

# Dezvoltarea metodei educaționale inovatoare a turismului ACCESIBIL în Europa Centrală 2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## 10. Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional și în țările partenere ale proiectului



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional

Pentru unele organizații internaționale implicate în promovarea problemelor persoanelor cu dizabilități, consultați prezentarea 7 a acestui curs, intitulată «Organizații care sprijină călătoriile persoanelor cu dizabilități»



**ENAT**  
European Network for  
Accessible Tourism



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - VisitEngland

<https://www.visitengland.com/accessible-holidays-accommodation-attractions-north-york-moors>



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - Bayern Tourismus Marketing GmbH , Germania



## NETZWERK BARRIERE- FREIER TOURIS- MUS

Vernetzungs- und Austauschplattform zu  
barrierefreiem Urlaub in Bayern

DABEI SEIN!

<https://tourismus.bayern/destinationsentwicklung/nachhaltige-destinationsentwicklung/barrierefreier-urlaub-in-bayern/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - Awo Sano GmbH, Germania



<https://www.awosano.de/gruppen/handicapped-reisen.html>

🏠 Start > Handicap- Reisen

## Barrierefreies Reisen und Erholung

an der Nordsee, im Müritz-Nationalpark, am Schweriner See und im Thüringer Wald



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - sisteme de certificare

Principalele probleme care îi împiedică pe turiștii cu dizabilități să călătorească includ o atitudine proastă a personalului față de persoanele cu dizabilități, servicii de calitate slabă pentru clienți și lipsa de informații cu privire la serviciile disponibile (Europa fără bariere, s.f.).

Certificatele și etichetele sunt o sursă valoroasă de informații pentru consumatori

Deși s-au făcut pași importanți în ultimii ani, mai sunt multe de făcut pentru a face din Europa o destinație cu adevărat accesibilă, atractivă pentru milioane de clienți internaționali care preferă și astăzi destinațiile care au fost cel mai bine testate din punct de vedere al accesibilității (Europa fără bariere, s.f.).



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - necesitatea unor sisteme de certificare

"călătoriile pentru persoanele cu dizabilități sunt imprevizibile; dificile sau imposibile; calitatea infrastructurii, a transportului, a serviciilor și a informațiilor variază foarte mult atât în interiorul statelor membre ale UE, cât și între acestea; și lipsa standardelor sporește incertitudinea, reduce opțiunile de călătorie și permite ca lipsa de responsabilitate să prevaleze";

"piața turismului accesibil este relativ necunoscută și pare dificil de atras prin canalele existente; nevoile și cerințele vizitatorilor sunt necunoscute sau neînțelese - prin urmare, sunt evitate; costurile de investiții sunt prost înțelese și exagerate; accesul este văzut mai degrabă ca o problemă decât ca o oportunitate de aur" (Soret, Ambrose & Vicens, n.red.)



# Bune practici în turismul accesibil la nivel internațional - Sistemul de certificare ISO 21902

Din toate aceste motive, a fost important ca ISO să elaboreze primul standard internațional care oferă cerințe și orientări pentru a permite accesul egal la turism pentru persoanele de toate vârstele și abilitățile - ISO 21902 (ISO, 2021)

Acest nou standard se adresează "administrațiilor naționale de turism și consiliilor de turism, municipalităților și organismelor publice responsabile cu politica de infrastructură, dezvoltarea și cadrul juridic/regulator" (ISO, 2021)

De mare importanță, deoarece permite standardizarea și asigură calitatea și fiabilitatea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități



## Standardele ISO ajută la realizarea accesibilității pentru toată lumea și oriunde

| Pas                                                | Standard                                                                                                | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Biroul de turism</b>                            | ISO 14785 <i>Birouri de informare turistică - Servicii de informare turistică și recepție - Cerințe</i> | ia în considerare elemente precum accesul la ușă, dar și accesul la informațiile pe care le distribuie, luând în considerare auzul și vederea                                                                                                                                                                |
| <b>Accesibilitate la fiecare pas al călătoriei</b> | ISO 21902 <i>Turism și servicii conexe - Turism accesibil pentru toți - Cerințe și recomandări</i>      | Scopul este de a ajuta întreprinderile din turism să își îmbunătățească actualele măsuri de accesibilitate, acoperind informații privind toate domeniile de elaborare a politicilor, strategie, infrastructură, produse și servicii care sunt extrem de relevante pentru întregul lanț valoric al turismului |
| <b>Plaje pentru toți</b>                           | ISO 13009 <i>Turism și servicii conexe - Cerințe și recomandări pentru exploatarea plajelor</i>         | prezintă recomandări precum proiectarea rampelor de acces și a aleilor pietonale, precum și a facilităților la fața locului, inclusiv toalete, dușuri și fântâni cu apă potabilă                                                                                                                             |



## Standardele ISO ajută la realizarea accesibilității pentru toată lumea și oriunde

| Pas                                        | Standard                                                                                                                           | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Turism pentru toate simțurile</b>       | ISO 17409 <i>Proiectare accesibilă - Aplicarea alfabetului braille pe semnalizare, echipamente și aparate</i>                      | Permite călătorilor cu deficiențe de vedere să aibă acces la informații oriunde s-ar afla                                                                                                                                                                                |
|                                            | ISO 23599 <i>Produse asistive pentru nevăzători și persoane cu deficiențe de vedere - Indicatori tactili ai suprafeței de mers</i> | Ajută la vizitarea locurilor noi mai ușor și în siguranță                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Accesibilitate în toate standardele</b> | Ghidul ISO/IEC 71 <i>Ghid pentru abordarea accesibilității în standarde</i>                                                        | recomandă comitetelor tehnice ISO să ia în considerare nevoile și provocările persoanelor cu dizabilități atunci când elaborează standarde, în special cele legate de sistemele pe care oamenii le utilizează, cu care interacționează sau la care trebuie să aibă acces |



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Sistemul de certificare ISO Standard 21902

Din perspectiva furnizorilor de servicii, standardul ISO 21902 le pune la dispoziție instrumente pentru (OMT, n.red.)

- să elimine toate tipurile de bariere de acces pentru turiști și localnici
- să asigure integritatea lanțului valoric al turismului
- sensibilizarea publicului larg;
- să formeze funcționari și profesioniști din domeniul turismului;
- să analizeze ofertele concurenților și să înțeleagă piața;
- dobândirea de cunoștințe privind beneficiile și oportunitățile de afaceri pe care le implică turismul accesibil;
- optimizarea serviciilor pentru clienți la centrele de informare turistică;
- îmbunătățirea concepției, marketingului și promovării produselor;
- furnizarea de experiențe accesibile de calitate;
- conceperea de stimulente economice și fiscale pentru ca întreprinderile să pună în aplicare accesibilitatea;
- reducerea costurilor pentru îmbunătățirea coordonării prin includerea accesibilității în etapa de planificare



# Sistemul de certificare ISO Standard 21902

Există mai multe domenii în care administrațiile publice și/sau destinațiile turistice ar trebui să se implice în elaborarea standardelor de turism accesibil - sensibilizarea și formarea, planificarea, gestionarea accesibilității, cercetarea și inovarea, legislația și standardizarea, investițiile, dezvoltarea produselor, furnizarea de informații, monitorizarea și evaluarea, diseminarea exemplelor de succes și consultarea continuă (OMT, s.f.)



# Sistemul de certificare al Oficiului belgian pentru accesibilitate

Biroul belgian pentru accesibilitate, Toegankelijkheidsbureau (TGB): "Programul de certificare a destinațiilor turistice accesibile (ATDCP) se bazează pe un audit cuprinzător al măsurilor de turism accesibil, infrastructurii, transportului, serviciilor și informațiilor pentru vizitatori ale organizației de gestionare a destinației și include evaluări ale accesibilității mediului exterior, cazării, atracțiilor, activităților și serviciilor pentru vizitatori, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, persoanele în vârstă și familiile cu copii mici" (ENAT, 2011)



# Bune practici în turismul accesibil - accesibilitate fizică

Accesibilitatea fizică depinde în mare măsură de proiectarea universală (UD): proiectarea pentru a satisface nevoile tuturor persoanelor care doresc să o utilizeze. Aceasta nu este o cerință specială de care beneficiază doar o minoritate a populației; atunci când un mediu este accesibil, utilizabil, confortabil și plăcut de utilizat, toată lumea beneficiază. Prin luarea în considerare a diferitelor nevoi și abilități ale fiecăruia pe parcursul procesului de proiectare, proiectarea universală creează medii digitale și construite, servicii și sisteme care răspund nevoilor oamenilor (Centre for Excellence in Universal Design, n.red.)

Pentru a facilita o astfel de proiectare, există mai multe sugestii privind modul în care mediile pot deveni mai accesibile



# Cum pot deveni mediile mai accesibile

Sugestii privind modul în care mediile pot deveni mai accesibile:

Principiul 1 - utilizarea echitabilă

Principiul 2 - flexibilitate în utilizare

Principiul 3 - utilizare simplă și intuitivă

Principiul 4 - informații perceptibile

Principiul 5 - toleranța la eroare

Principiul 6 - efort fizic redus

Principiul 7 - dimensiune și spațiu pentru abordare și utilizare



## Bune practici în turismul accesibil - caracteristici de design universal în spațiile publice

De exemplu, fântâni de băut grupate cu alte facilități pentru a fi mai ușor de găsit, semnalizare/dirijare consecventă, iluminat de-a lungul căilor perimetrare, noduri conectate direct prin căi, zone de odihnă în întregul sit, toalete dimensionate pentru a găzdui simultan un număr mare de utilizatori, semnalizare la vedere, semnalizare în alte limbi și în limba engleză, suprafețe de avertizare vizuală și tactilă și pereți, garduri și elemente peisagistice care servesc drept ghidare către destinațiile cheie (Maisel & Ranahan, n.red.)



# Bune practici în turismul accesibil - facilități sportive pentru persoanele cu dizabilități

Incluziunea în și prin sport înseamnă că fiecare persoană, indiferent de rol - fie că este sportiv, antrenor, oficial, administrator sau spectator - este tratată cu respect deplin, demnitate, valoare și apartenență. Incluziunea include toate populațiile, indiferent de etnie, cultură, gen, orientare sexuală, religie și dizabilitate. Sportul pentru incluziune este important deoarece promovează valorile, idealurile și viziunile de acceptare, drepturile omului și nediscriminarea. Sportul pentru incluziune pune în discuție și provoacă noțiunea de excludere (Platforma internațională pentru sport și dezvoltare, 2020)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - facilități sportive pentru persoanele cu dizabilități

În ciuda progreselor înregistrate în ceea ce privește oportunitățile sportive pentru persoanele cu dizabilități, există încă bariere. Raportul Eurobarometru 2018: dizabilitatea sau boala este al treilea cel mai frecvent motiv – citat de 14 % dintre respondenți – pentru a nu participa la activități sportive regulate, alături de lipsa de timp și lipsa de motivație sau interes (Parlamentul European, 2021)

Astfel de circumstanțe necesită facilități adecvate care să răspundă nevoilor tuturor potențialilor turiști. În conformitate cu ideea de design universal și cu beneficiile activităților sportive pentru fiecare individ, sportul pentru incluziune ar trebui să fie în centrul strategiilor de dezvoltare la nivel mondial. Fie în aer liber, fie în sală, activitățile sportive sporesc calitatea vieții și adaugă valoare satisfacției generale (sau frustrării ca bază a îmbunătățirilor) a indivizilor. Din această perspectivă, sportul este un plus valoros pentru viața unei persoane



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - facilități sportive pentru persoanele cu dizabilități

"Tipul de dizabilitate poate avea o denumire medicală specifică, dar dacă este într-adevăr nevoie să fie o dizabilitate în viața de zi cu zi depinde adesea de factori externi, cum ar fi proiectarea clădirilor, atitudinea altor persoane, instrumentele furnizate pentru a face o sarcină. Pentru persoanele cu dizabilități, sportul poate fi fie o sursă de frustrare și excludere, fie o oportunitate remarcabilă de a străluci și de a prospera. De fapt, sportul poate fi momentul în care persoanele care trăiesc într-o lume care, de obicei, le face viața deosebit de dificilă, descoperă brusc că pot realiza la fel ca ceilalți și, adesea, chiar mai mult" (Sport Safe, s.f.)



## Bune practici în turismul accesibil - facilități sportive pentru persoanele cu dizabilități

Diferite organizații contribuie cu idei privind modul în care oferta de sport poate fi adaptată pentru a beneficia de implicarea tuturor. De exemplu, Get Out Get Active (GOGA) este un program care sprijină persoanele cu dizabilități și persoanele fără dizabilități să se bucure împreună de activitate. Aceștia sugerează că, înainte de a vă înscrie într-un club sau într-un local, puteți întreba (Sport Safe, n.red.)

- dacă sesiunile sunt doar cu dezactivare sau mixte;
- de ce echipament și trusă veți avea nevoie și dacă le puteți închiria;
- cât de accesibil este locul de desfășurare;
- dacă vă pot satisface nevoile și orice ajustări rezonabile;
- ce facilități sunt în apropiere;
- dacă sesiunea este în aer liber;
- ce politici sunt în vigoare, de exemplu în materie de protecție sau egalitate și diversitate;
- dacă activitatea este potrivită pentru grupa dumneavoastră de vârstă;
- dacă instructorul este conștient de afecțiunea dumneavoastră sau dorește să afle mai multe despre aceasta;
- dacă este disponibil primul ajutor, dacă oferă sesiuni de probă gratuite



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - sensibilizare, creștere a gradului de conștientizare

Mișcarea pentru drepturile persoanelor cu dizabilități, condusă din ce în ce mai mult de persoane cu dizabilități, s-a raliat principiului "Nimic despre noi fără noi", solicitând guvernelor și organizațiilor internaționale să includă persoanele cu dizabilități în planificarea și luarea deciziilor. În ultimii ani, apărătorii persoanelor cu dizabilități au schimbat acest slogan în "Nimic fără noi", recunoscând că multe provocări ne afectează pe toți. Justiția socială, egalitatea și incluziunea sunt cuvinte la modă care, singure, nu fac o diferență semnificativă pentru persoanele care sunt marginalizate și izolate din punct de vedere istoric. Toată lumea ar trebui să fie solidară cu persoanele cu dizabilități și cu persoanele în vârstă din întreaga lume, care cer drepturi umane egale



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil - sensibilizare, creștere a gradului de conștientizare

Psihologii consideră că un contact sporit între persoane care sunt diferite unele de altele poate duce la sentimente și comportamente mai armonioase (Dunn, 2022). Schimbarea de opinie a oamenilor are loc în mod pozitiv atunci când

- *interacțiunea este personală*: contactul este personal, astfel încât persoanele fără dizabilități pot interacționa cu persoanele cu dizabilități
- *persoanele sunt egale*: persoanele din fiecare grup sunt considerate egale ca statut sau valoare
- *există norme sociale*: comportamentul așteptat într-o anumită situație încurajează contactul între membrii grupurilor respective
- *au loc activități de cooperare*: persoane din fiecare grup lucrează împreună la un proiect pentru a atinge obiective comune, specifice



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - crearea de locuri de muncă pentru persoanele cu dizabilități în sectorul turismului

Potențial, angajarea persoanelor cu dizabilități ar putea fi utilizată ca o strategie de creștere a veniturilor dacă clienții sunt dispuși să plătească mai mult pentru acest tip de practici de CSR. În plus, companiile ar putea utiliza angajarea persoanelor cu dizabilități ca strategie de consolidare a mărcii. Mulți clienți ar putea fi mai dispuși să viziteze hotelurile care angajează persoane cu dizabilități decât cele care nu angajează (Köseoglu et al., 2021)

Oamenii fericiți" cu dizabilități special de la  
Lemon Tree Hotels



Citiți mai multe la: <https://www.hrkatha.com/practice/the-specially-abled-happy-people-at-lemon-tree-hotels/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - educație și formare

La IMM-uri, formarea în domeniul accesibilității se află adesea la un nivel foarte scăzut în prioritățile de formare și competențe ale întreprinderilor: de exemplu, un sondaj efectuat de VisitEngland în 2009 în rândul întreprinderilor din turism a arătat că 21% dintre întreprinderile care nu oferă în prezent personalului lor formare în domeniul sensibilizării la dizabilități au declarat că "nimic" nu le-ar determina să ofere această formare. În mod similar, Accessible Tourism Stakeholders Forum din Regatul Unit a întrebat întreprinderile despre probabilitatea de a participa la cursuri de formare în următoarele 12 luni. 69% dintre respondenți au răspuns că este foarte puțin probabil sau destul de puțin probabil (Elevator project, 2018).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil - educație și formare

Obiectivele pe care ar trebui să le urmărească un program de formare propus și dezvoltat:

- Oferirea de cunoștințe personalului care lucrează în sectorul turismului pentru a lua în considerare aspectele legate de accesibilitate la renovarea, construirea și proiectarea activităților, produselor și serviciilor turistice
- Oferirea de cunoștințe privind îngrijirea clienților cu cerințe speciale pentru personalul care lucrează în sectorul turismului
- Identificarea principalelor bariere în calea accesibilității destinațiilor și facilităților turistice și oferirea de alternative pentru îmbunătățire
- Familiarizarea cu utilizarea ajutoarelor tehnice
- Diseminarea dispozițiilor legale existente



# Bune practici în turismul accesibil - educație și formare

Ghizii turistici joacă un rol important în sporirea accesibilității și incluziunii turismului, deoarece sunt reprezentanți ai orașelor, regiunilor și țărilor din zona pentru care sunt calificați și au un impact major asupra succesului general al călătoriei și asupra satisfacției vizitatorilor. Ghidurile turistice incluzive sunt, de asemenea, calea de a menține și de a îmbunătăți calitatea serviciilor de ghidaj, care este serios amenințată de dereglementarea ghidurilor turistice profesionale la nivel european. Din aceste motive, este important să existe un manual elaborat special în scop educațional pentru ghizii turistici, care să le permită acestora să obțină cunoștințe despre competențele specifice necesare pentru a comunica cu acest segment de turiști (Elevator project, 2018)



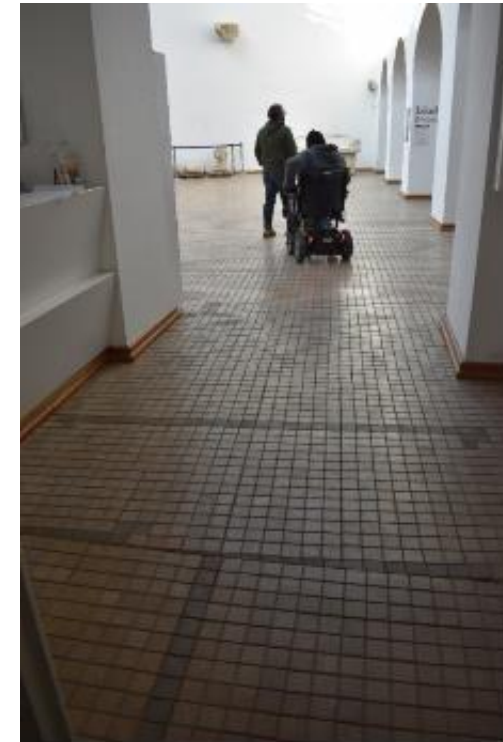
# Bune practici în turismul accesibil - factori interactivi de succes care îmbunătățesc educația în domeniul turismului accesibil

- co-crearea de competențe și cunoștințe (conținut) favorabile incluziunii persoanelor cu dizabilități;
- concepte pentru planificarea educațională favorabilă persoanelor cu dizabilități;
- condiții-cadru juridice favorabile persoanelor cu dizabilități;
- marketingul și comunicarea furnizorilor de educație care promovează incluziunea persoanelor cu dizabilități, utilizând un limbaj și mijloace media accesibile;
- crearea de rețele și relații de cooperare între sectorul educației și sectorul persoanelor cu dizabilități;
- investiții în cercetarea continuă pentru a înțelege nevoile persoanelor cu dizabilități în turism; și
- metode, procese și proceduri de predare și învățare adaptate persoanelor cu dizabilități în mediul educațional din turism



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Muzeul arheologic Osijek

Unul dintre cele mai accesibile muzee arheologice din Croația. Intrarea în curte și în interiorul muzeului sunt lipsite de bariere, fără zone ridicate, praguri sau alte obstacole. Coridoarele sunt spațioase, iar comunicarea spațială este logică și continuă. Întreaga expoziție este accesibilă tuturor vizitatorilor, deoarece un lift de dimensiuni adecvate duce la fiecare etaj. Toaletă spațioasă și accesibilă. Conținutul accesibil pentru persoanele cu deficiențe de vedere și de auz urmează să fie dezvoltat.



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Sanctuarul Maicii Domnului din Aljmaš

Obiect sacru contemporan cu conținut accesibil

Mica piață pavată din fața bisericii: complet plată, cu bănci, precum și suprafețe de texturi diferite care conduc la biserică și care servesc drept indicatori tactili pentru persoanele cu deficiențe de vedere

În piață, două puncte de vedere accesibile, la care vizitatorii în scaune cu roțile pot ajunge cu puțin ajutor

Toaletă accesibilă (urmează să fie dezvoltată)

În apropiere, o potecă pavată a Calvarului cu aproximativ același gradient ca și punctele de observație ale bisericii, astfel încât toți să poată ajunge în vârf cu puțin ajutor



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Ghizi turistici în Pula

Asociația ghizilor turistici din Pula și Asociația nevăzătorilor din județul Istria au lansat proiectul "Culorile turismului incluziv"

Prima companie de ghizi turistici din Croația cu membri cu pregătire profesională: aceștia prezintă lumea din jurul lor în cel mai potrivit mod pentru nevăzători și persoane cu deficiențe de vedere. Tehnologie GPS și software vocal integrate în telefoanele mobile, cu cele mai importante obiective turistice din Pula și Premantura. A fost creată o hartă turistică vocală a Istriei cu 134 de puncte turistice; disponibilă prin intermediul computerului vocal.

Prin cooperarea dintre Asociația ghizilor turistici din Pula, Asociația nevăzătorilor din județul Istria și Stațiunea ghizilor montani din Istria, ghizii turistici și alpiniștii vor putea aplica cunoștințele și competențele dobândite în materie de ghidare și drumeții cu nevăzători în activitatea lor ulterioară cu grupuri de persoane cu dizabilități.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Manual "Îngrijirea oaspeților cu dizabilități"

Manual publicat în 2020, finanțat de Ministerul Turismului și Sportului (creatori: High School Project - Centrul pentru Educație Zagreb în parteneriat cu Centrul pentru Educație "Vinko Bek", Centrul pentru Educație "Slava Raškaj", Zagreb, și Școala de Inginerie Electrică, Zagreb)

Instrucțiuni foarte clare privind modul de servire a oaspeților cu diferite tipuri de dizabilitate. Sunt incluse și exemple video - proceduri de asistență pentru oaspeții cu deficiențe de auz, cu dificultăți intelectuale, cu tulburări din spectrul autist și cu dizabilități fizice



# **Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Accesibilitate în scaun cu rotile în Parcul Național Krka**

Accesul la intrarea în centrele de vizitare este posibil cu mașina; în Skradin și Drniș, un tur al facilităților de la etaje este posibil cu liftul; accesul la Centrul de Mișcare din Laškovica prin intermediul unei rampe; toaletă specială pentru utilizatorii de scaune cu rotile

Infrastructura pentru vizitatori include bărci de excursie cu rampă de tranziție, autobuze cu rampă de acces pentru utilizatorii de scaune cu rotile, acces pavat la facilități, zone pavate pe platou  
Krka Eco-Campus sprijină accesibilitatea, egalitatea de șanse și incluziunea socială: facilități accesibile pentru persoanele cu dizabilități și mobilitate redusă. Administrația parcului a planificat mai multe sarcini pentru viitor: electrificarea completă a transportului cu barca, complet adaptat pentru utilizatorii de scaune cu rotile; desfășurarea de cursuri de formare pentru angajații PN pentru a crește gradul de conștientizare a importanței turismului accesibil; și cooperarea continuă cu asociațiile, astfel încât să se îmbunătățească conținutul și schimbul de experiență



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Accesibilitate în scaun cu rotile în Parcul Național Krka



Sursa:  
<https://www.apieceoftravel.com/wheelchair-accessibility-at-krka-national-park/>



Sursa: <https://wonderswithinreach.com/2023/05/unlocking-the-beauty-of-croatia-top-5-wheelchair-accessible-destinations/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Manual de turism accesibil pentru persoanele cu dizabilități

Manual menit să faciliteze căutarea de locuri de cazare și atracții turistice personalizate pentru persoanele cu dizabilități în Republica Croația. Manual elaborat și publicat de Ministerul Turismului și Sportului și Fundația Națională pentru Dezvoltarea Societății Civile

Scop: să adune într-un singur loc toate informațiile disponibile privind cazarea și atracțiile turistice. Autorii recomandă, de asemenea, ca utilizatorii să verifice starea actuală de adecvare cu personalul facilităților înainte de a vizita locațiile selectate. Manualul este disponibil online și este destinat în primul rând să ofere tuturor utilizatorilor date exacte și actualizate

ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃSAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA

# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croatia: Piscina Kantrida

În timpul proiectării și construcției, s-a acordat o atenție deosebită adaptării facilităților pentru persoanele cu dizabilități, iar asociațiile pentru persoanele cu dizabilități au fost, de asemenea, implicate în căutarea celor mai bune soluții

Accesul persoanelor cu dizabilități la piscină este posibil din garajul public; 8 locuri de parcare pentru persoane cu dizabilități

Accesul la piața din fața intrării principale la piscine este posibil cu un lift care are butoane încorporate cu numere de etaj în Braille

Rampele și o platformă de ridicare oferă persoanelor cu dizabilități acces direct de la vestiare la zona de înot în aer liber și la piscina de scufundări, astfel încât persoanele cu dizabilități să nu întâmpine bariere arhitecturale în zonele piscinelor



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Croația: Piscina Kantrida

Marcaje speciale pe podelele complexului de piscine pentru a facilita deplasarea persoanelor nevăzătoare și cu deficiențe de vedere. Toate direcțiile de deplasare sunt marcate cu dungi albe sau galbene, care ies în evidență nu numai prin culoare, ci și prin structura lor față de podeaua înconjurătoare

Lifturi fixe și mobile pentru a permite persoanelor cu dizabilități motor și persoanelor cu mobilitate redusă să intre și să iasă din piscine. Liftul poate fi mutat de la o piscină la alta. Personalul este instruit să opereze liftul și este întotdeauna disponibil pentru a asista persoanele cu mobilitate redusă

Locuri special marcate pentru utilizatorii de scaune cu roțile în tribunele spectatorilor. Toaletă adaptată pentru persoanele cu dizabilități

În mod regulat au loc sesiuni de formare pentru persoanele cu dizabilități



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Exemple de bune practici privind activitățile de turism accesibil în Polonia:

- (1) activități instituționale la nivel de țară (Ministerul Sportului și Turismului) și la nivel regional (Organizația Turistică Wielkopolska),
- (2) ghiduri turistice pentru cea mai populară destinație turistică urbană din Polonia, Cracovia ("A Guide to Krakow for Tourists with Disabilities"), informații turistice privind disponibilitatea și facilitățile pe trasee turistice ("Karkonosze for Everyone", Piast Trail in Greater Poland),
- (3) atracții turistice (Strada Invizibilă din Poznań, Brama Poznania ICHOT [Poarta Poznan], Muzeul Primilor Piaste din Lednica, Muzeul Arhiepiscopiei din Gniezno),
- (4) spații deschise, precum parcuri și grădini senzoriale (Parcul de orientare spațială din Owińska),
- (5) un eveniment menit să educe integrarea și incluziunea socială, organizat periodic de comunitatea persoanelor cu dizabilități (OzN) în timpul Zilei internaționale a bastonului alb



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Ministerul Sportului și Turismului (MSiT) promovează turismul accesibil în contextul turismului social ca "o prioritate în activitățile operatorilor de turism, agențiilor de turism și punctelor de informare turistică"

Programul Accesibilitate Plus 2018-2025 este la scară națională, axat pe proiectarea universală a spațiilor, produselor și serviciilor publice în ceea ce privește arhitectura, informațiile și comunicarea. Acesta este inclus în activitățile Organizației Poloneze de Turism și ale organizațiilor regionale și locale de turism. Accesibilitatea este înțeleasă ca posibilitatea de utilizare independentă a: atracțiilor turistice, informațiilor (ghiduri, hărți, puncte de informare), transportului și comunicării în turism, rutelor, căilor, traseelor turistice și infrastructurii de catering, cazare și sanitare



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

"Turism pentru persoanele cu nevoi speciale", 2023 - peste 4 milioane de polonezi (14%) trăiesc cu dizabilități, iar persoanele de peste 60 de ani reprezintă aproximativ 10 milioane de persoane, adică 25% din populația Poloniei (iar puterea lor de cumpărare este în creștere). MSiT recomandă un ghid intitulat: "Manual: Turism pentru persoanele cu nevoi speciale. Ghid pentru operatorii de turism, agențiile de turism și punctele de informare turistică"

Sursă:

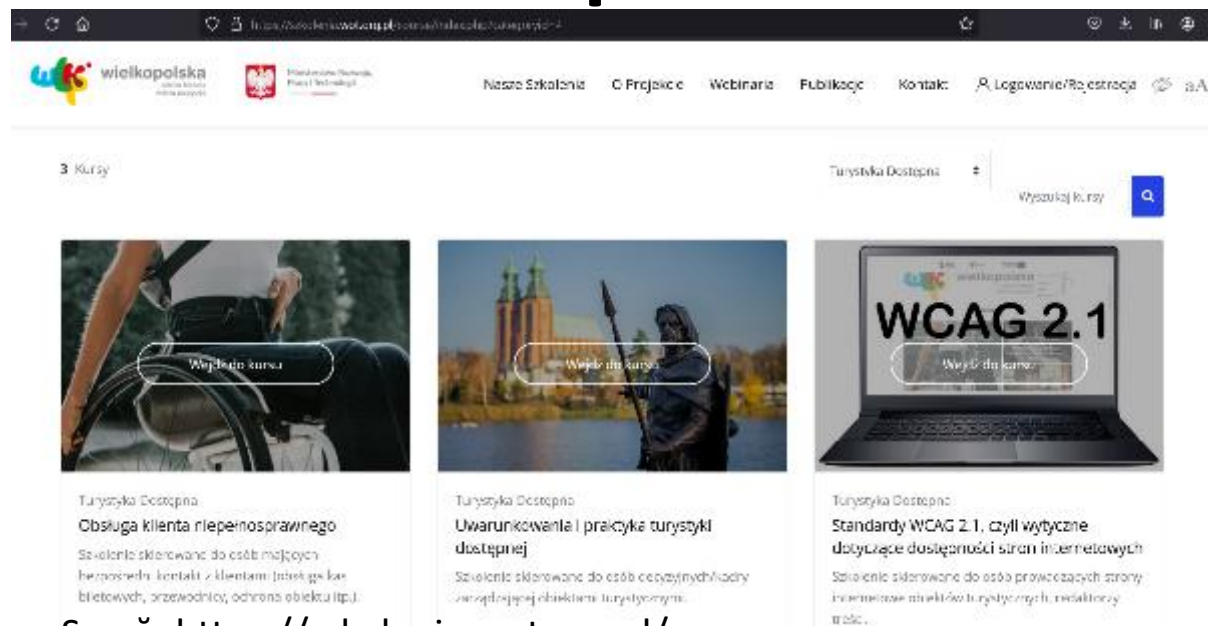
<https://www.gov.pl/web/sport/turystyka-dostepna-dla-wszystkich>



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

2020, Wielkopolska Tourist Organisation:  
formare gratuită în domeniul turismului  
accesibil pe platforma de e-learning,  
adresată tuturor persoanelor implicate în  
turism - adresată atât angajaților care  
deservesc direct clienții, cât și managerilor  
care iau decizii strategice

Platforma oferă, de asemenea, flexibilitate  
deplină în dobândirea cunoștințelor, fără  
limită de timp în care trebuie finalizată  
întreaga formare



Sursă: <https://szkolenia.wot.org.pl/>

## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Platforma de e-learning WOT a fost creată ca parte a punerii în aplicare a unei sarcini publice intitulate: "Îmbunătățirea siguranței serviciilor turistice pentru persoanele cu dizabilități în Voievodatul Polonia Mare", cofinanțată de Ministerul Dezvoltării, Muncii și Tehnologiei în 2020

Cursuri pregătite de o echipă profesionistă de formatori (practicieni și oameni de știință) pentru a garanta calitatea și conformitatea cu cele mai recente cunoștințe

Materiale suplimentare: webinarii, conferințe și manuale



Manualul "Turism accesibil" - recomandări pentru serviciile turistice

Sursă:

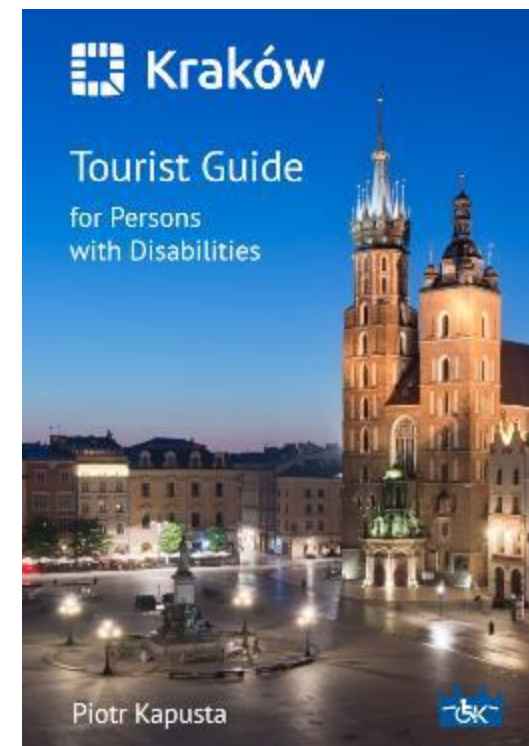
[https://www.wot.org.pl/wp-content/uploads/WOT\\_Turystyka\\_dostepna.pdf](https://www.wot.org.pl/wp-content/uploads/WOT_Turystyka_dostepna.pdf)



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

"A Guide to Krakow for Tourists with Disabilities": un compendiu de cunoștințe privind accesibilitatea principalelor atracții pentru persoanele cu dizabilități. 2<sup>nd</sup> ediția din 2023 include traseul Nowa Huta și este disponibilă în 4 limbi (poloneză, engleză, franceză și rusă) Publicația poate fi obținută gratuit de la Departamentul pentru Problemele Persoanelor cu Dizabilități din cadrul Departamentului de Politică Socială și Sănătate al Primăriei Cracovia, precum și de la punctele municipale de informare turistică și poate fi descărcată, de asemenea, de pe site-ul web și prin QR ca aplicație pentru dispozitive mobile

[https://www.krakow.pl/bezbarier/aktualnosci/202398,60,komunikat,krakow\\_dla\\_turysty\\_z\\_niepełnosprawnością](https://www.krakow.pl/bezbarier/aktualnosci/202398,60,komunikat,krakow_dla_turysty_z_niepełnosprawnością)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Piast Trail: unul dintre principalele trasee culturale din Polonia, despre istoria primei dinastii regale, dinastia Piast. 2019: Voievodatul Wielkopolska a comandat o analiză a accesibilității sale pentru persoanele cu dizabilități (motor, vizual, auditiv), persoanele în vârstă și familiile cu copii în toate (33) facilitățile de pe Piast Trail din Voievodat, pentru a colecta cunoștințe actuale despre disponibilitatea atracțiilor individuale de pe traseu. Catalogul criteriilor de evaluare a accesibilității, pe baza căruia fiecare atracție este evaluată și descrisă într-o fișă informativă postată pe site-ul internet al traseului. Elaborat de experți, acesta reprezintă o sursă fiabilă de informații pentru toți cei care vizitează instalațiile de pe traseul Piast Trail, cu recomandări pentru proprietarii instalațiilor cu privire la facilitățile utile și universale.



Sursă: szlakpiastowski.pl

## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Strada invizibilă din Poznań: un loc care poate fi vizitat în întineric absolut, iar ghizii sunt persoane nevăzătoare. Se poate experimenta nu numai deplasarea pe stradă fără ajutorul vederii, ci și călătoria cu tramvaiul și experiențele senzoriale (prin miros, atingere)

Ghidul explică modul în care persoanele nevăzătoare funcționează în viața de zi cu zi. De asemenea, se poate lua parte la ateliere în care se explică facilitățile pentru nevăzători și persoanele cu deficiențe de vedere, cum ar fi: cubul Rubik, jocuri de societate, ghiduri turistice cu desene convexe (în relief) și o scară de referință, cum ar fi o figură umană plasată în fiecare colț din dreapta jos al paginii

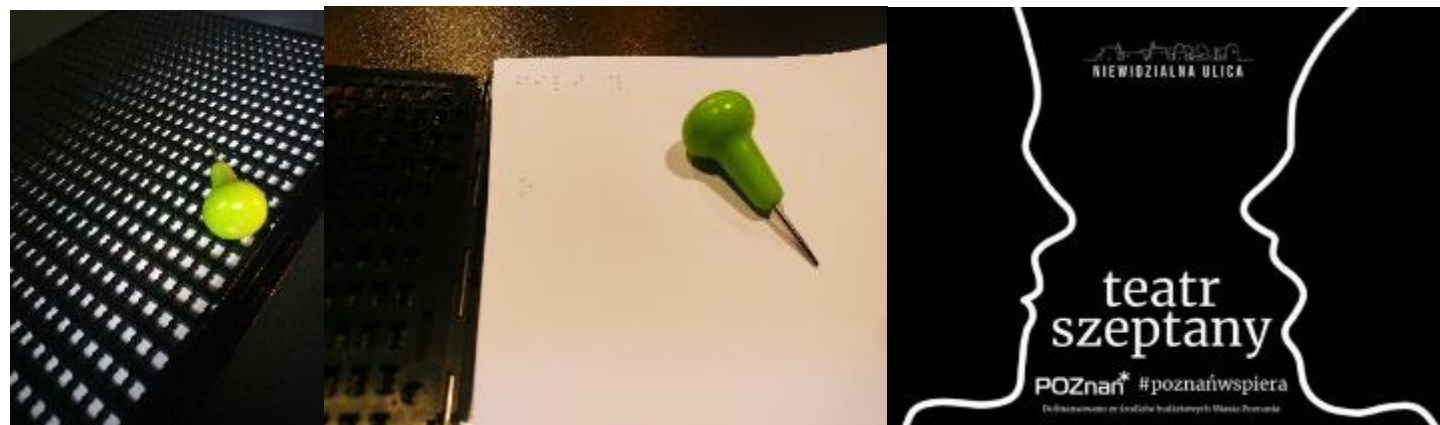


Fotografii de A. Zajadacz

# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Invisible Street oferă, de asemenea, Teatrul Șoaptelor - spectacole prezentate live în întuneric complet și recepționate doar în sfera audio

Fotografii de A. Zajadacz



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Brama Poznania ICHOT (Poarta Poznan): centru modern, multimedia, de interpretare a patrimoniului. Una dintre facilitățile bine adaptate la nevoile persoanelor cu dizabilități, ale persoanelor în vârstă și ale vizitatorilor cu copii

Evenimente adresate persoanelor cu dizabilități, persoanelor în vârstă și familiilor cu copii. Pentru copii, traseu turistic separat cu ghid audio, care include elemente distractive și conduce prin marcaje galbene la locuri adaptate pentru copii. Persoanele în vârstă pot vizita Poarta cu un ghid din grupa lor de vârstă, pentru nevăzători: ajutoare, elemente tactice de expunere și descriere audio. Toate filmele sunt dotate cu traducere în limbajul semnelor polonez, de asemenea, un interpret în limbajul semnelor polonez în timp real prin transmisie video. Un lift și un scaun de evacuare (scaun de evacuare în cazul în care liftul este defect), în exterior un lift care permite accesul scaunelor cu roțile la plaja cu iarbă de lângă râu



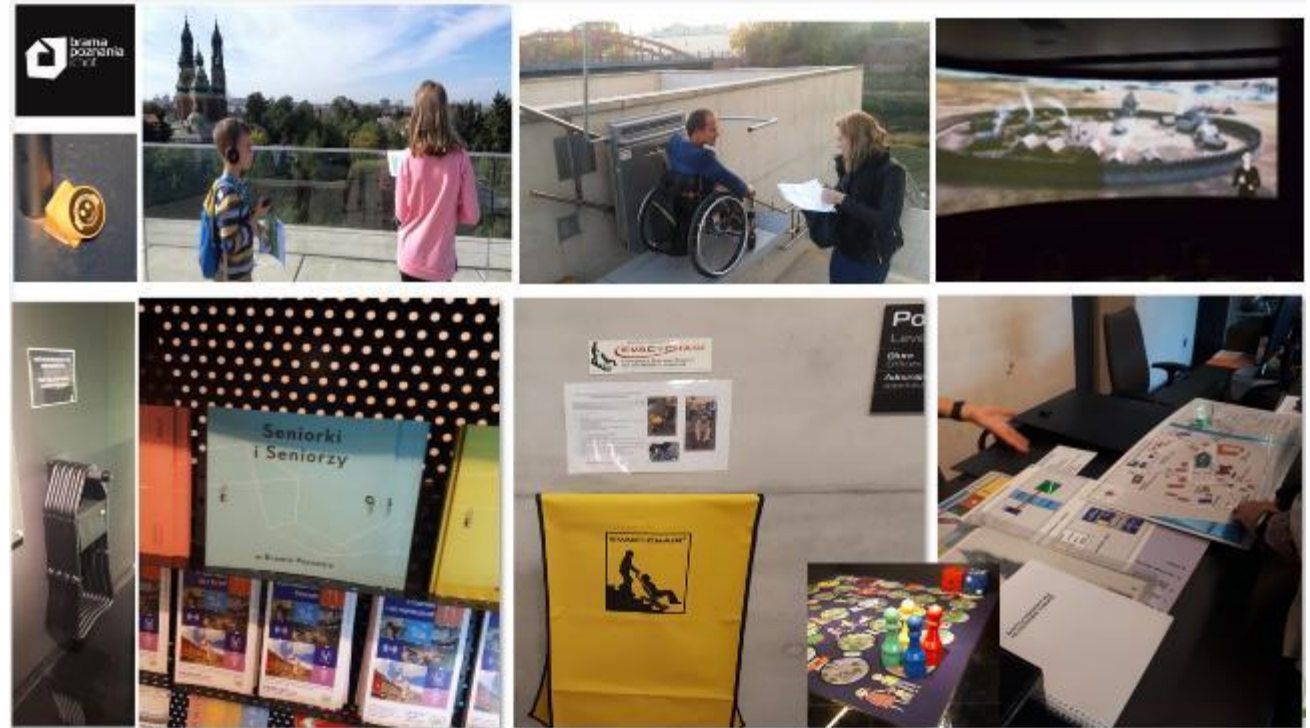
Sursă: <https://bramapoznania.pl>

În timpul turului se pot folosi scaune confortabile, precum și scaune ușoare, portabile, disponibile la intrarea în camere

# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Brama Poznania [Poarta Poznan] -  
exemple de bune practici în domeniul  
accesibilității

Fotografii de A. Zajadacz



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Brama Poznania [Poarta Poznan] -  
informații privind accesibilitatea site-  
ului, inclusiv: limbajul semnelor  
polonez și descrierea audio

Sursă:

<https://bramapoznania.pl/dostepnosc>

Informacje w PJM



Audiodeskrypcja

Mapy przestrzeni

MAPY PRZESTRZENI - KONTAKT



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Muzeul primelor piaste din Lednica: un bun exemplu de punere la dispoziție a locurilor istorice atât în aer liber, în clădiri, inclusiv în clădirile istorice ale muzeelor în aer liber, cât și prin organizarea de evenimente de integrare Servicii complete. În timpul traversării cu feribotul către insula Ostrów Lednicki, utilizatorii de scaune cu roțile sunt ajutați să intre în feribot. Căile sunt pietruite, pavate, există rampe care duc la cabanele cu expoziții. Panourile de la expoziții sunt plasate la o înălțime și la un unghi convenabil pentru citirea de către persoanele în scaune cu roțile și există locuri de vizitare pentru odihnă într-un mediu multisenzorial lângă apă, lângă flori parfumate



Sursă: <https://www.lednicamuzeum.pl>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA

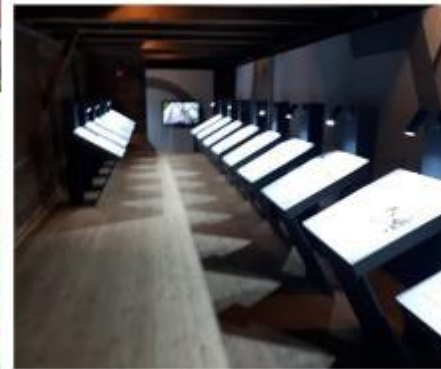


## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Muzeul Primelor  
Piaste din Lednica -  
bune practici în  
domeniul facilităților  
în aer liber în Ostrów  
Lednicki

Fotografii de A. Zajadacz

 MUZEUM  
PIERWSZYCH PIASTÓW  
NA LEDNICY



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Arhitectura istorică a căsuțelor din muzeul în aer liber din Dziekanowice utilizează o soluție simplă de rampe portabile care nivelează pragurile. Acest lucru permite evitarea interferențelor cu structurile originale și, în același timp, permite persoanelor în scaune cu roți să depășească scările și pragurile



Fotografii de A. Zajadacz



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia



Toate facilitățile în aer liber au scaune ușoare, portabile

Fotografii de A. Zajadacz



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Muzeul Primilor Praznici din Lednica organizează numeroase evenimente și ateliere de integrare, inclusiv un eveniment ciclic intitulat "Prin pragurile culturii populare" în muzeul în aer liber din Dziekanowice: în această zi, o parte a muzeului în aer liber devine un loc deschis pentru circulația persoanelor cu dizabilități, educatorii instruiți conduc atât tururi cât și activități de integrare. Unul dintre cele mai importante obiective ale evenimentului este de a face din muzeu un loc accesibil unui public cât mai larg. Programul se bazează pe principiile incluziunii sociale și se adresează în principal persoanelor care se luptă cu probleme de mișcare și de vedere, precum și seniorilor

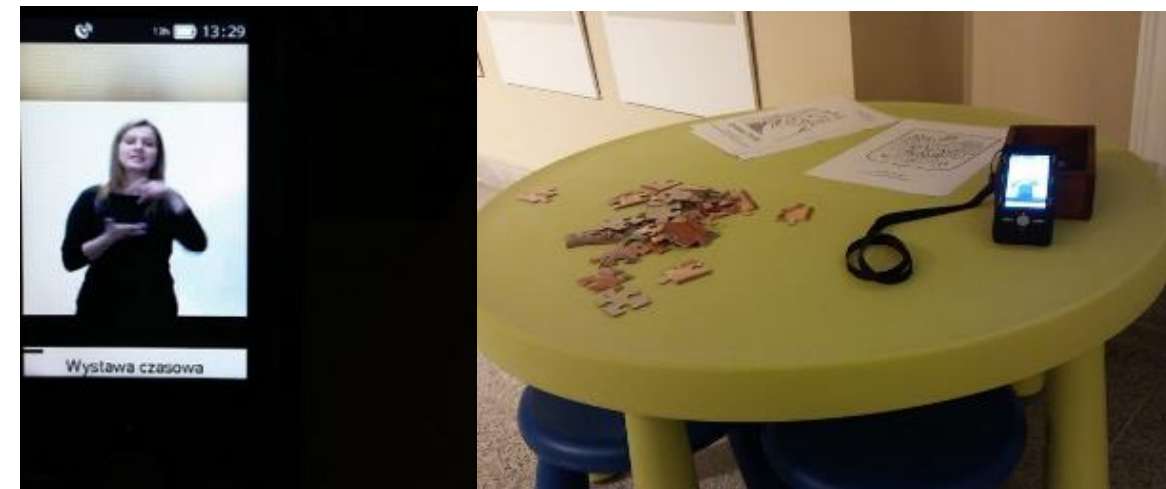


Sursă: <https://www.lednicamuzeum.pl>

## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Muzeul Arhiepiscopiei din Gniezno: o bună practică adresată persoanelor surde și cu deficiențe de auz sunt ghizii turistici, dotați cu înregistrări în limbajul semnelor polonez, cu privire la toate exponatele vizitate atât în muzeu, cât și în Catedrala Gniezno (locul încoronării primilor conducători ai Poloniei, centrul cultului Sfântului Adalbert)

Un ghid cu înregistrările  
PJM în Muzeul  
Arhiepiscopiei din Gniezno



Fotografii de A. Zajadacz



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Parc de orientare spațială (2012) la o școală pentru copii nevăzători (Centrul educațional special pentru copii nevăzători): în principal pentru copii și adolescenți, dar deschis și pentru vizitatori în timpul orelor desemnate

Suprafață de peste 2,5 hectare, cu, printre altele: grădină de legume, zonă de recreere, jucării special concepute și auxiliare didactice. Un spațiu sigur, conceput cu participarea persoanelor nevăzătoare, cu personal care să ajute

<https://ppbw.pl/en/opening-of-the-spatial-orientation-park-in-owinska/>



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Elemente care facilitează orientarea în spațiu: o dispunere clară a căilor - căi largi de pietriș, căi înguste de pământ cu margini ridicate; texturi diferite ale suprafețelor căilor; un loc de joacă pentru jocuri și ciclism înconjurat de un ghid pentru un cărucior de lemn; zone verzi cu straturi de flori; sfaturi de la alte persoane - există siguranță în grădină, utilă dacă nevăzătorii o vizitează singuri, iar nevăzătorii pot lucra împreună cu grădinarul; sunete care apar în mod natural în peisaj: sunetul apei, scârțâitul pietrișului, dispozitive acustice: scări care cântă, cabluri de amplificare a sunetului; bănci, mese; borduri (ca ghidaje); balustrade; terenul este plat, nu necesită rampe; puncte caracteristice care facilitează orientarea în spațiu - case de cărămidă, o grădină zoologică, un foișor, sculpturi, robinete cu figurine ale diferitelor animale



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia



Parcul de orientare  
spațială din  
Owińska - trasarea  
clară a aleilor;  
indicatoare cu  
descreri ale  
plantelor în Braille

Fotografii de A. Zajadacz



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia



Fotografii de A.  
Zajadacz

Parcul de orientare spațială din Owińska - diferite texturi de suprafață ale căilor; diversitate - forme perceptibile prin atingere; un loc de joacă pentru jocuri și ciclism înconjurat de un ghid pentru o căruță de lemn



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

Instrumentele pentru educarea nevăzătorilor și a persoanelor cu deficiențe de vedere din parcul de orientare spațială din Owińska includ semne Braille; o zonă de ierburi, o grădină de legume unde se pot planta și îngriji plante; nevăzătorii pot culege legume și fructe și le pot gusta; un loc de joacă cu jucării educative, de exemplu un glob pământesc; numeroase jucării interactive, de exemplu un carillon de pământ sau o cușcă specială cu un sistem de țevi conducătoare de sunet; grafică tactilă, cale senzorială

Echipamentul sportiv include: o bandă de alergare, un perete de cățărat, trambuline, leagăne și o zonă securizată pentru, de exemplu, ciclism

Parcul a avut grijă de mici elemente arhitecturale, de exemplu mini case realizate din diverse materiale: lemn, piatră, cărămidă - permițând oamenilor să învețe despre construcția caselor prin atingere



Fotografii de A.  
Zajadacz

# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia

**Ziua internațională a bastonului alb**, sărbătorită la 15 octombrie începând din 1969, este menită să reamintească tuturor nevoile nevăzătorilor și ale persoanelor cu deficiențe de vedere. Scopul campaniei: formarea unor atitudini sociale bazate pe deschidere, toleranță, empatie și înțelegere a nevoilor persoanelor cu deficiențe de vedere. În 2023, celebrarea sa, organizată de Centrul de învățământ special pentru copii orbi din Owińska, a avut loc la Collegium Geographicum al Universității Adam Mickiewicz din Poznań

În timpul întâlnirii, studenții și profesorii au aflat, printre altele, despre: Sistemul de scriere Braille și dispozitivele electronice care sprijină nevăzătorii. Ei au jucat șah tactil și tenis de masă sonor și au vizionat expoziția typhlomap. Ideea din spatele organizării întâlnirilor este incluziunea socială prin schimbul de cunoștințe și experiențe în domeniul designului universal



Ziua bastonului alb. Mijloace didactice; tenis de masă sonor

Fotografii de A.  
Zajadacz



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Polonia



Ziua Bastonului Alb. Șah pentru nevăzători; scriere Braille;  
învățarea orientării spațiale

Fotografii de J.  
Zwoliński



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: "Proiectul Terra Mirabilis"

"Proiectul Terra Mirabilis": inițiativă pentru persoanele cu deficiențe de vedere, realizată în comun de Asociația Babilon Travel din Cluj Napoca, Primăria Cluj și Centrul de Informare Turistică Cluj. Inițiativa este educativă, de creștere a mobilității și urmărește implicarea persoanelor în cauză în procesul turistic

Relevanța inițiativei constă în documentarea itinerariilor în schimbul sprijinului financiar și în formarea a opt voluntari capabili să însoțească (grupuri de) persoane cu deficiențe de vedere de-a lungul traseelor dezvoltate. Sprijinul financiar va finanța diverse ghiduri, hărți, materiale de informare și promovare pentru a face Clujul Napoca accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere, atât turiștilor autohtoni, cât și celor străini



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: "Proiectul Terra Mirabilis"

Itinerariile vor include planuri ale celor mai importante obiective turistice, monumente și lăcașuri de cult care pot evidenția dimensiunea multiculturală și multietnică a orașului. Ghidurile sunt în limbile română și engleză, într-un format potrivit pentru persoanele cu deficiențe de vedere, respectiv ghiduri audio cu caractere mari. Aceste materiale sunt disponibile și în format digital ca documente audio MP3 și documente PDF. Proiectul își propune să încurajeze integrarea persoanelor cu deficiențe de vedere în comunitate, accesul la destinațiile turistice și dezvoltarea interacțiunilor între persoanele cu deficiențe de vedere. Caracterul inovator al inițiativei constă în faptul că oferă persoanelor cu deficiențe de vedere posibilitatea de a descoperi caracteristicile, atracțiile și istoria orașului



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Sculptura din Piața Șumuleu

"Sculptura din Piața Șumuleu" este o inițiativă comună a Asociației Drumurilor Transilvane, László Orbán, Zsolt Tövissi și Imre Berze, menită să sensibilizeze societatea și să informeze persoanele cu deficiențe de vedere. Sculptura este special concepută pentru a face Biserica Crucii din Șumuleu și alte repere din zonă tactile pentru persoanele cu deficiențe de vedere și informative pentru vizitatorii în scaune cu roțile, din cauza accesibilității dificile a zonei. Situată în parcare de lângă Biserica din Șumuleu, sculptura modelează pe un relief de bronz relieful unui cerc cu diametrul de 900 de metri în linie dreaptă și clădirile din zonă



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Sculptura din Piața Șumuleu

Caracterul inovator al inițiativei: modul său alternativ de prezentare a zonei. Vizitatorii zonei au acces gratuit la aceasta și pot afla informații despre ea. Inițiativa ar putea fi adaptată oricărei destinații folosind diferite tehnici de sculptură și imprimare 3D, care ar putea prezenta principalele atracții turistice ale sitului, nu numai pentru persoanele cu deficiențe de vedere, ci și pentru utilizatorii de scaune cu rotile



Sursă: <https://felvidek.ma>

# **Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Traseu original pentru persoanele cu dizabilități în Munții Retezat**

Inițiativă creată de Asociația de Turism Retezat, pentru a oferi informații despre zona montană și posibilitatea de a călători la fața locului, în plus față de vizitarea locului de către persoanele cu dizabilități

Un traseu deschis tuturor, dar creat în primul rând pentru a deservi persoanele cu dizabilități și cu deficiențe de vedere

La poalele Munților Retezat, în Parcul Național Retezat, la Centrul de vizitare Nucșoara, care oferă o experiență pentru adulții cu dizabilități și copiii cu dizabilități

Traseul are o lungime de 36 de metri și este dotat cu rampe și balustrade. De-a lungul traseului, vizitatorii pot observa urmele de pași ale animalelor care trăiesc în lanțul muntos și au fost plasate informații despre specii. Traseul a fost proiectat pentru a fi accesibil scaunelor cu roțile



## **Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Traseu original pentru persoanele cu dizabilități în Munții Retezat**

Zonă ușor accesibilă cu mașina, fără bariere. Designul zonei este de a oferi o rețea de infrastructură detaliată: speciile de plante de pe sit sunt tactile, iar urmele de animale sunt vizibile din scaune cu roțile. Urmele de animale (vidră, căprioară, șacal, mistreț, lup, urs și căprioară) plasate pe panouri de lemn în relief pentru a permite persoanelor cu deficiențe de vedere să se orienteze și sunt interesante la vedere pentru toți vizitatorii

Itinerar implementat de Asociația de Turism Retezat în colaborare cu Asociația Romanian Wilderness și Direcția Parcului Național Retezat, cu sprijinul Romanian-American Foundation și al Fundației pentru Parteneriat

Buna practică poate fi adaptată fără modificări în centrele de vizitare ale parcurilor naționale din țară, dar poate fi dezvoltată și susținută și în școli, grădinițe și instituții de învățământ



## **Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Harta accesibilității internetului**

Inițiativă a Fundației Motivation România, județul Buda, Ilfov: hartă creată pentru informarea și mobilitatea turiștilor, în principal pentru persoanele cu dizabilități care folosesc scaunul cu roțile pentru transport

Harta este un instrument care oferă o sursă utilă de informare și centralizează datele despre siturile accesibile din România. Marca de accesibilitate a Motivation este înregistrată. Scopul inițiativei este de a oferi utilizatorilor de scaune rulante informații cu privire la accesibilitatea spațiilor de cazare, a spațiilor urbane și a atracțiilor turistice. Accesul la informații pe web este din ce în ce mai important, deci este și un scop al site-ului. Sunt necesare resurse pentru studierea continuă a siturilor și facilităților și pentru actualizarea periodică a bazei de date.



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Ghid de drumeție pentru familii cu copii și persoane cu dizabilități

Un ghid de drumeții disponibil în limbile română și engleză, menit să sensibilizeze și să informeze, destinat în primul rând persoanelor cu mobilitate redusă, utilizatorilor de scaune cu rotile, și în principal traseelor disponibile în județul Brașov

Descrieri a aproape 60 de trasee în șase masive montane din zona Brașovului, clasificate în funcție de dificultate. Traseele sunt însoțite de hărți explicative, imagini și informații utile. Instrument foarte util pentru persoanele cu dizabilități, dar și pentru familiile cu copii, profesori, asociații, ONG-uri, pentru a-i ajuta să se orienteze în munții din jurul Brașovului. Informații conținute: trasee potrivite pentru copii, în funcție de vârstă, echipamentul și experiența lor; informații privind siguranța traseelor pentru persoanele cu dizabilități, familii și copii



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Valea Fagilor Agropension

O pensiune agroturistică în Luncavița, județul Tulcea, dezvoltată cu sprijinul Programului Național de Dezvoltare Rurală, cu caracter de sensibilizare, îmbunătățire a mobilității și atracție turistică  
atenție deosebită acordată persoanelor cu dizabilități; administratorul pensiunii este o persoană cu dizabilități imobilizată în scaun cu roțile. Prin urmare, pensiunea se adresează acestui grup țintă special, cu echipamente bine gândite, fără praguri, băi speciale, zone confortabile și spațioase. Cazarea este adaptată la caracteristicile zonei (tradițiile culturale ale Dobrogei, rețetele Deltei Dunării)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Valea Fagilor Agropension

Mediu tradițional, atracții naturale, activități de agrement (drumeții, pescuit, ciclism, astronomie, participare la activități agricole)

Vizitatorii pot descoperi patrimoniul cultural local, pot participa la evenimente și festivități locale.

Camerele, băile și sala de mese sunt adaptate nevoilor specifice, în plus față de faptul că sunt ușor accesibile cu mașina



<https://www.pensiuneavaleafagilor.ro/despre-pensiunea-valea-fagilor-luncavita>



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Sea Beach for All

Inițiativa este un set de activități de sensibilizare, educație și îmbunătățire a mobilității pe litoralul românesc, o colaborare comună (a M24Seven Europe, RAPTronic, RAP Development, RAP Instal, Petroterm SRL, Sorla și Dobra din Constanța, AQUA Carpatica, Martin Eughenia și Gabriel Voitis)

Eveniment accesibil tuturor persoanelor cu dizabilități, dar încearcă să ofere o experiență de plajă specială pentru călătorii cu dizabilități. Inițiativa "Mare și plajă pentru toți" a avut loc în august 2017 și august 2021, când la Mamaia s-a deschis prima plajă pentru persoane cu dizabilități din România. Cu acordul operatorului de turism care deține "Plaja Pupa", o parte din plajă a fost construită chiar lângă turnul salvamarilor, pentru siguranță și pentru a asigura accesul facil al persoanelor cu dizabilități



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - România: Sea Beach for All

"Plaja Pupa" este situată direct la intrarea în stațiunea Mamaia, semnalizată corespunzător și accesibilă din stradă prin intermediul unei rampe pentru persoane cu dizabilități. Drum de acces din lemn către partea accesibilă a plajei, unde sunt disponibile trei Mobi-chairs plutitoare pentru scăldătorii cu dizabilități. Plajă dotată cu șase șezlonguri speciale cu umbrele, toalete speciale și vestiare adaptate la nevoile persoanelor cu dizabilități. Scaunele mobile plutesc în mare pentru a permite persoanelor cu mobilitate redusă să se scalde în siguranță. Șezlonguri speciale pentru persoanele cu dizabilități, gratuite

Scaun plutitor în cadrul proiectului "Mare și plajă pentru toți"



Sursă: <https://www.romania-insider.com>

## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: "Turbăria" din Fântâna Brazilor

Primul traseu accesibil persoanelor cu dizabilități din România, creat în comun de Conservarea Naturii Corund-Praid și Asociația de Turism Corund pentru educație și informare, facilitând în același timp mobilitatea și făcând atracția accesibilă. Inițiativa este concepută pentru a servi tuturor persoanelor cu dizabilități. Traseu deschis în 2013 în rezervația naturală din zonă pentru a atrage vizitatori în scaun cu roțile

Rezervația naturală Corund-Praid a inaugurat Traseul turbăriei din Munții Pinilor, care a fost conceput pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se deplaseze fără obstacole. Traseul face parte dintr-o rezervație naturală Natura 2000. Vizitatorii pot obține o imagine de ansamblu asupra florei și faunei tipice din taiga și asupra amenințărilor cu care se confruntă acestea



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: "Turbăria" din Fântâna Brazilor

Traseul este interactiv, cu panouri educative și interactive de-a lungul său, care oferă informații despre plantele și animalele care trăiesc acolo. Panourile informative sunt disponibile în limbile engleză, maghiară și română. Inițiativa ar putea oferi o experiență educațională și de învățare specială pentru persoanele cu dizabilități, pe lângă atracția drumețiilor în natură. Traseul este inovator, deoarece oferă o oportunitate unică pentru persoanele cu dizabilități de a învăța despre speciile de plante din zonă, făcându-l accesibil



Sursă: <https://borvizek.hu/en/property/fantana-brazilor-bog.html>

## **Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Nurture in nature. Mișcarea este pentru toată lumea**

Instrument educațional și de dezvoltare a mobilității pentru recreere activă pentru persoanele cu dizabilități. Echipa care implementează exercițiul este formată din instructori de schi, ghizi montani și un număr de persoane active și mobile. Ea oferă activități în aer liber accesibile pentru persoanele cu dizabilități.

În timpul verii, organizează excursii folosind biciclete special concepute care pot fi folosite de persoanele cu dizabilități: concepute pentru utilizarea în afara drumului, cu persoana cu dizabilități așezată pe scaunul din față și o persoană în spatele acesteia care controlează echipamentul și ajută persoana cu dizabilități să urce și să coboare iarna, persoanele cu dizabilități pot învăța să schieze folosind scaune speciale de schi. În funcție de tipul de scaun, acestea oferă diferite grade de independență pentru persoanele cu dizabilități. Din nou, este nevoie de un ghid, dar persoanele cu dizabilități minore pot utiliza echipamentul cu un grad mai moderat de independență, ceea ce oferă diferite niveluri de dificultate pentru cei interesați



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Nurture in nature. Mișcarea este pentru toată lumea

Scopul este de a face recreerea activă disponibilă persoanelor cu dizabilități și tuturor iubitorilor de natură, atât iarna, cât și vara. Inițiativa este inovatoare prin faptul că utilizează echipamente speciale pentru a oferi o experiență de activitate fizică pe care un anumit segment al societății nu o poate experimenta altfel



Sursă: <https://www.facebook.com/NiNadventuresWorld/>

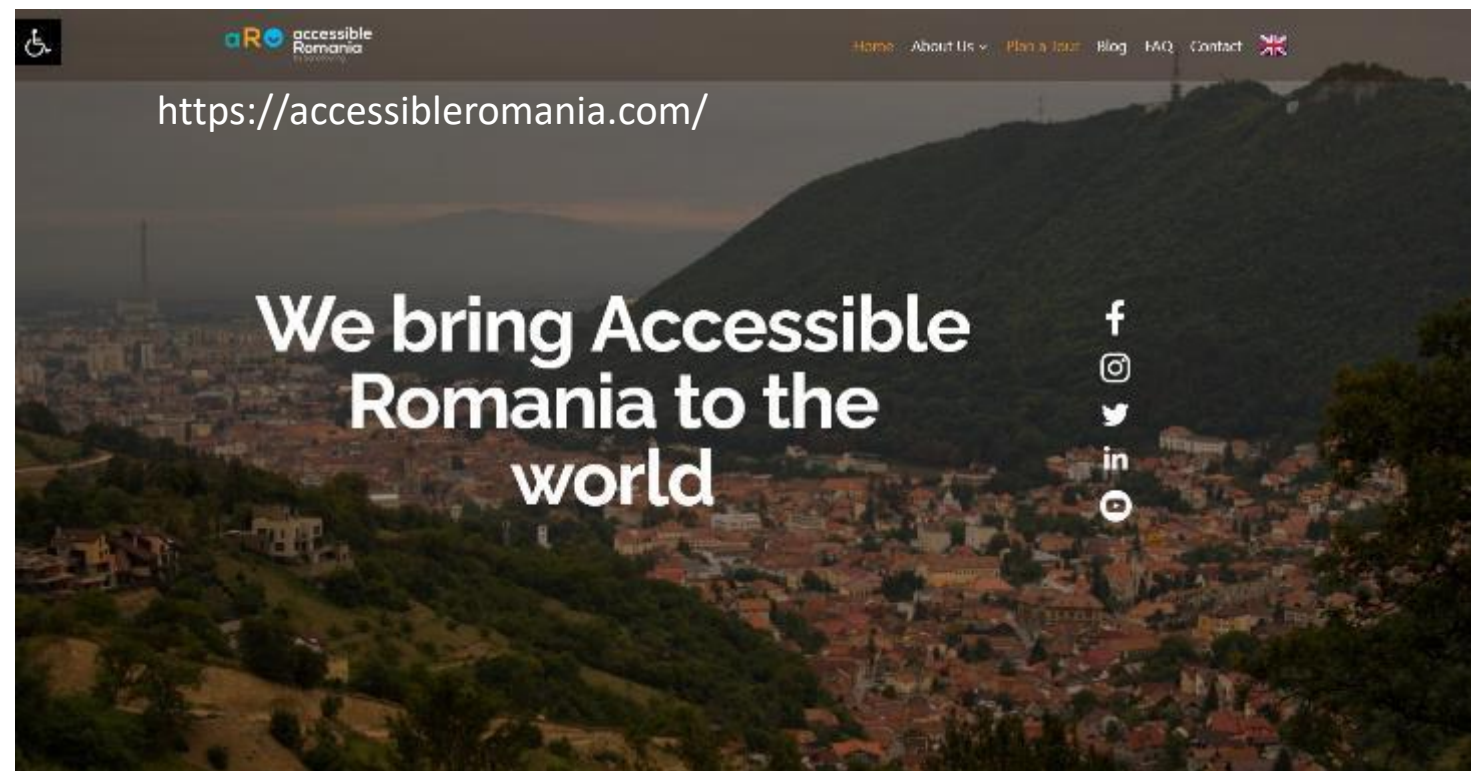
## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Aducem România Accesibilă în lume

Un proiect creat de agenția de turism Accessible Romania by Sano Touring pentru a facilita vizitarea diferitelor atracții pentru o varietate de grupuri țintă cu dizabilități, cum ar fi persoanele cu mobilitate redusă sau cu deficiențe de auz

Furnizorul de servicii promovează diverse produse turistice și destinații din România, în principal în limba engleză. Tururile tematice includ tururi accesibile în Transilvania, tururi de vinuri și gastronomie în România. Sunt organizate vizite de oraș la Brașov, Constanța, Sibiu și București. Vacanțele balneare sunt oferite în Băile Felix, Covasna și Sovata. Cu ajutorul echipamentelor speciale, toate persoanele cu dizabilități pot participa la diferite programe turistice ca orice altă persoană din societate



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Aducem România Accesibilă în lume



## **Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - România: Schi pentru persoanele cu dizabilități motorii**

O inițiativă pentru îmbunătățirea mobilității care poate fi încercată de toate persoanele cu dizabilități. Activitate lansată de organizația CaiacSMile din Cluj-Napoca pentru perioada de iarnă 2021-2022; echipament special achiziționat pentru a face pârtiile de schi accesibile pentru persoanele cu dizabilități motorii

Evenimente organizate pe pârtiile de schi și supraveghetori și montani instruiți pentru a utiliza echipamentul.

Pârtiile de schi accesibile oferă persoanelor cu dizabilități posibilitatea de a se antrena independent

Trei dintre membrii emblematici ai clubului CaiacSMile au devenit instructori de schi acreditați în 2022. Sezonul de schi 2022-2023: au fost organizate opt tabere de șase zile la ore diferite și în locuri diferite, pe pârtii de schi accesibile, unde persoanele cu dizabilități au schiat împreună cu membrii clubului. Peste 50 de persoane cu dizabilități au învățat să schieze independent cu ajutorul dispozitivului Monoski, cărora li s-au alăturat sute de persoane cu diverse dizabilități care s-au bucurat de experiența schiului



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - România: Schi pentru persoanele cu dizabilități motorii

Terapia prin exerciții fizice este una dintre cele mai eficiente modalități de a depăși anxietatea și de a îmbunătăți calitatea vieții, atât din punct de vedere fizic, cât și mental. Persoanele cu dizabilități ar trebui să fie primele care au acces la aceste forme de terapie, însă ele sunt primele cărora li se refuză acest drept pentru că nu participă la sporturi competitive tradiționale sau adaptate



Sursa: <https://www.caiacsmile.ro>



## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Special Olympics

Inițiativa "Special Olympics" creată de Fundația Special Olympics: o bună practică care vizează sensibilizarea și educarea societății, contribuind în același timp la mobilitatea turiștilor în cauză

Special Olympics este o mișcare care ajută persoanele cu dizabilități intelectuale să fie acceptate și incluse în societate ca membri activi ai comunităților lor, dar este accesibilă tuturor persoanelor cu dizabilități intelectuale. Scopul său este de a contesta pasivitatea, nedreptatea și intoleranța

Scopul fundației este de a permite persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora să participe la diverse competiții sportive, activități educative în școli, cursuri de formare și evaluări ale stării de sănătate pentru a spori capacitatea de inserție profesională a adulților cu dizabilități



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: Special Olympics

Sursa: <https://specialolympics.ro>



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: AUDARA (Audit Accesibilitate România)

Proiectul este o inițiativă comună a CED Romanian Experience Centre, Accessible Romania by Sano Touring și Accessible Romania. Software-ul serviciului de informare, destinat în principiu transmiterii instituțiilor și evenimentelor fără bariere, oferă asistență tuturor persoanelor cu dizabilități, ceea ce contribuie la sensibilizarea societății, educarea și informarea persoanelor afectate. Creatorii softului au dezvoltat aplicația pentru persoanele care trăiesc cu o gamă largă de dizabilități, care pot alege locațiile, instituțiile și evenimentele pe care doresc să le viziteze pe baza diverselor informații, precum și să afle despre accesibilitatea fiecărui program.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - România: AUDARA (Audit Accesibilitate România)

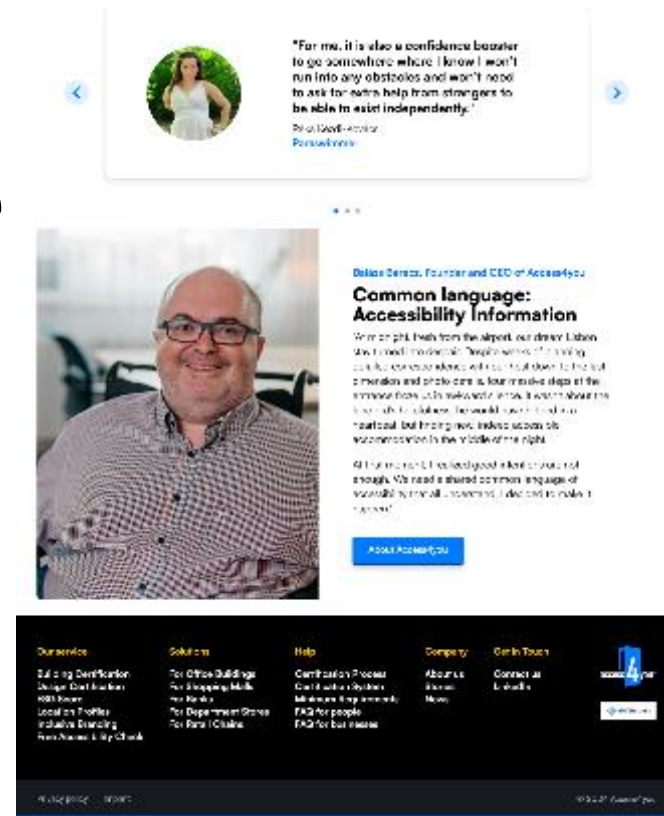
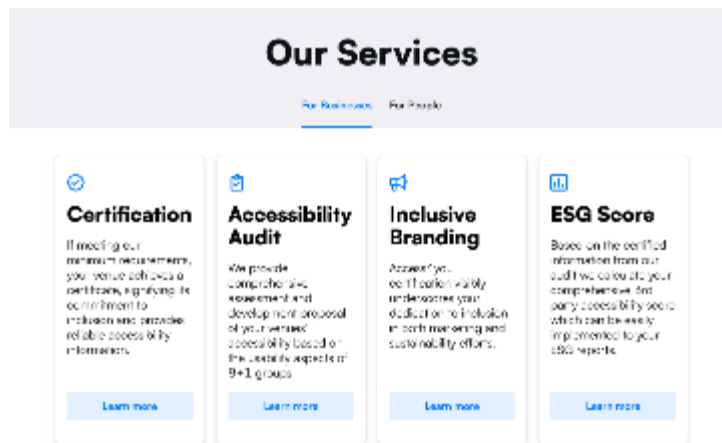
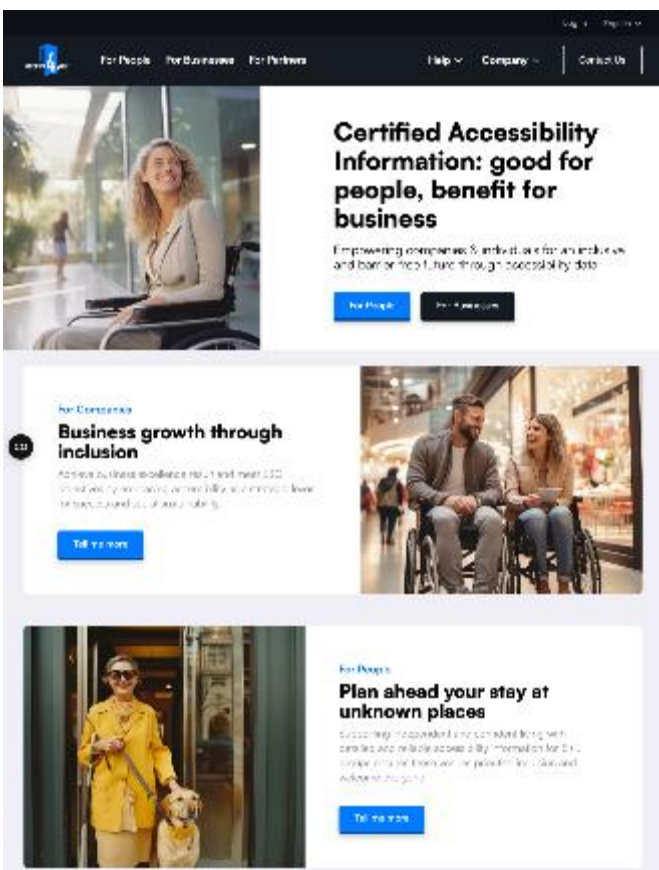
AUDARA permite elaborarea de rapoarte de accesibilitate pentru instituțiile cu activități culturale. Ca urmare, instituțiile culturale vor fi mai incluzive pentru grupul țintă relevant al populației. AUDARA dezvoltă aproximativ 300 de parametri pe baza criteriilor de accesibilitate prevăzute de cadrul legal românesc, a analizei bunelor practici din întreaga lume și a experienței teoretice și practice a experților în accesibilitate și turism accesibil.



<https://audara.eu/>



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria



Pentru mai multe informații despre activitatea Access4you, consultați prezentarea 7 a acestui curs, intitulată "Organizații care sprijină călătoriile pentru persoanele cu dizabilități"



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Hidden City Tor-Tour

Asociația PeopleFirst, cu sprijinul consolidării comunităților civile, a dezvoltat un tur ghidat fără bariere, care atrage atenția în 2019 și l-a introdus ca tur tematic permanent al orașului în 2021, în cooperare cu biroul Pécs TourInform. Scopul său este de a sensibiliza și implica societatea

Turul ghidat oferă o perspectivă diferită participanților, arătând cum pot ajunge persoanele cu dizabilități la un anumit obiectiv din Pécs. Participanții pot încerca turul într-un scaun cu rotile, pot obține ochelari care să modeleze deficiențele de vedere, pot face cunoștință cu deficiențele de auz cu ajutorul dopurilor de urechi, pot folosi bastoane albe pentru a simți bordurile și șinele de ghidare și pot merge cu un câine ghid





Erasmus+



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Hidden City Tor-Tour



for citizen,  
tourists  
schoolchildren,  
companies



So you haven't seen Pécs yet!  
Come with us for a walk, put on  
another pair of glasses - it's okay if  
it's blurry - sit in a rolling chair,  
grope with a white stick, laugh with  
us about how we solve even the  
impossible!  
Feel with us if life is barrier-free?

[WWW.PEOPLEFIRST.HU](http://WWW.PEOPLEFIRST.HU)

[INFO@PEOPLEFIRST.HU](mailto:INFO@PEOPLEFIRST.HU)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



Sursa: <https://peoplefirst.hu/en/projects/hidden-city-tor-tour/>

## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: "Proiectul autocolantelor" al PeopleFirst în Pécs

Membrii Asociației People First - Pécs, în perechi (întotdeauna unul cu dizabilități și unul fără dizabilități), vizitează restaurantele, cafenelele, hotelurile, magazinele, atracțiile turistice din Pécs, instituțiile sportive și culturale sau instituțiile publice și identifică personal spațiile fără bariere, apoi, cu acordul proprietarului (proprietarilor), aplică autocolantul pe care l-au conceput și realizat pe geamul ușii de intrare

autocolant de 10×10 cm care poate fi aplicat din interior, similar autocolantelor Visa, Mastercard etc. Nu este prea colorat, nu distrage atenția, dar atrage atenția asupra faptului că incinta este fără bariere. Dacă unitatea are o toaletă accesibilă, o toaletă va apărea în colțul din dreapta jos al autocolantului



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: "Proiectul autocolantelor" al PeopleFirst în Pécs

Sursă: <https://peoplefirst.hu/directory/akadalymentes-pecs/cafe-frei/>



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Ziua Turismului Accesibil în Orfű

Din 2017, Orfű găzduiește Ziua turismului accesibil: obiectivul principal al evenimentului de tip festival este de a oferi persoanelor cu dizabilități experiențe pe care altfel nu le-ar putea avea sau le-ar putea avea doar cu dificultate, dar care sunt servicii populare și evidente pentru persoanele fără dizabilități. O distracție pentru toată lumea, atât pentru persoanele cu dizabilități, cât și pentru cele fără dizabilități, care să le permită să se simtă bine, descoperind în același timp că semenii cu dizabilități sunt la fel de umani ca și cei fără dizabilități. Un obiectiv important este incluziunea, sensibilizarea societății și conștientizarea societății valide cu privire la abilitățile și oportunitățile persoanelor cu dizabilități și la modul de a le ajuta. Impactul durabil al evenimentului este o creștere a numărului de locuri de cazare accesibile în Orfű, iar furnizorii de servicii turistice și personalul administrației locale sunt mai empatici și mai profesioniști în ceea ce privește turismul accesibil decât erau înainte.



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Ziua Turismului Accesibil în Orfű

Evenimentul permite părților interesate să experimenteze turismul într-un mod care altfel nu le este accesibil, cu ajutorul a aproape 100 de voluntari. Utilizatorii de scaune cu roțile pot fi ridicați într-o barcă cu zmeu sau într-o barcă cu vele, persoanele cu dizabilități grav pot fi înhămate pentru a conduce o motocicletă, iar persoanele complet oarbe sau cu dizabilități grav din cauza leziunilor cerebrale pot încerca să conducă o mașină. Prin oferirea unei game de experiențe, organizatorii speră să demonstreze că, cu voință și bune intenții, barierele fizice pot fi depășite și o gamă largă de experiențe poate fi pusă la dispoziția persoanelor cu dizabilități



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Ziua Turismului Accesibil în Orfű



Sursa: <https://www.facebook.com/turizmus.akadalymentes/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



## **Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Crearea de locuri accesibile pentru pescuitul cu undița**

Pescuitul cu undița este cel mai popular hobby (de asemenea) în Ungaria, cu un efect multiplicator semnificativ

Inițiativa pare să răspundă nevoilor unui singur grup țintă specific, dar acest grup țintă include zeci de mii de persoane din Ungaria (comunitatea pescarilor are peste 800 000 de membri)

Întrucât o proporție semnificativă a persoanelor cu dizabilități nu pot călători decât însoțite și nu pot accesa singure locurile de pescuit cu undița, membrii familiilor și însoțitorii reprezintă un grup țintă indirect suplimentar.

Soluțiile organizatorice, de comunicare și tehnice pot fi adaptate la alte sporturi în aer liber (de exemplu, tir cu arcul, vânătoare)



# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Crearea de locuri accesibile pentru pescuitul cu undița

Locul de desfășurare  
este certificat  
Access4you



<https://cshe.hu/index.php?oldal=12>

## Bune practici în turismul accesibil în țările proiectului - Ungaria: curs universitar opțional de licență "Turism accesibil"

În Ungaria, turismul accesibil nu a fost încă integrat în educația de bază în domeniul turismului și al ospitalității, în ciuda faptului că aproximativ 10% din populația Ungariei este afectată de această problemă și că mulți dintre aceștia se confruntă cu obstacole serioase în calea participării lor în turism. Prin sensibilizarea și educarea viitorilor profesioniști din domeniul turismului, este posibil să se îmbunătățească calitatea experienței turistice a persoanelor cu dizabilități și, astfel, să se îmbunătățească calitatea vieții acestora.

Studentii care finalizează formarea vor fi mai receptivi și mai sensibili la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități și vor avea un nivel mai ridicat de cunoștințe pentru a răspunde acestor nevoi. Întreprinderile și organizațiile care îi angajează sau care sunt înființate de aceștia vor îmbunătăți competitivitatea destinațiilor în cauză pe piața turismului.



## Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - Ungaria: Cursul de licență "Turism accesibil"



Persoanele cu dizabilități invitate să își împărtășească experiențele cu participanții la curs



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



Fotografii de T. Gonda

# Bune practici în turismul accesibil în țările participante la proiect - o rugămintă către dragul participant

Stimate participant!

Sperăm sincer că acest inventar al bunelor practici vi s-a părut util, interesant și provocator. Suntem conștienți de faptul că lista este departe de a fi completă, există multe alte bune practici care nu au putut fi enumerate aici, din lipsă de timp și spațiu - și trebuie să existe destul de multe despre care nici măcar nu știm.

În cazul în care aveți informații cu privire la orice bună practică în turismul accesibil, din orice țară sau destinație, vă rugăm să ne contactați și să ni le împărtășiți!

Vă mulțumim pentru cooperare, în numele echipei proiectului Accessible+,  
Zoltán Raffay (raffayz@ktk.pte.hu)

