

Auxiliar didactic pentru metode inovatoare

TURISM ACCESIBIL ca disciplină



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Autori

Csapó, János; Bálint, Blanka; Gergely, Norbert; Gonda, Tibor; György, Ottilia; Halik Łukasz; Krajinović, Vanja; Nagy, Benedek; Raffay, Zoltán; Rácz-Putzer, Petra; Siwek, Matylda; Sowa Pawel, Zajadacz, Alina.

Pécs-Zagreb-Poznań-Miercurea-Ciuc

2025

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Tabel de conținut

Capitolul 1. Introducere, baza teoretică a relației dintre accesul egal și turism	2
Capitolul 2. Definiția și tipurile de dizabilități	10
Capitolul 3. Schimbări istorice în situația persoanelor cu dizabilități	20
Capitolul 4. Reglementări juridice și documente politice privind accesibilitatea și turismul accesibil la nivel internațional.....	24
și în țările participante la proiect	24
Capitolul 5: Organizații care sprijină călătoriile persoanelor cu dizabilități în Europa și în țările participante la proiect	28
Capitolul 6. Caracterizarea cererii de turism accesibil și a nevoilor lor specifice în activitățile lor turistice	30
Capitolul 7. Caracteristicile specifice ale țărilor implicate în cercetarea.	34
Obiectivul și rezultatele cercetării specifice fiecărei țări privind turismul accesibil	34
Capitolul 8. Soluții tehnice pentru accesibilitatea	38
Capitolul 9. Pereți invizibili: problema barierelor lingvistice	42
Capitolul 10. Asigurarea accesibilității info-comunicării.....	44
Capitolul 11. Bune practici în domeniul turismului accesibil la nivel internațional și în țările participante la proiect.....	46
Capitolul 12. Analiza modelelor de călătorie ale persoanelor cu dizabilități pe baza experiențelor de cercetare primară în țările partenere	54
Capitolul 13. Percepțiile populației din țara supusă studiului cu privire la turismul accesibil.....	57

Capitolul 1. Introducere, baza teoretică a relației dintre accesul egal și turism

1. Test/chestionar

Potrivit lui Darcy și Dickson (2009), care este o abordare cheie pentru îmbunătățirea turismului accesibil?

- a. Intensificarea eforturilor de promovare a turismului general
- b. Un accent limitat pe infrastructura fizică
- c. Crearea de pachete de călătorie exclusive pentru persoanele cu dizabilități
- d. Încorporarea principiilor designului universal în planificarea turismului**

Cum contribuie turismul accesibil la integrarea socială?

- a. Prin prioritizarea profiturilor în detrimentul incluziunii
- b. Prin excluderea grupurilor dezavantajate din punct de vedere economic
- c. Prin eliminarea barierelor fizice și sociale pentru toate categoriile demografice**
- d. Prin concentrarea asupra experiențelor turistice de lux pentru persoanele cu dizabilități

Ce în primul rând conceptul de "turism pentru toți"?

- a. Furnizarea de opțiuni de călătorie exclusiviste pentru persoane înstărite
- b. Să se concentreze exclusiv pe îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru persoanele în vârstă
- c. Creșterea profiturilor în sectorul turismului
- d. Asigurarea accesului egal la serviciile turistice pentru toate persoanele, indiferent de abilitățile lor**

Care este unul dintre beneficiile economice ale turismului accesibil subliniat în capitol?

- a. Eliminarea sezonality în turism
- b. Satisfacție mai mare a vizitatorilor și acoperire mai largă a pieței**

- c. Reducerea costurilor operaționale pentru furnizorii de servicii turistice
- d. Reducerea investițiilor în infrastructură

Care este obiectivul principal al turismului accesibil?

- a. Să se asigure că toți oamenii, indiferent de abilități, se pot bucura de activitățile turistice**
- b. Creșterea profiturilor pentru industria turismului
- c. Promovarea experiențelor turistice de lux
- d. Să se concentreze doar pe îmbunătățirea accesibilității fizice

Care a fost impactul Codului global de etică pentru turism al OMT din 1999 asupra turismului accesibil?

- a. Acesta a promovat drepturi și oportunități egale pentru toți în turism.**
- b. Acesta s-a limitat la abordarea aspectelor economice ale accesibilității turistice.
- c. Aceasta a descurajat accesibilitatea universală cauză costurilor ridicate.
- d. Acesta s-a axat exclusiv pe îmbunătățirea infrastructurii fizice.

Care document se referă în mod specific la dreptul persoanelor cu dizabilități de a participa la turism?

- a. Protocolul de la Kyoto
- b. Declarația Universală a Drepturilor Omului
- c. Codul global de etică pentru turism (OMT, 1999)**
- d. Constituția Organizației Mondiale a Sănătății
- e. Niciuna dintre ele

De ce turismul accesibil este considerat o oportunitate economică?

- a. Acesta vizează doar persoanele cu dizabilități care călătoresc frecvent.
- b. Aceasta limitează accesul pe piață la grupuri exclusive.

c. Acesta se adresează unei game largi de categorii demografice, inclusiv familiilor și persoanelor în vârstă.

d. Acesta se adresează unei piețe de nișă care generează venituri moderate.

2. Afirmații adevărat/fals

Turismul accesibil are, de asemenea, beneficii economice semnificative. -

Adevărat

Turismul accesibil avantajează o gamă largă de persoane, inclusiv persoanele în vârstă, părinții cu copii mici și persoanele cu deficiențe temporare.

Adevărat

Turismul accesibil avantajează doar persoanele cu dizabilități.

Fals

Adoptarea de practici turistice accesibile este în primul rând o obligație etică și nu contribuie la creșterea economică.

Fals

Conceptul de turism accesibil merge dincolo de accesul fizic și include considerații senzoriale și cognitive.

Adevărat

Termenul "Turism pentru toți" a apărut în Marea Britanie la sfârșitul anilor 1980.

Adevărat

Termenul "Turism pentru toți" a apărut în Statele Unite în anii 1980.

Fals

OMT subliniază faptul că dreptul la turism este legat de drepturile fundamentale ale omului, cum ar fi dreptul la odihnă și agrement.

Adevărat

3. Drag & Drop

Potrivești termenii cheie cu definițiile sau descrierile corespunzătoare.

1. abordare incluzivă - inclusiv familiile și persoanele în vârstă
2. integrează grupuri diverse
3. filosofie care încorporează principiile incluziunii în serviciile și produsele turistice
4. eliminarea barierelor informaționale
5. eliminarea barierelor fizice
6. eliminarea barierelor sociale
7. mediile turistice sunt utilizabile de către toate persoanele
8. serviciile turistice sunt utilizabile de către toate persoanele
9. utilizabilitate independentă de abilitățile lor

Torism accesibil:

Turism pentru toți:

Turism fără bariere:

Design universal:

Soluție:

Torism accesibil: eliminarea barierelor informaționale, eliminarea barierelor fizice, eliminarea barierelor sociale

Turism pentru toți: abordare incluzivă - includerea familiilor și a persoanelor în vârstă, integrarea diverselor grupuri

Turism fără bariere: utilizare independentă de abilitățile lor, mediile turistice sunt utilizabile de către toate persoanele, serviciile turistice sunt utilizabile de către toate persoanele

Design universal: filozofie care încorporează principiile incluziunii în serviciile și produsele turistice

4. Gândire critică

Provocări și beneficii

Analizați provocările și beneficiile asociate cu punerea în aplicare a turismului fără bariere și a

principiilor designului universal în țara dumneavoastră. Dați exemple.

Nu uitați să membrii echipei.

5. Implementare practică

Atenție la decalajul de accesibilitate

Urmăriți videoclipul, apoi rezolvați sarcina.

Pentru a corela conținutul videoclipului cu conceptele teoretice din capitolul 1, gândiți-vă la următoarele întrebări:

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=uNgEQvPj1N8>

- Ce lacune specifice în materie de accesibilitate sunt identificate în materialul video și cum se raportează acestea la provocările discutate în capitolul 1?
- Cum se aliniază beneficiile de afaceri ale turismului accesibil prezentat în materialul video oportunitățile economice prezentate în capitolul 1?
- Ce strategii de implementare a turismului accesibil sunt prezentate în videoclip și cum corespund acestea cu abordările teoretice discutate în capitolul 1?
- În ce fel ilustrează videoclipul impactul social al turismului accesibil și cum se raportează acesta la conceptele de incluziune socială discutate în capitolul 1?

echipei:

6. Studiu de caz

Turism accesibil în Europa Centrală

Cazul

Anna, o utilizatoare de scaun cu roțile și o călătoare pasionată, se confruntă adesea cu provocări atunci când își planifică călătoriile. Visul ei era să viziteze Budapesta, un oraș cunoscut pentru istoria sa bogată și cultura sa vibrantă. Cu toate acestea, experiențele ei în turismul accesibil au fost un amestec de succese și eșecuri, punând în lumină importanța turismului fără bariere și a designului universal.

Anna a decis să viziteze Budapesta după ce a citit despre eforturile acesteia de a îmbunătăți accesibilitatea. Ea s-a cazat la un hotel care se anunța ca fiind "accesibil". Deși hotelul avea rampe și un lift, baia era prea mică pentru manevrarea confortabilă a scaunului ei cu roțile. În plus, cea mai apropiată stație de autobuz nu avea rampă, ceea ce făcea transportul public inaccesibil.

În ciuda acestor provocări, Anna a găsit câteva experiențe pozitive. Un muzeu popular a oferit închirieri gratuite de scaune cu roțile, expozate tactile pentru persoanele cu deficiențe de vedere și ghizi video cu interpretare în limbajul semnelor. De asemenea, Anna s-a alăturat unui tur pietonal ghidat care avea un traseu accesibil, ceea ce i-a permis să exploreze reperele orașului alături de alți călători.

Deși Budapesta a făcut progrese în ceea ce privește turismul accesibil, există în continuare lacune. Îmbunătățirile aduse transportului public sunt incomplete, iar unele situri istorice nu pot găzdui vizitatori cu mobilitate redusă din cauza constrângerilor de conservare. Experiența mixtă a Annei evidențiază necesitatea unei abordări coezive a turismului accesibil.

Cazul Annei demonstrează atât progresul, cât și nevoia continuă de inițiative în domeniul turismului accesibil. Punerea în aplicare a principiilor de design universal, cum ar fi băile complet accesibile, transportul public îmbunătățit și informațiile de călătorie complete, poate transforma experiența turistică pentru persoanele cu dizabilități. În plus, colaborarea între părțile interesate - administrațiile locale, întreprinderile private și organizațiile non-profit - este esențială pentru crearea unui ecosistem turistic incluziv.

Întrebări:

1. Identificarea provocărilor - Care au fost principalele provocări în materie de accesibilitate cu care s-a confruntat Anna în timpul călătoriei sale la Budapesta? Cum se aliniază acestea cu provocările generale ale turismului accesibil?
2. Evaluați beneficiile - Ce exemple pozitive de turism accesibil a întâlnit Anna în Budapesta? Cum demonstrează acestea principiile designului universal?
3. Propuneți îmbunătățiri - Ce măsuri specifice ar putea lua orașul Budapesta pentru a-și îmbunătăți accesibilitatea pentru turiști precum Anna?
4. Analiza părților interesate - Care părți interesate sunt responsabile pentru abordarea lacunelor din turismul accesibil și ce roluri ar trebui să joace acestea?
5. Legătura cu teoria - Cum reflectă experiența Annei conceptele teoretice ale turismului fără bariere și ale designului universal discutate în capitolul 1?

7. Carduri flash

Turismul accesibil asigură faptul că___se poate bucura de servicii și medii turistice fără bariere.

toată lumea

Conceptul de _____ implică proiectarea de medii utilizabile de către toți oamenii, indiferent de vârstă, capacitate sau statut.

design universal

Turismul fără bariere se concentrează pe eliminarea obstacolelor fizice_, și sociale pentru accesibilitate.

informațional

Unul dintre beneficiile economice ale turismului accesibil este capacitatea sa de a satisface o gamă largă de categorii demografice, inclusiv familii, persoane în vârstă și __persoane fizice.

cu dizabilități

Principiul _____ asigură că mediile turistice sunt ușor de utilizat intuitiv, chiar și pentru vizitatorii care vin pentru prima dată sau pentru persoanele cu deficiențe cognitive.

simplitate

O provocare majoră în punerea în aplicare a turismului accesibil este echilibrarea _____ cu nevoia de caracteristici moderne de accesibilitate.

patrimoniu

Cele trei dimensiuni ale turismului durabil sunt de mediu, _____, și economic.

sociale

Un set de practici menite elimine barierele fizice, informaționale și sociale din turism.

turism accesibil

Un concept care garantează că serviciile și mediile turistice sunt utilizabile de către toate persoanele, indiferent de abilitățile lor.

turism fără bariere

O abordare incluzivă a turismului care integrează grupuri diverse, inclusiv familii și persoane în vârstă.

turism pentru toți

O filozofie largă care încorporează principiile incluzive în serviciile și produsele turistice.

Design universal

8. Harta minții

Harta mentală a turismului accesibil

Creați o hartă mentală pe baza [capitolului 1](#) din materialul de curs, concentrându-vă pe principiile, provocările și beneficiile turismului accesibil. Folosiți fie un software extern de cartografiere mentală (de exemplu, Canva, Miro, MindMeister), fie desenați-o pe hârtie, apoi încărcați lucrarea finalizată în Moodle.

Proiectați o hartă mentală pentru a ilustra temele de bază ale turismului accesibil. Porniți de la conceptul central și construiți ramuri pentru a explora principii precum designul universal, beneficiile pentru societate și întreprinderi și provocările punerii în aplicare. Adăugați exemple sau posibilități viitoare pentru a vă îmbogăți harta

Instrucțiuni de lucru:

1. Alegeți Formatul dvs.

Formatul: Utilizați un instrument online precum

MindMeister, Canva sau Miro, sau creați o versiune desenată de mână.

2. Includeți Cheie concepte cheie: Creați o hartă mentală detaliată care să reflecte principalele teme ale [capitolului 1](#), arătând relațiile dintre concepte. Utilizați culori, pictograme sau imagini pentru a spori claritatea.
3. Orientări privind depunerea:
 - Dacă utilizați un instrument online, exportați harta ca fișier PDF sau imagine.
 - Pentru versiunile desenate de mână, faceți o fotografie clară sau scanați-o.
 - Încărcați harta completată în Moodle la secțiunea "Mind Map Task".
4. Criterii de evaluare:
 - Completitudine: Sunt incluse toate temele și conceptele cheie.
 - Organizare: Harta este structurată logic și ușor de urmărit.
 - Creativitate: Utilizarea de elemente vizuale, sau culori îmbunătățește înțelegerea.

Capitolul 2. Definiția și tipurile de dizabilități

1. Drag and Drop Activități

Descriere: Întrebările Drag and Drop permit cursantului să asocieze două sau mai multe elemente și să facă conexiuni logice într-un mod vizual. Creați întrebări cu glisare și fixare utilizând atât text, cât și imagini ca alternative glisabile. H5P Întrebările cu glisare și fixare acceptă mai multe combinații de glisare în zona de fixare; una la una, una la mai multe, mai multe la una și mai multe la mai multe.

Mai jos vi se va cere să rezolvați 5 exerciții diferite de tip drag-and-drop bazate pe capitolul II din materialul de curs, pentru a vă aprofunda înțelegerea subiectului.

1. Potriviți abordările cu definiția corespunzătoare.

- **Trageți elemente:**
 - Limitare funcțională
 - Definiție administrativă
 - Definiție subiectivă
- **Zone de cădere:**
 - **Limitare funcțională:** Se referă la capacitatea redusă de a îndeplini anumite sarcini din unor afecțiuni fizice sau psihice.
 - **Definiție administrativă:** Pe baza eligibilității pentru ajutor de stat sau prestații sociale.
 - **Definiție subiectivă:** Autopercepția ca persoană cu dizabilități, definită în mod voluntar.

Alte setări H5P:

- Numărul de erori permise: 3.
- Feedback: mesaj pentru un răspuns corect: "Bună treabă!", dacă răspunsul este incorect, instrucțiuni: "Încercați din nou să potriviți definițiile."

2. Sortați termenii în funcție de definițiile OMS.

- **Trageți elemente:**
 - Depreciere

- Dizabilitate
- Dizabilități
- **Zone de cădere:**
 - **Deficiență:** Se referă la o anomalie sau deficiență în structura sau funcția corpului.
 - **Dizabilitate:** O capacitate redusă de a efectua activități specifice, cum ar fi îngrijirea de sine sau munca.
 - **Dizabilități:** dezavantaj social cauzat de deficiență sau dizabilități.

Alte setări H5P:

- Afișare: Amestecă elementele glisabile.
- Feedback cu privire la răspunsul corect.

3. Trageți caracteristicile pentru fiecare model!

- **Trageți elementele:**
 - Se concentrează pe condițiile medicale și trăsăturile biologice.
 - evidențiază barierele societale și discriminarea.
 - Combină factori fizici și psihologici.
- **Zone de cădere:**
 - **Model medical:** Se concentrează pe condițiile medicale și pe trăsăturile biologice.
 - **Model social:** Evidențiază barierele societale și discriminarea.
 - **Funcționare marginalizată:** Combină factori fizici și psihologici.

Alte setări H5P: fundaluri colorate pentru categorii, pentru a le distinge mai ușor.

4. Asociați fiecare categorie cu exemplele sale!

- **Trageți elemente:**
 - Fizică
 - Intelectuală
 - Mental
 - Senzorial

- **Zone de cădere:**

- **Fizic:** include deficiențele de mobilitate cauzate de leziuni sau de genetică.
- **Intelectuale:** Se referă la dificultăți comunicare, cum ar fi deficitul de vorbire.
- **Mental:** Cuprinde tulburarea bipolară, schizofrenia și bulimia.
- **Senzorial:** Acoperă orbirea, autismul și pierderea auzului.

Alte setări H5P: Afișați răspunsurile corecte după o încercare eșuată.

5. Identificați principalele categorii ale ICF!

- **Trageți elemente:**

- Structura și funcția corpului
- Activități și participare
- Factori de mediu
- Factori personali

- **Zone de cădere:**

- **Structura și funcția corpului:** Se referă la părțile anatomice precum organele și funcțiile acestora.
- **Activități și participare:** Se concentrează pe îndeplinirea și implicarea în sarcini sau roluri specifice.
- **Factori de mediu:** Include influențe externe precum mediul social și fizic.
- **Factori personali:** Consideră trăsăturile individuale, cum ar fi stilul de viață și educația.

Alte setări H5P: Punctaj: fiecare împerechere corectă valorează 1 punct.

2. Chestionare și teste

Descriere: Întrebarea Adevărat/Fals este un tip de conținut simplu și direct care poate funcționa de la sine sau combinat cu alte tipuri de conținut, cum ar fi Prezentarea cursului. O întrebare mai complexă poate fi creată prin adăugarea unei imagini sau a unui videoclip.

Vă rugăm să marcați afirmația ca adevărată sau falsă.

1. Turismul accesibil nu are relevanță internațională.

Adevărat/Fals

2. Există trei definiții ale accesibilității.

Adevărat/Fals

3. Înțelesul noțiunii de dizabilități s-a schimbat în ultimele decenii. Adevărat/Fals

4. Dizabilitatea înseamnă că unei persoane îi este dificil să desfășoare anumite activități.

Adevărat/Fals

5. Din punct de vedere medical, dizabilitățiul nu este legat de sănătatea precară.

Adevărat/Fals

6. Conceptul de dizabilități are o definiție universal acceptată care se aplică la nivel global. Adevărat/Fals

7. Organizația Mondială a Sănătății (OMS) definește dizabilitățiul ca un termen care cuprinde deficiențe, limitări ale activității și restricții de participare.

Adevărat/Fals

8. Modelul social al dizabilitățiului se axează mai degrabă pe deficiențele fizice decât pe participarea la viața socială.

Adevărat/Fals

9. Conform raportului 2022 al OMS, aproximativ 16% din populația lumii are o formă de dizabilități.

Adevărat/Fals

10. Dizabilitatea este considerată o condiție fixă care rămâne constantă pe tot parcursul vieții unei persoane.

Adevărat/Fals

Descriere: Setul de întrebări este tipul tipic de conținut de chestionar. Acesta permite cursantului să rezolve o secvență de diverse tipuri de întrebări. Într-un set de întrebări puteți combina mai multe tipuri diferite de întrebări, cum ar fi [fi multi-alegere](#), [glisați și fixați](#) și [spațiile goale](#). Ca autor, există

multe setări pe care le puteți utiliza pentru face să se comporte exact așa cum doriți. De exemplu, puteți personaliza setul de întrebări cu imagini de fundal și puteți defini un procent de promovare pentru cursant.

Setul de întrebări vă permite, de asemenea, să adăugați videoclipuri care sunt redare la final. Un videoclip pentru succes, altul dacă cursantul nu trece testul. Acest lucru ar putea motiva cursanții să încerce din nou dacă nu reușesc, astfel încât să vadă videoclipul de succes.

Vă rugăm să alegeți răspunsul corect!

1. În conformitate cu OMS, care dintre următoarele descrie cel mai bine "deficiența"

Un dezavantaj social care rezultă dintr-un dizabilități sau o deficiență.

O anomalie sau deficiență în structura sau funcția psihologică sau fiziologică. (Corect)

Capacitatea redusă a unei persoane de a face anumite activități. O stare temporară cauzată de boală.

2. Care categorie de dizabilități include afecțiuni precum tulburarea bipolară, depresia și schizofrenia?

Dizabilități

senzorial

Dizabilități fizic

Dizabilitate mintală (corect)

Dizabilitate intelectuală

3. Ce subliniază modelul social al dizabilității?

Trăsături biologice și condiții medicale.

Rolul barierelor societale în crearea limitărilor. (Corect) Caracteristicile psihologice ale indivizilor.

Costurile economice ale dizabilității asupra societății.

4. Ce este inclus în categoria "Factori de mediu" în clasificarea ICF?

Obiceiuri personale și stil de viață.

Mediul fizic și social care afectează sănătatea. (Corect) Participarea la

activități sociale.

Structura și funcționarea corpului.

5. Care a fost obiectivul principal al perspectivei drepturilor civile asupra dizabilității la sfârșitul secolului XX?

Elaborarea definițiilor medicale ale dizabilității. Stabilirea

prestațiilor sociale pentru cu dizabilități.

Asigurarea accesului egal și eliminarea . (Corect) Clasificarea

dizabilităților în intelectuale, senzoriale și fizice.

6. Care dintre următoarele NU este una dintre categoriile de bază de dizabilități relevante pentru accesibilitatea turismului?

Dizabilități senzorial

Dizabilități de comunicare

Dizabilități fizic

Dizabilități economic (corect)

7. Care categorie de persoane cu dizabilități poate experimenta fotografia

de mai jos? dizabilități fizic (corect)

dizabilități intelectual

dizabilități mintal

dizabilități senzorial



8. Care categorie de dizabilități include afecțiuni precum deficiența de vedere și orbirea?

Dizabilitate intelectuală

Dizabilitate fizică

Dizabilități senzorial

(corect) Dizabilități mintal

9. Care este obiectivul principal Strategiei europene privind persoanele cu dizabilități?

Clasificarea dizabilităților în categorii specifice

Acordarea de sprijin financiar persoanelor cu dizabilități

Asigurarea egalității și a participării sociale a persoanelor cu dizabilități (Corecți) Efectuarea de cercetări statistice privind dizabilitățile

10. În conformitate cu OMS, dizabilitatea se referă

la: numai deficiențe fizice

limitări funcționale și restricții de participare (Corect) factori culturali

care influențează deficiența

condiții temporare de sănătate

3. Activități de înlocuire a textului

Descriere: Drag the Words permite designerilor de conținut să creeze expresii textuale cu bucăți de text lipsă. Utilizatorul final trage un fragment de text lipsă la locul său corect, pentru a forma o expresie completă.

Poate fi utilizat pentru a verifica dacă utilizatorul își amintește un text pe care l-a citit sau dacă înțelege ceva. Ajută utilizatorul să se gândească la un text.

1. Glisați termenul corect în spațiul liber pentru a completa propoziția.

Dizabilitatea ca o _____ limitarea se concentrează pe capacitatea redusă de a îndeplini sarcini din cauza unor fizice sau psihice. _definiție se bazează pe eligibilitatea pentru ajutor de stat sau prestații sociale. În același timp, definiția __definiția depinde de autopercepția individului ca persoană cu dizabilități.

Cuvinte pentru Drag: funcțional, administrativ, subiectiv

Răspuns corect: Dizabilitatea ca limitare **funcțională** se concentrează pe capacitatea redusă de a îndeplini sarcini din cauza unor afecțiuni fizice sau psihice. Definiția **administrativă** se bazează pe eligibilitatea pentru sprijin din partea statului sau beneficii sociale. În același timp, definiția **subiectivă** depinde de autopercepția individului ca persoană cu dizabilități.

2. Completați propozițiile prin glisarea cuvintelor corecte în spațiile libere.

A _____ dizabilități afectează mișcarea și funcționarea fizică, în timp ce un _dizabilități implică dificultăți în comunicare și învățare. A _____ dizabilități se referă la tulburări de gândire, emoție sau comportament, iar un _____ dizabilități include deficiențe precum orbirea sau pierderea auzului.

Cuvinte pentru Drag: fizic, intelectual, mental, senzorial

Răspuns corect: Un dizabilități **fizic** afectează mișcarea și funcționarea fizică, în timp ce un dizabilități **intelectual** implică dificultăți în comunicare și învățare. Un dizabilități **mental** se referă la tulburări de gândire, emoție sau comportament, iar un dizabilități **senzorial** include deficiențe precum orbirea sau pierderea auzului.

3. termenul corect în spațiul liber pentru a se potrivi cu definițiile OMS.

O _____ se referă la o anomalie sau deficiență în structura sau funcția psihologică sau fiziologică. A _____ este o capacitate redusă de a efectua activități precum munca sau îngrijirea de sine.

A _____ este un dezavantaj social cauzat de o deficiență sau un dizabilități.

Cuvinte pentru Drag: deficiență, dizabilități, dizabilități

Răspuns corect: O **deficiență** se referă la o anomalie sau deficiență în structura sau funcția psihologică sau fiziologică. Un **dizabilități** este o capacitate redusă de a efectua activități precum munca sau îngrijirea de sine. Un **dizabilități** este un dezavantaj social cauzat de o deficiență sau un dizabilități.

4. Potrivă descrierea cu modelul corect prin completarea spațiilor libere.

Modelul _____ se concentrează asupra trăsăturilor biologice și condițiilor medicale. Modelul subliniază barierele societale care limitează indivizii. Conceptul _____ funcționare combină factorii fizici și psihologici.

Cuvinte pentru Drag: medical, social, marginalizat

Răspuns corect: Modelul **medical** se concentrează asupra trăsăturilor biologice și a condițiilor medicale. Modelul **social** evidențiază barierele societale care limitează indivizii. Conceptul de funcționare **marginalizată** combină atât factorii fizici, cât și cei psihologici.

5. Trageți cuvântul potrivit pentru a completa categorizarea.

Clasificarea ICF face distincție _____ factori, care includ influențe externe, și _____ factori, care se referă la trăsături personale precum stilul de viață. De asemenea, aceasta cuprinde _____ și _____, care se referă la funcțiile corpului și la participarea la activități.

Cuvinte pentru Drag: mediu, personal, structură, activitate

Răspuns corect: Clasificarea ICF face distincție între factorii **de mediu**, care includ influențele externe, și factorii **personali**, care se referă la trăsături personale precum stilul de viață. Aceasta acoperă, de asemenea, **structura** și **activitatea**, care se referă la funcțiile corpului și la participarea la activități.

Capitolul 3. Schimbări istorice în situația persoanelor cu dizabilități

1. Hărți mentale și hărți conceptuale

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*, în special capitolul 3.1, **"Percepții istorice ale persoanelor cu dizabilități la diferite vârste"** (paginile 26-34).

Pe baza analizei acestui conținut, se pregătesc hărți mentale/ hărți conceptuale pentru a ilustra evoluția atitudinilor societății față de persoanele cu diferite tipuri de dizabilități de-a lungul epocilor descrise. Concluziile pot include constatări privind principalele stereotipuri din fiecare perioadă istorică, cauzele care stau la baza acestora și modalități de prevenire a discriminării persoanelor cu dizabilități.

Lucrarea poate fi prezentată în formă scrisă sau grafică. Pot fi utilizate următoarele instrumente de vizualizare cu opțiuni de editare ușoară:

- MindMeister: Permite crearea de hărți mentale online cu funcții de colaborare în echipă.
- Coggle: O platformă simplă și intuitivă pentru crearea hărților mentale, utilizată adesea pentru brainstorming.
- XMind: Un instrument cuprinzător cu funcții suplimentare, cum ar fi exportul în diferite formate și șabloane gata făcute.
- Miro: Un whiteboard online versatil, ideal pentru hărți mentale, precum și pentru alte forme de colaborare vizuală.

Soluții posibile:

Lucrările pe această temă implică mai multe activități:

O analiză critică a conținutului manualului, conceptualizarea situației persoanelor cu dizabilități în perioadele istorice discutate, examinarea direcțiilor și a factorilor care influențează evoluția atitudinilor față de dizabilități, identificarea stereotipurilor cheie și explorarea modalităților de prevenire a discriminării.

Hărțile mentale elaborate pot servi drept bază pentru prezentarea aspectelor subliniate, facilitarea discuțiilor între toți participanții și crearea în colaborare a unor rezumate concise și recomandări concrete pentru a preveni discriminarea persoanelor cu dizabilități în societate.

2. Proiecte colaborative

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații din un Proiect internațional Cooperare"*, în special capitolul 3.2, **"Mișcări progresiste"** (paginile 34-38). Studiul poate include, de asemenea, analize de studiu de caz ale activităților instituțiilor, organizațiilor, companiilor și asociațiilor care activează în "centrelor de viață independentă".

Proiectul implică dezvoltarea unui concept cuprinzător pentru domeniul de activitate al unui model de "centru de viață independentă".

Soluții posibile:

Proiectul "Centrul de viață independentă" poate include definirea serviciilor și programelor cheie pe care centrul le va oferi pentru a sprijini persoanele cu dizabilități în obținerea unei mai mari independențe și incluziune în societate. Conceptul ar trebui să abordeze diverse aspecte, cum ar fi:

- Servicii de bază: Identificarea serviciilor esențiale pe care centrul le va furniza, cum ar asistență pentru activitățile zilnice, sprijin pentru mobilitate, formare profesională, resurse pentru locuințe accesibile și apărarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.
- Grupul țintă: Definirea populației principale deservite de centru, inclusiv a persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități, și luarea în considerare a nevoilor specifice în funcție de vârstă, tipul de dizabilități sau alți factori.
- Parteneriate și colaborări: Prezentarea potențialelor colaborări cu autoritățile locale, organizațiile de persoane cu dizabilități, furnizorii de servicii medicale și instituțiile de învățământ pentru a îmbunătăți rețeaua de sprijin pentru utilizatori.
- Programe de formare și educație: Proiectarea de programe educaționale și de formare care vizează responsabilizarea persoanelor cu dizabilități, promovarea autopromovării și îmbunătățirea competențelor care contribuie la viața independentă.
- Angajarea și comunității: Elaborarea de strategii de sensibilizare cu privire la rolul centrului în promovarea accesibilității și incluziunii, precum și în promovarea unei comunități de sprijin pentru persoanele cu dizabilități.

- Evaluarea și măsurarea impactului: Stabilirea unor mecanisme de evaluare a eficacității serviciilor furnizate, de urmărire a progreselor și de asigurare a îmbunătățirii continue în satisfacerea nevoilor persoanelor cu dizabilități.

Conceptul va fi o foaie de parcurs detaliată pentru înființarea centrului, asigurându-se că acesta se aliniază la cele mai bune practici în materie de viață independentă și incluziune, abordând în același timp provocările unice cu care se confruntă persoanele cu dizabilități. Atunci când mai multe grupuri lucrează la proiecte, ipotezele lor pot fi discutate colectiv, evaluate de colegii din alte grupuri (Peer Review Assignments) sau unul dintre proiectele dezvoltate poate fi selectat pentru potențialul său cel mai ridicat de implementare cu succes.

3. Învățarea bazată pe proiecte

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*, în special capitolul 3.3.

"Evoluția modelelor de dizabilități" (paginile 38-39).

Un exemplu de problemă: Ce factori determină condițiile de excludere, integrare și incluziune socială și cum putem trece de la excludere la incluziunea persoanelor cu dizabilități în societate?

Soluții posibile:

Utilizând abordarea PBL (Project-Based Learning), această sarcină încurajează participanții să dezvolte soluții, fie individual, fie în grupuri, menite să transforme caracterul spațiilor publice - cum ar fi parcuri, piețe sau clădiri - dintr-o locație familiară (de exemplu, cartierul sau locul lor de reședință). Obiectivul principal este reproiectarea acestor spații astfel încât să sprijine mai bine incluziunea socială, în special pentru persoanele cu dizabilități sau alte grupuri marginalizate.

Sarcina implică mai mulți pași cheie:

- Cercetare și analiză: Participanții vor începe prin a analiza starea actuală a spațiului public selectat, identificând limitele acestuia în ceea ce privește accesibilitatea și incluziunea. Aceasta poate include evaluarea barierelor fizice, a lipsei de facilități adecvate sau a excluziunii sociale în cadrul spațiului.

- Evaluarea nevoilor: Aceștia se vor angaja, de asemenea, cu comunitatea locală, inclusiv cu persoanele cu dizabilități, rezidenții în vârstă și alte grupuri, pentru a înțelege nevoile lor specifice și modul în care spațiul ar putea fi făcut mai incluziv. Această etapă asigură faptul că reproiectarea abordează preocupări reale, practice.
- Proiectare și conceptualizare: Pe baza cercetării și a evaluării nevoilor, participanții vor conceptualiza potențialele modificări ale spațiului. Acestea ar putea implica adăugarea de rampe, pasarele mai largi, semnalizare mai incluzivă sau spații care încurajează interacțiunea socială și implicarea comunității.
- Colaborare și ideeție: Dacă lucrează în grupuri, participanții vor colabora pentru a face schimb de idei, a rafina conceptele și a alege cele mai viabile soluții. Această abordare colaborativă reflectă procesele de planificare urbană sau de proiectare din lumea reală, în care diferite perspective contribuie la rezultatul final.
- Strategia de punere în aplicare: Următorul pas este de a prezenta modul în care schimbările propuse pot fi puse în aplicare. Aceasta ar putea include elaborarea unui plan de proiect, estimarea costurilor și luarea în considerare a obstacolelor potențiale. Participanții vor trebui să se gândească în mod critic la modul în care ideile lor pot deveni realitate, ținând cont de resursele disponibile și de constrângerile de timp.
- Prezentare și feedback: În final, participanții își vor prezenta soluțiile clasei, membrilor comunității sau unui grup de experți. Această prezentare ar trebui să evidențieze beneficiile schimbărilor propuse, nevoile specifice pe care le abordează și impactul general asupra incluziunii sociale. Feedback-ul din partea celorlalți va ajuta la perfecționarea propunerilor.

Pe parcursul proiectului, participanții vor dezvolta abilități practice de rezolvare a problemelor, de lucru în echipă și de comunicare, învățând în același timp despre importanța proiectării universale a spațiilor publice care promovează incluziunea și egalitatea pentru toți membrii societății. Sarcina urmărește, în cele din urmă, să crească gradul de conștientizare a provocărilor cu care se confruntă grupurile marginalizate și împuternicește participanții să contribuie la crearea unui mediu mai incluziv și mai accesibil.

Capitolul 4. Reglementări juridice și documente politice privind accesibilitatea și turismul accesibil la nivel internațional și în țările participante la proiect

1. Forumuri de discuții

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*, în special capitolul 4., **"Reglementări juridice și documente de politică privind accesibilitatea și turismul accesibil la nivel internațional și în țările participante la proiect"** (paginile 40-47).

Forumul de discuții poate aborda subiecte legate de acte juridice și strategii menite să egalizeze condițiile de concurență pentru persoanele cu dizabilități la nivel internațional. Discuția poate fi axată pe un document specific, analizând dispozițiile acestuia și domeniul de aplicare al acțiunilor legate de incluziunea socială.

Soluții posibile:

Forumul de discuții poate fi structurat astfel încât să aprofundeze diferite aspecte ale cadrelor juridice și ale strategiilor care promovează incluziunea persoanelor cu dizabilități în diferite țări, cu un accent deosebit pe perspectivele internaționale. Sarcina implică următoarele etape și domenii de interes:

- Introducere în principalele acte juridice și strategii internaționale - participanții vor începe a se familiariza cu acordurile internaționale, convențiile și cadrele juridice naționale care au fost stabilite pentru a sprijini drepturile și incluziunea persoanelor cu dizabilități. Documente-cheie precum *Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD)*, *Strategia europeană privind persoanele cu dizabilități* sau legislații similare pot servi drept surse primare pentru discuție.
- Analiza documentelor specifice - discuția poate fi centrată pe un singur document, cum ar fi un anumit act legislativ sau o strategie internațională. Participanții vor fi însărcinați să analizeze dispozițiile documentului, evaluând alinierea acestuia la principiile incluziunii, accesibilității și nediscriminării. Aceasta ar putea implica

identificarea punctelor forte și a punctelor slabe ale documentului în ceea ce privește punerea în aplicare în lumea reală.

- Domeniul de aplicare al acțiunilor pentru incluziunea socială - participanții vor analiza modul în care documentul sau strategia definește și abordează acțiunile legate de incluziunea socială. De exemplu, propune acesta măsuri concrete pentru îmbunătățirea accesului la educație, asistență medicală, locuri de muncă și spații publice pentru persoanele cu dizabilități? Cum se implică administrațiile locale, comunitățile și organizațiile pentru a se asigura că aceste acțiuni sunt puse în aplicare în mod eficient?
- Analiza comparativă - dacă timpul permite, participanții ar putea compara mai multe acte juridice sau strategii din diferite țări sau regiuni, evaluând eficacitatea acestora în realizarea incluziunii persoanelor cu dizabilități. Acest lucru ar putea conduce la discuții despre cele mai bune practici, provocări și oportunități de îmbunătățire în diferite sisteme juridice.
- Implicații și recomandări - în urma analizei, participanții vor fi încurajați să reflecteze asupra implicațiilor practice ale acestor acte juridice și strategii pentru persoanele cu dizabilități. Care sunt rezultatele reale pentru indivizi, comunități și societăți? Pe baza analizei lor, participanții pot propune recomandări pentru consolidarea cadrelor juridice existente, îmbunătățirea punerii în aplicare sau crearea de noi politici care să răspundă mai bine nevoilor persoanelor cu dizabilități.
- Implicare și interacțiune - forumul poate implica, de asemenea, o interacțiune activă între participanți, cu discuții de grup, dezbateri și sesiuni de întrebări și răspunsuri în cadrul cărora persoanele își pot prezenta punctele de vedere, pot răspunde la întrebări și pot explora în mod colectiv soluții. Acest schimb de idei va contribui la rafinarea înțelegerii modului în care cadrele juridice și strategice pot conduce la o incluziune socială semnificativă.
- Prezentare finală și concluzie - la final, participanții își vor prezenta constatările și concluziile într-un mod structurat, rezumând punctele-cheie ale analizei lor și potențialele îmbunătățiri pe care le consideră necesare în cadrele juridice și strategiile internaționale. Acest lucru ar putea fi realizat prin rapoarte scrise, prezentări sau discuții de grup.

Prin concentrarea asupra intersecției dintre drept, politică și incluziune socială, această sarcină oferă participanților o înțelegere mai profundă a modului în care actele și strategiile juridice pot contribui la crearea unei societăți mai incluzive și mai echitabile pentru persoanele cu dizabilități. Abordarea

colaborativă încurajează gândirea critică, analiza și dialogul constructiv, contribuind la o mai bună înțelegere a complexităților implicate în realizarea incluziunii depline.

2. Implicarea experților în clasă, sub forma unor activități interactive

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) o constituie conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*, mai exact capitolul 4., **"Reglementări**

juridice și documente de politici privind accesibilitatea și turismul accesibil la nivel internațional și în țările participante la proiect": "Codul global de etică pentru turism și accesibilitate" și "Convenția-cadru privind etica în turism" (paginile 47 - 48).

Invitarea experților reprezentând diverse grupuri, cum ar fi avocați, persoane care lucrează în organizații, instituții sau asociații legate de promovarea egalității de șanse pentru persoanele cu dizabilități, precum și reprezentanți ai comunității persoanelor cu dizabilități. Analiza detaliată a documentelor actuale referitoare la etica în turism și schimbările anticipate în acest domeniu.

Soluții posibile:

- Organizarea de ateliere tematice cu experți (obiectivele atelierului: înțelegerea rolului legii în asigurarea accesibilității și egalității; familiarizarea participanților cu cele mai bune practici în turismul accesibil).
- Analiza documentelor referitoare la etica turismului (obiectivele analizei: evaluarea eficienței reglementărilor și recomandărilor actuale privind accesibilitatea; elaborarea de propuneri de modificare a documentelor etice).
- Întâlniri și interviuri cu reprezentanți ai diferitelor grupuri (obiectivele întâlnirii: obținerea unei înțelegeri mai profunde a nevoilor și așteptărilor persoanelor cu dizabilități în turism).
- Elaborarea de recomandări și planuri de acțiune (obiectivele recomandării: crearea de orientări practice pentru instituțiile publice și private în domeniul turismului accesibil).

Rezultatele acestor activități includ o extindere semnificativă a cunoștințelor participanților cu privire la etică și accesibilitate în turism. În plus, se va promova o mai mare conștientizare a nevoilor și provocărilor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități.

3. Exerciții de joc de rol

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*, în special capitolul 4., **"Juridic** reglementări **și** documente politice privind accesibilitatea **și** turismul accesibil la nivel internațional **și** în țările participante la proiect" (paginile 48-68).

Un participant la formare își poate asuma un rol specific, cum ar fi un organizator de turism pentru persoanele cu dizabilități, un proprietar de hotel sau restaurant sau un manager de companie de transport care dorește să își facă serviciile universal accesibile. În contextul acestui rol, participantul poate examina cadrul juridic care reglementează activitățile turistice, utilizând descrieri ale legislației din anumite țări europene prezentate în manual.

Soluții posibile:

În cadrul acestei activități, participanții sunt încurajați să adopte un rol specific care se aliniază diferitelor sectoare ale industriei turismului. Aceste roluri ar putea include:

- Un organizator de turism specializat în servicii pentru persoanele cu dizabilități.
- Un proprietar de hotel sau restaurant care se străduiește să creeze un mediu universal accesibil.
- Un manager de companie de transport care își propune să asigure opțiuni de călătorie incluzive pentru toți clienții.
- Un antreprenor care intenționează să dezvolte sau să îmbunătățească infrastructura turistică, cu accent pe accesibilitate.

Obiective - obiectivul principal este ca participanții să dobândească o înțelegere mai profundă a aspectelor juridice, operaționale și etice ale turismului incluziv din perspectiva rolului ales. Prin intrarea în aceste roluri, participanții pot explora provocările și oportunitățile practice ale punerii în aplicare a principiilor de design universal și ale creării de servicii accesibile.

Capitolul 5: Organizații care sprijină călătoriile persoanelor cu dizabilități în Europa și în țările participante la proiect

1. Sarcini video

Descriere:

Sarcina trebuie să implice vizionarea și analizarea videoclipurilor relevante pentru conținutul cursului, și anume sensibilizarea cu privire la importanța turismului accesibil și la cerințele și nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități în timpul călătoriilor lor. Această metodă oferă materiale de învățare și perspective variate și antrenează cursanții vizuali și auditivi. Ea urmărește să ofere materiale de învățare variate și atractive și să ilustreze conceptele teoretice cu exemple practice.

Soluție posibilă 1:

Urmăriți videoclipul atașat sarcinii și discutați conținutul, calitatea și atractivitatea acestuia (https://youtu.be/yWzMrKWpA_4).

Videoclipul se referă la procesul de certificare pentru turismul accesibil. Cât de valoroase credeți că sunt informațiile pentru turismul accesibil? Calitatea informațiilor pe care le primiți din acest videoclip este satisfăcătoare? Cum ați îmbunătăți calitatea videoclipului, dacă credeți că ar trebui îmbunătățită?

Soluție posibilă 2:

Urmăriți videoclipul pentru această sarcină (<https://youtu.be/TuVmHZsPtW0>).

Cum ați calitatea informațiilor din acest videoclip? Reportajul se concentrează mai mult pe accesibilitate sau pe caracterul incluziv al Irlandei (justificați-vă răspunsul)? Ați sfătui destinațiile să creeze videoclipuri similare despre turismul lor accesibil? Dacă ar fi să creați un videoclip despre turismul accesibil în țara dvs. de origine, pe ce elemente ale ofertei v-ați concentra în special? Cum ați crea acest conținut?

2. Studiu de caz

Descriere:

Studentilor li se pune la dispoziție un scenariu detaliat relevant pentru conținutul actual al cursului lor (în acest caz particular, conținutul este legat de diferite organizații al căror scop este de a îmbunătăți calitatea turismului accesibil și experiențele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități). Studenții trebuie să analizeze scenariul, să identifice problemele-cheie și să propună soluții.

Această metodă este menită să încurajeze gândirea critică și rezolvarea problemelor prin îmbunătățirea abilităților de cercetare. Ea sprijină dezvoltarea unor abilități de gândire de ordin superior, însă, din perspectiva proiectului, cea mai importantă parte este procesul de sensibilizare a elevilor față de acest segment extrem de relevant și sensibil al societății.

Soluție posibilă:

Selectați aleatoriu un exemplu de dezvoltare a turismului accesibil în fiecare țară. Vizitați site-urile web ale acestor atracții și cercetați dezvoltarea, amplasarea, politica de prețuri și calitatea informațiilor. Calitatea informațiilor despre fiecare atracție este suficientă din punctul de vedere al utilizatorilor turismului accesibil? Site-urile în sine sunt accesibile utilizatorilor? Selectați unul dintre aceste site-uri pe care l-ați considera un exemplu de bune practici și evidențiați principalele caracteristici ale site-ului care diferențiază această atracție de toate celelalte.

3. Implicarea experților în clasă, sub forma unor activități interactive

Descriere:

Aceasta este o metodă excelentă deoarece permite profesioniștilor să vorbească despre domeniul lor, în special despre importanța și specificul organizațiilor lor. În plus, acești experți pot acționa ca mentori pentru proiectele studenților și pot oferi feedback valoros. În acest fel, studenții pot dobândi mult mai multe cunoștințe și pot învăța din experiențele experților. În plus față de dobândirea de cunoștințe teoretice, această metodă conferă o dimensiune reală conceptelor teoretice.

Soluție posibilă:

Profesorul invită un expert care lucrează într-o organizație care sprijină călătoriile persoanelor cu dizabilități într-o anumită țară. În timpul primei părți a sesiunii, expertul oferă informații

în activitatea organizației, obiectivele și planurile sale pe termen lung. În a doua parte a atelierului, elevii lucrează în grupuri și primesc o problemă specifică pe care expertul a întâlnit-o în activitatea sa. Sub forma unui joc de rol, elevii rezolvă problema și primesc feedback din partea expertului. O altă opțiune este discutarea unei probleme specifice din viața reală și prezentarea diferitelor perspective și soluții la problemă. Elevii sunt încurajați să gândească critic și creativ pentru a găsi abordări diferite de rezolvare a problemei.

Idealul implicării experților în sala de clasă este de a implica elevii și de a le oferi posibilitatea de a participa la discuții cu o persoană care are experiență reală în dezvoltarea turismului accesibil sau în îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități.

Capitolul 6. Caracterizarea cererii de turism accesibil și a nevoilor lor specifice în activitățile lor turistice

1. Quizzez și teste

Cine sunt principalii beneficiari ai turismului accesibil?

- a) Numai persoanele cu dizabilități
- b) Familii cu copii mici
- c) Adulți în vârstă, persoane cu dizabilități și familii
- d) Sportivi profesioniști

Răspuns corect: c

Care este un beneficiu economic major al turismului accesibil?

- a) Aceasta reduce nevoia de facilități specializate.
- b) Aceasta vizează o gamă mai largă de categorii demografice, crescând astfel veniturile.
- c) Aceasta limitează serviciile turistice la o anumită nișă.
- d) Aceasta reduce cererea generală de călătorie.

Răspuns corect: b

Ce urmărește să realizeze "Turismul pentru toți"?

- a) Acces egal la experiențele turistice pentru toată lumea
- b) Servicii exclusive pentru persoanele cu dizabilități
- c) Restricționarea accesibilității pentru a proteja siturile de patrimoniu
- d) Prioritizarea considerentelor economice asupra celor etice

Răspuns corect: a

Ce tip de dizabilități necesită de obicei hărți tactile și ghiduri audio?

- a) Dizabilități fizice
- b) Dizabilități senzoriale
- c) Dizabilități cognitive
- d) Dezavantaje legate de vârstă

Răspuns corect: b

Care este o provocare majoră în promovarea turismului accesibil?

- a) Conurență ridicată între destinațiile accesibile
- b) Lipsa de sensibilizare și de formare a părților interesate

- c) Supraabundența de facilități accesibile
- d) Reducerea calității serviciilor pentru alți turiști

Răspuns corect: b

Ce rol joacă ONG-urile în turismul accesibil?

- a) Aceștia elaborează politici pentru punerea în aplicare de către guvern.
- b) Aceștia susțin și sensibilizează cu privire la accesibilitate.
- c) Acestea finanțează exclusiv proiecte de infrastructură accesibile.
- d) Acestea reglementează călătoriile internaționale pentru persoanele cu dizabilități.

Răspuns corect: b

Care grup NU este inclus de obicei în piața țintă a turismului accesibil?

- a) Persoane cu dizabilități temporar
- b) Cetățeni în vârstă
- c) Sportivi de elită
- d) Familii cu copii mici

Răspuns corect: c

Adevărat sau fals: Turismul accesibil avantajează doar persoanele cu dizabilități.

Răspuns: Fals

Adevărat sau fals: Adoptarea designului universal în infrastructura turistică este atât o oportunitate etică, cât și economică.

Răspuns: Adevărat

Adevărat sau fals: Persoanele cu leziuni temporare nu sunt considerate ca făcând parte din populația turismului accesibil.

Răspuns: Fals

Adevărat sau fals: Lipsa informațiilor privind accesibilitatea este un obstacol semnificativ în calea călătoriilor pentru persoanele cu dizabilități.

Răspuns: Adevărat

2. Harta minții / Harta conceptelor Sarcină

Creați o **hartă mentală** bazată pe temele din capitolul 6. Includeți:

- Ideea centrală: "Turismul accesibil și cererea sa"
- Principalele ramuri: Beneficiari, nevoi specifice, impact economic și provocări
- Subramuri: Exemple pentru fiecare ramură principală (de exemplu, Beneficiari → Dizabilități fizice, dizabilități senzoriale, dizabilități cognitive).

Folosiți un software extern de cartografiere mentală (de exemplu, Canva, Miro, MindMeister) sau desenați-o pe hârtie, apoi încărcați lucrarea finalizată pe Moodle.

Proiectați o hartă mentală pentru a ilustra temele de bază ale turismului accesibil și cererea acestuia.

Porniți de la conceptul central și creați ramuri pentru explorare.

Instrucțiuni de lucru:

1. Alege-ți formatul:

Utilizați un instrument online precum MindMeister, Canva sau Miro, sau creați o versiune desenată de mână.

2. Includeți conceptele cheie:

Creați o hartă mentală detaliată care să reflecte principalele teme ale capitolului 6, arătând relațiile dintre concepte. Utilizați culori, pictograme sau imagini pentru a spori claritatea.

3. Orientări privind depunerea:

- Dacă utilizați un instrument online, exportați harta ca fișier PDF sau imagine.
- Pentru versiunile desenate de mână, faceți o fotografie clară sau scanați-o.
- Încărcați harta completată în Moodle la secțiunea "Mind Map Task".

4. Criterii de evaluare:

- Completitudine: Sunt incluse toate temele și conceptele cheie.
- Organizare: Harta este structurată logic și ușor de urmărit.
- Creativitate: Utilizarea de elemente vizuale, sau culori îmbunătățește înțelegerea.

3. Sarcină de învățare bazată pe proiect

"Proiectarea unei experiențe turistice incluzive"

Alegeți o destinație. În grupuri, analizați-o și concepeți un pachet turistic pentru o destinație incluzivă.

Includeți:

1. O descriere a situației actuale (analiza destinației - măsura în care aceasta respectă principiile turismului accesibil).
2. O descriere a publicului țintă (de exemplu, în vârstă, familii, persoane cu dizabilități senzorial).
3. Facilități și servicii specifice adaptate nevoilor lor (de exemplu, hărți tactile, transport accesibil).
4. Strategii de marketing care evidențiază incluziunea, modul de dezvoltare a destinației.

de depunere:

Pregătiți o prezentare (min. 15 diapozitive) și un pager și pe Moodle.

Capitolul 7. Caracteristicile specifice ale țărilor implicate în cercetarea. Obiectivul și rezultatele cercetării specifice fiecărei țări privind turismul accesibil

1. Forum de discuții

Descriere:

Această metodă permite o platformă online în care elevii pot posta răspunsuri la solicitări și se pot angaja în discuții cu colegii lor. Aceasta încurajează gândirea critică și articularea ideilor, promovând abilitățile de comunicare scrisă. Scopul este de a dezvolta gândirea critică și abilitățile de dezbateră și de a încuraja comunicarea reflexivă și articulată.

Soluție posibilă:

Ar trebui să se dezvolte o discuție între elevi pentru a stimula gândirea critică cu privire la diferitele perspective asupra dezvoltării turismului accesibil în Croația, Ungaria, Polonia și România. Pe lângă discutarea diferențelor dintre țări și a specificului dezvoltării acestora, este, de asemenea, important să se determine contextul dezvoltării turismului accesibil.

Discuția ar trebui să se axeze în special pe concluziile rezumatelor literaturii de specialitate, nu numai pe problemele și aspectele ridicate. De asemenea, discuția ar trebui să se refere la diferite interese specifice de cercetare - ar trebui să existe mai multă colaborare între diferiți autori și domenii? Mai general, studenții ar trebui să discute despre calitatea diseminării rezultatelor obținute în cadrul acestor studii - cum ar fi posibil să se comunice rezultatele către populație și să se obțină un beneficiu mai mare din acestea?

2. Învățarea bazată pe proiecte

Descriere:

Scopul acestei metode este de a dezvolta un proiect pe termen lung în cadrul căruia elevii analizează o întrebare, o problemă sau o provocare complexă, culminând cu un produs final sau o prezentare. Această metodă este utilizată pentru a încuraja implicarea profundă a elevilor în conținut, pentru a oferi oportunități de

aplicațiile din lume și să încurajeze colaborarea, creativitatea și gândirea critică, printre altele. Aceasta ar trebui să dezvolte diferite competențe ale elevilor, de la cercetare la prezentare.

Soluție posibilă:

Alegeți una dintre cele patru țări analizate în acest capitol și răspundeți la următoarele întrebări:

- 1) Perspectiva de dezvoltare a turismului accesibil este adecvată sau lipsesc încă unele aspecte?
- 2) Turismul accesibil abordează problema drepturilor omului în țara respectivă?
- 3) Care componentă ofertei turistice este cel mai des analizată sau luată în considerare?
- 4) Dacă ați avea ocazia să efectuați o cercetare primară privind turismul accesibil în țara selectată, care ar fi obiectul cercetării dumneavoastră? Explică-ți alegerea.
- 5) Dacă ați avea ocazia să colaborați cu o singură parte interesată din domeniul turismului accesibil pentru cercetarea dumneavoastră primară, pe cine ați alege și de ce?

Pe baza constatărilor dvs., creați o prezentare de 15 slide-uri și detaliați-vă constatările în clasă.

3. Sarcina de evaluare colegială

Descriere:

Scopul este ca elevii să revizuiască și să ofere feedback cu privire la munca celorlalți pe baza unor criterii stabilite. Acest lucru le va permite elevilor să își îmbunătățească abilitățile de editare și revizuire, să își dezvolte abilitățile de evaluare și gândire critică și să promoveze sentimentul de responsabilitate și corectitudine. Scopul principal este de a îmbunătăți abilitățile de scriere și de analiză.

Soluție posibilă:

Accesați Google Scholar și aflați dacă turismul accesibil în fiecare țară (din cele patru studiate) este analizat într-o mai mare măsură în limba engleză sau în limba locală (utilizați un traducător pentru a obține aceste informații). Vi se par surprinzătoare rezultatele? De ce credeți că apare o astfel de situație, este specifică fiecărei țări?

Scriveți-vă răspunsurile în 350 de cuvinte sub forma unei note critice. După aceea, transmiteți răspunsurile dumneavoastră unui coleg și încercați să găsiți asemănări și diferențe între răspunsurile dumneavoastră. Discutați rezultatele între voi și împărtășiți experiențele voastre cu restul grupului.

4. Lucrări de studiu de caz

Studentilor li se pune la dispoziție un scenariu detaliat relevant pentru conținutul actual al cursului lor (în acest caz particular, conținutul este legat de concluziile analizei literaturii de specialitate în toate cele patru țări implicate în proiect). Studenții trebuie să analizeze scenariul, să identifice problemele-cheie și să propună soluții.

Această metodă este menită să încurajeze gândirea critică și rezolvarea problemelor prin îmbunătățirea abilităților de cercetare. Ea sprijină dezvoltarea unor abilități de gândire de ordin superior, însă, din perspectiva proiectului, cea mai importantă parte este procesul de sensibilizare a elevilor față de acest segment extrem de relevant și sensibil al societății.

Soluție posibilă 1:

"Analiza literaturii include publicații științifice și manuale turistice care au fost elaborate în principal în ultimii zece ani, în legătură cu turismul disponibil în Polonia. Publicațiile selectate se concentrează în principal pe turismul pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă și, în contexte mai largi, și pe nevoile persoanelor care călătoresc cu copii."

Vă rugăm să răspundeți și să discutați următoarele întrebări pe baza cunoștințelor dumneavoastră anterioare la curs și a concluziilor din cercetarea literaturii de specialitate din Polonia:

- 1) Cercetarea literaturii științifice din Polonia se concentrează pe toate grupurile de persoane care pot beneficia de pe urma dezvoltării turismului accesibil? Dacă nu, cine altcineva ar trebui inclus pentru a asigura fiabilitatea rezultatelor obținute?
- 2) Cadrul temporal al cercetării este în concordanță cu dezvoltarea turismului accesibil în destinațiile din întreaga lume?
- 3) Cercetarea privind turismul accesibil în Polonia este destul de diversă. Ce credeți că a declanșat acest interes pentru cercetare? Încercați să găsiți răspunsul din perspectiva conștientizării societății.

Soluție posibilă 2:

După ce ați analizat toate cele patru țări, gândiți-vă ce probleme specifice de cercetare rămân să fie rezolvate. Oferă studiile actuale recomandări pentru turismul durabil și incluziv

creștere? Ce metode de colectare a datelor predomină - interviuri, sondaje, analiza politicilor, observații la fața locului sau altceva? Studiile se concentrează mai mult asupra ofertei sau a cererii de pe piață? Care dintre constatări v-au surprins în mod deosebit?

Capitolul 8. Soluții tehnice pentru accesibilitatea

1. Cărți flash

Descriere: Acest tip de conținut permite autorilor să creeze un singur flashcard sau un set de flashcards care au atât întrebări, cât și răspunsuri. Cursanții trebuie să completeze câmpul de text și apoi să verifice corectitudinea soluției lor.

Întrebări posibile pentru fiecare carte:

- Î:** Care sunt cele patru bariere principale în calea călătoriilor pentru persoanele cu dizabilități identificate în documentul document?
R: Bariere intrinseci, economice, de mediu și interactive.
- Î:** De ce este esențial accesul la informații în turismul accesibil? **R:** Ajută persoanele cu dizabilități să planifice călătoriile prin identificarea spațiilor de cazare accesibile, a opțiunilor de transport și a atracțiilor.
- Î:** Numiți două soluții tehnologice care ajută persoanele cu deficiențe de vedere în turism.
R: Aplicațiile de realitate augmentată (AR) și tehnologiile portabile precum brățelele sau etichetele inteligente.
- Î:** Care sunt unele caracteristici de accesibilitate recomandate pentru cazarea la hotel?
R: Dușuri cu roțile, rampe, paturi reglabile, alarme vizuale și acustice și parcare accesibilă.
- Î:** Care sunt avantajele tehnologiilor de realitate virtuală și augmentată pentru persoanele cu dizabilități în în turism? **R:** Acestea permit tururi virtuale ale destinațiilor și oferă informații privind accesibilitatea, permițând o mai bună planificare a călătoriei.
- Î:** Ce este o piscină cu intrare zero , și de ce este semnificativă? **R:** O piscină cu o pantă treptată pentru intrare, care permite accesul ușor al persoanelor cu mobilitate redusă.
- Î:** Ce rol joacă tehnologiile asistive, precum scaunele cu roțile motorizate, în turismul i accesibil?

R: Acestea îmbunătățesc mobilitatea și independența persoanelor cu dizabilități în timpul călătoriilor.

8. **Î:** Ce măsuri pot face facilitățile recreative în aer liber mai accesibile? **R:** Trasee accesibile, echipamente sportive adaptive, grădini senzoriale și locuri de joacă incluzive.

9. **Î:** Enumerați două caracteristici cheie ale sistemelor de transport public accesibile.

R: Autobuze cu podea joasă, cu rampe și anunțuri audio/vizuale.

10. **Î:** De ce formarea personalului este esențială în turismul accesibil? **R:** Pentru a se asigura că personalul poate asista oaspeții cu dizabilități în mod respectuos și eficient.

2. Implicarea experților în clasă, sub forma unor activități interactive

Descriere: Implicarea experților în predarea la clasă este o experiență foarte îmbogățitoare pentru elevi, deoarece aceștia pot asculta direct de la persoane cu cunoștințe aprofundate într-un anumit domeniu. Activitățile interactive pot fi deosebit de utile, deoarece încurajează elevii să gândească, să pună întrebări și să participe activ.

Soluții posibile:

Ateliere și demonstrații practice: o persoană cu dizabilități sau o persoană de sprijin care lucrează cu persoane cu nevoi speciale poate prezenta un exemplu în clasă, iar elevii pot participa activ la sarcini (de exemplu, ajutând o persoană cu dizabilități imobilizată într-un scaun cu roțile să se deplaseze în clasă și pe coridorul clădirii). În plus, expertul poate explica contextul teoretic, experiențele specifice și poate răspunde întrebărilor elevilor.

Exerciții situaționale și jocuri de rol: în urma unui raport din partea unei persoane cu dizabilități, elevii pot încerca diferite obstacole în activitățile lor de zi cu zi, de exemplu, în urma unei deficiențe de vedere (cu ajutorul unor acoperitoare pentru ochi), elevii trebuie să navigheze într-o sală de clasă special amenajată, bazându-se pe auz și pe atingere, folosind un anumit tip de aplicație tehnologică.

Atelier creativ: după ce expertul sau persoana invitată îi informează pe elevi cu privire la posibilele probleme și dificultăți care sunt prezente în activitatea turistică curentă, ca o sarcină de grup, elevii pot discuta și inventa idei, soluții posibile, perspective tehnologice care pot fi utilizate în procesul de accesibilitate.

Discuții interactive. În timpul panelului de discuții, aceștia pot afla perspectivele mai multor experți, participând în același timp activ la discuție.

Instrumente și aplicații online interactive: un expert poate demonstra diferite instrumente și aplicații digitale care pot ajuta cursanții în activitatea lor de învățare sau creativă. De exemplu, tururi virtuale, aplicații AR, hărți online. Instrumentele online oferă experiențe de învățare interactive care pot fi integrate cu ușurință în lecții și răspund diferitelor stiluri de învățare.

3. Proiecte colaborative

- **Descriere:** Sarcinile de grup sunt extrem de utile în învățarea la clasă, deoarece pot ajuta la dezvoltarea și învățarea elevilor în multe feluri. În munca de grup, elevii pot nu numai să dobândească cunoștințe legate de subiect, ci și să-și dezvolte abilități precum comunicarea, colaborarea, rezolvarea problemelor și gândirea critică.

Elevii vor lucra în grupuri de câte patru pentru a dezvolta soluții care, în lor, pe baza cunoștințelor lor din curriculum, pot contribui la integrarea persoanelor cu dizabilități în turism. Fiecare grup ar trebui să listeze soluții în diferite categorii: soluții pentru facilități de cazare, soluții pentru facilități de catering, soluții pentru atracții turistice naturale, soluții pentru atracții culturale, soluții pentru spații online. În categoriile de mai sus, aceștia ar trebui să imagineze și să inventeze 2-3 soluții ca categorii, care sunt inovatoare și ajută persoanele cu diferite dizabilități să aibă acces, să navigheze și să se informeze. În ceea ce privește soluțiile imaginate, este recomandabil să nu se concentreze pe un singur tip de persoană cu dizabilități, ci să imagineze soluții la diferite probleme (de exemplu, pentru persoanele cu deficiențe de vedere, pentru persoanele cu mobilitate redusă, pentru persoanele cu deficiențe de auz). Soluțiile tehnologice imaginate sunt rezumate, li se atribuie descrieri, se menționează pentru ce grup țintă ar putea fi furnizată soluția și pentru ce tip de sit turistic ar putea fi proiectată în mod optim. Elevii prezintă soluțiile imaginate colegilor lor, pentru a se informa reciproc și pentru a-și spori cunoștințele pe această temă.

Idei specifice de proiecte de colaborare:

- | | | |
|--------------|--------|-------|
| 1. Accesibil | Turism | Audit |
|--------------|--------|-------|
- Studentii colaborează pentru a evalua accesibilitatea unei atracții turistice locale, cum ar fi o

muzeu, parc sau hotel. Ei identifică barierele, sugerează îmbunătățiri și creează un raport cu recomandări concrete.

2. Proiectare o incluzivă călătorie

Grupul proiectează un prototip pentru o aplicație mobilă care ajută persoanele cu dizabilități să găsească locuri de cazare accesibile, opțiuni de transport și atracții. Aplicația ar putea integra funcții precum comenzi vocale, hărți tactile și navigație AR.

3. Dezvoltarea a Virtual tur Experiență

Echipa proiectează un tur de realitate virtuală sau de 360 de grade al unei destinații turistice celebre, subliniind caracteristicile accesibile și prezentând modul în care o astfel de tehnologie aduce beneficii persoanelor cu mobilitate redusă.

Capitolul 9. Pereți invizibili: problema barierelor lingvistice

1. Sarcina jurnalului de reflecție

Depășirea barierelor lingvistice în turism

Reflectați asupra unei experiențe personale sau ipotetice în care barierele lingvistice v-au afectat interacțiunea într-un cadru turistic. Cum a influențat acest lucru accesibilitatea serviciului sau a destinației? Ce soluții sau strategii ar fi putut îmbunătăți experiența ?

- Scrieți 400-600 de cuvinte în stilul unei postări pe blog, în care vă împărtășiți experiențele.
- Includeți cel puțin două exemple.

2. Proiect colaborativ

Proiectarea de soluții multilingve pentru turismul accesibil

Lucrați în grupuri de 3-5 studenți pentru a concepe o soluție practică (de exemplu, o aplicație, un ghid sau un sistem de semnalizare) care să contribuie la depășirea barierelor lingvistice în turism. Proiectul dumneavoastră ar trebui să se concentreze pe incluziune și utilizabilitate pentru diverse grupuri, inclusiv persoane cu dizabilități.

- Trimiteți o propunere scrisă (600-900 de cuvinte) care să detalieze ideea dumneavoastră, utilizatorii preconizați și beneficiile acesteia.
- Pregătiți un poster despre ideea dvs. și trimiteți-l și pe Moodle.
- Pentru colaborare sunt disponibile în Moodle forumul sau chat-ul de grup.
- Nu uitați să scrieți numele membrilor echipei în document.
- Termenul de depunere: data

Zidul de informații Sarcina 1:

Explorarea instrumentelor de comunicare nonverbală

Căutați și postați exemple de instrumente non-verbale (de exemplu, pictograme, gesturi sau tehnologii) care ajută la reducerea decalajelor lingvistice în turism.

- Postați cel puțin un exemplu la forumul de discuții și explicați eficiența acestuia în 100-150 de cuvinte.
- Comentați cel puțin alte două postări, sugerând contexte suplimentare în care instrumentele ar putea fi utile.

Zidul de informații Sarcina 2:

Studii de caz privind accesibilitatea lingvistică

Găsiți un studiu de caz din lumea reală în care accesibilitatea lingvistică a fost abordată cu succes.

Împărtășiți un rezumat al studiului de caz și rezultatele acestuia pe Coogle (a se vedea link-ul din Moodle).

- Includeți un rezumat de 200 de cuvinte cu linkuri sau citate relevante în Excalidraw.

Capitolul 10. Asigurarea accesibilității info-comunicării

1. Exerciții de joc de rol

Exercițiu de joc de rol 1:

Serviciul Clienți Accesibilitate

În perechi, jucați un scenariu în care o persoană este un turist cu nevoi specifice de accesibilitate (de exemplu, deficiențe de vedere, bariere lingvistice), iar cealaltă este un furnizor de servicii.

- Utilizați Teams/Google Meet/Zoom etc. și înregistrați o interacțiune de 3-5 minute.
- După jocul de rol, ambii participanți reflectă într-un eseu de 200 de cuvinte asupra provocărilor și soluțiilor care au funcționat.
- Încărcați videoclipul și reflecția pe Moodle până la [data].

Exercițiu de joc de rol 2:

Simularea barierelor și a soluțiilor

Individual, simulați navigarea pe un site web de turism cu probleme de accesibilitate (de exemplu, text alternativ limitat, design neintuitiv). Scrieți o reflecție asupra experienței și propuneți îmbunătățiri.

- Trimiteți o reflecție de 300 de cuvinte în care să descrieți constatările și recomandările dumneavoastră.
- Analizați de către colegi cel puțin alte două reflecții prin soluțiilor propuse.

2. Proiect colaborativ

Elaborarea unei liste de verificare a accesibilității digitale

În grup, creați o listă de verificare pentru asigurarea accesibilității comunicațiilor de informații pe site-urile de turism sau în aplicațiile mobile.

- Trimiteți o listă de verificare detaliată (400-600 de cuvinte) care să explice componentele acesteia.
- Prezentați-vă concluziile în cadrul unei sesiuni online interactive programate la [Introduceți data].

3. Sarcina jurnalului de reflecție

Provocări privind accesibilitatea infocomunicațiilor

Reflecțați asupra principalelor bariere în calea accesibilității comunicării de informații despre care ați aflat în acest capitol. Care bariere v-au surprins și de ce? Propuneți două măsuri realiste pe care întreprinderile din turism le-ar putea lua pentru a aborda aceste probleme.

- Scrieți 250-400 de cuvinte.
- Citați cel puțin două surse din materialul de curs.
- Termenul de depunere: [Introduceți data].

Capitolul 11. Bune practici în domeniul turismului accesibil la nivel internațional și în țările participante la proiect

1. Simulare interactivă

Descriere: Simulările interactive pot fi un instrument excelent pentru predarea la clasă, deoarece permit elevilor să dobândească experiență practică în timp ce aplică teoria științifică sau tehnică într-un mediu real. Simulările îi ajută pe elevi să dezvolte o înțelegere mai profundă a conceptelor și procedurilor, precum și a abilităților lor de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor.

Exerciții posibile pentru simularea interactivă:

- Sunt necesari doi studenți pentru simulare. Aceștia vor simula o situație specifică de zi cu zi care ar putea apărea pentru o persoană cu dizabilități în timp ce participă la o sesiune de formare la clasă sau se apropie de un loc de desfășurare. În acest context, este esențial ca elevii să utilizeze un scaun cu roțile sau un alt înlocuitor, fie că se deplasează, fie că stau jos. Un student va juca rolul persoanei cu dizabilități, în timp ce celălalt va acționa ca ajutor, ajutând persoana cu dizabilități să ajungă la clasă. Ambii elevi își vor schimba rolurile în timpul simulării. Simularea începe la intrarea în instituția de învățământ. Studentul care simulează persoana cu dizabilități va folosi scaunul cu roțile (sau înlocuitorul) pentru a accesa sala de clasă, care se află la primul etaj. Pentru a face acest lucru, acesta va trebui să utilizeze rampele și lifturile disponibile la fața locului. În cazul în care elevul întâmpină dificultăți și nu se poate descurca singur, celălalt elev va interveni ca ajutor. Ambii elevi vor încerca să acceseze sala de clasă folosind soluțiile disponibile la fața locului. După finalizarea sarcinii, aceștia își vor împărtăși experiențele, problemele și provocările cu lor, discutând dificultățile întâmpinate. Împreună, vor face un brainstorming de soluții și vor identifica cele mai bune practici care ar putea fi implementate pentru a ajuta persoanele cu dizabilități să navigheze în instituția de învățământ.
- Această sarcină poate fi, de asemenea, adaptată pentru o persoană cu deficiențe de vedere, cu prezența unui asistent care ajută navigarea în cadrul instituției de învățământ. În acest caz, elevul cu deficiențe de vedere trebuie să poarte ochelari de protecție în timpul sarcinii și să raporteze experiența sa

colegilor săi după finalizarea simulării.

2. Implicarea experților în clasă, sub forma unor activități interactive

Descriere: Implicarea experților în predarea la clasă este o experiență extrem de îmbogățitoare pentru elevi, deoarece aceștia au ocazia să învețe direct de la persoane cu cunoștințe aprofundate într-un anumit domeniu. Activitățile interactive sunt deosebit de benefice, deoarece încurajează elevii să gândească critic, să pună întrebări și să participe activ.

Implementări posibile ale exercițiului:

- **Ateliere de lucru și demonstrații practice:** O persoană cu dizabilități sau un asistent care lucrează cu persoane cu nevoi speciale poate demonstra exemple în clasă, iar elevii pot participa activ la sarcini (de exemplu, ajutând o persoană cu mobilitate redusă într-un scaun cu roțile să se deplaseze în clasă și pe holurile clădirii). În plus, expertul poate explica contextul teoretic, împărtăși experiențe specifice și răspunde la întrebările elevilor.
- **Exerciții situaționale și jocuri de rol:** După un raport al unei persoane cu dizabilități, elevii pot încerca diverse obstacole cu care s-ar putea confrunța în viața de zi cu zi, de exemplu, după ce au vederea limitată (folosind o mască pentru ochi), elevii trebuie să navigheze în clasă bazându-se pe auz și pe atingere.
- **Ateliere creative:** După ce un expert sau un vorbitor invitat informează elevii despre potențialele probleme și dificultăți prezente în activitățile turistice actuale, elevii pot lucra în grupuri pentru a găsi idei, soluții posibile și perspective tehnologice care ar putea fi utile pentru a face turismul mai accesibil.
- **Discuții interactive:** Elevii pot sta în fața unui grup de experți care discută un anumit subiect (de exemplu, transportul, provocările zilnice, integrarea socială, soluțiile tehnologice) în timp ce elevii pot pune întrebări. În timpul discuției de grup, elevii vor învăța din perspectiva mai multor experți, participând în același timp în mod activ la discurs.
- **Instrumente și aplicații online interactive:** Un expert poate prezenta diverse instrumente și aplicații digitale care îi ajută pe elevi în activitatea lor de învățare sau creativă. Exemplele includ tururi virtuale, aplicații AR și hărți online. Instrumentele online oferă experiențe de

învățare interactive care pot fi integrate cu ușurință în lecții și diferitelor stiluri de învățare.

3. Alegerea imaginii

Descriere: În această sarcină, elevilor li se prezintă o selecție de imagini care descriu diverse scenarii legate de turism, inclusiv medii, servicii și destinații accesibile și neaccesibile. Elevii trebuie să aleagă o imagine care reprezintă cel mai bine o bună practică în turismul accesibil pentru persoanele cu dizabilități. Ei își vor explica apoi alegerea, discutând ce elemente ale imaginii se aliniază la designului incluziv, cum ar fi accesibilitatea fizică, adaptările senzoriale și integrarea socială. Această sarcină încurajează gândirea critică, conștientizarea problemelor de accesibilitate și aplicarea celor mai bune practici în turism.

Exerciții posibile:

Asociați buna practică cu următoarele imagini.

- Evenimente sportive pentru persoanele cu dizabilități





- **Transport public pentru persoanele cu dizabilități**





- **Atracții turistice pentru persoanele cu dizabilități**





- **Hoteluri pentru persoane cu dizabilități**





- **Soluții digitale pentru persoanele cu dizabilități**



3. Kursy

Turystyka Dostępna

Wyszukaj kursy

Wprowadzenie do kursu

Turystyka Dostępna
Obsługa klienta niepełnosprawnego
Szkolenie skierowane do osób mogących bezpośredni kontakt z klientami (obsługa kas biletowych, przyjmowanie, ochrona obiektu itp.).

Wprowadzenie do kursu

Turystyka Dostępna
Uwarunkowania i praktyka turystyki dostępnej
Szkolenie skierowane do osób chcących uzyskać zatrudnienie w obsłudze turystyki.

Wprowadzenie do kursu

Turystyka Dostępna
Standardy WCAG 2.1, czyli wytyczne dotyczące dostępności stron internetowych
Szkolenie skierowane do osób prowadzących strony internetowe obiektów turystycznych, redaktorzy treści.

Capitolul 12. Analiza modelelor de călătorie ale persoanelor cu dizabilități pe baza experiențelor de cercetare primară în țările partenere

Descriere: Baza pentru lucrul individual sau în grup (pentru mai multe persoane) este conținutul prezentat în manualul intitulat *"Teoria și practica turismului accesibil în Europa Centrală - Implicații ale unui proiect internațional de cooperare"*.

1. Lucrări de studiu de caz

EXEMPLU 1 Tabelul 12. Pagina 178. [atașez tabelul cu rezultatele cercetării pentru studenți ca studiu de caz]

"Doar 212 din cele 1175 de persoane cu dizabilități (aprox. 18%) au răspuns că călătoresc singure. Care ar putea fi, în opinia dumneavoastră, motivul acestei situații? Ce ar putea fi făcut pentru a crește nivelul călătoriilor independente ale persoanelor cu dizabilități?"

EXEMPLU 2 Studiu de caz, paginile 187 și 193 (discriminare)

"Cercetarea a arătat că o serie de bariere sunt non-fizice, ca de exemplu: abordarea altor persoane, nivelul de empatie, capacitatea de a comunica cu o altă persoană. Declarațiile respondenților arată că o serie de neplăceri în timpul călătoriei ar putea fi evitate dacă ar primi ajutor din partea personalului (autobuz, tren, tramvai) sau din partea colegilor călători." **[putem atașa câteva răspunsuri ale persoanelor din studiu care prezintă situații cu discriminare de genul "râdeau de mine când călătoream cu trenul"]**. "Ce se poate face pentru ca această situație să se schimbe? Cum să educăm societatea cu privire la nevoile persoanelor cu dizabilități în timpul călătoriilor? Cum ați putea ajuta o persoană cu dizabilități în timpul călătoriei? Ce ați face în situația de a fi coleg de călătorie cu o persoană cu dizabilități? Vă îngrijorează o astfel de situație posibilă - ați ști cum să reacționați? V-ar fi teamă să nu faceți ceva greșit sau să nu acționați cum ar trebui? Încercați să discutați ce poate fi important pentru persoanele cu dizabilități în timpul călătoriilor. Ce fel de posibile temeri ar putea avea o persoană cu dizabilități? Încercarea de a înțelege o altă persoană este cea mai bună modalitate de a găsi o soluție pentru ajutor în caz de nevoie"

2. Forumuri de discuții

Studentii discută cu birourile de turism, diferite organizații și asociații, municipalități, DMO (Destination Management Organisation) și altele pentru a găsi soluții de îmbunătățire și sprijinire a călătoriilor persoanelor cu dizabilități (Q15, 16).

Un alt aspect important care ar trebui discutat în legătură cu călătoriile persoanelor cu dizabilități este determinarea nivelului de dificultate în realizarea anumitor activități sau obținerea de informații fiabile legate de disponibilitatea atracțiilor turistice în timpul călătoriei (oferta turistică) (Q7). Activitățile care pot fi efectuate de persoanele cu dizabilități în timpul călătoriei sunt următoarele:

- utilizarea transportului
- utilizarea spațiilor de cazare
- utilizarea instalației de catering
- activități sportive
- vizitarea atracțiilor
- lipsa informații fiabile privind accesibilitatea reală

3. Proiecte colaborative

Elevii lucrează în grupuri de câte 4, încercând să găsească soluții pentru îmbunătățirea posibilităților de călătorie pentru persoanele cu dizabilități, pe baza rezultatelor unui sondaj prin chestionar. Problemele la care vor lucra se vor referi în special la:

- Oportunități de creștere a frecvenței călătoriilor (această problemă se potrivește cu frecvența călătoriilor Q9-Q12)
- Oportunități de sprijin sporit în organizarea călătoriilor (din partea operatorilor de turism, a organizațiilor de diferite tipuri, a călătoriilor individuale) (Q14, 15, 16)
- Posibilități și modalități de creștere a accesibilității zonelor identificate ca fiind cele mai frecvente destinații, și anume vizitarea rudelor și a prietenilor, excursii culturale și naturale (Q19).
- Forme de organizare a călătoriilor pentru persoanele cu dizabilități (programe dedicate persoanelor cu dizabilități, programe incluzive, programe care nu sunt dedicate persoanelor cu dizabilități, dar care le

permit acestora să participe) (Q18).

Elevii pot lua în considerare subiectele menționate mai sus considerând persoanele cu diferite dizabilități ca un grup de călători, precum și dizabilitățile și dificultățile individuale.

Celelalte grupuri, după ce un grup a prezentat și a propus o soluție, pot comenta pe scurt conținutul propus cu propriile sugestii pentru a-și spori cunoștințele pe această temă.

Idei specifice de proiecte de colaborare:

- Elaborarea de propuneri concrete privind modul de sprijinire a întreprinderilor, organizațiilor și asociațiilor în organizarea de călătorii pentru persoanele cu dizabilități.
- Elaborarea de propuneri concrete, inclusiv soluții tehnologice, cu privire la modul de sprijinire a persoanelor cu dizabilități în organizarea călătoriilor lor.
- Ateliere de lucru cu reprezentanți ai companiilor de turism, ai diferitelor organizații.

4. Exerciții de joc de rol

EXERCITIUL 1

Cercetările au arătat că furnizorii de servicii turistice nu sunt de multe ori pregătiți pentru nevoile persoanelor cu dizabilități (51% dintre respondenți au indicat această problemă). Elevii se pot împărți în grupuri - unii dintre ei se comportă ca și cum ar fi persoane cu dizabilități cu anumite dizabilități alese, alții pot deveni furnizori de servicii - conducerea hotelului, personalul muzeului. Profesorul poate pregăti cartonașe cu situații problematice, cum ar fi, de exemplu, toaletele dintr-o cameră rezervată nu sunt accesibile persoanelor care folosesc scaune cu rotile, muzeul nu are o descriere a exponatelor pentru persoanele cu probleme de vedere, angajatul de la garderobă a făcut un comentariu stupid despre un client cu dizabilități. Fiecare grup se concentrează pe interpretarea rolului, încercând să evidențieze poziția - clienții doresc să li se presteze serviciul, furnizorii de servicii încearcă să găsească soluții pentru problema întâmpinată. După redarea rolului, profesorul organizează o discuție. Elevii încearcă să analizeze problemele și să numească posibilele domenii de îmbunătățire serviciilor turistice și să propună exemple privind modul de realizare a acestora.

Capitolul 13. Percepțiile populației din țara supusă studiului cu privire la turismul accesibil

(Analiza eșantionului de 1 000 de persoane)

I. Proiecte colaborative

Obiectiv: Proiectele de colaborare sunt concepute pentru a oferi elevilor competențele și experiențele necesare pentru a avea succes atât în mediul academic, cât și în cel profesional. Acestea promovează o abordare holistică a învățării care merge dincolo de realizarea individuală. Proiectele colaborative contribuie la dezvoltarea generală personală, academică și profesională a elevilor, cum ar fi: abilitatea de comunicare, gândirea critică, rezolvarea problemelor, munca în echipă, perspective diverse, leadership, responsabilitate sau învățare activă.

Posibile idei de proiecte de colaborare:

1. Campanie de sensibilizare privind turismul accesibil

Descriere: Conceperea și implementarea unei campanii de sensibilizare a publicului pentru a promova importanța turismului accesibil și beneficiile acestuia atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru societate.

Activitate: Elaborarea de conținut media (broșură, infografic) care să evidențieze provocările cu care se confruntă persoanele cu dizabilități.

2. Program de formare incluziv pentru profesioniștii din turism

Descriere: Dezvoltarea și furnizarea de programe de formare axate pe turismul accesibil pentru profesioniștii din industrie.

Activitate: Creați module care abordează comunicarea cu turiștii cu dizabilități, proiectarea de servicii incluzive și implementarea principiilor de design universal.

3. Învățarea prin artă

Descriere: Utilizați expresia creativă pentru a aprofunda înțelegerea.

Activitate: Rugați cursanții să creeze postere sau infografice bazate pe rezultatele sondajului. Expuneți lucrările lor într-o galerie virtuală sau fizică.

4. Modele de predare de la egal la egal

Descriere: Împărțiți documentul în patru secțiuni, fiecare țară o secțiune, și cursanții să se învețe unii pe alții.

Activitate: Alocați fiecărui grup rezultatele sondajului pentru o țară. Grupurile pregătesc și susțin prezentări sau lecții interactive în fața clasei.

5. Propunere de politică privind accesibilitatea

Descriere: Fiecare grup poate cerceta și propune un set de politici sau orientări pentru îmbunătățirea turismului accesibil în comunitatea lor.

Activitate: Fiecare grup trebuie să își prezinte propunerea unui grup de "factori de decizie" (colegi de clasă și profesor) și să își justifice recomandările.

2. Dezbateri

Obiectiv: Angajarea cursanților în gândire critică și discuții active despre implicațiile etice și politice ale turismului accesibil, folosind date și dovezi din capitolul 13 pentru a-și susține argumentele. Dezbaterile este un instrument educațional valoros care ajută participanții să își dezvolte o serie de competențe esențiale pentru succesul academic și participarea activă în societate.

1. Faza de pregătire

1.1 Definiți subiectele dezbaterii:

- Selectați subiecte baza capitolului 13. Exemple:
 - "Sensibilizarea publicului cu privire la problemele de accesibilitate este mai importantă decât îmbunătățirea infrastructurii în promovarea turismului accesibil."
 - "Formarea obligatorie în domeniul accesibilității pentru lucrătorii din turism este cel mai eficient mod de a îmbunătăți turismul accesibil."
 - "Investițiile în transportul public accesibil ar trebui să aibă prioritate față de îmbunătățirile în materie de turism accesibil."

1.2 Formați echipe:

- Împărțiți cursanții în grupuri de 4-6 membri.
- Atribuiți roluri:
 - Echipa *Pro* (pentru moțiune).
 - Echipa *Con* (împotriva propunerii).
 - Echipa de *audiență* (evaluare).

1.3 Furnizați materiale de referință:

- Capitolul 13: Percepțiile populației din țara studiată cu privire la turismul accesibil (analiza eșantionului de 1000 de persoane).
- Includeți resurse externe precum legi, standarde globale de accesibilitate.

1.4 Atribuiți sarcini de cercetare:

- Încurajați echipele să:
 - Analizați rezultatele sondajului din document.
 - Pregătiți argumente susținute de statistici și raționamente etice.

2. Structura dezbaterii

2.1 Declarații de deschidere (10 minute):

- Fiecare echipă face o declarație de deschidere de 3 minute, prezentându-și poziția.
- Utilizați informații din document (de exemplu, rezultatele sondajului privind nemulțumirea publicului față de transportul accesibil) pentru a susține afirmațiile.

2.2 Prezentarea argumentelor (20 de minute):

- Echipele prezintă pe rând argumentele:
 - *Echipa Pro*: Subliniază necesitatea de a acorda prioritate turismului accesibil.
 - *Echipa contra*: Contestă moțiunea, subliniind contraargumentele (de exemplu, bugete limitate, priorități turistice concurente).
- Încurajați utilizarea elementelor vizuale (grafice din document) pentru a consolida punctele.

2.3 Refuzuri (10 minute):

- Echipele abordează punctele ridicate de partea adversă.

- Utilizați comparații între țări din document pentru a critica argumentele.

2.4 Întrebări și răspunsuri din partea audienței (10 minute):

- Publicul adresează întrebări ambelor echipe.
- Echipele trebuie să își apere pozițiile, citând date sau constatări specifice.

2.5 Declarații de încheiere (5 minute):

- Fiecare echipă își rezumă argumentele principale.
- Întăriți punctele cu implicații etice sau societale evidențiate în document.

3. Activități post-dezbateri

3.1 Evaluarea audienței:

- Cereți publicului să elaboreze criterii de evaluare a dezbaterii
- Lasă publicul să voteze care echipă a prezentat cel mai puternic argument, baza clarității, a utilizării datelor și a capacității de convingere.

3.2 Sesiune de feedback:

- Reflectați asupra dezbaterii:
 - Ce argumente au fost cele mai convingătoare?
 - Au existat lacune în raționament?
 - Cum pot fi aplicate ideile din document în procesul de elaborare a politicilor în lumea reală?

Rubrica de evaluare pentru activitatea de dezbateri

Criterii	Excelent (4 puncte)	Bun (3 puncte)	Corect (2 puncte)	Necesită îmbunătățiri (1 punct)	Cântă- rește
Conținut Cunoștințe	Utilizarea precisă a date din document și surse externe;	Utilizare precisă a majorității datelor; arată bine înțelegere	Utilizarea parțială a date; unele inexactități sau lacune în	Minimală sau inexacte utilizarea datelor; lipsește clar	25%

	demonstrează adânc înțelegere.	g.	înțelegere .	înțelegere g de subiect.	
--	--------------------------------------	----	-----------------	--------------------------------	--

Argument Calitate	Argumentele sunt logic, bine structurate și foarte persuasiv.	Argumente sunt clare, cu minore structurale defecte.	Argumente sunt oarecum clare, dar lipsesc logică puternică sau persuasiv s.	Argumente sunt neclare, slab structurat, sau neconvins g.	25%
Echipa Colaborări pe	Toată echipa membri contribuiți în mod egal și coezive.	Cele mai multe echipe membri contribuiți eficient.	Inegală contribuții; unele lipsă de coordonare.	Semnificativ dezechilibru în contribuții ; sărac munca în echipă.	15%
Respingere Competențe	Efectiv contoare opuse argumente cu logică clară și dovezi.	Contoare cel mai mult opuse argumente cu claritate.	Încercări de contra argumente, dar lipsă de claritate sau adâncime.	Nu reușește să contra argumente eficient.	15%
Livrare și Prezentare n	Încrezător, captivant și profesionale livrare; utilizări imagini eficient.	Bun livrare cu minor angajament probleme; vizuale sunt adecvate.	Unele probleme cu încredere sau angajament; vizuale sunt subutilizate.	Slabă livrare; lipsuri încredere, angajament, sau eficace utilizarea de imagini.	10%

3. Forumuri de discuții

Obiectiv: Forumurile de discuții contribuie la crearea unui mediu de învățare dinamic și interactiv care sprijină o înțelegere mai profundă a materiei și pregătește studenții pentru comunicare și colaborare în lumea reală.

Subiecte ale forumului de discuții privind percepțiile populației din țara studiată cu privire la turismul accesibil (capitolul 13):

1. Cum credeți că influențează turismul accesibil experiența generală de călătorie pentru toată lumea?
2. Care sunt concepțiile comune greșite despre turismul accesibil?
3. Cum crește gradul de conștientizare cu privire la importanța turismului accesibil?
4. Cum pot întreprinderile din turism să răspundă mai bine nevoilor călătorilor cu dizabilități?
5. Ce rol ar trebui să joace guvernele în promovarea turismului accesibil?
6. Care sunt beneficiile economice ale turismului accesibil pentru comunitățile locale?