

Pristupačni turizam

1. Naziv predmeta: Pristupačni turizam	
2. Kod:	3. Broj studenata:
4. ECTS bodovi:	5. Semestar: zimski / ljetni
6. Preduvjeti: predmet i/ili kod	
7. Nositelj(i) kolegija: Predavač(i) na kolegiju:	
8. Kolegij se izvodi u okviru sljedećeg studijskog programa:	
9. Uloga i cilj kolegija u okviru programa: Kurikulum pristupačnog turizma dobra je nadopuna teorijskom znanju studenata o turizmu općenito. Dobivaju spoznaje o specifičnim potrebama sve veće ciljne skupine osoba s invaliditetom (OSI). Detaljno su opisane turističke potrošačke navike osoba s invaliditetom i osoba koje su osjetljive zbog svoje dobi (npr. starije osobe) ili imaju invaliditet zbog svojih privremenih okolnosti. Studenti će učiti o preprekama jednakom pristupu u turizmu i steći stručna znanja o tome kako ih prevladati. Učit će o potrebi i mogućnostima pristupačnosti u području turističkih atrakcija, infrastrukture i turističkih usluga. Cilj nije samo dati studentima sveobuhvatan pregled stanja pristupačnog turizma u njihovoj zemlji, već im pružiti i međunarodnu perspektivu i priliku da uče o dobrim praksama u inozemstvu. Kolegij će također senzibilizirati studente kako bi mogli preuzeti predanu i učinkovitu ulogu kao turistički stručnjaci u promicanju jednakog pristupa. Ključni koncepti i postupci koje je potrebno naučiti: pristupačnost, tehnička pristupačnost, invaliditet, osobe s invaliditetom, društvena etika, društvena odgovornost poduzeća, volonterski turizam	
10. Kompetencije koje kolegij pruža: Znanje (razumijevanje): Studenti su svjesni osnovnih putnih potreba osoba s invaliditetom, tehničkih i organizacijskih rješenja koja omogućuju ili olakšavaju putovanje osobama s invaliditetom te zakonskih zahtjeva u području pristupačnosti. Upoznati su s međunarodnim i nacionalnim najboljim praksama u području putovanja za osobe s invaliditetom. Sposobnost (primjene, implementacije): Studenti će biti sposobni kritički analizirati postojeće prakse pristupačnosti i na toj osnovi predložiti složena rješenja za razvoj pristupačnog turizma. Vještine (stavovi, ponašanje): Studenti će biti prijemčivi i osjetljivi na potrebe ove specifične ciljne skupine te će moći predložiti prikladne strategije razvoja proizvoda i marketinga za pristupačan turizam.	
11. Znanje i razina prethodnog znanja koja se očekuje od studenata: Predmet pretpostavlja osnovno znanje geografije, turizma i okoliša.	
12. Jezik na kojem se kolegij izvodi:	

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

13. Sadržaj i teme predmeta:

Teme predavanja:

1. Teorijska osnova jednakog pristupa i turizma. Značaj pristupačnog turizma
2. Definicija i vrste invaliditeta. Karakterizacija potražnje za pristupačnim turizmom
3. Povijesne promjene u položaju osoba s invaliditetom, promjenjivi stavovi društava prema invaliditetu i osobama s invaliditetom
4. Pravna regulativa i dokumenti politike o pristupačnosti i pristupačnom turizmu
5. Organizacije koje podržavaju putovanja za osobe s invaliditetom
6. Karakterizacija potražnje za pristupačnim turizmom i specifičnih potreba osoba s invaliditetom u njihovim turističkim aktivnostima
7. Istraživanje pristupačnog turizma u zemljama istočne i srednje Europe
8. Tehnička i organizacijska rješenja za pristupačnost
9. Problem komunikacijskih i ICT barijera u turizmu
10. Dobre prakse u pristupačnom turizmu na međunarodnoj razini i u zemljama istočne i srednje Europe
11. Putne navike osoba s invaliditetom
12. Događaj senzibilizacije – poziv osobe ili osoba s invaliditetom na nastavu
13. Terenski izlet – posjet lokalitetu koji je primjer dobre prakse

Teme i zadaci seminara:

1. Praktične inicijative: ...
2. Međunarodna dobra praksa 1: Projekt „PeerAct“
3. Međunarodna dobra praksa 2: Projekt „Razvoj inovativne obrazovne metode pristupačnog turizma u srednjoj Europi“
4. Nacionalna dobra praksa: ...
5. Kvalifikacijski sustavi u pristupačnom turizmu
6. Putna iskustva osoba s invaliditetom. Interaktivna rasprava s putnicima s invaliditetom.
7. Posebne potrebe slijepih i slabovidnih osoba u turizmu i gastronomiji. Interaktivna nastava s uključivanjem slijepih gostiju
8. Kolokvij 1. Jednak pristup u gastronomiji. Rastuća potražnja za posebnim režimima prehrane u ugostiteljstvu
9. Istraživanje ICT dostupnosti atrakcija u državnom vlasništvu korištenjem analize web stranica (nacionalni parkovi)
10. Istraživanje ICT dostupnosti atrakcija u vlasništvu države korištenjem analize web stranica (muzeji)
11. Prezentacije studenata: Demonstracija programa pristupačnosti odredišta ili naselja
12. Prezentacije studenata: Demonstracija programa pristupačnosti odabranog pružatelja turističkih usluga
13. Kolokvij 2

Vježba: Demonstracija i analiza studija slučaja; izrada vlastitih studija slučaja odabranih turističkih poduzeća od strane studenata.

14. Uvjeti pohađanja nastave, uvjeti završetka nastave te mogućnosti nadoknađivanja izostanaka i opravdanje izostanaka: ako student propusti više od 30% nastave, neće mu biti dopušteno polagati ispit i morat će ponavljati cijeli kolegij.

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

15. Broj i vrsta individualnih zadataka koje student treba riješiti: individualni i grupni zadaci vezani uz temu koja se obrađuje, a koji će se provoditi putem manjih zadataka i studija slučaja vezanih uz teoriju.	
16. Način polaganja: potpis, ispit.	
17. Uvjeti za završetak predmeta sredinom semestra (način i broj ispita, način ocjenjivanja, mogućnost nadoknađivanja i ispravljanja): aktivno sudjelovanje na predavanjima uvjet je za završetak praktične nastave. Ispit je u obliku usmenog ispita na kraju semestra.	
18. Uvjeti za završetak predmeta na ispitnom roku (način i broj ispita, način ocjenjivanja, mogućnost nadoknađivanja i ispravljanja): - usmeni ispit, s jednim polaganjem ispita.	
19. Ocjene koje se daju na testovima: izvrstan: iznad 85%, dobar: 75,1-85,0%, zadovoljavajući: 65,1-75,0%, prolazan: 50,1-65,0%, pad: 50% ili manje	
20. Obvezna literatura predmeta:	
21. Preporučena literatura za ovu temu: Gonda Tibor – Roger Schmidtchen (ur.) (2020) Opportunities and challenges of barrier-free tourism in Hungary. https://peeract.eu/downloads Radovi objavljeni u međunarodnim časopisima iz područja pristupačnog turizma, npr.: • Rebelo, S., Patuleia, M., Dias, Á. (2022). Inclusive Tourism: Assessing the Accessibility of Lisbon as a Tourist Destination. <i>Tourism Hospitality</i>, 3, 466-495. https://doi.org/10.3390/tourhosp3020030; • Rights of Tourists with Disabilities in the European Union Framework. ENAT Secretariat, http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.reports • Accessibility and inclusive tourism development in nature areas – Compendium of best practices. UNWTO, eISBN: 978-92-844-2277-7 ISBN: 978-92-844-2276-0, https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284422777 • Kamyabi, M., Alipour, H. (2022). An Investigation of the Challenges Faced by the Disabled Population and the Implications for Accessible Tourism: Evidence from a Mediterranean Destination. <i>Sustainability</i>, 14, 4702. https://doi.org/10.3390/su14084702	
22. Alati i pomagala koja se mogu koristiti na ispitu:	
23. Konzultacije s predavačima predmeta:	
24. Datum izrade nastavnog plana i programa:	Nastavni plan i program izradio je Predavač(i) odgovorni za predmet

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

	 Predavač(i) koji predaju predmet
25. Odobrio/la: (ime), voditelj/ica programa	



Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.