

Rozwój innowacyjnej metody edukacyjnej w zakresie turystyki DOSTĘPNEJ w Europie Środkowej 2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



10. Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym oraz w krajach partnerskich projektu



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym

W zakresie działalności niektórych międzynarodowych organizacji zajmujących się promocją spraw osób z niepełnosprawnościami (OzN), zapoznaj się z Prezentacją 7 tego kursu, zatytułowaną „Organizacje wspierające podróże osób z niepełnosprawnościami”.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym – VisitEngland

<https://www.visitengland.com/accessible-holidays-accommodation-attractions-north-york-moors>



Dobre praktyki w turystyce
dostępnej na poziomie
międzynarodowym
– Bayern Tourismus
Marketing GmbH, Niemcy



<https://tourismus.bayern/destinationsentwicklung/nachhaltige-destinationsentwicklung/barrierefreier-urlaub-in-bayern/>

Dobre praktyki
w turystyce dostępnej
na poziomie
międzynarodowym –
Awo Sano GmbH,
Niemcy



<https://www.awosano.de/gruppen/handicapped-reisen.html>

🏠 Start > Handicap- Reisen

Barrierefreies Reisen und Erholung

an der Nordsee, im Müritz-Nationalpark, am Schweriner See und im Thüringer Wald



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym – systemy certyfikacji

Główne problemy, które uniemożliwiają turystom z niepełnosprawnościami podróżowanie, to złe nastawienie personelu do OzN, słaba obsługa klienta oraz brak informacji o dostępnych usługach (Europe Without Barriers, b.r.).

Certyfikaty i oznaczenia są cennym źródłem informacji dla konsumentów.

Chociaż w ostatnich latach poczyniono istotne kroki, wciąż wiele pozostaje do zrobienia, aby Europa stała się naprawdę dostępnym celem podróży, atrakcyjnym dla milionów międzynarodowych turystów, którzy nadal preferują destynacje, które zostały najlepiej ocenione pod względem dostępności (Europe Without Barriers, b.r.).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym – systemy certyfikacji

„Podróże dla OzN są nieprzewidywalne; trudne lub niemożliwe; jakość infrastruktury, transportu, usług i informacji bardzo się różni zarówno w obrębie, jak i między państwami członkowskimi UE; brak standardów zwiększa niepewność, ogranicza opcje podróży i pozwala na brak odpowiedzialności”.

„Rynek turystyki dostępnej jest stosunkowo nieznany i wydaje się trudny do pozyskania za pomocą istniejących kanałów; potrzeby i wymagania odwiedzających są nieznane lub źle zrozumiane – dlatego są ignorowane; koszty inwestycji są źle zrozumiane i wyolbrzymione; dostęp postrzegany jest jako problem, a nie jako złota okazja” (Soret, Ambrose & Vicens, b.r.).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym – system certyfikacji ISO 21902

Z tych wszystkich powodów ważne było, aby ISO opracowało pierwszy Międzynarodowy Standard, który określa wymagania i wytyczne umożliwiające równy dostęp do turystyki dla osób w każdym wieku i o różnych zdolnościach – ISO 21902 (ISO, 2021)

Nowy standard jest skierowany do „krajowych administracji turystycznych, biur turystycznych, samorządów i organów publicznych odpowiedzialnych za politykę infrastrukturalną, rozwój oraz ramy prawne/regulacyjne” (ISO, 2021)

Ma to ogromne znaczenie, ponieważ umożliwia standaryzację i zapewnia jakość oraz niezawodność usług świadczonych OzN.



Normy ISO pomocne w osiaganiu dostepnosci dla wszystkich i wszedzie

Etap	Standard	Opis
Biuro turystyczne	<i>ISO 14785 Biura informacji turystycznej – Usługi informacji turystycznej i recepcji – Wymagania</i>	Uwzględnia takie elementy, jak dostęp do drzwi, dostęp do informacji, biorąc pod uwagę także potrzeby osób z niepełnosprawnością słuchu i wzroku.
Dostępność na każdym etapie podróży	<i>ISO 21902 Turystyka i usługi pokrewne – Turystyka dostępna dla wszystkich – Wymagania i zalecenia</i>	Celem jest pomóc firmom turystycznym i podróżniczym poprawić ich obecne rozwiązania dotyczące dostępności, obejmujące informacje na temat wszystkich obszarów tworzenia polityk, strategii, infrastruktury, produktów i usług, które mają istotne znaczenie dla całego łańcucha wartości turystyki.
Plaże dla wszystkich	<i>ISO 13009 Turystyka i usługi pokrewne – Wymagania i zalecenia dotyczące obsługi plaż</i>	Zawiera zalecenia dotyczące projektowania ramp dostępu i chodników, a także udogodnień na terenie obiektu, w tym toalet, pryszniców i fontann wody pitnej.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Normy ISO pomocne w osiaganiu dostepnosci dla wszystkich i wszedzie

Etap	Standard	Opis
Turystyka dla wszystkich zmyslow	<i>ISO 17409 Projektowanie dostepnosci – Zastosowanie brajla na oznakowaniach, urzadzeniach i sprzecie</i>	Umozliwia osobom niewidomym dostep do informacji, niezaleznie od miejsca, w ktorym sie znajduja.
Turystyka dla osob niewidomych	<i>ISO 23599 Produkty wspomagajace dla osob niewidomych i niedowidzacych – Wskazniki dotykowej nawierzchni do chodzenia</i>	Pomaga w latwiejszym i bezpieczniejszym zwiedzaniu nowych miejsc.
Dostepnosc we wszystkich standardach	<i>ISO/IEC Guide 71 Przewodnik po uwzglednieniu dostepnosci w standardach</i>	Zaleca, aby techniczne komitety ISO uwzgledniaty potrzeby i wyzwania OzN podczas opracowywania standardow, szczegolnie tych zwiazanych z systemami, z ktorymi ludzie sie stykaja, wchodzi w interakcje lub do ktorych musza miec dostep.

System certyfikacji standardu ISO 21902

Z perspektywy dostawców usług, standard ISO 21902 zapewnia im narzędzia do (UNWTO, n.d.):

- eliminowania wszelkiego rodzaju barier dostępu dla turystów i mieszkańców;
- zapewnienia integralności łańcucha wartości turystycznej;
- podnoszenia świadomości wśród ogółu społeczeństwa;
- szkolenia urzędników turystycznych i profesjonalistów;
- analizowania ofert konkurencji i zrozumienia rynku;
- zdobywania wiedzy na temat korzyści i możliwości biznesowych, jakie wiążą się z turystyką dostępną;
- optymalizacji obsługi klienta w punktach informacji turystycznej;
- ulepszania projektowania produktów, marketingu i promocji;
- dostarczania jakościowych, dostępnych doświadczeń turystycznych;
- projektowania zachęt ekonomicznych i fiskalnych dla firm wdrażających dostępność;
- oszczędzania na kosztach poprawy koordynacji poprzez uwzględnienie dostępności na etapie planowania.



System certyfikacji standardu ISO 21902

Istnieje kilka obszarów, w których administracje publiczne i/lub destynacje turystyczne powinny angażować się w opracowywanie standardów turystyki dostępnej – podnoszenie świadomości i szkolenia, planowanie, zarządzanie dostępnością, badania i innowacje, legislacja i standaryzacja, inwestycje, rozwój produktów, dostarczanie informacji, monitorowanie i ocena, rozpowszechnianie przykładów sukcesów oraz bieżące konsultacje (UNWTO, n.d.).



System certyfikacji Belgijskiego Biura Dostępności

Belgijskie Biuro Dostępności, Toegankelijkheidsbureau (TGB): „Program Certyfikacji Dostępności Turystycznej Destynacji (ATDCP) oparty jest na kompleksowym audycie działań organizacji zarządzającej destynacją w zakresie dostępności turystycznej, infrastruktury, transportu, usług oraz informacji dla odwiedzających. Obejmuje również ocenę dostępności środowiska zewnętrznego, zakwaterowania, atrakcji, aktywności i usług dla odwiedzających, w tym osób z niepełnosprawnościami, osób starszych oraz rodzin z małymi dziećmi” (ENAT, 2011).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – dostępność fizyczna

Dostępność fizyczna w dużej mierze zależy od Uniwersalnego Projektowania (UD): projektowania, które ma na celu spełnienie potrzeb wszystkich osób, które chcą z niego korzystać. Nie są to specjalne wymagania, z których korzysta tylko mniejszości populacji; kiedy środowisko jest dostępne, użyteczne, komfortowe i przyjemne w użytkowaniu, wszyscy są beneficjentami tych rozwiązań. Uwzględniając różne potrzeby i możliwości wszystkich osób w procesie projektowania, uniwersalne projektowanie obejmuje środowiska cyfrowe i architektoniczne, usługi oraz systemy, które odpowiadają na potrzeby ludzi (Centre for Excellence in Universal Design, n.d.). Aby ułatwić takie projektowanie, istnieje kilka sugestii, jak środowiska mogą stać się bardziej dostępne.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Jak środowiska mogą stać się bardziej dostępne?

Sugestie:

Zasada 1 – sprawiedliwe wykorzystanie

Zasada 2 – elastyczność w użytkowaniu

Zasada 3 – prostota i intuicyjność użytkowania

Zasada 4 – dostrzegalne informacje

Zasada 5 – tolerancja na błędy

Zasada 6 – niski wysiłek fizyczny

Zasada 7 – odpowiednia wielkość i przestrzeń do podejścia i użytkowania.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – cechy uniwersalnego projektowania w przestrzeni publicznej

Np. fontanny wody pitnej połączone z innymi udogodnieniami, ujednolicone oznakowanie/znaki kierunkowe, oświetlenie wzdłuż ścieżek obwodowych, węzły bezpośrednio połączone ścieżkami, strefy odpoczynku na całym terenie, toalety o odpowiednich rozmiarach umożliwiające wykorzystanie przez dużą liczbę osób, oznakowanie w zasięgu wzroku, oznakowanie w innych językach oraz po angielsku, wizualne i dotykowe powierzchnie ostrzegawcze, ściany, ogrodzenia i elementy krajobrazu pełniące rolę wskazówek dotarcia do kluczowych miejsc (Maisel & Ranahan, n.d.).



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – obiekty sportowe dla OzN

Inkluzja w sporcie i przez sport oznacza, że każda osoba, niezależnie od roli – czy to sportowiec, trener, sędzia, administrator czy kibic – jest traktowana z pełnym szacunkiem, godnością, wartością i poczuciem przynależności. Inkluzja obejmuje wszystkie grupy społeczne, niezależnie od etniczności, kultury, płci, orientacji seksualnej, religii i niepełnosprawności. Sport na rzecz inkluzji jest ważny, ponieważ promuje wartości, ideały i wizje akceptacji, praw człowieka oraz niedyskryminacji (The International Platform on Sport and Development, 2020).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – obiekty sportowe OzN

Pomimo postępu w zakresie możliwości sportowych dla OzN, nadal istnieją bariery. Raport Eurobarometru z 2018 roku: niepełnosprawność lub choroba są trzecią najczęstszą przyczyną – wskazaną przez 14% respondentów – nieuczestniczenia w regularnym sporcie, obok braku czasu oraz braku motywacji lub zainteresowania (Parlament Europejski, 2021). Takie okoliczności wymagają odpowiednich obiektów, które spełniają potrzeby wszystkich potencjalnych turystów. Zgodnie z ideą uniwersalnego projektowania i korzyściami płynącymi z aktywności sportowych dla każdej osoby, sport na rzecz inkluzji powinien być w centrum strategii rozwoju na całym świecie. Niezależnie od tego, czy są to aktywności na świeżym powietrzu, czy w pomieszczeniach zamkniętych, sport poprawia jakość życia i dodaje wartości ogólnemu zadowoleniu (lub frustracji, jako podstawie ulepszeń) osób. Z tej perspektywy sport jest cennym aspektem życia osoby.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – obiekty sportowe dla OzN

„Rodzaj niepełnosprawności może mieć specyficzną nazwę medyczną, ale to, czy rzeczywiście stanowi niepełnosprawność w codziennym życiu, często zależy od czynników zewnętrznych, takich jak projektowanie budynków, postawy innych ludzi, narzędzia dostarczone do wykonania zadania. Dla OzN sport może być źródłem frustracji i wykluczenia lub może stanowić wyjątkową okazję do zabłyśnięcia i rozwoju. W rzeczywistości sport może być momentem, w którym osoby żyjące w świecie, który zazwyczaj utrudnia im życie, nagle odkrywają, że mogą osiągnąć to samo co inni, a często nawet więcej” (Sport Safe, brak daty).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – obiekty sportowe dla OzN

Program Get Out Get Active (GOGA), wspiera OzN oraz osoby pełnosprawne w cieszeniu się aktywnością razem. Twórcy programu sugerują, że przed dołączeniem do klubu lub obiektu, warto zapytać:

- czy sesje są tylko dla OzN, czy mieszane?
- jakie wyposażenie i sprzęt będą potrzebne oraz czy można je wypożyczyć?
- na czym polega dostępność obiektu?
- jakie udogodnienia znajdują się w pobliżu?
- czy sesja odbywa się na świeżym powietrzu?
- jakie zasady obowiązują, na przykład dotyczące ochrony lub równości i różnorodności?
- czy aktywność jest odpowiednia dla twojej grupy wiekowej?
- czy instruktor jest świadomy twojego stanu zdrowia lub chętny do zapoznania się z nim?
- czy dostępna jest pomoc medyczna, jeśli oferują darmowe sesje próbne?



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – uwrażliwianie, podnoszenie świadomości

Ruch na rzecz praw OzN, coraz częściej prowadzony przez same OzN, zjednoczył się wokół zasady „Nic o nas bez nas”, wzywając rządy i organizacje międzynarodowe do uwzględniania OzN w procesach planowania i podejmowania decyzji. W ostatnich latach aktywiści działający na rzecz OzN zmienili to hasło na „Nic bez nas”, uznając, że wiele wyzwań dotyczy nas wszystkich. Sprawiedliwość społeczna, równość i integracja to modne hasła, które same w sobie nie przynoszą realnych zmian dla osób historycznie marginalizowanych i izolowanych. Każdy powinien solidaryzować się z OzN oraz osobami starszymi na całym świecie, gdy domagają się równych praw człowieka.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – uwrażliwianie, podnoszenie świadomości

Psychologowie uważają, że zwiększony kontakt między ludźmi różniącymi się od siebie może prowadzić do bardziej harmonijnych uczuć i zachowań (Dunn, 2022). Zmiana sposobu myślenia ludzi zachodzi pozytywnie, gdy:

- interakcja jest osobista: kontakt jest osobisty, więc osoby bez niepełnosprawności mogą wchodzić w interakcje z OzN
- ludzie są równi: osoby z każdej grupy są postrzegane jako równe pod względem statusu lub wartości
- istnieją normy społeczne: oczekiwane zachowanie w danej sytuacji sprzyja kontaktowi między członkami poszczególnych grup
- mają miejsce działania kooperacyjne: osoby z każdej grupy współpracują nad wspólnym projektem, aby osiągnąć konkretne, wspólne cele.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – zapewnianie miejsc pracy dla OzN w sektorze turystycznym

Zatrudnianie OzN może potencjalnie być wykorzystywane jako strategia zwiększania przychodów, jeśli klienci są skłonni płacić więcej za tego rodzaju praktyki społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Ponadto firmy mogą wykorzystywać zatrudnianie OzN jako strategię budowania marki. Wielu klientów może chętniej odwiedzać hotele zatrudniające OzN niż te, które tego nie robią (Köseoglu i in., 2021).

Szczególnie uzdolnieni „Happy People” w Lemon Tree Hotels



<https://www.hrkatha.com/practice/the-specially-abled-happy-people-at-lemon-tree-hotels/>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – edukacja i szkolenia

W małych i średnich przedsiębiorstwach (MŚP) szkolenia z zakresu dostępności często zajmują bardzo niską pozycję wśród priorytetów związanych z kształceniem i rozwojem pracowników. Na przykład, badanie firm turystycznych przeprowadzone przez VisitEngland w 2009 roku wykazało, że 21% firm, które obecnie nie oferują szkoleń z zakresu świadomości niepełnosprawności dla swoich pracowników, stwierdziło, że „nic” nie skłoniłoby ich do zaoferowania takiego szkolenia. Podobnie, Forum Interesariuszy Turystyki Dostępnej w Wielkiej Brytanii zapytało firmy o prawdopodobieństwo uczestnictwa w szkoleniu w ciągu najbliższych 12 miesięcy. 69% respondentów odpowiedziało, że jest to mało prawdopodobne lub raczej mało prawdopodobne (projekt Elevator, 2018).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – edukacja i szkolenia

Cele, które powinien realizować proponowany i opracowany program szkoleniowy:

- Zapewnienie wiedzy pracownikom branży turystycznej, aby uwzględniali kwestie dostępności podczas remontów, budowy oraz projektowania działalności turystycznych, produktów i usług
- Zapewnienie wiedzy na temat opieki nad klientami o specjalnych wymaganiach pracownikom sektora turystycznego
- Identyfikacja głównych barier w dostępności destynacji turystycznych i obiektów oraz przedstawienie alternatyw dla ich poprawy
- Zapoznanie z używaniem pomocy technicznych
- Rozpowszechnianie istniejących przepisów prawnych.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – edukacja i szkolenia

Przewodnicy turystyczni odgrywają ważną rolę w uczynieniu turystyki bardziej dostępną i inkluzywną, ponieważ są przedstawicielami miast, regionów i krajów, w których są wykwalifikowani, i mają duży wpływ na ogólny sukces wycieczki oraz satysfakcję odwiedzających. Inkluzywni przewodnicy turystyczni to także sposób na utrzymanie i poprawę jakości usług przewodnickich, która jest poważnie zagrożona przez deregulację zawodu przewodnika turystycznego na poziomie europejskim. Z tych powodów ważne jest opracowanie podręcznika, stworzonego specjalnie w celach edukacyjnych dla przewodników turystycznych, umożliwiającego im zdobycie wiedzy na temat konkretnych umiejętności potrzebnych do komunikacji z tym segmentem turystów (projekt Elevator, 2018).



Dobre praktyki w turystyce dostępnej – interaktywne czynniki sukcesu,
które poprawiają edukację w zakresie turystyki dostępnej

- Wspólne tworzenie umiejętności i wiedzy uwzględniających OzN (treść);
- Koncepcje planowania edukacyjnego przyjaznego OzN;
- Warunki prawne przyjazne osobom z niepełnosprawnościami;
- Marketing i komunikacja dostawców edukacji promujących inkluzję OzN, przy użyciu dostępnego języka i mediów;
- Sieciowanie i współpraca między sektorem edukacyjnym a sektorem OzN;
- Inwestowanie w ciągłe badania, aby zrozumieć potrzeby OzN w turystyce;
- Metody, procesy i procedury nauczania i uczenia się przyjazne OzN w środowisku edukacji turystycznej.

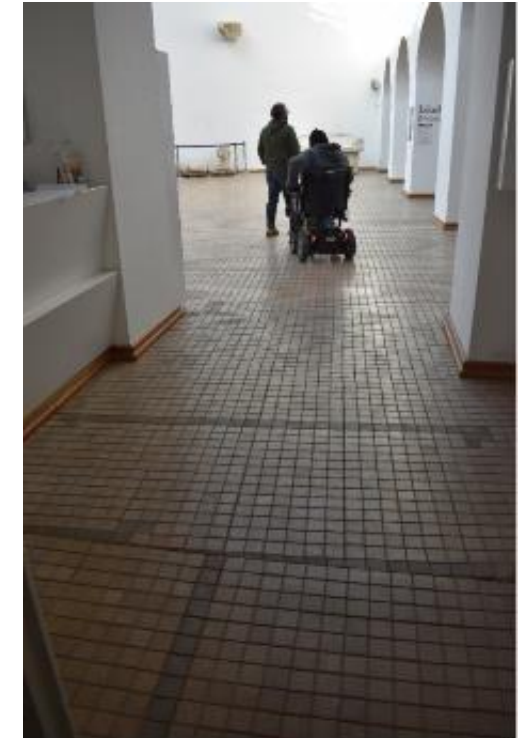


Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Chorwacja: Muzeum Archeologiczne w Osijeku

Jedno z najbardziej dostępnych muzeów archeologicznych w Chorwacji. Wejście na dziedziniec i do wnętrza muzeum jest bez barier, nie ma podwyższonych powierzchni, progów ani innych przeszkód. Korytarze są przestronne, a komunikacja przestrzenna jest logiczna i ciągła.

Cała wystawa jest dostępna dla wszystkich odwiedzających, ponieważ winda o odpowiednich wymiarach prowadzi na każde piętro. Przestronna toaleta przystosowana do potrzeb OzN.

Treści dostępne dla OzN wzrokowymi i słuchowymi są wciąż w fazie opracowywania.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Chorwacja: Sanktuarium Matki Bożej w Aljmašu

Współczesny obiekt sakralny z dostępnymi treściami. Mały wybrukowany plac przed kościołem: całkowicie płaski, z ławkami oraz powierzchniami o różnej fakturze prowadzącymi do kościoła, które służą jako wskaźniki dotykowe dla osób niewidomych. Na placu znajdują się dwa dostępne punkty widokowe, które mogą być osiągnięte przez odwiedzających na wózkach inwalidzkich przy niewielkiej pomocy. Dostępna toaleta (do dostosowania). W pobliżu wybrukowana jest Droga Krzyżowa o podobnym nachyleniu do punktów widokowych kościoła, dzięki czemu wszyscy mogą dotrzeć na szczyt z niewielką pomocą.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Przewodnicy turystyczni w Puli

Stowarzyszenie Przewodników Turystycznych w Puli oraz Stowarzyszenie Niewidomych Żupanii Istryjskiej uruchomiły projekt „Kolory Turystyki Inkluzywnej”. Pierwsza firma przewodników turystycznych w Chorwacji z członkami posiadającymi profesjonalne szkolenie: przedstawiają oni otaczający świat w sposób najlepiej dostosowany do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących. Technologia GPS oraz oprogramowanie głosowe wbudowane w telefony komórkowe zawierają informacje o najważniejszych atrakcjach Puli i Premantury. Stworzono także mówioną mapę turystyczną Istrii z 134 punktami turystycznymi, dostępną poprzez komputer głosowy. Dzięki współpracy pomiędzy Stowarzyszeniem Przewodników Turystycznych w Puli, Stowarzyszeniem Niewidomych Żupanii Istryjskiej oraz Stacją Przewodników Górskich Istrii, przewodnicy turystyczni i górcy będą mogli wykorzystywać zdobytą wiedzę i umiejętności w oprowadzaniu i organizacji wędrowek z osobami niewidomymi w swojej dalszej pracy z grupami OzN.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Podręcznik „Opieka nad gośćmi z niepełnosprawnościami”

Podręcznik opublikowany w 2020 roku, sfinansowany przez Ministerstwo Turystyki i Sportu (twórcy: Projekt Szkolny – Centrum Edukacyjne Zagrzeb we współpracy z Centrum Edukacyjnym „Vinko Bek”, Centrum Edukacyjnym „Slava Raškaj” w Zagrzebiu oraz Szkołą Elektryczną w Zagrzebiu).

Zawiera bardzo jasne instrukcje dotyczące obsługi gości z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Dołączono również przykłady wideo – procedury wsparcia dla gości z wadami słuchu, niepełnosprawnością intelektualną, zaburzeniami ze spektrum autyzmu oraz niepełnosprawnością ruchową.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Dostępność dla wózków inwalidzkich w Parku Narodowym Krka

Dostęp do wejścia do centrów dla odwiedzających możliwy jest samochodem; w Skradinie i Drnišu zwiedzanie obiektów na piętrach jest możliwe dzięki windzie; dostęp do Centrum Ruchu w Laškovicy zapewniony jest przez rampę; dostępna jest także specjalna toaleta dla użytkowników wózków inwalidzkich.

Infrastruktura dla odwiedzających obejmuje statki wycieczkowe z rampą przejściową, autobusy z rampą dostępową dla użytkowników wózków inwalidzkich, utwardzone dojścia do obiektów oraz utwardzone powierzchnie na plateau.

Ekokampus Krka wspiera dostępność, równe szanse i integrację społeczną: zapewnia dostępne obiekty dla OzN oraz o ograniczonej mobilności. Administracja parku zaplanowała kilka działań na przyszłość: pełną elektryfikację transportu wodnego, w pełni dostosowanego do użytkowników wózków inwalidzkich; szkolenia dla pracowników parku narodowego w celu podniesienia świadomości na temat znaczenia turystyki dostępnej; oraz stałą współpracę ze stowarzyszeniami w celu ulepszania oferty i wymiany doświadczeń.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Dostępność dla wózków inwalidzkich w Parku Narodowym Krka



Źródło:
<https://www.apieceoftravel.com/wheelchair-accessibility-at-krka-national-park/>



Źródło: <https://wonderswithinreach.com/2023/05/unlocking-the-beauty-of-croatia-top-5-wheelchair-accessible-destinations/>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Accessible tourism handbook for persons with disabilities

Podręcznik ma na celu ułatwienie wyszukiwania dostosowanych miejsc noclegowych oraz atrakcji turystycznych dla OzN w Republice Chorwacji. Został opracowany i opublikowany przez Ministerstwo Turystyki i Sportu oraz Krajową Fundację na rzecz Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.

Celem jest zgromadzenie wszystkich dostępnych informacji na temat zakwaterowania i atrakcji w jednym miejscu. Autorzy zalecają również, aby użytkownicy przed wizytą w wybranych lokalizacjach sprawdzili aktualny stan dostosowania obiektów, kontaktując się z ich personelem.

Podręcznik jest dostępny online i ma na celu zapewnienie wszystkim użytkownikom dokładnych i aktualnych danych.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Basen Kantrida

Podczas projektowania i budowy dużą uwagę zwrócono na dostosowanie obiektów do potrzeb OzN, a także zaangażowano stowarzyszenia OzN w poszukiwanie najlepszych rozwiązań.

Dostęp do basenu dla OzN możliwy jest z publicznego parkingu; 8 miejsc parkingowych przeznaczonych dla OzN.

Dostęp do placu przed głównym wejściem do basenów zapewnia winda z przyciskami oznaczonymi numerami pięter w alfabecie Braille'a.

Rampy i platforma podnosząca umożliwiają OzN bezpośredni dostęp z szatni do strefy basenu na świeżym powietrzu oraz basenu do nurkowania, dzięki czemu OzN nie napotykają żadnych barier architektonicznych w obszarach basenów.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Chorwacja: Basen Kantrida

Specjalne oznaczenia na podłogach kompleksu basenowego ułatwiające poruszanie się osobom niewidomym i niedowidzącym. Wszystkie kierunki ruchu oznaczone białymi lub żółtymi paskami, które wyróżniają się nie tylko kolorem, ale także strukturą w stosunku do otaczającej posadzki. Stałe i mobilne windy umożliwiające OzN oraz osobom o ograniczonej mobilności wchodzenie i wychodzenie z basenów. Winda może być przemieszczana z jednego basenu do drugiego. Personel jest przeszkolony w obsłudze windy i zawsze gotowy do pomocy osobom o ograniczonej mobilności. Specjalnie oznaczone miejsca dla użytkowników wózków inwalidzkich na trybunach dla widzów. Toaleta jest dostosowana do potrzeb OzN. Regularnie organizowane są szkolenia dla OzN.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Przykłady dobrych praktyk dotyczących działań w turystyce dostępnej w Polsce:

- (1) działania instytucjonalne na poziomie krajowym (Ministerstwo Sportu i Turystyki) i regionalnym (Wielkopolska Organizacja Turystyczna),
- (2) przewodniki turystyczne do najpopularniejszych miejskich destynacji turystycznych w Polsce, Krakowa („Przewodnik po Krakowie dla turystów z niepełnosprawnościami”), informacje turystyczne o dostępności i udogodnieniach na szlakach turystycznych („Karkonosze dla każdego”, Szlak Piastowski w Wielkopolsce),
- (3) atrakcje turystyczne (Niewidzialna Ulica w Poznaniu, Brama Poznania ICHOT [Brama Poznania], Muzeum Pierwszych Piastów w Lednicy, Muzeum Archidiecezjalne w Gnieźnie),
- (4) przestrzeń otwarte, takie jak parki i ogrody sensoryczne (Park Orientacji Przestrzennej w Owińskach),
- (5) wydarzenie mające na celu edukację integracyjną i społeczną, organizowane okresowo przez społeczność OZN z okazji Międzynarodowego Dnia Białej Laski.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Ministerstwo Sportu i Turystyki (MSiT) promuje turystykę dostępną w kontekście turystyki społecznej jako „priorytet w działalności touroperatorów, biur podróży i punktów informacji turystycznej”. Program „Dostępność Plus 2018-2025” ma zasięg ogólnokrajowy i koncentruje się na uniwersalnym projektowaniu przestrzeni publicznych, produktów i usług w zakresie architektury, informacji i komunikacji. Jest uwzględniony w działaniach Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Regionalnych i Lokalnych Organizacji Turystycznych. Dostępność rozumiana jest jako możliwość samodzielnego korzystania z: atrakcji turystycznych, informacji (przewodników, map, punktów informacji), transportu i komunikacji w turystyce, szlaków, dróg, ścieżek turystycznych, oraz infrastruktury gastronomicznej, noclegowej i sanitarnej.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Ponad 4 miliony Polaków (14%) żyją z niepełnosprawnościami, a osoby w wieku 60+ stanowią około 10 milionów osób, czyli 25% populacji Polski (a ich siła nabywcza rośnie). MSiT rekomenduje podręcznik pt. „Turystyka osób ze szczególnymi potrzebami”, adresowany do touroperatorów, biur podróży i punktów informacji turystycznej.



Źródło:

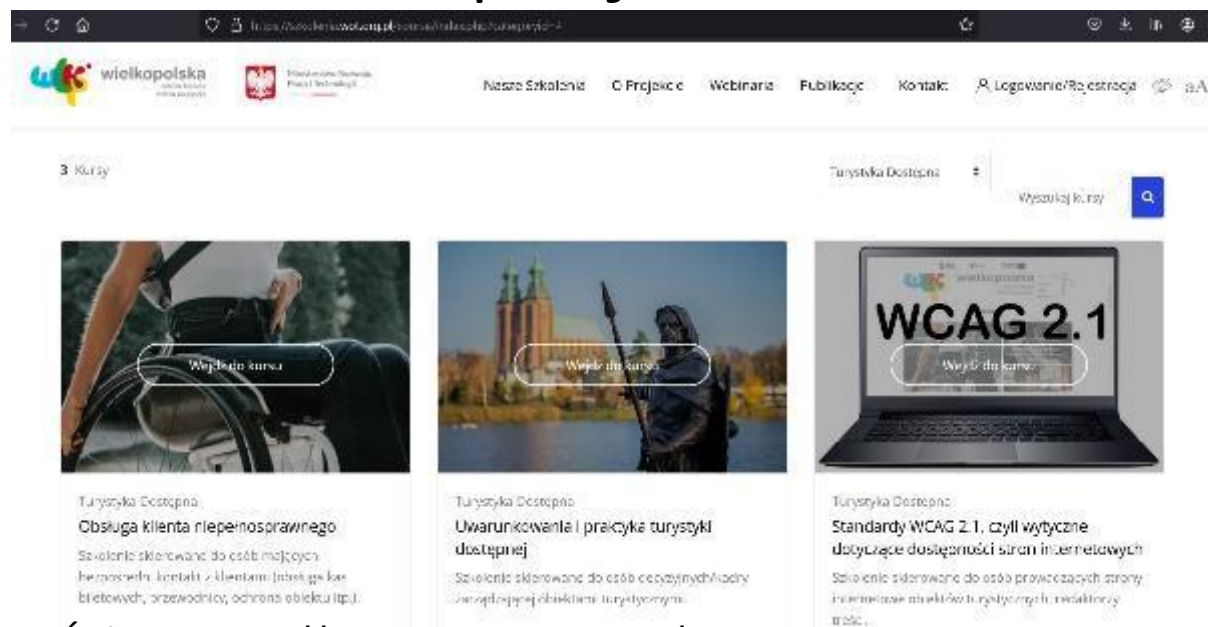
<https://www.gov.pl/web/sport/turystyka-dostepna-dla-wszystkich>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Wielkopolska Organizacja Turystyczna oferuje od 2020 r.: bezpłatne szkolenie z zakresu turystyki dostępnej na platformie e-learningowej, skierowane do wszystkich osób związanych z turystyką – zarówno do pracowników bezpośrednio obsługujących klientów, jak i menedżerów podejmujących decyzje strategiczne.

Platforma oferuje również pełną elastyczność w zdobywaniu wiedzy, bez limitu czasowego na ukończenie całego szkolenia.



Źródło: <https://szkolenia.wot.org.pl/>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Platforma e-learningowa WOT została stworzona w ramach realizacji zadania publicznego pod tytułem: „Poprawa bezpieczeństwa usług turystycznych dla OzN w województwie wielkopolskim”, współfinansowanego przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii w 2020 roku.

Kursy zostały przygotowane przez profesjonalny zespół trenerów (praktyków i naukowców), aby zapewnić wysoką jakość i zgodność z najnowszą wiedzą.

Dodatkowe materiały: webinaria, konferencje i podręczniki.



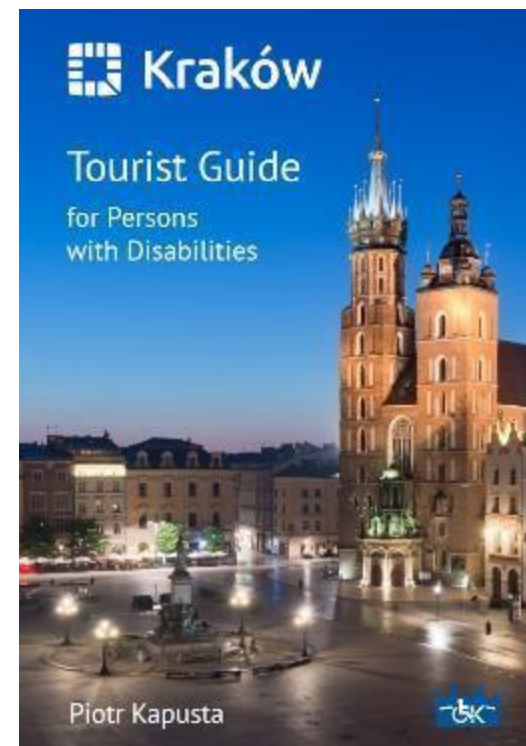
Źródło: <https://www.wot.org.pl/wp-content/uploads/WOT>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

„Przewodnik po Krakowie dla turystów z niepełnosprawnościami”: kompendium wiedzy na temat dostępności głównych atrakcji turystycznych dla OzN. Wydanie z 2023 roku obejmuje trasę Nowa Huta i jest dostępne w 4 językach (polski, angielski, francuski i rosyjski).

Publikację można bezpłatnie otrzymać w Wydziale Spraw Osób Niepełnosprawnych Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, a także w miejskich punktach informacji turystycznej. Można ją również pobrać ze strony internetowej oraz za pomocą kodu QR jako aplikację na urządzenia mobilne.

[https://www.krakow.pl/bezbarier/aktualnosci/202398,60,komunikat,krakow dla turysty z niepełnosprawnościami](https://www.krakow.pl/bezbarier/aktualnosci/202398,60,komunikat,krakow_dla_turysty_z_niepełnosprawnościami)



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Szlak Piastowski: jeden z głównych szlaków kulturowych w Polsce, przybliżający historię pierwszej królewskiej dynastii - Piastów.
2019: przeprowadzono analizę dostępności szlaku dla OzN (ruchowymi, wzrokowymi, słuchowymi), seniorów oraz rodzin z dziećmi we wszystkich (33) obiektach Szlaku Piastowskiego w województwie wielkopolskim, w celu zebrania aktualnych informacji na temat dostępności poszczególnych atrakcji na szlaku.

Opracowano katalog kryteriów oceny dostępności, na podstawie którego każda atrakcja została oceniona i opisana w karcie informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej szlaku. Przygotowany przez ekspertów, stanowi wiarygodne źródło informacji dla każdego, kto odwiedza obiekty Szlaku Piastowskiego, z zaleceniami dla właścicieli obiektów dotyczącymi użytecznych, uniwersalnych udogodnień.

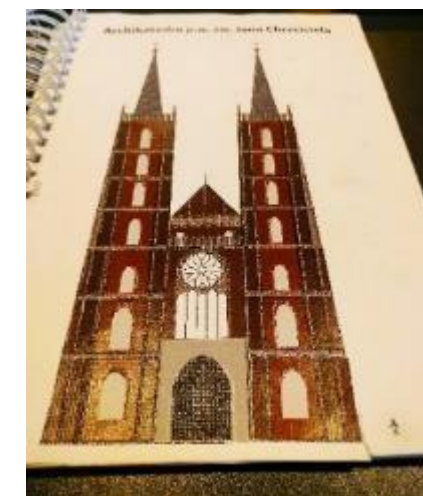


Source: szlakpiastowski.pl

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Niewidzialna Ulica w Poznaniu: miejsce, które można zwiedzać w całkowitej ciemności, a przewodnikami są osoby niewidome. Można doświadczyć nie tylko poruszania się po ulicy bez pomocy wzroku, ale także podróży tramwajem oraz doznań sensorycznych (poprzez zapach i dotyk).

Przewodnik wyjaśnia, jak osoby niewidome funkcjonują w codziennym życiu. Można także wziąć udział w warsztatach wyjaśniających udogodnienia dla osób niewidomych i słabowidzących, takie jak: kostka Rubika, gry planszowe, przewodniki turystyczne z wypukłymi (wypukłymi) rysunkami i skalą odniesienia, np. figura ludzka umieszczona w każdym dolnym prawym rogu strony.



Fot. A. Zajadacz

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Niewidzialna Ulica oferuje także Teatr Szeptów – spektakle wykonywane na żywo w całkowitej ciemności, odbierane jedynie w sferze audio.



Fot. A. Zajadacz



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska



Źródło: <https://bramapoznania.pl>

Brama Poznania ICHOT: nowoczesne, multimedialne centrum interpretacji dziedzictwa

Wydarzenia i udogodnienia skierowane są do OzN, seniorów i rodzin z dziećmi. Dla dzieci udostępniona jest osobna ścieżka audio przewodnika, zawierająca elementy zabawy i prowadząca za pomocą żółtych markerów do miejsc dostosowanych dla dzieci. Seniorzy mogą zwiedzać Bramę z przewodnikiem w swojej grupie wiekowej, dla osób niewidomych przygotowano taktylne elementy wystawy i opis audio. Wszystkie filmy wyposażone są w tłumaczenie na Polski Język Migowy. Tłumaczenie na PJM jest także możliwe na żywo za pośrednictwem transmisji wideo. Dostosowana jest winda oraz krzesło ewakuacyjne (na wypadek awarii windy), na zewnątrz funkcjonuje winda umożliwiająca dostęp do trawiastej plaży nad rzeką dla osób na wózkach. Podczas zwiedzania można korzystać z wygodnych siedzeń, a także przenośnych, lekkich krzeseł dostępnych przy wejściu do sal.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Brama Poznania
– przykład dobrych
praktyk w zakresie dostępności



Fot. A. Zajadacz



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Brama Poznania – Informacje na stronie internetowej dotyczące dostępności, w tym: Polski Język Migowy i opis audio.

Źródło:

<https://bramapoznania.pl/dostepnosc>

Informacje w PJM



Audiodeskrypcja

Mapy przestrzeni

MAPA PRZESTRZENI - CENTRUM



Dla osób
z niepełnosprawnością
wzroku



Dla osób
z niepełnosprawnością
słuchu



Dla osób
z niepełnosprawnością
intelektualną



Dla osób
z niepełnosprawnością
ruchową



Dla osób
neurorozróżnionych



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy: dobry przykład udostępniania miejsc historycznych zarówno na świeżym powietrzu, w budynkach, jak i poprzez organizację wydarzeń integracyjnych.

Usługi kompleksowe. Podczas przeprawy promowej na wyspę Ostrów Lednicki, osoby na wózkach inwalidzkich są wspierane przy wsiadaniu na prom. Ścieżki są żwirowe, utwardzone, a rampy prowadzą do chat z eksponatami. Tablice przy wystawach umieszczone są na odpowiedniej wysokości i pod kątem dogodnym do odczytu przez osoby na wózkach, a także znajdują się miejsca widokowe do odpoczynku w multisensorycznym otoczeniu nad wodą.



Źródło: <https://www.lednicamuzeum.pl>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy – dobre praktyki w zakresie udogodnień na świeżym powietrzu na Ostrowie Lednickim.

 MUZEUM
PIERWSZYCH PIASTÓW
NA LEDNICYADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃSAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

Fot. A. Zajadacz



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Historyczna architektura chat w muzeum na wolnym powietrzu w Dziekanowicach wykorzystuje proste rozwiązanie przenośnych ramp, które niwelują progi. Pozwala to uniknąć ingerencji w oryginalne konstrukcje, a jednocześnie umożliwia osobom na wózkach pokonanie schodów i progów.



Fot. A. Zajadacz

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska



Fot. A. Zajadacz

Obiekty na świeżym powietrzu wyposażone są w lekkie, przenośne siedzenia.

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy organizuje wiele wydarzeń i warsztatów integracyjnych, w tym cykliczne wydarzenie pod tytułem „Przez progi kultury ludowej” w muzeum na wolnym powietrzu w Dziekanowicach: tego dnia część muzeum staje się otwartym miejscem do poruszania się dla OzN, a przeszkoleni edukatorzy prowadzą zarówno zwiedzanie, jak i działania integracyjne. Jednym z najważniejszych celów wydarzenia jest uczynienie muzeum miejscem dostępnym dla jak najszerszej publiczności. Program oparty jest na zasadach integracji społecznej, skierowany głównie do osób z problemami ruchowymi i wzrokowymi oraz seniorów.



ARCHIWUM

Rok 2023 [104]
Rok 2022 [125]
Rok 2021 [126]
Rok 2020 [96]
Rok 2019 [136]
Rok 2018 [142]
Rok 2017 [109]
Rok 2016 [110]
Rok 2015 [94]
Rok 2014 [80]
Rok 2013 [88]
Rok 2012 [90]
Rok 2011 [122]

Źródło: <https://www.lednicamuzeum.pl>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Muzeum Archidiecezjalne w Gnieźnie: dobrą praktyką skierowaną do osób niesłyszących i niedosłyszących są przewodniki turystyczne, wyposażone w nagrania w Polskim Języku Migowym, dotyczące ścieżki zwiedzania zarówno w muzeum, jak i w Katedrze Gnieźnieńskiej (miejscu koronacji pierwszych władców Polski, centrum kultu Świętego Wojciecha).

Przewodnik z nagraniami w PJM
w Muzeum Archidiecezjalnym w Gnieźnie.



Fot. A. Zajadacz



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Park Orientacji Przestrzennej (2012) przy szkole dla dzieci niewidomych (Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy dla Dzieci Niewidomych w Owińskach): głównie dla dzieci i młodzieży, ale także otwarty dla odwiedzających w wyznaczonych godzinach. Powierzchnia ponad 2,5 hektara, z m.in.: ogródkiem warzywnym, strefą rekreacyjną, specjalnie zaprojektowanymi zabawkami i pomocami dydaktycznymi. Bezpieczna przestrzeń, zaprojektowana z udziałem osób niewidomych, z personelem do pomocy.



<https://ppbw.pl/en/opening-of-the-spatial-orientation-park-in-owinska/>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Elementy ułatwiające orientację w przestrzeni ogrodu: wyraźny układ ścieżek – szerokie ścieżki żwirowe, wąskie ścieżki gruntowe z podniesionymi brzegami; różna tekstura nawierzchni ścieżek; plac zabaw do gier i jazdy na rowerze otoczony prowadnicą dla drewnianego wózka; strefy zieleni z rabatami kwiatowymi; wskazówki od innych osób – w ogrodzie jest ochrona, pomocna, gdy osoby niewidome odwiedzają go samodzielnie; osoby niewidome mogą współpracować z ogrodnikiem; dźwięki występujące naturalnie w krajobrazie: dźwięk wody, skrzypienie żwiru, urządzenia akustyczne: schody grające, urządzenia wzmacniające dźwięk; ławki, stoły; krawężniki (jako prowadnice); balustrady; teren jest równy, nie wymaga ramp; charakterystyczne punkty ułatwiające orientację w przestrzeni – ceglane domy, mini zoo, altanka, rzeźby, krany z figurkami różnych zwierząt.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska



Fot. A. Zajadacz



Park Orientacji
Przestrzennej
w Owińskach –
wyraźny układ ścieżek;
tablice z opisami roślin
w alfabecie Braille'a.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska



Fot. A. Zajadacz

Park Orientacji Przestrzennej w Owińskach – różne tekstury nawierzchni ścieżek; różnorodność – kształty wyczuwalne dotykiem; plac zabaw do gier i jazdy na rowerze otoczony prowadnicą dla drewnianego wózka.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Narzędzia do edukacji osób niewidomych i słabowidzących w Parku Orientacji Przestrzennej w Owińskach obejmują tablice w alfabecie Braille'a; strefę ziołową, ogródek warzywny, w którym można sadzić i dbać o rośliny; osoby niewidome mogą zbierać warzywa i owoce oraz je degustować; plac zabaw z edukacyjnymi zabawkami, np. globusem; liczne interaktywne zabawki, np. ziemny carillon lub specjalna klatka z systemem rur przewodzących dźwięk; grafiki dotykowe, sensoryczna ścieżka. Sprzęt sportowy obejmuje: bieżnię, ściankę wspinaczkową, trampoliny, huśtawki oraz zabezpieczoną strefę np. do jazdy na rowerze. Park zadbał o małą architekturę, np. mini domki wykonane z różnych materiałów: drewna, kamienia, cegły – umożliwiające poznawanie konstrukcji domów dotykem.



Fot. A. Zajadacz

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska

Międzynarodowy Dzień Białej Laski, obchodzony 15 października od 1969 roku, ma na celu przypomnienie wszystkim o potrzebach osób niewidomych i słabowidzących. Celem kampanii jest kształtowanie postaw społecznych opartych na otwartości, tolerancji, empatii oraz zrozumieniu potrzeb OzN wzrokową. W 2023 roku obchody, zorganizowane przez Specjalistyczne Centrum Edukacji dla Dzieci Niewidomych w Owińskach, miały miejsce w Collegium Geographicum Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu. Podczas spotkania studenci i wykładowcy zapoznali się m.in. z alfabetem Braille'a oraz elektronicznymi urządzeniami wspomagającymi osoby niewidome. Grali w szachy dotykowe i dźwiękowy tenis stołowy, a także obejrzeli wystawę tyflomapy. Celem organizowania spotkań jest integracja społeczna poprzez dzielenie się wiedzą i doświadczeniami w zakresie projektowania uniwersalnego.



Fot. J. Zwoliński



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Polska



Dzień Białej Laski. Szachy dla niewidomych; pismo Braille'a;
nauka orientacji przestrzennej.

Fot. J. Zwoliński



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: projekt „Terra Mirabilis”

Projekt „Terra Mirabilis”: inicjatywa dla osób niewidomych, stworzona wspólnie przez Stowarzyszenie Babilon Travel z Cluj Napoca, Urząd Miasta Cluj oraz Centrum Informacji Turystycznej w Cluj. Jest to projekt edukacyjny, wspierający mobilność, którego celem jest zaangażowanie osób niewidomych w proces turystyczny. Znaczenie inicjatywy polega na dokumentowaniu tras w zamian za wsparcie finansowe oraz na szkoleniu ośmiu wolontariuszy, którzy będą mogli towarzyszyć osobom niewidomym (grupom) wzdłuż opracowanych tras. Wsparcie finansowe umożliwi sfinansowanie różnych przewodników, map, materiałów informacyjnych i promujących, aby uczynić Cluj Napoca dostępnym dla osób niewidomych, zarówno turystów krajowych, jak i zagranicznych.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: projekt „Terra Mirabilis”

Trasy będą obejmować plany najważniejszych zabytków, pomników i miejsc kultu, które mogą podkreślić wielokulturowy i wieloetniczny wymiar miasta. Przewodniki są dostępne w języku rumuńskim i angielskim, w formacie odpowiednim dla osób niewidomych, tzn. przewodniki audio i w druku dużymi literami. Materiały te są również dostępne w formacie cyfrowym jako dokumenty audio MP3 i dokumenty PDF. Celem projektu jest zachęcanie do integracji osób niewidomych w społeczność, umożliwienie dostępu do atrakcji turystycznych oraz rozwój interakcji między osobami niewidomymi. Innowacyjność inicjatywy polega na tym, że oferuje osobom niewidomym możliwość odkrywania cech miasta, atrakcji i historii.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Makieta Șumuleu

„Makieta Șumuleu” to wspólna inicjatywa Transylwanskiego Stowarzyszenia Dróg, László Orbána, Zsolta Tövissiego i Imre Berze, mająca na celu uświadamianie społeczeństwa oraz dostarczenie informacji dla osób niewidomych. Rzeźba została specjalnie zaprojektowana, aby uczynić Kościół Krzyża Șumuleu i inne punkty orientacyjne w okolicy dostępnymi dotykowo dla osób niewidomych oraz informacyjnymi dla odwiedzających na wózkach inwalidzkich, z uwagi na trudną dostępność tego miejsca. Zlokalizowana jest na parkingu obok Kościoła Șumuleu.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Makieta Şumuleu

Innowacyjny charakter inicjatywy: alternatywny sposób przedstawiania terenu. Odwiedzający mogą bezpłatnie uzyskać dostęp do terenu i zapoznać się z nim. Inicjatywa ta mogłaby zostać zaadoptowana do dowolnej destynacji, wykorzystując różne techniki rzeźbiarskie i druk 3D, co pozwoliłoby zaprezentować główne atrakcje turystyczne danego miejsca, nie tylko dla osób niewidomych, ale także dla użytkowników wózków inwalidzkich.



Źródło: <https://felvidek.ma>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Szlak dla osób niepełnosprawnych w Górach Retezat

Inicjatywa mająca na celu dostarczenie informacji o górskim obszarze oraz możliwość dotarcia na miejsce przez OzN. Szlak dostępny jest dla wszystkich, ale stworzony został głównie z myślą o OzN. Funkcjonuje u podnóża Gór Retezat, w Parku Narodowym Retezat, przy Centrum Obsługi Turystów Nucsoara, które oferuje doświadczenia dla dorosłych i dzieci z niepełnosprawnościami.

Szlak wyposażony jest w rampy oraz poręcze. Wzdłuż szlaku odwiedzający mogą obserwować ślady zwierząt żyjących w tym paśmie górskim, a także zapoznać się z informacjami o poszczególnych gatunkach. Trasa jest dostosowana do użytkowników wózków inwalidzkich.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Oryginalny szlak dla OzN w Górach Retezat

Obszar jest łatwo dostępny samochodem i wyposażony w rozbudowaną infrastrukturę. Na miejscu znajdują się rośliny o zróżnicowanej fakturze, a ślady zwierząt są umieszczone na wysokości umożliwiającej ich obserwację z poziomu wózków inwalidzkich. Ślady zwierząt, takich jak wydra, jeleń, wilk, dzik, niedźwiedź i kozica, zostały odwzorowane w formie reliefu na drewnianych panelach. Dzięki temu osoby niewidome mogą zapoznać się z nimi poprzez dotyk, co stanowi ciekawą atrakcję dla wszystkich odwiedzających.

Projekt trasy został zrealizowany przez Stowarzyszenie Turystyki Retezat we współpracy z Rumuńskim Stowarzyszeniem Dzikiej Przyrody oraz Dyrekcją Parku Narodowego Retezat, przy wsparciu Fundacji Rumuńsko-Amerykańskiej i Fundacji Partnership. Ta dobra praktyka może być bezpośrednio wdrożona w ośrodkach turystycznych parków narodowych w kraju. Może także zostać rozwinięta i zastosowana w placówkach edukacyjnych, takich jak szkoły i przedszkola.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Mapa dostępności Internetu

Fundacja Motivation Romania z siedzibą w Budzie (hrabstwo Ilfov) stworzyła mapę ułatwiającą mobilność turystów, zwłaszcza osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Mapa pełni funkcję praktycznego narzędzia informacyjnego, które gromadzi i centralizuje dane na temat dostępnych miejsc w Rumunii. Znak towarowy „Motivation” został oficjalnie zarejestrowany jako symbol dostępności.

Głównym celem inicjatywy jest dostarczenie użytkownikom wózków inwalidzkich rzetelnych informacji o dostępności miejsc noclegowych, przestrzeni publicznych i atrakcji turystycznych. Ponieważ dostęp do informacji online staje się coraz ważniejszy, strona internetowa projektu ma zapewniać łatwy dostęp do tych danych. Aby mapa była aktualna i wiarygodna, konieczne jest stałe monitorowanie miejsc oraz regularna aktualizacja bazy danych.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach objętych projektem – Rumunia: Przewodnik turystyczny dla rodzin z dziećmi i OzN

Przewodnik turystyczny, dostępny w językach rumuńskim i angielskim, został stworzony w celu edukacji i informowania, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób o ograniczonej mobilności, w tym użytkowników wózków inwalidzkich. Skupia się głównie na dostępnych trasach w okolicach hrabstwa Braszów. Publikacja zawiera opisy niemal 60 tras w sześciu pasmach górskich wokół Braszowa, sklasyfikowanych według stopnia trudności. Każda trasa jest wzbogacona o mapy, zdjęcia i praktyczne informacje. Przewodnik stanowi cenne narzędzie nie tylko dla OzN, ale także dla rodzin z dziećmi, nauczycieli, stowarzyszeń i organizacji pozarządowych, pomagając w planowaniu wycieczek górskich. Zawiera informacje o trasach odpowiednich dla dzieci, dostosowanych do ich wieku, wyposażenia i doświadczenia, a także wskazówki dotyczące bezpieczeństwa dla OzN, rodzin i najmłodszych turystów.



Dobre praktyki w zakresie dostępnej turystyki w krajach projektu – Rumunia: Agropensjonat Valea Fagilor

Agropensjonat w Luncavița, w hrabstwie Tulcea, został rozwinięty przy wsparciu Krajowego Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich. Jego charakter edukacyjny, poprawa mobilności oraz atrakcyjność turystyczna stanowią kluczowe elementy oferty.

Pensjonat szczególną uwagę poświęca OzN. Jego menedżerem jest osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim, co zapewnia lepsze dostosowanie obiektu do potrzeb tej grupy. Budynek został zaprojektowany z myślą o osobach z ograniczoną mobilnością, oferując przemyślane wyposażenie, brak progów, specjalne łazienki oraz przestronne i komfortowe pomieszczenia.

Zakwaterowanie w pensjonacie odzwierciedla charakterystykę regionu, uwzględniając tradycje kulturowe Dobrudży oraz przepisy związane z Deltą Dunaju.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Agropensjonat Valea Fagilor

Oferta obejmuje tradycyjną okolicę, atrakcje przyrodnicze oraz różnorodne zajęcia rekreacyjne, takie jak wędrowki, wędkarstwo, jazda na rowerze, astronomia czy udział w pracach rolnych. Odwiedzający mają możliwość odkrywania lokalnego dziedzictwa kulturowego oraz uczestniczenia w lokalnych wydarzeniach i festiwalach. Pokoje, łazienki oraz jadalnia zostały zaprojektowane z myślą o szczególnych potrzebach gości, a obiekt jest łatwo dostępny samochodami.



<https://www.pensiuneaavaleafagilor.ro/despre-pensiunea-valea-fagilor-luncavita>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Plaża dla Wszystkich



Inicjatywa ma na celu uwrażliwienie, edukację oraz poprawę mobilności na rumuńskim wybrzeżu. Jest realizowana we współpracy z organizacjami takimi jak M24Seven Europe, RAPTronic, RAP Development, RAP Instal, Petroterm SRL, Sorla i Dobra z Konstancy, AQUA Carpatica, Martin Eughenia oraz Gabriel Voitis.

Wydarzenie, skierowane do wszystkich OzN, koncentruje się na zapewnieniu szczególnych wrażeń plażowych dla tej grupy. Inicjatywa „Morze i Plaża dla Wszystkich” miała miejsce w sierpniu 2017 i 2021 roku, kiedy to w Mamaia otwarto pierwszą plażę dostosowaną do potrzeb OzN. Za zgodą właściciela „Pupa Beach” – operatora turystycznego – część plaży została zbudowana tuż obok wieży ratunkowej, co zapewnia bezpieczeństwo i łatwy dostęp dla OzN.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu

– Rumunia: Plaża dla Wszystkich

Pływające krzesło
w projekcie „Morze i plaża
dla wszystkich”

„Pupa Beach” znajduje się bezpośrednio przy wejściu do kurortu Mamaia i jest odpowiednio oznakowana oraz dostępna z ulicy dzięki rampie przystosowanej dla OzN. Drewniana ścieżka prowadzi do części plaży, gdzie dostępne jest pływające krzesło Mobi-chair, umożliwiające kąpiele osobom z ograniczoną mobilnością.

Plaża wyposażona jest w sześć specjalnych leżaków z parasolami, a także dostosowane do potrzeb OzN toalety i przebieralnie. Krzesła Mobi-chair unoszą się na wodzie, zapewniając bezpieczne kąpiele. Leżaki dla OzN są dostępne bezpłatnie.



Źródło: <https://www.romania-insider.com>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: „Torfowisko” w Fântâna Brazilor

Pierwszy szlak przyjazny osobom z niepełnosprawnościami w Rumunii został stworzony wspólnie przez Rezerwat Przyrody Corund-Praid oraz Stowarzyszenie Turystyczne Corund w celu edukacji, informacji oraz ułatwienia mobilności, umożliwiając jednocześnie dostęp do atrakcji turystycznych. Inicjatywa została zaprojektowana z myślą o osobach z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Szlak, otwarty w 2013 roku, znajduje się w rezerwacie przyrody i ma na celu przyciągnięcie turystów poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Rezerwat Przyrody Corund-Praid zainaugurował Szlak Torfowiskowy w Górach Sosnowych, który został zaprojektowany w sposób umożliwiający swobodne poruszanie się OzN. Szlak stanowi część obszaru Natura 2000. Odwiedzający mogą zapoznać się z typową florą i fauną tajgi oraz zagrożeniami, jakie jej grożą.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: „Torfowisko” w Fântâna Brazilor

Szlak jest interaktywny i wyposażony w edukacyjne tablice informacyjne wzdłuż trasy, które dostarczają informacji o roślinach i zwierzętach występujących w tym rejonie. Tablice dostępne są w trzech językach: angielskim, węgierskim i rumuńskim.

Inicjatywa ta oferuje OzN wyjątkowe doświadczenie edukacyjne i poznawcze, łącząc atrakcje związane z wędrówkami po naturze. Szlak jest innowacyjny, ponieważ umożliwia zapoznanie się z lokalną florą, zapewniając równocześnie dostępność dla OzN.



Źródło: <https://borvizek.hu/en/property/fantana-brazilor-bog.html>

Dobre praktyki w zakresie dostępnej turystyki w krajach projektu – Rumunia: "Nurture in nature. Ruch jest dla wszystkich"

To narzędzie edukacyjne i wspierające mobilność, które umożliwia aktywny wypoczynek OzN. Zespół realizujący ćwiczenia składa się z instruktorów narciarskich, przewodników górskich oraz grupy aktywnych osób, które wspierają mobilność uczestników. Inicjatywa oferuje dostępne aktywności na świeżym powietrzu, dostosowane do potrzeb OzN. Latem organizowane są wycieczki przy użyciu specjalnie zaprojektowanych rowerów, przeznaczonych do jazdy po nierównych terenach. OzN siedzi na przednim siedzeniu, a za nią znajduje się osoba kontrolująca sprzęt, pomagająca w wsiadaniu i wysiadaniu.

Zimą OzN mogą uczyć się jazdy na nartach przy użyciu specjalnych foteli narciarskich. W zależności od typu fotela, oferowane są różne poziomy niezależności dla uczestników. Choć zawsze wymagany jest przewodnik, osoby z mniejszymi trudnościami mogą korzystać z sprzętu umożliwiającego większą niezależność, co pozwala na dopasowanie poziomu trudności do indywidualnych potrzeb.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: „Nurture in Nature. Ruch dla każdego”

Celem inicjatywy jest udostępnienie aktywnego wypoczynku osobom z niepełnosprawnościami oraz wszystkim miłośnikom przyrody, zarówno latem, jak i zimą. Inicjatywa jest innowacyjna, ponieważ wykorzystuje specjalistyczny sprzęt, który umożliwia osobom, które w innym przypadku nie mogłyby uczestniczyć w takich aktywnościach, doświadczenie fizycznej aktywności na świeżym powietrzu.



Źródło: <https://www.facebook.com/NiNadventuresWorld/>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

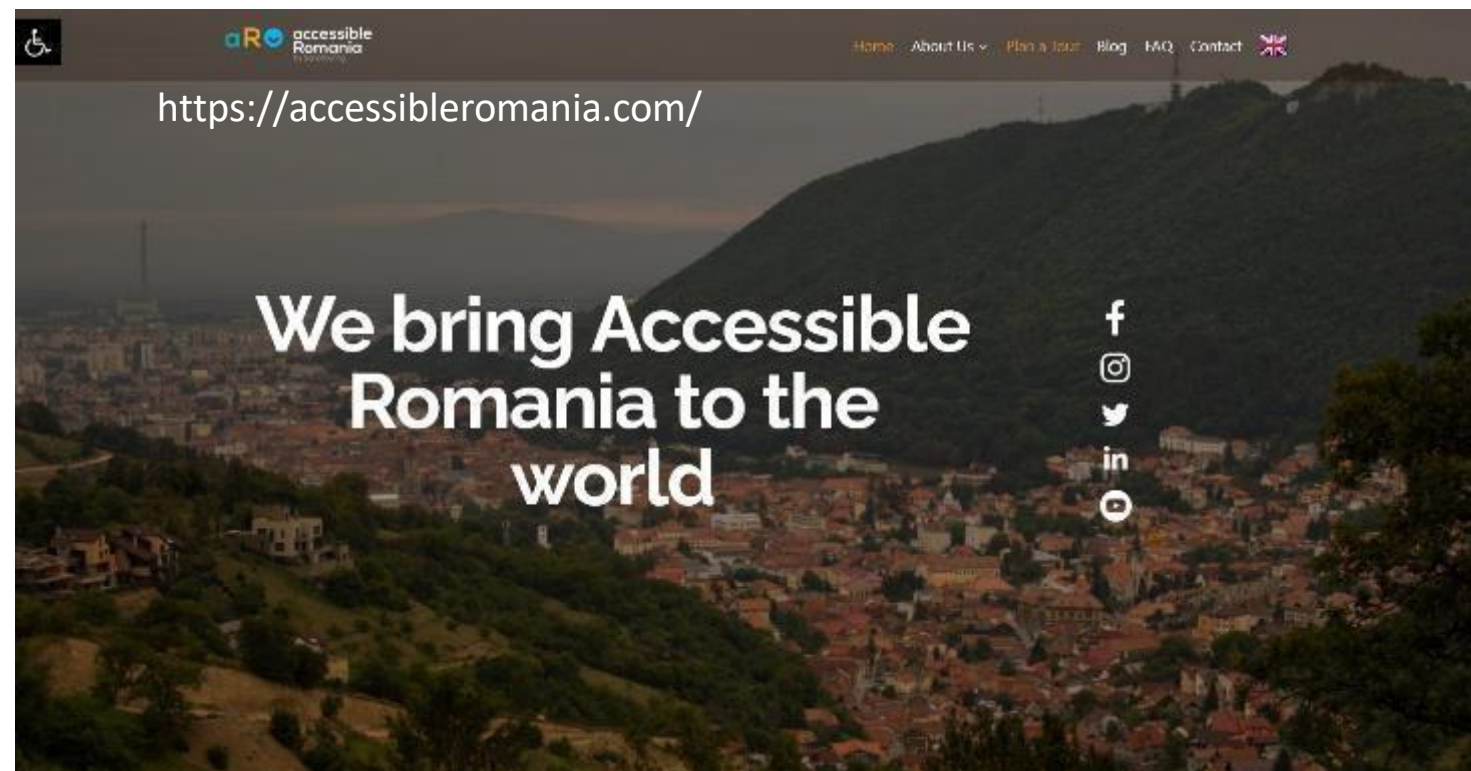


Dobre praktyki w zakresie turystyki dostępnej w krajach projektu – Rumunia: „Przynosimy Dostępną Rumunię światu”

Projekt stworzony przez biuro podróży Accessible Romania by Sano Touring ma na celu ułatwienie OzN, w tym osobom z ograniczoną mobilnością oraz problemami ze słuchem, odwiedzania różnych atrakcji turystycznych. Dostawca usług promuje różne produkty turystyczne i destynacje w Rumunii, głównie w języku angielskim. W ofercie znajdują się tematyczne wycieczki, w tym dostępne wycieczki po Transylwanii, wycieczki winiarskie oraz gastronomiczne po Rumunii. Organizowane są również wizyty w miastach takich jak Braszów, Konstanca, Sybin i Bukareszt, a także wakacje wypoczynkowe w Băile Felix, Covasna i Sovata. Dzięki specjalistycznemu wyposażeniu, OzN mogą uczestniczyć w różnych programach turystycznych na równi z innymi uczestnikami, co umożliwia pełne włączenie ich w życie społeczne.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej
w krajach projektu – Rumunia:
"Przybliżamy Dostępną Rumunię
światu"



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Narciarstwo dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową

Inicjatywa mająca na celu poprawę mobilności, skierowana do OzN, została uruchomiona przez organizację CaiacSMile w Cluj-Napoca na sezon zimowy 2021-2022. Zakupiono specjalistyczny sprzęt, który umożliwia osobom z ograniczoną sprawnością ruchową korzystanie ze stoków narciarskich.

Zorganizowano wydarzenia na stokach narciarskich, a opiekunowie oraz instruktorzy górscy przeszli odpowiednie szkolenie z obsługi sprzętu. Dzięki dostępnym stokom narciarskim OzN miały możliwość samodzielnego uprawiania narciarstwa.

Trzech czołowych członków klubu CaiacSMile uzyskało akredytację jako instruktorzy narciarscy w 2022 roku. W sezonie narciarskim 2022-2023 zorganizowano osiem obozów, każdy trwający sześć dni, w różnych terminach i lokalizacjach na dostępnych stokach narciarskich. Podczas tych obozów osoby z niepełnosprawnościami jeździły na nartach razem z członkami klubu. Ponad 50 osób z niepełnosprawnościami nauczyło się jeździć na nartach samodzielnie, korzystając z urządzenia Monoski, a setki innych osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności również mogły cieszyć się doświadczeniem narciarskim.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Narciarstwo dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową

Terapia ruchowa jest jedną z najskuteczniejszych metod pokonywania lęku i poprawy jakości życia, zarówno fizycznego, jak i psychicznego. OzN powinny mieć pierwszeństwo w dostępie do tych form terapii, jednak to właśnie one są pierwszymi, którym odmawia się tego prawa, ponieważ nie uczestniczą w tradycyjnych lub dostosowanych sportach wyczynowych.



Źródło: <https://www.caiacsmile.ro>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Special Olympics

Inicjatywa „Special Olympics”, stworzona przez Fundację Special Olympics, to dobra praktyka mająca na celu uświadamianie społeczeństwa i edukację, która przyczynia się do poprawy mobilności turystów z niepełnosprawnościami. Special Olympics to ruch, który wspiera OsN intelektualną, pomagając im stać się zaakceptowanymi i włączonymi w społeczeństwo jako aktywni członkowie swoich społeczności. Choć początkowo skierowany do OsN intelektualnymi, ruch jest otwarty dla wszystkich OsN. Jego celem jest przełamywanie bierności, niesprawiedliwości i nietolerancji. Fundacja Special Olympics dąży do umożliwienia OsN i ich rodzinom udziału w różnych zawodach sportowych, zajęciach edukacyjnych w szkołach, szkoleniach oraz ocenach kondycji fizycznej, mających na celu zwiększenie zatrudnialności dorosłych OsN.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: Special Olympics



Źródło: <https://specialolympics.ro>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Rumunia: AUDARA (Audyt Dostępności Rumunia)

Projekt jest wspólną inicjatywą CED Romanian Experience Centre, Accessible Romania by Sano Touring oraz Accessible Romania. Oprogramowanie, będące częścią usługi informacyjnej, zostało stworzone w celu przekazywania informacji o instytucjach i wydarzeniach bez barier. Jego głównym celem jest wspieranie OzN, co przyczynia się do uświadamiania społeczeństwa, edukacji oraz informowania osób dotkniętych niepełnosprawnością.

Twórcy oprogramowania opracowali aplikację, która umożliwia osobom żyjącym z różnymi rodzajami niepełnosprawności wybór lokalizacji, obiektów i wydarzeń, które chcą odwiedzić, na podstawie dostępnych informacji. Użytkownicy mogą również sprawdzić dostępność każdego programu, co umożliwia lepsze planowanie aktywności.



Dobre praktyki w zakresie turystyki dostępnej w krajach projektu – Rumunia: AUDARA (Audit Accessibility Romania)

AUDARA umożliwia przygotowanie raportów dotyczących dostępności dla instytucji prowadzących działalność kulturalną. Dzięki temu instytucje kulturalne staną się bardziej inkluzywne dla odpowiedniej grupy docelowej ludności.

AUDARA opracowała około 300 parametrów opartych na kryteriach dostępności zawartych w rumuńskim systemie prawnym, analizie dobrych praktyk z całego świata oraz teoretycznym i praktycznym doświadczeniu ekspertów w zakresie dostępności i turystyki dostępnej.



<https://audara.eu/>



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Hidden City Tor-Tour

W 2019 roku Stowarzyszenie PeopleFirst, przy wsparciu programu Wzmacnianie Społeczności Obywatelskich, opracowało atrakcyjną, bezbarierową wycieczkę z przewodnikiem. W 2021 roku została ona wprowadzona jako stała tematyczna wycieczka miejska we współpracy z biurem Pécs TourInform. Celem wycieczki jest uwrażliwienie społeczeństwa i angażowanie go w kwestie dostępności.

Wycieczka z przewodnikiem oferuje uczestnikom unikalną perspektywę, pokazując, jak OzN mogą dotrzeć do różnych miejsc w Pécs. Uczestnicy mają możliwość przeżycia wycieczki na wózku inwalidzkim, założenia okularów symulujących zaburzenia wzroku, doświadczenia problemów związanych z ubytkiem słuchu dzięki zatyczkom do uszu, korzystania z białej laski w celu poczucia krawężników i barier, a także spacerowania z psem przewodnikiem.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Hidden City Tor-Tour



for citizen,
tourists
schoolchildren,
companies



So you haven't seen Pécs yet!
Come with us for a walk, put on
another pair of glasses – it's okay if
it's blurry – sit in a rolling chair,
grope with a white stick, laugh with
us about how we solve even the
impossible!
Feel with us if life is barrier-free?

WWW.PEOPLEFIRST.HU

INFO@PEOPLEFIRST.HU



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Źródło: <https://peoplefirst.hu/en/projects/hidden-city-tor-tour/>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Projekt „Naklejki” organizacji PeopleFirst w Pécs

Członkowie Stowarzyszenia People First – Pécs, działając w parach (zawsze jedna OzN i jedna bez), odwiedzają restauracje, kawiarnie, hotele, sklepy, atrakcje turystyczne, instytucje sportowe i kulturalne oraz instytucje publiczne w Pécs. Podczas wizyt mapują, które z tych obiektów są dostępne bez barier. Następnie, za zgodą właścicieli, umieszczają na szybach drzwi wejściowych zaprojektowaną przez siebie naklejkę.

Naklejka o wymiarach 10x10 cm, podobna do naklejek Visa czy Mastercard, jest przyklejana od wewnątrz. Nie jest zbyt kolorowa ani rozpraszająca, ale zwraca uwagę na fakt, że obiekt jest dostępny bez barier. Jeśli obiekt dysponuje dostosowanymi toaletami, w prawym dolnym rogu naklejki pojawia się symbol toalety.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Projekt „Naklejki” organizacji PeopleFirst w Peczu



Źródło: <https://peoplefirst.hu/directory/akadalymentes-pecs/cafe-frei/>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Dzień Turystyki Dostępnej w Orfű

Od 2017 roku Orfű organizuje Dzień Turystyki Dostępnej. Głównym celem wydarzenia, odbywającego się w stylu festiwalowym, jest zapewnienie OzN doświadczeń, które w przeciwnym razie byłyby dla nich niedostępne lub trudne do zdobycia, a które są powszechnie dostępne dla osób pełnosprawnych. Impreza oferuje zabawę zarówno dla OzN, jak i pełnosprawnych, umożliwiając im wspólne spędzanie czasu i dobrą zabawę.

Ważnym celem wydarzenia jest także inkluzja, uwrażliwienie społeczeństwa oraz uświadomienie osobom pełnosprawnym możliwości i zdolności OzN oraz sposobów ich wspierania. Trwałym efektem wydarzenia jest wzrost liczby dostępnych miejsc noclegowych w Orfű, a także większa empatia i profesjonalizm wśród dostawców usług turystycznych oraz pracowników administracji lokalnej, którzy teraz lepiej rozumieją temat turystyki dostępnej.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Dzień Turystyki Dostępnej w Orfű

Wydarzenie umożliwia uczestnikom doświadczenie turystyki dzięki pomocy prawie 100 wolontariuszy.

Oferując różnorodne doświadczenia, organizatorzy mają nadzieję, że udowodnią, iż przy odpowiedniej woli i dobrych intencjach fizyczne bariery mogą zostać pokonane, a różnorodne doświadczenia staną się dostępne także dla OzN.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Dzień Turystyki Dostępnej w Orfű



Source: <https://www.facebook.com/turizmus.akadalymentes/>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach partnerskich projektu – Węgry: Tworzenie dostępnych miejsc wędkarskich.

Wędkarstwo jest popularnym hobby na Węgrzech, które ma istotny efekt mnożnikowy. Choć inicjatywa ta wydaje się skierowana do jednej, konkretnej grupy docelowej, obejmuje ona dziesiątki tysięcy osób, ponieważ społeczność wędkarska w kraju liczy ponad 800 000 członków. Ze względu na to, że wielu OZN trudno jest podróżować samodzielnie i dotrzeć do miejsc wędkarskich, członkowie rodzin i opiekunowie stanowią dodatkową, pośrednią grupę docelową. Odpowiednie rozwiązania organizacyjne, komunikacyjne i techniczne mogą być także dostosowane do innych sportów na świeżym powietrzu.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Tworzenie dostępnych miejsc wędkarskich

Miejsce jest certyfikowane
przez Access4you.



<https://cshe.hu/index.php?oldal=12>

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: kurs licencjacki na uniwersytecie „Turystyka dostępna”

Na Węgrzech turystyka dostępna nie została jeszcze włączona do podstawowego kształcenia turystycznego i hotelarskiego, mimo że około 10% populacji Węgier boryka się z tym problemem, a wielu z nich napotyka poważne bariery w uczestnictwie w turystyce. Uświadamianie i edukowanie przyszłych profesjonalistów turystycznych może poprawić jakość doświadczeń turystycznych OzN, a tym samym podnieść jakość ich życia. Studenci, którzy ukończą takie szkolenie, będą bardziej wrażliwi na specyficzne potrzeby OzN i lepiej przygotowani, aby je zaspokoić. Firmy i organizacje zatrudniające tych profesjonalistów, lub tworzone przez nich, poprawią konkurencyjność destynacji turystycznych na rynku.



Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – Węgry: Kurs licencjacki „Turystyka dostępna”



OzN zaproszone do dzielenia się swoimi doświadczeniami z uczestnikami kursu.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



Fot. T. Gonda

Dobre praktyki w turystyce dostępnej w krajach projektu – uprzejma prośba do Uczestników szkoleń

Szanowni Uczestnicy

Mamy nadzieję, że przegląd dobrych praktyk była dla Państwa użyteczny, interesujący i skłonił do refleksji. Zdajemy sobie sprawę, że lista ta jest daleka od pełnej – istnieje wiele innych dobrych praktyk, które nie mogły zostać uwzględnione z powodu ograniczeń czasowych i przestrzennych, a z pewnością istnieje także wiele, o których nie mamy jeszcze wiedzy. Jeśli posiadają Państwo informacje na temat jakiegokolwiek dobrej praktyki w turystyce dostępnej, z dowolnego kraju lub destynacji, prosimy o kontakt i podzielenie się tymi informacjami z nami!

Dziękujemy za współpracę.

Z poważaniem,

Zoltán Raffay (e-mail: raffayz@ktk.pte.hu)

W imieniu zespołu projektu Accessible+



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

