

Dezvoltarea metodei educaționale inovatoare a turismului ACCESIBIL în Europa Centrală

2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



11. Analiza modelelor de călătorie ale persoanelor cu dizabilități pe baza experiențelor de cercetare primară în țările partenere



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Metodologia cercetării

Cercetare în rândul persoanelor cu diverse dizabilități desfășurată în paralel în patru țări: Croația, Ungaria, Polonia și România, octombrie 2023 - ianuarie 2024 pe un eșantion total de 1.175 de persoane

Scopul: începerea dezvoltării turismului accesibil, modelele de comportament turistic ale persoanelor cu dizabilități, limitările acestora în călătoriile turistice, precum și direcțiile importante de educare a personalului care lucrează în serviciile turistice în domeniul turismului accesibil

Baza pentru efectuarea cercetării: formular de sondaj elaborat în comun de echipe reprezentând cele 4 țări implicate în proiect - în limba engleză, apoi tradus în limbile naționale. Cercetare realizată față în față și pe baza unui formular electronic



Metodologia cercetării

Selectarea eșantionului în funcție de disponibilitate. După colectarea răspunsurilor, rezultatele au fost pregătite în limba engleză și în rezumate statistice simple (număr, procent), permițând analize statistice aprofundate ulterioare. Înainte de a discuta rezultatele cercetării, au fost prezentate **caracteristicile respondenților**, inclusiv caracteristici precum

- sexul
- vârsta
- starea civilă
- nivelul celui mai înalt nivel de educație școlară terminată
- condițiile de muncă
- tipul de așezare - locul de reședință al respondentului
- țara de reședință a respondentului.
- tipul de dizabilități



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Metodologia cercetării

Caracteristicile respondenților au inclus, de asemenea, următoarele variabile în funcție de tipul de dizabilități:

- limitări în funcționarea zilnică
- limitarea mobilității individuale
- dizabilități de la naștere
- capacitatea de a părăsi domiciliul pentru a face față problemelor cotidiene

Răspunsurile la toate întrebările incluse în chestionarele de interviu au fost rezumate în cifre și procente pentru a permite analize ulterioare cu ajutorul băncii de date create



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Caracteristicile respondenților

În grupul de respondenți (n=1 175), o ușoară majoritate au fost femei (54%), comparativ cu bărbații (43%) - unii nu au dorit să răspundă. Autodescrierea limitărilor în funcționarea zilnică ca: "sunt ușor limitat în activitățile mele zilnice" și "au nevoie intermitent de asistență în activitățile zilnice", un grup mic de bărbați (7%) și femei (5%) "au nevoie de supraveghere constantă"

Cel mai mare grup de participanți "poate călători cu toate mijloacele de transport fără asistență" (36%) și "are nevoie de asistență pentru a se deplasa cu unele mijloace de transport în comun" (31%). Aproape jumătate dintre bărbați (49%) și femei (47%) și-au indicat dizabilitatea de la naștere





Erasmus+



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Caracteristicile respondenților

Luând în considerare vârsta, studiul a implicat adulți cu vârste cuprinse între 18 și peste 66 de ani. Cele mai numeroase grupuri au fost cele cu vârste cuprinse între 36-50 de ani (29%), 51-65 de ani (19%) și 26-35 de ani (19%). Se poate observa că cel mai mare procent de respondenți care declară că "au nevoie de supraveghere constantă" sunt persoane din cea mai tânără grupă de vârstă, 18-25 de ani (14%). Cea mai mare parte din aceasta, cea mai tânără grupă a declarat, de asemenea: "nu mă pot deplasa fără o persoană însoțitoare" (24%)

Q2: Care este afirmația cu care sunteți cel mai mult de acord? Q2.1. sunt ușor limitat în activitățile mele zilnice, Q2.2. sunt foarte limitat în activitățile mele zilnice, Q2.3. am nevoie intermitent de asistență în activitățile zilnice, Q2.4. am nevoie permanent de asistență în activitățile zilnice, Q2.5. am nevoie de supraveghere permanentă, Q2.6. nu doresc să răspund

Vârsta	Q2.6.	Q2.1.	Q2.3.	Q2.4.	Q2.2.	Q2.5.	Totaluri
18-25	4	57	30	24	8	20	143
	3%	40%	21%	17%	6%	14%	
26-35	9	98	48	32	15	19	221
	4%	44%	22%	14%	7%	9%	
36-50	20	146	75	42	37	15	335
	6%	44%	22%	13%	11%	4%	
51-65	7	123	36	23	31	8	228
	3%	54%	16%	10%	14%	4%	
Peste 66 de ani	5	89	51	20	22	3	190
	3%	47%	27%	11%	12%	2%	
Nu doresc să răspund	4	25	8	4	2	6	49
	8%	51%	16%	8%	4%	12%	
Toate grupurile	49	538	248	145	115	71	1,166



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Caracteristicile respondenților

Majoritatea respondenților din cele mai tinere grupe de vârstă sunt persoane cu dizabilități de la naștere: în grupa de 18-25 de ani, au fost 74% dintre respondenți, în grupa de 26-35 de ani: 69% **Starea civilă**, cele mai numeroase indicații au inclus categoriile "singur" (44%) și "căsătorit" (29%) Cele mai frecvente limitări: "Nu mă pot deplasa fără o persoană însoțitoare" au fost menționate în grupul persoanelor singure (23%) și al persoanelor divorțate (22%). Cel mai mare număr de persoane cu dizabilități de la naștere au fost în grupul persoanelor singure (44%). În grupul "căsătoriți" a fost de 29%

Întrebarea "Care este cea mai înaltă educație școlară finalizată?" - cele mai frecvente răspunsuri: "Școala secundară" (32%) și "Școala profesională" (20%). Procentul persoanelor cu o diplomă universitară sau de licență scade odată cu creșterea limitărilor în funcționarea de zi cu zi, de la 59% în grupul "sunt ușor limitat în activitățile mele zilnice" la 2% în grupul "am nevoie de supraveghere constantă", dar nu există o astfel de relație în ceea ce privește limitarea mobilității individuale



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAN



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Caracteristicile respondenților

Persoanele cu dizabilități de la naștere au indicat în mod predominant "maximum 8 clase de școală primară" - 83% față de 17% în grupul cu dizabilități dobândit după naștere. De asemenea, era mai puțin probabil ca acestea să aibă studii superioare

Cele mai frecvente răspunsuri la întrebările "Condițiile dumneavoastră de muncă" au fost: Pensionar (20%), Angajat cu gulere albe (18%) și Pensionar de invaliditate (18%). Cu toate acestea, în cazul grupului de angajați cu gulere albe, există o tendință vizibilă de scădere a procentului de angajați pe măsură ce cresc limitările în funcționarea zilnică. De asemenea, cel mai mic procent de persoane din grupul care și-a indicat limitările de mobilitate la cel mai înalt nivel (nu mă pot deplasa fără un asistent) este cel al angajaților cu gulere albe



Caracteristicile respondenților

În cazul persoanelor cu dizabilități de la naștere sau dobândite după naștere, nu există diferențe în ceea ce privește indicațiile din categoria pensionarilor de invaliditate (50% în fiecare grup, în timp ce persoanele cu dizabilități de la naștere au declarat mai des "Dependent" (79%)

"Care este tipul de așezare în care locuiți?" - cel mai mare grup: sat (22%), urmat de oraș de mărime medie: 25.000 - 100.000 persoane (21%), capitală (14%) și centru regional internațional: până la 500.000 - 1 milion persoane (11%)

"În ce țară locuiți?" - România (29%), Ungaria (27%), Polonia (25%) și Croația (17%)

Răspunsuri oferite de respondenți analizate în funcție de tipurile de dizabilități declarate, ca răspuns la întrebarea Q1: "Cu ce dizabilități trăiți? Alegerea multiplă este posibilă!" Q1.1. Vedere, Q1.2. Auz, Q1.3. Locomotorii, Q1.4. Vorbire Q1.5. TSA (tulburări din spectrul autismului), Q1.6. Dizabilitate intelectuală, Q1.7. Dizabilitate psihosocială, Q1.8. Dizabilități multiple, Q1.9. Obstacol legat de vârsta mea, Q1.10. Dizabilitate temporară (după o operație sau boală, accident etc.), Q1.11. Altele (vă rugăm să specificați...)



Erasmus+



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Caracteristicile respondenților

Q2: Care este afirmația cu care sunteți cel mai mult de acord? Q2.1. sunt ușor limitat în activitățile mele zilnice, Q2.2. sunt foarte limitat în activitățile mele zilnice, Q2.3. am nevoie intermitent de asistență în activitățile zilnice, Q2.4. am nevoie permanent de asistență în activitățile zilnice, Q2.5. am nevoie de supraveghere permanentă, Q2.6. nu doresc să răspund

Tipul de dizabilități	Q2.6.	Q2.1.	Q2.3.	Q2.4.	Q2.2.	Q2.5 .	Totaluri
Incapacitate temporară	9	35	6	1	2	0	53
	17%	66%	11%	2%	4%	0%	
Obstacol legat de vârsta mea	0	59	18	3	2	1	83
	0%	71%	22%	4%	2%	1%	
Vedere	11	58	35	6	4	0	114
	10%	51%	31%	5%	4%	0%	
Audierea	3	35	11	0	1	2	52
	6%	67%	21%	0%	2%	4%	
Locomotorie	7	149	64	68	65	5	358
	2%	42%	18%	19%	18%	1%	
Dizabilități multiplu	5	116	66	47	31	45	310
	2%	37%	21%	15%	10%	15%	
Dizabilități intelectuale	1	18	19	14	4	7	63
	2%	29%	30%	22%	6%	11%	
Discurs	3	20	3	0	2	0	28
	11%	71%	11%	0%	7%	0%	
Altele	6	19	4	0	2	1	32
	19%	59%	13%	0%	6%	3%	
ASD	1	25	17	6	1	10	60
	2%	42%	28%	10%	2%	17%	
Dizabilitate psihosocială	2	4	5	0	1	0	12
	17%	33%	42%	0%	8%	0%	
Toate grupurile	48	538	248	145	115	71	1,165



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Modalități de călătorie pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă și scopul principal al călătoriei lor

Un aspect foarte important al călătoriei îl reprezintă aspectele organizatorice, care pot fi mai dificile în cazul turismului pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă. Pentru a identifica nevoile și modelul de organizare a călătoriei, respondenții au fost întrebați în cadrul sondajului despre pregătirea călătoriei, sprijinul organizatoric și financiar, forma de organizare a călătoriei și obiectivul principal. Unul dintre aspectele importante ale călătoriei sunt însoțitorii. La întrebarea "Cu cine călătoriți de obicei?" (Q14), respondenții au răspuns în principal *cu familia (inclusiv soțul/soția și copiii)* (517 răspunsuri) și *cu prietenii și rudele* (489 răspunsuri). Cel mai rar au menționat *colegii de la locul de muncă* (122 de răspunsuri) ca tovarăși de călătorie și călătoriile *independente* (212 răspunsuri). La această întrebare, respondenții au putut indica mai multe răspunsuri



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiuri de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - tovarăși de călătorie

"Cu cine călătoriți de obicei?": respondenții au răspuns în principal *cu familia (inclusiv soțul/soția și copiii)* (517 răspunsuri) și *cu prietenii și rudele* (489 răspunsuri). Cel mai rar au menționat *colegii de muncă* (122 de răspunsuri) ca tovarăși de călătorie și călătoriile *independente* (212 răspunsuri). Ar putea fi indicate mai multe opțiuni

	Călător esc pe cont propriu	Cu familia (soț/soție și copii)	Cu col- leagues)	Cu părinții	În grup organizat	Cu persoana care asistă	Cu prietenii, rudele	Altele	Totaluri
Toate grupurile	212	517	122	333	333	183	489	32	2,221

Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - organizatori de călătorii

"Cine organizează de obicei excursiile?" - respondenții au indicat atât persoane din mediul lor apropiat - *alt membru al familiei* (424 de răspunsuri), *organizarea independentă a excursiilor cu ajutorul, de exemplu, al platformelor de rezervare* (372 de răspunsuri), cât și *ONG-uri (organizații neguvernamentale) care ajută persoanele cu dizabilități* (357 de răspunsuri). Respondenții au putut indica mai multe opțiuni

	O fac, folosind booking.com sau alte site-uri similare	Agencii de turism	ONG care asistă persoanele cu dizabilități	Soție	Alt membru al familiei	Persoană asistent)	Atracții care organizează excursii, de exemplu muzee, castele etc.	Altele	Totaluri
Toate grupurile	372	130	357	143	424	108	76	57	1,667



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - asistență în călătorii

Aspectul sprijinului în organizarea călătoriei este, de asemenea, important: "La cine puteți apela pentru ajutor dacă aveți nevoie de asistență în organizarea și punerea în aplicare a călătoriei dvs.?" - respondenții au răspuns *la familie* (655 de răspunsuri), la *ONG-urile care asistă persoanele cu dizabilități* (351 de răspunsuri), de asemenea, *își organizează singuri călătoriile* (342 de răspunsuri) - respondenții au putut indica mai multe opțiuni.

	Pot să mă descurc singur, fără asistență	Familie	ONG care asistă persoanele cu dizabilități	Organizație publică de stat	Agenție de turism	Organizația TDM	Birouri de informare turistică	Altele	Totaluri
Toate grupurile	342	655	351	25	248	5	188	98	1,912

Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - finanțe

Finanțele sunt, de asemenea, importante în organizarea călătoriilor: respondenților li s-a adresat întrebarea "La cine puteți apela pentru ajutor dacă aveți nevoie de asistență în organizarea și punerea în aplicare a călătoriei dvs.?" - majoritatea respondenților finanțează călătoriile *din bugetul propriu* (613 răspunsuri) și *apelează la ajutorul familiei* (379 răspunsuri). De asemenea, aceștia *utilizează mai multe surse de finanțare menționate în sondaj* (261 de răspunsuri) - respondenții au putut indica mai multe opțiuni

	Own venit	Familie	Sprijin (de exemplu, din partea ONG-urilor)	Sprijin din partea statului	Folosesc mai multe dintre resursele menționate mai sus	TDM (nu am resurse pentru călătorii)	Totaluri
Toate grupurile	613	379	80	61	261	83	1,477



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - tipul de grup cu care respondenții preferă să călătorească

Studiul a abordat, de asemenea, problema formei de călătorie, și anume tipul de grup cu care respondenții ar dori cel mai mult să plece într-o călătorie: "Vă rugăm să indicați pe o scară de la 1 la 7 în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații (1: nu sunt deloc de acord; 7: sunt complet de acord)!"

Afirmațiile sunt următoarele: *Prefer să călătoresc cu programe pentru persoanele cu dizabilități; Prefer să călătoresc cu programe integratoare (concepute atât pentru călătorii cu dizabilități, cât și pentru cei fără dizabilități); Prefer să călătoresc cu programe care nu sunt concepute special pentru persoanele cu dizabilități); Prefer să călătoresc fără asistență*



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - tipul de program cu care călătoresc

Respondenții preferă în egală măsură să călătorească cu programe integratoare (207 răspunsuri, 19%) și să călătorească individual, fără asistență (203 răspunsuri, 18,9%), ceva mai puțini respondenți au indicat să călătorească cu programe care nu sunt special concepute pentru persoanele cu dizabilități (117 răspunsuri, 16%) și să călătorească cu programe pentru persoanele cu dizabilități (165 răspunsuri, 15%). Luând în considerare ultimele 3 rezultate, de la 5 la 7, scorurile sunt, de asemenea, distribuite uniform în toate grupurile, cu cel mai mic accent pe prima dintre variantele menționate: *Prefer să călătoresc cu programe destinate persoanelor cu dizabilități* - 350 răspunsuri, 32%; *Prefer să călătoresc cu programe integratoare (concepute atât pentru călătorii cu dizabilități, cât și pentru cei fără dizabilități)* - 381 răspunsuri, 35%; *Prefer să călătoresc cu programe care nu sunt concepute special pentru persoanele cu dizabilități* - 373 răspunsuri, 34%; *Prefer să călătoresc fără niciun fel de asistență* - 373 răspunsuri, 34,7%. Cu toate acestea, luând în considerare doar rezultatul 1 - nu sunt deloc de acord, respondenții au indicat în general călătoriile organizate fără asistență (388 răspunsuri, 36%)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - corelația dintre tipul preferat de program și tipurile individuale de dizabilități

În *programele pentru persoanele cu dizabilități*, respondenții cu dizabilitate intelectuală (39%) și cu dizabilități multiple (21%) ar fi cei mai dispuși să participe (rezultatul 7 - Sunt complet de acord), cei mai puțin dispuși, însă (rezultatul 1 - Nu sunt deloc de acord) respondenții cu dizabilitate temporară (42%) și cu obstacole legate de vârstă (38%). *Programele integrative (concepute atât pentru călătorii cu dizabilități, cât și pentru cei fără dizabilități)* ar fi cel mai doritor să fie alese (rezultatul 7 - sunt complet de acord) de către respondenții cu dizabilități multiple (24%) și cu dizabilități intelectuale (27%) și cel mai puțin doritor (rezultatul 1 - nu sunt deloc de acord) de către respondenții care indică alte dizabilități (27%), cu dizabilități temporare (25%), cu dizabilități locomotorii (24%) și cu obstacole legate de vârstă (23%)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - corelația dintre tipul preferat de program și tipurile individuale de dizabilități

*Programele care nu sunt concepute special pentru persoanele cu dizabilități sunt preferate (rezultatul 7 - Sunt complet de acord) de respondenții cu TSA (22%), cu alte dizabilități (21%) și cu dizabilitate locomotor (20%). Pe de altă parte, această formă de călătorie corespunde cel mai puțin (rezultatul 1 - Nu sunt deloc de acord) persoanelor cu dizabilități intelectuale (29%), cu dizabilități multiple (25%) și celor care indică alte dizabilități (25%). Respondenții cu alte dizabilități (40%) și cu probleme de auz (29%) ar prefera să călătorească (scor 7 - Sunt complet de acord) *fără niciun fel de asistență*. Această formă de călătorie nu ar fi aleasă (scor 1 - nu sunt deloc de acord), de către respondenții cu dizabilități intelectuale (70%) și cu dizabilități multiple (47%)*

Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - scopul principal al călătoriei

Respondenții au fost rugați să evalueze cât de des călătoresc pentru fiecare dintre următoarele 12 scopuri - cultural, wellness, medical, activ (sport), afaceri, religios, excursie în natură, cumpărături, vizitarea orașului, vizitarea rudelor și prietenilor, vizitarea unui concert, eveniment sportiv, expoziție, culinar, pe o scară de 4 puncte, 1 înseamnă - niciodată, 2 - rar, 3 - des, 4 - foarte des

În general, respondenții au indicat cel mai des (rezultatul 4) vizitarea rudelor și prietenilor (393 răspunsuri din 1083, 35,92%), excursia în natură (298 răspunsuri din 1094, 27,23%) și cultura (271 răspunsuri din 1088, 24,9%) ca scop principal al călătoriilor lor. Cel mai puțin frecvent (rezultatul 1) este un scop de afaceri (750 de răspunsuri din 1053, 71,22%)



Frecvența călătoriilor persoanelor cu dizabilități în funcție de tipul de dizabilități

Întrebare: "Călătoriți în scopuri recreative?" - din 1 175 de respondenți, 1 166 au răspuns, dintre care 15% nu călătoresc în scopuri recreative, 49% călătoresc cu asistență și 36% călătoresc singuri. Cele mai multe răspunsuri "Nu" pentru un anumit tip de dizabilități au fost date de participanții care aveau dizabilități multiplu (22%), obstacol legat de vârstă (18%) și dizabilități psihosocial (17%). Cele mai puține răspunsuri "Nu" au fost date de persoanele cu dizabilități din grupurile vorbire (3%), auz (6%) și vedere (8%). Persoanele care călătoresc cel mai des în scopuri recreative cu asistență sunt persoanele cu dizabilități intelectuale (73%), de vedere (59%), locomotorii și TSA (58%). Persoanele cu dizabilități care călătoresc cel mai rar în scopuri recreative cu asistență sunt cele cu obstacole legate de vârstă (12%), vorbire (21%) și auz (24%). Persoanele care călătoresc cel mai des singure în scopuri recreative sunt persoanele cu probleme de vorbire (76%), obstacole legate de vârstă (70%) și auz (70%). În schimb, persoanele care călătoresc cel mai rar singure în scopuri recreative sunt cele cu dizabilități intelectual (18%), dizabilități locomotor (28%) și dizabilități multiplu (28%)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dificultate în efectuarea activităților specifice persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc - utilizarea mijloacelor de transport

Din 1 175 de respondenți, 1 103 au răspuns la această întrebare, dintre care 21% nu au întâmpinat dificultăți legate de utilizarea transportului, în timp ce 17% dintre respondenți au întâmpinat foarte des dificultăți în timpul acestei

Analizând datele din punct de vedere al tipurilor de dizabilități, trebuie precizat că tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai puține probleme în timpul utilizării transportului sunt:

Altele, Obstacol legat de vârsta mea, Dizabilități temporare

Tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai mari probleme în timpul utilizării transportului sunt: Locomotivă, dizabilități multiplu, TSA



Dificultate în efectuarea activităților specifice persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc - utilizarea cazării

Din 1 175 de respondenți, 1 093 au răspuns la această întrebare, dintre care 26% nu au întâmpinat dificultăți legate de utilizarea spațiilor de cazare, în timp ce 13% dintre respondenți au întâmpinat foarte des dificultăți în timpul utilizării spațiilor de cazare. Analizând datele în funcție de tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai puține probleme în timpul utilizării spațiilor de cazare sunt Alte, Obstacol legat de vârsta mea, dizabilități temporare.

Tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai mari probleme în timpul utilizării acomodării sunt: Locomotivă, Dizabilități multiple, Dizabilități intelectuale și TSA.



Dificultatea de a efectua activități specifice persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc -utilizarea facilităților de catering

Din 1 175 de respondenți, 1 085 au răspuns la această întrebare, dintre care 28% nu au întâmpinat dificultăți legate de utilizarea unei facilități de catering, în timp ce 9% dintre respondenți au întâmpinat foarte des dificultăți atunci când au utilizat o facilitate de catering

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai puține probleme atunci când utilizează o unitate de catering sunt: Obstacol legat de vârsta mea, Dizabilitate temporară, Dizabilitate intelectuală

Tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai mari probleme atunci când utilizează o unitate de catering sunt: Dizabilități multiple, TSA, Dizabilități intelectuale



Dificultate în efectuarea activităților specifice ale persoanelor cu dizabilități în timpul călătoriilor - activități sportive

Din 1.175 de respondenți, 1.063 au răspuns la această întrebare, dintre care 21% nu au întâmpinat dificultăți legate de activitățile sportive, în timp ce 18% dintre respondenți au întâmpinat foarte des dificultăți în utilizarea activităților sportive

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai puține probleme atunci când utilizează activități sportive sunt Dizabilitățile psihosociale, TSA și Obstacolul legat de vârsta mea

Tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai mari probleme atunci când utilizează activitățile sportive sunt Locomotivă, Dizabilități multiple și Dizabilități intelectuale



Dificultatea de a efectua activități specifice persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc - vizitarea atracțiilor

Din 1.175 de respondenți, 1.085 au răspuns la această întrebare, dintre care 20% nu au întâmpinat dificultăți legate de vizitarea atracțiilor, în timp ce 12% dintre respondenți au întâmpinat foarte des dificultăți în timpul vizitării atracțiilor

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai puține probleme în timpul vizitării atracțiilor sunt: altele, obstacol legat de vârsta mea, dizabilități temporar

Tipurile de dizabilități care întâmpină cele mai mari probleme în timpul vizitării atracțiilor sunt: Locomotivă, dizabilități multiplu, dizabilități intelectual și Vedere



Dificultatea de a efectua activități specifice persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc - lipsa de informații fiabile privind accesibilitatea reală

Din 1 175 de respondenți, 1 099 au răspuns la această întrebare, dintre care 20% nu au întâmpinat dificultăți legate de lipsa de informații fiabile privind accesibilitatea reală, în timp ce 19% dintre respondenți au întâmpinat foarte des astfel de dificultăți

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care sunt cel mai puțin susceptibile de a întâmpina probleme legate de lipsa de informații fiabile privind accesibilitatea reală sunt: dizabilități psihosocial, altele, dizabilități temporar și obstacol legat de vârsta mea

Tipurile de dizabilități care sunt cele mai susceptibile de a întâmpina probleme legate de lipsa de informații fiabile privind accesibilitatea reală sunt: Locomotivă, dizabilități multiplu și vedere



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - utilizarea ajutorului în timpul călătoriilor

Din 1.175 de respondenți, 1.141 au răspuns la această întrebare, dintre care 45% nu au avut nevoie de asistență în timpul călătoriei, 55% dintre respondenți au declarat că au folosit asistență în timpul călătoriei

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care necesită cel mai puțin ajutor în timpul călătoriei sunt: vorbirea, dizabilitatea intelectuală și dizabilitatea psihosocială

Persoanele care au nevoie de cel mai mult ajutor sunt cele care au dizabilități precum: Locomoție, vedere și dizabilități multiplu



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - frecvența călătoriilor în țara de origine

Din 1 175 de respondenți, 1 143 au răspuns la această întrebare, dintre care 9 % nu au călătorit în 2022, 10 % au călătorit o singură dată, 12 % au călătorit de două ori, 11 % au călătorit de trei ori și 58 % dintre respondenți au declarat că au călătorit de mai mult de trei ori în perioada specificată

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: tipurile de dizabilități care nu au călătorit în propria țară în 2022 sunt: obstacol legat de vârsta mea (21%), TSA (14%) și dizabilității multiple (10%)
Pe de altă parte, persoanele cu: Altele (71%), Vedere (68%) și Dizabilitate temporară (64%) au călătorit cel mai mult în propria lor țară



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - frecvența călătoriilor în țara de origine

Dizabilitate grupată	Nu o dată	O dată	De două ori	De trei ori	De mai mult de trei ori
Incapacitate temporară	6%	9%	9%	11%	64%
Obstacol legat de vârsta mea	21%	12%	15%	7%	45%
Vedere	7%	7%	12%	6%	68%
Audierea	2%	10%	16%	12%	61%
Locomotorie	9%	10%	13%	12%	56%
Dizabilități multiplu	10%	10%	10%	10%	60%
Dizabilități intelectuale	7%	19%	15%	8%	51%
Discurs	3%	7%	10%	24%	55%
Altele	3%	6%	10%	10%	71%
ASD	14%	19%	8%	14%	46%
Dizabilitate psihosocială	0%	17%	8%	17%	58%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - frecvența călătoriilor în străinătate

Întrebare: "De câte ori ați călătorit în străinătate în 2022?"

Din 1 175 de respondenți, au răspuns 1 143, dintre care 58% nu au călătorit în străinătate în 2022, 14% au călătorit o singură dată, 13% au călătorit de două ori, 6% au călătorit de trei ori, iar 9% dintre respondenți au declarat că au călătorit de mai mult de trei ori în străinătate în 2022

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: persoanele cu următoarele tipuri de dizabilități nu au călătorit în străinătate în 2022: dizabilități psihosocial (83%), dizabilități intelectual (77%) și dizabilități multiplu (63%)

Persoanele cu dizabilități temporar (30%), de vorbire (21%) și auditiv (12%) au călătorit cel mai mult în străinătate



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA





Erasmus+



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Obiceiurile de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - frecvența călătoriilor în străinătate

Dizabilitate grupată	Nu o dată	O dată	De două ori	De trei ori	De mai mult de trei ori
Incapacitate temporară	38%	8%	23%	2%	30%
Obstacol legat de vârstă	56%	16%	20%	0%	9%
Vedere	56%	15%	9%	10%	9%
Audierea	51%	20%	14%	4%	12%
Locomotorie	57%	16%	13%	5%	8%
Dizabilități multiplu	63%	10%	12%	9%	6%
Dizabilități intelectuale	77%	12%	2%	3%	7%
Discurs	34%	14%	24%	7%	21%
Altele	48%	29%	13%	6%	3%
ASD	59%	24%	10%	5%	2%
Dizabilitate psihosocială	83%	8%	8%	0%	0%
Toate grupurile	663	166	147	69	98



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Frecvența călătoriilor persoanelor cu dizabilități într-un orizont de timp mai larg

Întrebări suplimentare: 1) "De câte ori ați călătorit în țara dvs. în perioada 2018-2021?

Din 1 175 de respondenți, 1 139 au răspuns, dintre care 6% nu au călătorit în țara lor în perioada 2018-2021, 5% au călătorit doar o dată, 6% au călătorit de două ori, 7% au călătorit de trei ori și 76% dintre respondenți au declarat că au călătorit de mai mult de trei ori în țara lor în perioada 2019-2021

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: cel mai mare grup de persoane cu dizabilități care nu au călătorit în propria lor țară în 2018-2021 a inclus persoanele cu dizabilități psihosociale, TSA și Obstacol legat de vârsta mea

Cel mai mare grup de persoane cu dizabilități care au călătorit în propria lor țară în perioada indicată a inclus persoanele cu Alte tipuri de dizabilități, Vedere și Dizabilitate temporară



Frecvența călătoriilor persoanelor cu dizabilități într-un orizont de timp mai larg

Întrebări suplimentare: 2) "De câte ori ați călătorit în străinătate în perioada 2018-2021?"

Din 1 175 de respondenți, 1 143 au răspuns la această întrebare, dintre care 37% nu au călătorit în străinătate în perioada 2018-2021, 14% au călătorit o singură dată, 15% au călătorit de două ori, 10% au călătorit de trei ori, iar 24% dintre respondenți au declarat că au călătorit în străinătate de mai mult de trei ori între 2018 și 2021

În ceea ce privește tipurile de dizabilități: cel mai mare grup de persoane cu dizabilități cu următoarele tipuri de dizabilități nu a călătorit în străinătate în perioada 2018-2021: Dizabilitate intelectuală, Obstacole legate de vârsta mea, Dizabilitate multiplă și Dizabilitate psihosocială

În perioada 2018-2021, cel mai mare grup de persoane cu dizabilități cu dizabilități temporare, auditive, locomotorii și altele a călătorit cel mai mult în străinătate în perioada 2018-2021



Impactul îmbunătățirii accesibilității asupra turismului accesibil

Respondenții - persoane cu dizabilități - au fost rugați să determine în ce măsură sunt de acord cu diverse afirmații privind călătoriile și turismul, marcându-și răspunsurile pe o scară de evaluare de la 1 la 7, unde 1 înseamnă "Nu sunt deloc de acord" și 7 înseamnă "Sunt complet de acord cu afirmația"

Respondenții au opinii foarte împărțite cu privire la îmbunătățirea oportunităților turistice disponibile în țările lor de reședință. Grupul care nu observă nicio îmbunătățire este mai vizibil - 52% din evaluările de la 1 la 3. Este demn de remarcat aici că fiecare a zecea persoană vede cu siguranță o îmbunătățire a disponibilității turismului (12% din evaluările "complet de acord" - 7)



Impactul îmbunătățirii accesibilității asupra turismului accesibil

Pentru ca turismul accesibil să devină mai răspândit, va fi necesară îmbunătățirea accesibilității prin introducerea de facilități, eliminarea barierelor și schimbarea atitudinii părților terțe față de nevoile persoanelor cu dizabilități. Cercetarea indică problemele care trebuie depășite pentru a face turismul mai accesibil. Acțiunile strict tehnice (îmbunătățirea infrastructurii) nu vor fi întotdeauna necesare. O serie de bariere sunt de natură non-fizică - abordarea altor persoane, nivelul de empatie, capacitatea de a comunica cu o altă persoană. Declarațiile respondenților arată că o serie de neplăceri în timpul călătoriei ar putea fi evitate dacă ar primi ajutor din partea personalului (autobuz, tren, tramvai) sau din partea colegilor de călătorie.



Pregătirea furnizorilor de servicii turistice de a primi oaspeți cu dizabilități

Vă rugăm să precizați cât de mult sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos! Marcați 1 dacă nu sunteți deloc de acord și 7 dacă sunteți total de acord cu afirmația dată! "Furnizorii de servicii turistice sunt din ce în ce mai pregătiți și mai deschiși să primească oaspeți cu dizabilități"

Dizabilitate grupată	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	13%	21%	19%	15%	15%	6%	13%
Obstacol legat de vârstă	6%	8%	25%	16%	16%	10%	19%
Vedere	12%	18%	18%	17%	15%	11%	8%
Audierea	9%	11%	20%	7%	27%	7%	20%
Locomotorie	12%	17%	23%	18%	14%	9%	6%
Dizabilități multiplu	11%	16%	27%	17%	13%	7%	10%
Dizabilități intelectuale	5%	11%	24%	29%	15%	9%	7%
Discurs	4%	36%	46%	4%	11%	0%	0%
Altele	10%	17%	17%	21%	14%	10%	10%
ASD	4%	17%	25%	25%	13%	8%	8%
Dizabilitate psihosocială	0%	30%	20%	20%	10%	10%	10%
Toate grupurile	10%	17%	24%	18%	14%	8%	9%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Societatea din țările respective devine mai tolerantă și mai deschisă față de problemele persoanelor cu dizabilități

Marcați 1 dacă nu sunteți deloc de
acord și 7 dacă sunteți total de acord
cu afirmația dată! "Societatea din țara
mea este din ce în ce mai tolerantă și
mai deschisă față de problemele
persoanelor cu dizabilități"

Dizabilitate grupată	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	16%	14%	31%	10%	14%	6%	10%
Obstacol legat de vârstă	8%	11%	25%	11%	11%	14%	18%
Vedere	8%	13%	25%	9%	15%	14%	15%
Audierea	6%	10%	18%	18%	14%	20%	12%
Locomotorie	11%	20%	17%	17%	17%	11%	8%
Dizabilități multiplu	10%	16%	21%	15%	17%	10%	11%
Dizabilități intelectuale	9%	19%	20%	20%	11%	15%	6%
Discurs	3%	28%	28%	14%	10%	14%	3%
Altele	7%	7%	14%	31%	21%	14%	7%
ASD	13%	22%	18%	18%	18%	7%	4%
Dizabilitate psihosocială	9%	9%	27%	27%	18%	0%	9%
Toate grupurile	10%	17%	21%	16%	16%	11%	10%



Erasmus+



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Deschiderea societății față de problemele persoanelor cu dizabilități

Vă rugăm să precizați cât de mult sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos! Marcați 1 dacă nu sunteți deloc de acord și 7 dacă sunteți total de acord cu afirmația dată!
"Societatea din țara mea este din ce în ce mai tolerantă și mai deschisă față de problemele persoanelor cu dizabilități"

Q1. Dizabilitate grupată	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	16%	14%	31%	10%	14%	6%	10%
Obstacol legat de vârsta mea	8%	11%	25%	11%	11%	14%	18%
Vedere	8%	13%	25%	9%	15%	14%	15%
Audierea	6%	10%	18%	18%	14%	20%	12%
Locomotorie	11%	20%	17%	17%	17%	11%	8%
Dizabilități multiplu	10%	16%	21%	15%	17%	10%	11%
Dizabilități intelectuale	9%	19%	20%	20%	11%	15%	6%
Discurs	3%	28%	28%	14%	10%	14%	3%
Altele	7%	7%	14%	31%	21%	14%	7%
ASD	13%	22%	18%	18%	18%	7%	4%
Dizabilitate psihosocială	9%	9%	27%	27%	18%	0%	9%
Toate grupurile	10%	17%	21%	16%	16%	11%	10%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Probleme de informare și de atitudine

Respondenții observă o problemă constantă legată de informațiile false privind accesibilitatea furnizate de furnizorii de cazare și de alte facilități. În mod clar, peste jumătate (54%) consideră că acest fenomen este încă frecvent. Este demn de remarcat faptul că doar puțin peste ¼ din respondenți raportează îmbunătățiri în acest domeniu (27% din evaluările de la 5 la 7)

Cu siguranță mai mult de jumătate dintre respondenți (55% din evaluările de la 1 la 3) observă că oamenii sunt deranjați de faptul că își petrec vacanțele în locuri în care există și persoane cu dizabilități. Fiecare al treilea respondent are o părere contrară (29% din evaluările de la 5 la 7)



Acces la transportul public și la drumeții

75% dintre respondenți consideră (scoruri de la 5 la 7) că, dacă trenurile și autobuzele din țara lor ar fi mai accesibile pentru scaunele cu rotile, mai multe persoane cu dizabilități ar călători cu ele: opinie împărtășită de 41% (scor 7 marcat). Doar 19% (scorurile 1 - 3) nu consideră că aceasta este o problemă semnificativă

77% dintre respondenți au marcat calificativele 5 - 7 (dintre care 39% au marcat 7), care consideră că existența unor trasee turistice în parcurile forestiere, cel puțin în apropierea orașelor, ar face ca mai multe persoane cu dizabilități să meargă în excursii. Doar 16 % nu împărtășesc această opinie (selectați calificativele de la 1 la 3)

Informațiile privind accesibilitatea sunt importante - 73% dintre respondenți (scoruri de la 5 la 7) constată că existența unei colecții online fiabile de trasee turistice accesibile persoanelor în scaun cu rotile ar face ca mai multe persoane să aleagă excursiile în natură. Doar fiecare a cincea persoană interviuată nu împărtășește această opinie (19% din răspunsuri variază între 1 și 3)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dependența dintre nivelul de accesibilitate a scaunelor cu roțile în trenuri și vagoane și frecvența călătoriilor persoanelor cu dizabilități

Vă rugăm să specificați cât de mult sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos! Marcați 1: nu sunteți deloc de acord, 7: sunteți total de acord cu afirmația dată! "Dacă trenurile și autocarele din țara mea ar fi mai accesibile scaunelor cu roțile, ar călători mai multe persoane cu dizabilități."

Dizabilitate grupat	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	4%	10%	8%	4%	8%	33%	33%
Obstacol legat de vârstă	6%	0%	7%	7%	12%	26%	42%
Vedere	9%	5%	9%	7%	11%	30%	28%
Audierea	0%	5%	2%	16%	7%	25%	45%
Locomotorie	6%	5%	6%	6%	8%	17%	51%
Dizabilități multiplu	9%	4%	6%	6%	9%	27%	39%
Dizabilități intelectuale	6%	4%	11%	13%	9%	17%	40%
Discurs	4%	18%	7%	11%	4%	46%	11%
Altele	7%	0%	4%	7%	11%	25%	46%
ASD	4%	7%	4%	7%	5%	36%	38%
Dizabilitate psihosocială	0%	0%	0%	0%	30%	40%	30%
Toate grupurile	6%	5%	7%	7%	9%	25%	41%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Turismul și calitatea vieții

Turismul este o parte importantă a vieții persoanelor (cu dizabilități) - 61% au acordat note între 5 și 7. Pentru 23% dintre respondenți, turismul este mai puțin important (note de la 1 la 3). 64% dintre respondenți (note de la 5 la 7) consideră că turismul le afectează semnificativ bunăstarea. Fiecare al patrulea respondent are o opinie diferită (24% din notele de la 1 la 3)

Mai mult de $\frac{3}{4}$ dintre respondenți (77% cu note de la 5 la 7) susțin că experiențele legate de turism îi fac mai fericiți. Până la 52% dintre respondenți au marcat un rating de 7 - cel mai mare rating posibil. Doar 14% dintre persoane nu sunt de acord (cu note de la 1 la 3)



Impactul experiențelor turistice asupra nivelului de fericire

Vă rugăm să precizați cât de mult sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos! Marcați 1 dacă nu sunteți deloc de acord, și 7 dacă sunteți total de acord cu afirmația dată! "Experiențele mele din turism mă fac mai fericit"

Dizabilitate grupat	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	6%	4%	8%	6%	6%	34%	36%
Obstacol legat de vârstă	5%	3%	4%	15%	9%	9%	54%
Vedere	4%	3%	4%	5%	14%	13%	56%
Audierea	2%	2%	6%	6%	16%	18%	50%
Locomotorie	4%	6%	8%	8%	9%	14%	52%
Dizabilități multiplu	5%	4%	7%	5%	11%	15%	53%
Dizabilități intelectuale	4%	4%	8%	8%	8%	12%	58%
Discurs	0%	0%	8%	8%	12%	31%	42%
Altele	0%	7%	3%	10%	13%	13%	53%
ASD	0%	6%	2%	20%	9%	11%	52%
Dizabilitate psihosocială	9%	0%	0%	9%	9%	9%	64%
Toate grupurile	4%	4%	6%	8%	10%	15%	52%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Interes pentru potențialul turismului virtual/digital

Vă rugăm să precizați cât de mult sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos! Marcați 1 dacă nu sunteți deloc de acord și 7 dacă sunteți total de acord cu afirmația dată! "Sunt din ce în ce mai interesat de potențialul turismului virtual/digital"

Dizabilitate grupată	1	2	3	4	5	6	7
Incapacitate temporară	38%	8%	12%	22%	12%	2%	6%
Obstacol legat de vârstă	49%	10%	4%	12%	10%	4%	10%
Vedere	52%	12%	9%	10%	7%	5%	5%
Audierea	27%	15%	15%	8%	13%	4%	19%
Locomotorie	37%	15%	11%	11%	11%	8%	6%
Dizabilități multiplu	36%	18%	10%	11%	9%	6%	10%
Dizabilități intelectuale	46%	15%	10%	13%	2%	8%	6%
Discurs	42%	15%	8%	8%	19%	4%	4%
Altele	39%	7%	14%	14%	7%	4%	14%
ASD	34%	15%	11%	19%	9%	6%	6%
Dizabilitate psihosocială	55%	0%	0%	9%	18%	0%	18%
Toate grupurile	39%	15%	10%	12%	10%	6%	8%



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Utilizarea serviciilor turistice online de către persoanele cu dizabilități

75% dintre respondenți (scoruri de la 1 la 3) nu au utilizat servicii turistice online, de exemplu "vizitarea" unui muzeu folosind o aplicație online sau participarea la tururi virtuale. Doar 17% au experiențe diferite în acest domeniu (scoruri de la 5 la 7). Doar 8% dintre respondenți (note de la 5 la 7) dețin sau intenționează să achiziționeze un dispozitiv care face experiențele virtuale mai plăcute, de exemplu ochelari VR. Până la 88% dintre respondenți au o opinie contrară. Situație similară cu utilizarea instrumentelor tehnologice moderne (aplicații, AR, ochelari VR atunci când vizitează orașul și dispozitive VR care facilitează și/sau îmbunătățesc experiența de călătorie) - nici aici majoritatea respondenților nu sunt interesați (77% din notele de la 1 la 3). Doar 18% dintre respondenți utilizează aceste instrumente (evaluări de la 5 la 7)



Discriminarea suferită de persoanele cu dizabilități în timpul călătoriilor lor

Sentiment foarte subiectiv: fiecare respondent are propriul său mod de a interpreta discriminarea. Nu toți respondenții au răspuns la această întrebare - aproape o treime dintre ei (340 de persoane, 29%). Același număr de persoane (340) au declarat că nu s-au confruntat cu discriminare. Cel mai mare grup a fost format din cei care s-au confruntat cu discriminarea în călătorii - 42% dintre respondenți. Persoanele care au raportat discriminare au putut descrie ce a fost: date de la 489 de persoane, care pot fi analizate în mai multe aspecte. Unul dintre acestea este încercarea de a evalua dacă discriminarea a avut o bază tehnică sau umană? Adică, în ce măsură a rezultat din lipsa unei infrastructuri adecvate și în ce măsură a rezultat dintr-o abordare neprofesionistă a clientului (o persoană cu dizabilități în calitate de client al unei excursii, al unui hotel, al unui restaurant) sau dintr-un comportament inadecvat față de persoanele cu dizabilități din partea altor persoane care călătoresc sau utilizează servicii turistice (cazarea în același hotel, tren, plajă).



Discriminarea suferită de persoanele cu dizabilități în timpul călătoriilor lor

Forma predominantă de discriminare a fost tratamentul neplăcut și neprietenos din partea altor persoane, adesea de natură foarte ofensatoare și degradantă: 58% din răspunsuri, ceea ce arată amploarea problemei - mai ales în comparație cu barierele arhitecturale și de infrastructură, care au fost menționate de 15% dintre persoanele care au declarat că au fost supuse discriminării. Fiecare al zecelea respondent din acest grup a indicat refuzul serviciului și imposibilitatea de a furniza serviciul. Aceste rezultate arată că discriminarea persoanelor cu dizabilități atunci când călătoresc are o bază socială foarte puternică. Nu barierele arhitecturale sunt principalul obstacol, ci mai degrabă lipsa de empatie a persoanelor cu care călătoresc



Țări și destinații menționate ca exemple bune

Respondenților le-au fost adresate două întrebări deschise:

- (1) pe baza experienței dumneavoastră, ce țară sau țări ar trebui să urmeze țara dumneavoastră în domeniul turismului accesibil? și
- (2) în ce țări și/sau în țara dumneavoastră, în ce destinații turistice/atracții ați văzut exemple bune de sprijinire a participării persoanelor cu dizabilități în turism? Vă rugăm să furnizați o țară/un oraș/o atracție, un exemplu bun!

La ambele întrebări, respondenții au avut dificultăți în a da exemple (45% și, respectiv, 40%), menționând niciunul. Dintre țările menționate, primele trei au fost: Țările de Jos 14%, Germania 7% și Austria 5%. În schimb, respondenții au menționat exemple bune de sprijinire a participării persoanelor cu dizabilități în turism în Austria (20%), Polonia și Ungaria (4% fiecare)



Voluntariat și formare în turism pentru persoanele cu dizabilități

Marea majoritate a respondenților (52%) s-au declarat dispuși să ajute ca voluntari în activități legate de călătorii și turism pentru persoanele cu dizabilități. Fiecare al treilea respondent nu a știut ce să răspundă sau nu a fost sigur dacă ar face față unor astfel de acțiuni (33%)

Întregul grup de respondenți este în favoarea luării în considerare a specificului, problemelor și soluțiilor posibile în domeniul turismului pentru persoanele cu dizabilități în programele de studii ale disciplinelor legate de turism din învățământul superior (97%). Același procent consideră că ar fi util ca materialele educaționale universitare să fie disponibile online pentru a spori cunoștințele despre turismul accesibil persoanelor cu dizabilități



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Cercetarea a permis diagnosticarea principalelor provocări legate de dezvoltarea turismului accesibil, precum și formularea de recomandări pentru dezvoltarea acestuia



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Bariere legate de infrastructură și facilități: infrastructură fizică inadecvată (destinațiile nu dispun încă de caracteristici de accesibilitate de bază, cum ar fi rampe, lifturi, toalete accesibile și uși largi), bariere legate de transport (transportul public, taxiurile, vehiculele de închiriat nu dispun adesea de adaptările necesare pentru persoanele cu dizabilități)

De asemenea, numeroase bariere tehnologice: lipsa tehnologiilor de asistență (nu toate destinațiile sunt echipate cu tehnologiile de asistență necesare, cum ar fi buclele auditive, cititoarele de ecran sau aplicațiile mobile care îmbunătățesc accesibilitatea), decalajul digital (accesul la tehnologiile de asistență și familiarizarea cu acestea pot varia considerabil, unele persoane cu dizabilități neavând resursele sau cunoștințele necesare pentru a utiliza aceste instrumente în mod eficient)



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Dificultăți de informare și comunicare: lipsa de informații (de multe ori, informațiile disponibile cu privire la accesibilitatea destinațiilor, cazărilor și atracțiilor sunt insuficiente. Acest lucru face ca călătorilor cu dizabilități să le fie dificil să își planifice călătoriile cu încredere), site-uri web și sisteme de rezervare inaccesibile (multe site-uri web și sisteme de rezervare online legate de turism nu sunt concepute ținând cont de accesibilitate, ceea ce face dificilă utilizarea lor de către persoanele cu deficiențe vizuale sau cognitive), forma de transfer a informațiilor (adaptată la nevoile persoanelor cu dizabilități senzorial, de exemplu nevăzători, surzi)



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Bariere legate de atitudini: lipsa de conștientizare și de formare (personalul din turism și furnizorii de servicii adesea nu sunt conștientizați și nu sunt formați cu privire la modul de a ajuta călătorii cu dizabilități; aceasta poate duce la discriminare neintenționată și la servicii inadecvate), atitudini negative (stereotipurile și atitudinile negative față de persoanele cu dizabilități pot crea un mediu neprimitor și pot descuraja călătoriile), care pot duce la sentimente de discriminare

Bariere economice ca dificultăți: costuri mai mari (din cauza necesității de echipamente, servicii sau cazări specializate, care pot să nu fie acoperite de asigurarea de călătorie standard), finanțare și investiții limitate (există adesea finanțare și investiții insuficiente în infrastructura și serviciile turistice accesibile)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

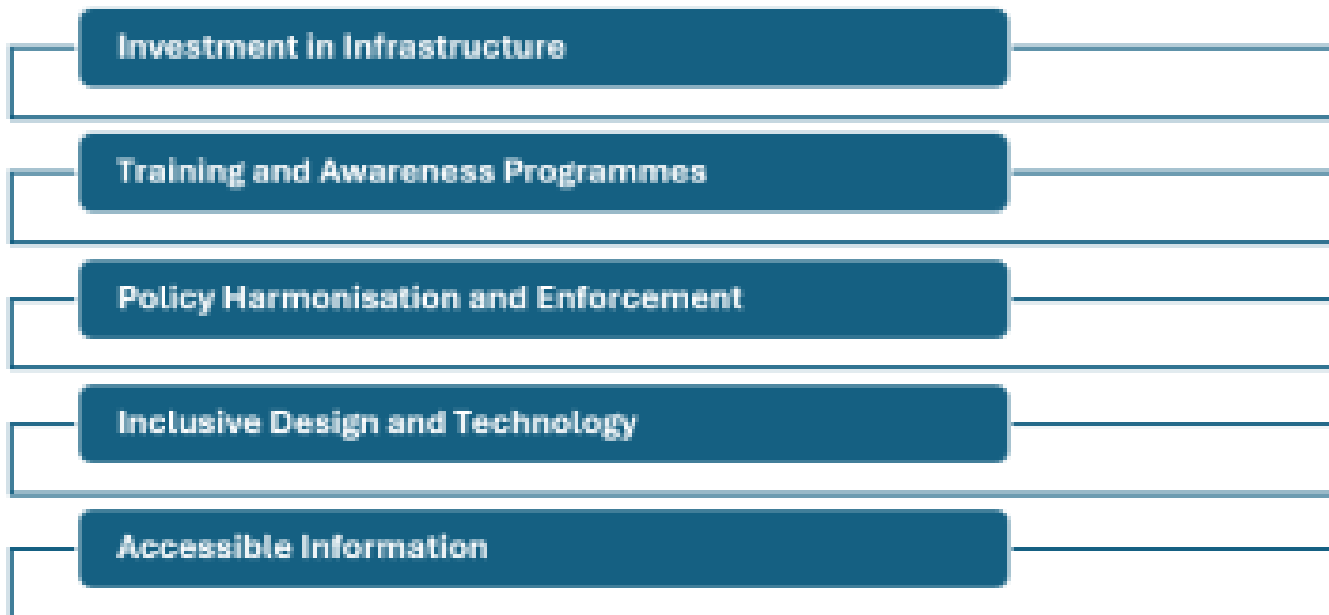
Politicile și reglementările determină dezvoltarea turismului de la nivel local la nivel global și generează provocări precum: standarde inconsecvente (standardele și reglementările privind accesibilitatea variază foarte mult între țări și regiuni, ceea ce conduce la experiențe inconsecvente pentru călători

Respectarea standardelor internaționale, cum ar fi Legea americanilor cu dizabilități (ADA) sau Legea europeană privind accesibilitatea, nu este uniformă), probleme de aplicare (chiar și atunci când există legi și reglementări, aplicarea poate fi slabă, ceea ce duce la punerea în aplicare și întreținerea deficitară a caracteristicilor de accesibilitate)



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Pentru a depăși aceste provocări, este necesară o abordare multidimensională



Modele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități - un rezumat

Sunt necesare acțiuni la mai multe niveluri: investiții în infrastructură (guvernele și sectorul privat să investească în infrastructură și transport accesibil), programe de formare și sensibilizare (formare pentru profesioniștii din turism privind accesibilitatea și incluziunea), armonizarea politicilor și punerea în aplicare (standarde de accesibilitate coerente și aplicate la nivel global), design și tehnologie incluzive (dezvoltarea și promovarea de site-uri web, aplicații și tehnologii accesibile), informații accesibile (furnizarea de informații detaliate și accesibile privind opțiunile de călătorie și cazare). Prin abordarea acestor provocări, industria turismului poate deveni mai incluzivă, asigurându-se că toată lumea, indiferent de abilitățile sale, se poate bucura de experiențe de călătorie



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

