

Dezvoltarea metodei educaționale inovatoare a turismului ACCESIBIL în Europa Centrală

2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



12. Un eveniment de sensibilizare. O sesiune cu persoane care trăiesc cu dizabilități

O vizită la fața locului la un proiect de bune practici



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Scopul evenimentului de sensibilizare

Demonstrarea importanței turismului accesibil: transmiterea de informații, fapte și cifre, importanța problemei în turismul contemporan și rolul său probabil și mai important în viitor în turism

Concentrarea asupra aspectelor morale ale turismului accesibil: acest segment nu este doar un segment profitabil și până acum în mare parte neexploatat al turismului, ci și un segment a cărui deservire este o obligație morală a noastră, a tuturor - a societății în ansamblu, a întreprinderilor și organizațiilor implicate în orice sector al turismului și a tuturor persoanelor

Întâlnirea persoanelor cu și fără dizabilități - întâlnirile în viață nu sunt întotdeauna evidente

ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃSAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

Participanții urmează să fie invitați

Studenți ai programelor și disciplinelor legate de turism din învățământul superior
Personalul din școlile profesionale secundare specializate în turism și catering
factori de decizie în turism: Organizații TDM, personal al sistemului național,
regional și de nivel inferior de administrare a turismului, ...

Personalul relevant al primăriilor

Personalul serviciilor de informare turistică

Personalul și proprietarii de servicii turistice

Personalul care lucrează la atracții

...



Persoanele cu dizabilității vor fi invitate - și cum să le contactați

Contacte personale

Eșantionarea cu bulgăre de zăpadă: participanții sunt rugați să ajute moderatorul evenimentului în identificarea altor subiecți potențiali, și anume alți participanți potențiali la evenimentul de sensibilizare

Repertoriu de organizații (în special ONG-uri) specializate în asistența persoanelor cu dizabilități

Social media, cum ar fi LinkedIn, Meta etc.



Un eveniment de sensibilizare - Pécs, Ungaria, 7 noiembrie 2024

Persoane cu dizabilități invitate: o persoană nevăzătoare și o persoană în scaun cu roțile și cu tulburări de vorbire, precum și un asistent care lucrează pentru un ONG care ajută persoanele cu dizabilități (așezate vizavi de public)

Participanți: un moderator; studenți ai cursului *Turism accesibil* și *Sistemul turismului* din cadrul programului Turism și Catering de la Facultatea de Afaceri și Economie a Universității din Pécs



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Foto de Gonda, T.

Programul (programele) evenimentului de sensibilizare

O întâlnire personală a celor interesați - persoane cu diferite dizabilități (eventual o persoană sau persoane nevăzătoare, una sau mai multe în scaun cu rotile, una sau mai multe cu deficiențe de auz, una sau mai multe cu autism sau alte tulburări intelectuale etc.)

prezentarea problemelor cu care se confruntă aceste persoane în viața lor de zi cu zi și în timpul călătoriilor lor

Identificarea bunelor practici și consilierea persoanelor fără dizabilități cu privire la modul de a le ajuta

Jocuri de situație: o persoană cu dizabilității și un participant fără dizabilității (din public) la eveniment joacă o situație din viața reală (gestionarea afacerilor, de exemplu, la o primărie sau la un oficiu poștal, solicitarea de ajutor pentru a traversa strada sau pentru a urca într-un autobuz etc.)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Un joc de situație

Un student (în stânga) este învățat de o persoană oarbă (în dreapta) cum să ajute o persoană oarbă într-un mod care nu este intruziv



Pécs, Ungaria, 7 noiembrie 2024

O persoană invitată cu mobilitate redusă și deficiențe de vorbire își expune problema unui "administrator" de la un birou, adică unui elev din joc



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Aspecte importante pentru organizarea evenimentului de sensibilizare

Mediu relaxat - o sală de cursuri universitare, o sală de conferințe liniștită etc.

Ar trebui să se aloce suficient timp pentru ca participanții să se poată cunoaște între ei

Un moderator - eventual lectorul

Solicitarea de feedback din partea participanților (fără dizabilități) (după ce invitații cu dizabilități au plecat sau sub formă de feedback scris după eveniment):

- dacă evenimentul le-a schimbat atitudinea față de persoanele care trăiesc cu dizabilități și, dacă da, în ce sens;
- dacă ar considera utilă organizarea unui eveniment intern de sensibilizare în cadrul organizațiilor lor;
- ce cred că ar putea face personal pentru a promova problema turismului accesibil;
- etc.



Vizită la fața locului la un proiect de bune practici



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Ce face o practică bună/cea mai bună?

"Bună practică" înseamnă o metodă sau o activitate care include idei și proceduri care promovează dezvoltarea unei anumite afaceri sau organizații, în cazul nostru, furnizarea de servicii turistice accesibile, dezvoltarea de practici de servicii de înaltă calitate

În consecință, o bună practică ar trebui să fie
de succes;
inovatoare;
aplicabilă în alte domenii;
durabilă; și
un exemplu pozitiv pe care alții să îl urmeze



<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.reports.1740>



De unde se colectează bunele practici?

Literatură profesională (periodice naționale și ocazional internaționale, cărți)

Presa scrisă și electronică tradițională (ziare, televiziune, radio)

media socială

Organizații neguvernamentale care asistă persoanele cu dizabilități

Camere (de comerț și industrie, agricultură etc.)

Sisteme naționale de sprijin

Cooperări transfrontaliere

Cunoștințe personale, cunoștințe

...

Book

Full-text available

**Best Practice in Accessible Tourism: Inclusion,
Disability, Ageing Population and Tourism**

January 2012

Publisher: Channel View Publications

 Dimitrios Buhalis ·  Simon Darcy ·  Ivor Ambrose



Participanți la o vizită la o bună practică

În general, la fel ca cercul de participanți la un eveniment de sensibilizare (prezentarea 11):
Studenti la programe și materii legate de turism în învățământul superior

Personalul din școlile profesionale secundare
specializate în turism și catering

Factorii de decizie în turism: Organizațiile TDM,
personalul sistemului național, regional și de
nivel inferior de administrare a turismului, ...

Personalul relevant al primăriilor

Personalul serviciilor de informare turistică

Personalul și proprietarii de servicii turistice

Personalul care lucrează la atracții
factorii de decizie și personalul unei
organizații sau întreprinderi similare celei
vizitate

Persoanele cu dizabilități, organizațiile care
le acordă asistență și care ar putea
beneficia de pe urma experienței





Erasmus+



Organizarea unei vizite la fața locului

Decizia luată cu privire la cea mai bună practică de vizitat

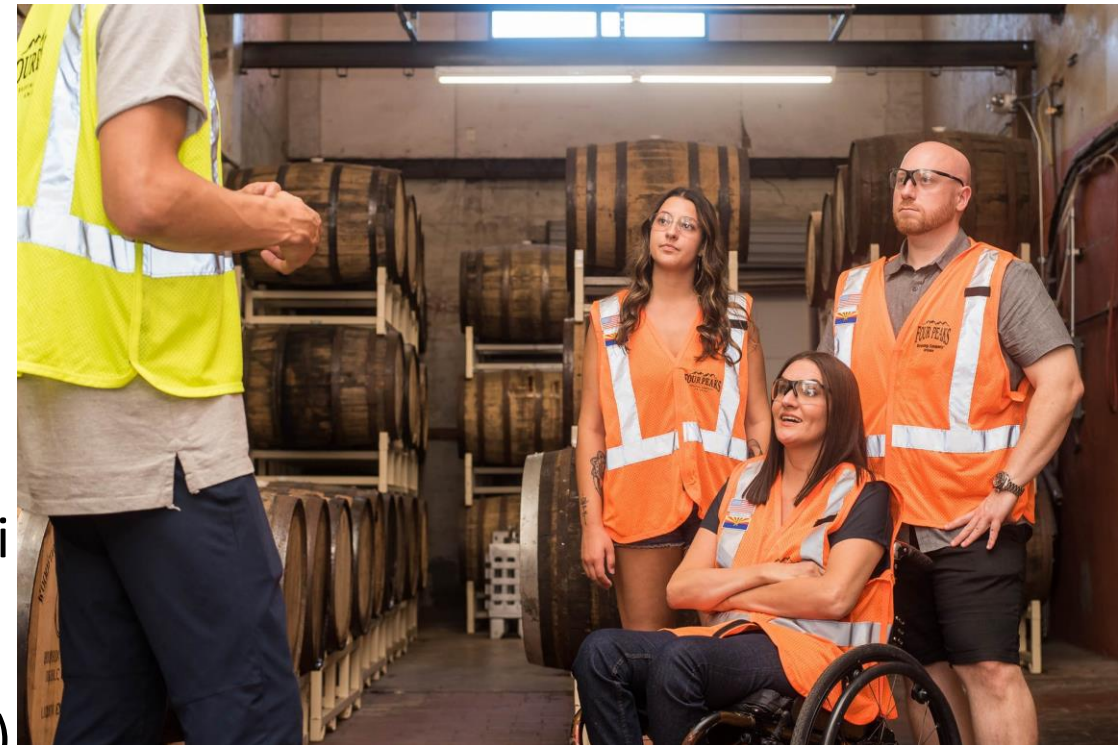
Obținerea detaliilor persoanei de contact

Acord asupra unei date potrivite

Decizia privind cercul de participanți care ar putea beneficia cel mai mult de pe urma vizitei la fața locului

Evaluarea interesului, a numărului posibil de participanți

Organizarea prezenței mass-media (dacă este necesar)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

<https://employabilities.ab.ca/tips-for-employers-who-want-to-hire-people-with-disabilities/>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Programul unei vizite la fața locului la o bună practică

Salutări din partea unei persoane responsabile și competente

Vizită la fața locului: prezentare a părții (părților) cele mai utile sau cele mai interesante ale proiectului/locului/afacerii/organizației

Sesiune de întrebări și răspunsuri - sau întrebări la care gazda (gazdele) răspunde continuu

Obțineți feedback de la participanți după vizită cu privire la ce să adaptați din experiențele vizitei la fața locului

Un memoriu scris care să rezume constatările și principalele concluzii, concentrându-se pe adaptabilitatea bunelor practici în altă parte

Feedback și mulțumiri adresate gazdei pentru eveniment





Erasmus+



Exemple de bune practici internațională

Mapping and Performance Check of the Supply of Accessible Tourism Services

(220/PP/ENT/PPA/12/6491)

Final Report

02 April 2015

"This document has been prepared for the European Commission; however it reflects the views only of its authors, and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Asia-Pacific
Economic Cooperation

BEST PRACTICES IN TOURISM ACCESSIBILITY FOR TRAVELLERS WITH RESTRICTED PHYSICAL ABILITY

FINAL REPORT
APEC TOURISM WORKING GROUP

October 2003

Conducted by:

Kéroul

Tourism and culture for
people with restricted
physical ability



With the collaboration of:

CANADIAN
TOURISM
COMMISSION



COMMISSION
CANADIENNE
DU TOURISME



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.