

# **Rozwój innowacyjnej metody edukacyjnej w zakresie turystyki DOSTĘPNEJ w Europie Środkowej 2022-2-HU01-KA220-HED-000099410**



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## 8. Techniczne i organizacyjne rozwiązania dla dostępności



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – wstępne przemyślenia

Prawo do podróżowania w celach wypoczynkowych i przyjemnościowych jest podstawowym prawem człowieka. Aby odpowiedzieć na potrzeby projektowania uniwersalnego, niezbędne są odpowiednie udogodnienia oraz dobrze przeszkolony personel (Ozturk i in., 2008). OzN napotykają różnorodne trudności podczas podróży, co może wpłynąć na ich chęć do angażowania się w aktywności turystyczne. Literatura wskazuje na cztery główne bariery w podróżowaniu OzN: bariery wewnętrzne, ekonomiczne, środowiskowe oraz interaktywne (McKercher i in., 2003).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – wstępne przemyślenia

Wielu badaczy wykazało zainteresowanie OzN turystyką. Zazwyczaj osoby te podróżują w towarzystwie rodziny i przyjaciół, a rzadziej z osobą towarzyszącą, która pomaga im pokonać bariery (Zaluska i in., 2022). Dla OzN, które wymagają stałej obecności opiekuna przy wykonywaniu codziennych czynności, istotne jest nie tylko wsparcie opiekuna, ale także jego pozytywna i pomocna postawa (Eusébio i in., 2023).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – wstępne przemyślenia

W przypadku podróży osób o ograniczonej mobilności kluczowe jest nie tylko fizyczne wsparcie i obecność, ale także jakość odwiedzanego miejsca, dostępność specjalistycznej infrastruktury, a także koszty transportu i usług osoby towarzyszącej (Friman-Ollson, 2023). W zakresie ważne jest zapewnienie odpowiednich udogodnień transportowych, uwzględniających potrzeby użytkowników wózków ortopedycznych oraz zaprojektowanie stacji w sposób zapewniający ich pełną dostępność, tworząc tym samym bezbarierową infrastrukturę transportu publicznego (Park-Chowdhury, 2022).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – znaczenie informacji

Dostęp do informacji jest kluczowy dla osób z różnymi ograniczeniami fizycznymi lub psychicznymi podczas planowania podróży, ponieważ pozwala im znaleźć miejsca do odwiedzenia, uwzględniając ich specyficzne potrzeby. Dzięki tym informacjom mogą dowiedzieć się o dogodnych opcjach zakwaterowania, transporcie oraz atrakcjach turystycznych.

Informacje dotyczące dostępnego zakwaterowania są szczególnie istotne dla OzN (Apostolidou-Fokaides, 2023). Powinny one obejmować szczegóły dotyczące dostępności różnych pokoi, takich jak m. in. drzwi bez progów, włączniki światła i uchwyty dostępne z poziomu wózka ortopedycznego, odpowiedni projekt łazienek oraz przestrzeni publicznych. Ważne są także informacje o dostępności specjalistycznych udogodnień, które powinny być uwzględnione na platformach rezerwacyjnych online.

Dostęp do informacji na temat transportu publicznego stanowi również istotny element procesu planowania podróży, umożliwiając podróżnym dokonanie wyboru najbardziej optymalnych opcji podróży oraz możliwych alternatyw.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – znaczenie informacji

Dobry przykład: informacyjny obraz  
dostępnego pokoju hotelowego, Keio Plaza  
Hotel, Tokio. Łatwość dostępu do pokoju  
i poruszania się po nim na wózku  
ortopedycznym jest wyraźnie widoczna.

<https://www.keioplaza.com/rooms/universal.html>



# Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – inteligentne urządzenia

Inteligentne urządzenia mogą również umożliwić automatyczne sterowanie pokojami hotelowymi, jeśli zarząd hotelu uzna, że te rozwiązania mogą poprawić równe szanse dla OzN (Cassia i in., 2020). W takim przypadku może być wskazane wdrożenie inteligentnego oświetlenia, inteligentnego sterowania temperaturą i klimatem, automatycznego spłukiwania toalet w łazienkach, automatycznego sterowania ciśnieniem wody oraz temperaturą wody w prysznicach.



<https://www.technology-innovators.com/smart-hotels-and-room-automation-creating-intelligent-guest-environments/>

# Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – inteligentne urządzenia

W obu przypadkach – zakwaterowania turystycznego i transportu publicznego – istnieją inicjatywy mające na celu rozwój interaktywnych jednostek sterujących, często opartych na sterowaniu głosowym lub detekcji ruchu (Joyojeet, 2015). Infrastruktura dostępna aktywowana głosowo i detekcją ruchu jest szczególnie korzystna dla osób o ograniczonej mobilności, ponieważ może znacznie ułatwić otwieranie i zamykanie drzwi, co z kolei ułatwia dostęp do budynków oraz wsiadanie i wysiadanie z transportu publicznego.



<https://know-the-ada.com/empowering-the-disabled-through-voice-recognition/>

## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – znaczenie informacji

Optymalnym źródłem informacji o dostępności atrakcji turystycznych, np. takich jak muzea, parki, restauracje czy wydarzenia, jest przestrzeń online. Dzięki niej użytkownicy mają szybki i łatwy dostęp do niezbędnych informacji (Zaluska i in., 2022).

[For People](#)[For Businesses](#)[For Partners](#)[Help](#) ▾[Company](#) ▾[Contact Us](#)

<https://access4you.io/en>



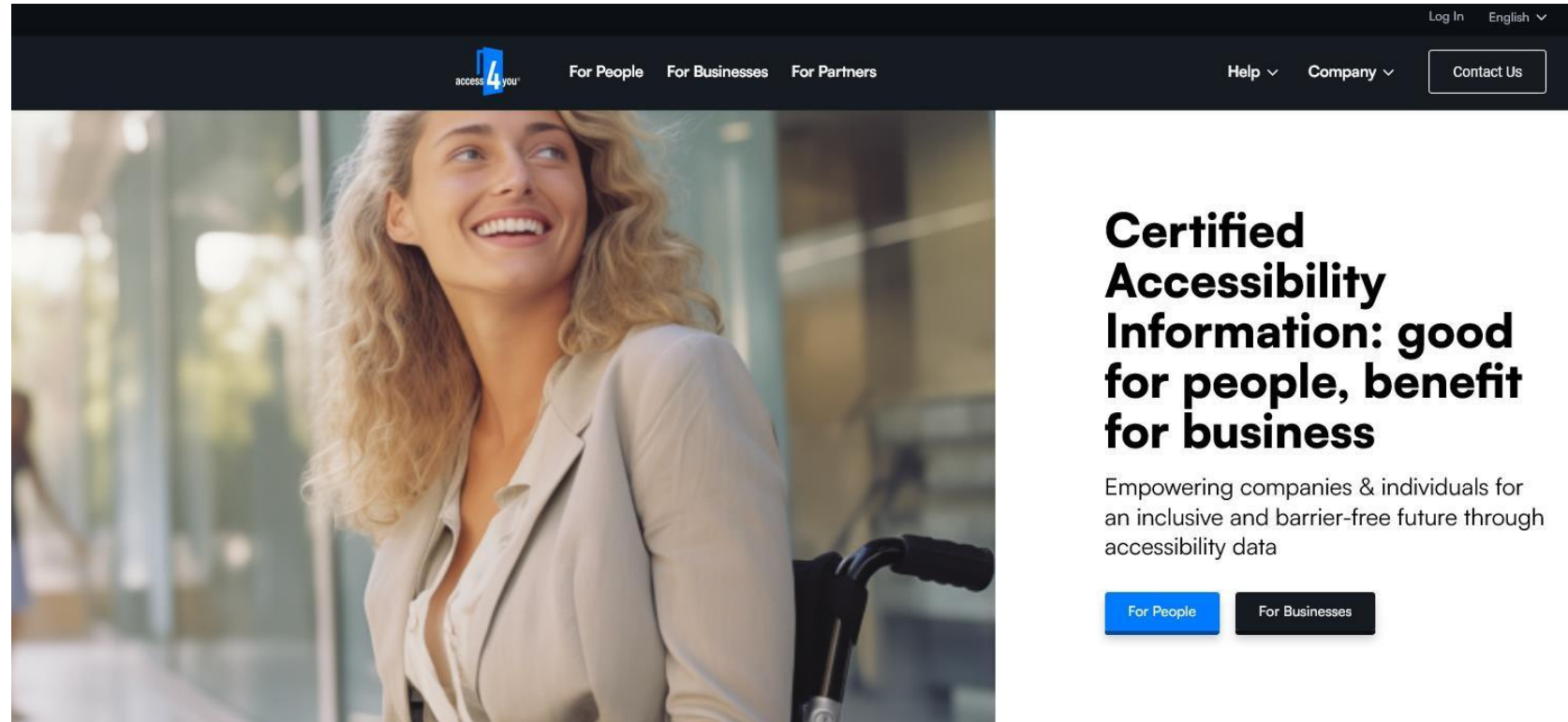
ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – znaczenie informacji



The screenshot shows the homepage of the 'access 4 you' website. The header is dark with the 'access 4 you' logo and navigation links: 'For People', 'For Businesses', 'For Partners', 'Help', 'Company', and a 'Contact Us' button. The main content area features a large image of a smiling woman in a wheelchair. To the right of the image, the text reads: 'Certified Accessibility Information: good for people, benefit for business'. Below this, a sub-headline states: 'Empowering companies & individuals for an inclusive and barrier-free future through accessibility data'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'For People' and 'For Businesses'.

## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – obiekty kulturalne

Nowoczesne technologie mogą znacznie poprawić komfort i bezpieczeństwo zwiedzania wystaw oraz eksponatów. Muzea, galerie i inne obiekty kultury często oferują udogodnienia, takie jak uniwersalnie zaprojektowane wejścia, rampy, windy oraz przestronne sale wystawowe, które ułatwiają poruszanie się. Ponadto, oprócz zapewnienia fizycznego dostępu do budynków, warto również udostępniać pomoce audiowizualne i powierzchnie dotykowe, które wspierają orientację w przestrzeni i ułatwiają odbiór treści wystaw.



<https://thedali.org/visit/accessibility/>



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – innowacyjne technologie

Nieustannie pojawiają się innowacje, które poprawiają jakość życia, wspierają i upraszczają nasze codzienne zadania. Te wynalazki mogą znacząco ułatwić życie wszystkim, sprzyjając inkluzji społecznej (Mensah-Gourmel i in., 2022). Aby innowacyjne rozwiązania były skuteczne, kluczowe jest zapewnienie dostępności technicznej, co umożliwia wszystkim użytkownikom korzystanie z niezbędnych informacji (Bigham i in., 2010). W tym kontekście użytkownicy muszą posiadać odpowiednie kompetencje cyfrowe, które zapewniają pełną dostępność technologiczną (Farkas i in., 2022).

Powszechne wykorzystanie sztucznej inteligencji wpływa na nasze życie prywatne, zawodowe i edukacyjne, a także ułatwia podróże, wspomagając orientację w terenie, zbieranie informacji oraz planowanie podróży, w tym pod istotnym względem finansowym.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce

Branża turystyczna musi stopniowo integrować rozwijającą się technologię w świadczenie usług przez obiekty turystyczne. Postępujący rozwój internetu, mediów społecznościowych oraz smartfonów, które zapewniają łatwy i szybki dostęp do informacji, umożliwił firmom i konsumentom szybkie pozyskiwanie danych oraz utrzymywanie stałego kontaktu. To z kolei przyczyniło się do znacznego wzrostu przepływu informacji (Apostolidou – Fokaides, 2023). Swobodny przepływ informacji sprzyja personalizacji usług, uwzględniającej indywidualne preferencje, co pozwala na lepsze dostosowanie oferty turystycznej do potrzeb OzN



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – urządzenia mobilne

Większość urządzeń mobilnych posiada wbudowane funkcje umożliwiające odczytywanie materiałów i wiadomości tekstowych, co pomaga osobom słabowidzącym w orientowaniu się w przestrzeni. Ta funkcjonalność ułatwia im również poruszać się m.in. między obiektami noclegowymi a innymi obiektami (Alves i in., 2022).



<https://assileye.com/blog/new-assistive-technology-for-the-blind/>



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – odpowiednie strony internetowe

Oprócz informacji o dostępności online, stworzono strony internetowe, które umożliwiają potencjalnym podróżnym zapoznanie się z charakterem atrakcji turystycznych. Platformy te mogą również oferować specjalne doświadczenia dla OzN, które nie mają możliwości odwiedzenia interesujących ich miejsc. Dzięki technologii wirtualnej rzeczywistości, te strony umożliwiają wirtualne zwiedzanie różnych lokalizacji. Dodatkowo, narzędzia takie jak widok ulicy w mapach Google mogą również pomóc użytkownikom w poznaniu różnych miejsc docelowych.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – odpowiednie strony internetowe

Narzędzia nawigacyjne i aplikacje mogą pomóc w znalezieniu dostępnych miejsc oraz w poznaniu ich realiów z wyprzedzeniem. Istnieją również inicjatywy, które wspierają odwiedzających w odkrywaniu miejsc dziedzictwa kulturowego, zwykle poprzez wyróżnianie budynków stanowiących istotne atrakcje w danym regionie (Farkas i in., 2022c). Strony internetowe i aplikacje dostarczające użytecznych informacji dla OzN, a także pomagające w poruszaniu się po dostępnych rozwiązaniach, mogą znacząco przyczynić się do ich integracji społecznej oraz wzbogacenia doświadczeń turystycznych (Cassia i in., 2020).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



Techniczne rozwiązania dla dostępności w turystyce – wirtualna (VR) oraz rozszerzona rzeczywistość (AR)

VR i AR odgrywają kluczową rolę w umożliwianiu OzN zapoznania się z miejscem docelowym oraz zakwaterowaniem przed faktycznym rozpoczęciem podróży. Technologia VR pozwala na wirtualne wycieczki, które odwzorowują rzeczywistość i mogą być przeżywane mimo ograniczeń ruchowych. Takie wycieczki często są szczegółowe i oferują interaktywne doświadczenia, które zwiększają poczucie obecności w danym miejscu. Z kolei aplikacje oparte na AR umożliwiają dostarczanie bieżących informacji o dostępności, pomagając podróżnym znaleźć odpowiednie wejścia, windy oraz urządzenia wspomagające, zaprojektowane z myślą o ich potrzebach. Te aplikacje i inicjatywy ułatwiają planowanie podróży, pomagając uniknąć nieprzyjemnych niespodzianek i zapewniając lepsze doświadczenia turystyczne.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Sprzęt wspomagający osoby z niepełnosprawnościami

Przykładem takiego sprzętu są wózki ortopedyczne z napędem elektrycznym, które stanowią optymalny wybór, zwłaszcza dla osób z ograniczoną mobilnością nie tylko w dolnych kończynach, ale również w górnych. Dla takich osób idealnym rozwiązaniem mogą być wózki elektryczne sterowane za pomocą mięśni jamy ustnej. Odpowiednia funkcjonalność wózków ortopedycznych zależy również od infrastruktury odwiedzanych budynków, która musi zapewniać bezbarierowy dostęp.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Sprzęt wspomagający osoby z niepełnosprawnościami

Osoby z zaburzeniami mowy mogą również korzystać z funkcji, które umożliwiają im wydawanie komunikatów głosowych, wykorzystując także mięśnie jamy ustnej (Joyojeet, 2015). Urządzenia te mogą wspomagać ruch i komunikację poprzez połączenie komputera i oprogramowania (Laabidi i in., 2014).



<https://ussaac.org/aac-info/aac-devices/>

## Sprzęt wspomagający osoby z niepełnosprawnościami

Wśród OzN, szczególnie tych, które straciły kończynę, możliwe jest stosowanie protez, które w pewnym stopniu mogą zastąpić brakującą kończynę i pomóc w wykonywaniu podstawowych ruchów (Aleksandrova & Nenakhova, 2019).



<https://www.protechortho.com/how-to-travel-with-prosthetics-tips-for-amputees/>

## Sprzęt wspomagający osoby z niepełnosprawnościami

Osoby z utratą słuchu mogą korzystać z różnych aparatów słuchowych, które zostały zaprojektowane w celu wzmacniania dźwięków z ich otoczenia. Natomiast osoby z wadami wzroku mogą poprawić swoje widzenie dzięki okularom lub soczewkom kontaktowym o odpowiedniej mocy, dopasowanej do ich stanu. Dodatkowo, zabiegi medyczne mogą również wspomóc poprawę funkcjonowania oka.



<https://earsolutions.in/traveling-tips-with-hearing-aids/>

## Przyczyny braku dostępności w turystyce

Niewystarczająca dostępność ofert turystycznych i infrastruktury dla OzN może wynikać z różnych czynników, takich jak:

- (1) brak świadomości wśród dostawców usług turystycznych
- (2) dodatkowe koszty
- (3) brak egzekwowania przepisów i wytycznych
- (4) złożoność projektowania infrastruktury i ofert turystycznych dla OzN
- (5) społeczne postawy i stygmaty związane z niepełnosprawnościami
- (6) negatywne postrzeganie
- (7) brak współpracy



## Przyczyny braku dostępności w turystyce

Wśród dostawców usług turystycznych może występować brak świadomości dotyczącej specyficznych potrzeb i wymagań OzN.

Taki brak świadomości może prowadzić do zaniedbania priorytetowego traktowania tych kwestii oraz braku inwestycji w odpowiednio dostosowaną infrastrukturę i usługi. Tworzenie i utrzymywanie dostępnej infrastruktury wiąże się z dodatkowymi kosztami, co sprawia, że firmy i miejsca turystyczne mogą być niechętne do inwestowania w modyfikacje obiektów lub budowanie nowych, zwłaszcza gdy postrzegają popyt jako ograniczony lub napotykają trudności finansowe.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przyczyny braku dostępności w turystyce

Choć niektóre regiony posiadają przepisy i wytyczne dotyczące dostępności dla OzN, ich egzekwowanie może być niekonsekwentne. W miejscach, gdzie przepisy istnieją, brak skutecznej kontroli może ograniczać motywację firm do inwestowania w dostosowaną infrastrukturę. Projektowanie infrastruktury i ofert turystycznych, które odpowiadają na potrzeby różnych rodzajów niepełnosprawności, jest skomplikowane. Aby osiągnąć prawdziwą integrację, często konieczne są innowacyjne rozwiązania projektowe oraz zaangażowanie w dostosowanie do zróżnicowanych potrzeb.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przyczyny braku dostępności w turystyce

Społeczne postawy i stygmaty związane z niepełnosprawnościami mogą przyczyniać się do zaniedbania tworzenia dostępnych ofert turystycznych. Negatywne postrzeganie OzN może prowadzić do braku motywacji w zakresie zaspokajania ich potrzeb. Kluczowa dla rozwoju dostępnej turystyki jest współpraca różnych interesariuszy, w tym organów rządowych, operatorów turystycznych, organizacji działających na rzecz OzN oraz architektów. Brak skutecznej współpracy może utrudniać postęp w tworzeniu infrastruktury i usług przyjaznych wszystkim turystom.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przyczyny braku dostępności w turystyce

Firmy mogą niedoceniać potencjału rynku turystyki dostępnej. Poprawa dostępności nie tylko zaspokaja potrzeby OzN, ale także przyciąga szerszą grupę klientów, w tym rodziny i osoby starsze, które mogą skorzystać z dostępnych udogodnień. Ponadto personel turystyczny często nie ma odpowiedniego przeszkolenia, by skutecznie pomagać OzN. Odpowiednie szkolenie jest kluczowe, aby personel mógł zapewnić właściwe wsparcie i usługi, niezbędne do stworzenia pozytywnego doświadczenia podróży.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Możliwości poprawy dostępności w turystyce

Wysiłki mające na celu rozwiązanie tych wyzwań obejmują:

- podnoszenie świadomości,
- promowanie praktyk projektowania inkluzyjnego,
- zapewnianie szkoleń dla profesjonalistów turystycznych, oraz wspieranie współpracy między różnymi interesariuszami w celu stworzenia bardziej dostępnej i inkluzyjnej branży turystycznej.

W miarę, jak świadomość społeczna i oczekiwania ewoluują, może wzrosnąć zapotrzebowanie na dostępne opcje podróży, co skłoni branżę do inwestowania i priorytetowego traktowania inkluzyjnych ofert turystycznych.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Dostępne zakwaterowanie obejmuje rampy, windy, pokoje oraz łazienki zaprojektowane w sposób uniwersalny. W pokojach znajdują się także inteligentne technologie, takie jak sterowanie głosowe i regulacja wysokości łóżek.

Dostępne atrakcje i doświadczenia obejmują funkcje takie jak wystawy dotykowe, oznakowanie w alfabecie Braille'a, audiodeskrypcje oraz uniwersalne opcje foteli, krzeseł i siedzisk w teatrach, muzeach i innych miejscach turystycznych.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Dostępny transport: środki transportu, takie jak autobusy, pociągi i samoloty, są zaprojektowane z rampami, windami, miejscami priorytetowymi oraz odpowiednią przestrzenią dla wózków ortopedycznych. W niektórych miejscach dostępne są także taksówki przystosowane dla osób na wózkach ortopedycznych oraz usługi współdzielenia przejazdów.

Dostępne baseny i spa: baseny oraz obiekty typu spa pełnią nie tylko funkcję rekreacyjną, ale również mają znaczenie terapeutyczne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Dostępne obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu: korzystanie z krajobrazu i natury jest istotnym elementem doświadczenia turystycznego. OzN mogą w pełni cieszyć się tymi atrakcjami, jeśli dostępne są odpowiednie szlaki, transport oraz rozwiązania umożliwiające łatwy dostęp do tych miejsc.

Inne rozwiązania technologiczne: nowoczesne technologie mogą stanowić cenne uzupełnienie oferty turystycznej, oferując wartościowe doświadczenia oraz pomagając w odkrywaniu i zrozumieniu różnych atrakcji. W miarę jak rozwijają się innowacyjne rozwiązania, turystyka zaczyna je wdrażać, w tym także te dostosowane do potrzeb OzN.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Projekt dostępnego pokoju: pokoje powinny być przestronne, aby umożliwić swobodne poruszanie się osobom na wózkach ortopedycznych oraz użytkownikom innych urządzeń wspierających mobilność. Gniazdka elektryczne znajdują się na wysokości talii, a półki, szafki i telefony stacjonarne umieszczone są na niskiej wysokości. W pokoju powinny być także regulowane łóżka i ruchome meble. Dla OzN, które często podróżują z opiekunami, apartamenty mogą stanowić wygodne rozwiązanie.

Dostępność łazienki: łazienki powinny być wyposażone w prysznice bez progów, z uchwyty i składanym siedziskiem, aby umożliwić komfortowe korzystanie z nich przez osoby z ograniczoną mobilnością. Podłogi muszą być antypoślizgowe, co zwiększa bezpieczeństwo.

Dostępne umywalki: w łazienkach powinny znajdować się umywalki z przestrzenią pod spodem, umożliwiające korzystanie z nich przez osoby na wózkach ortopedycznych, oraz opcje regulacji wysokości, aby dostosować je do różnych potrzeb.

Alarmy wizualne i dźwiękowe: Są one istotnym rozwiązaniem zapewniającym dodatkowe bezpieczeństwo dla osób z ograniczoną zdolnością wzrokową.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Integracja technologii wspomagających: wprowadzenie technologii wspomagających może zapewnić funkcje łączności, takie jak Wi-Fi, które wspierają korzystanie z różnych urządzeń wspomagających. Dodatkowo, dostępne stacje ładowania dla urządzeń mobilnych i technologii wspomagających umożliwiają łatwy dostęp do zasilania.

Dostępne trasy i wejścia: rampy i windy muszą być zaprojektowane w taki sposób, aby wszystkie trasy i wejścia były łatwo dostępne dla użytkowników wózków ortopedycznych, bez progów i innych barier. Automatyczne drzwi mogą stanowić dodatkowe udogodnienie.

Czytelne oznakowanie: w obiektach powinny być stosowane jasne, widoczne znaki wskazujące dostępne trasy i udogodnienia. Materiały w dużym druku powinny być przygotowane dla gości z problemami ze wzrokiem.



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Dostępne parkingi i przestrzenie zewnętrzne: miejsca parkingowe powinny być specjalnie zaprojektowane i oznakowane, zlokalizowane blisko wejścia, o odpowiedniej szerokości. Ścieżki i utwardzone chodniki, dostępne dla wózków ortopedycznych, powinny prowadzić do wszystkich obszarów, które mogą być odwiedzane przez turystów.

Inteligentna technologia w pokojach: Pokoje powinny być wyposażone w specjalną technologię sterowania, którą można obsługiwać za pomocą aplikacji mobilnych lub poleceń głosowych, co ułatwi korzystanie osobom z ograniczoną mobilnością lub zręcznością. Dodatkowo, wbudowane napisy w filmach udostępnianych w telewizji zapewnią dostępność dla gości z problemami ze słuchem.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Szkolenie personelu: personel powinien przejść szkolenie z zakresu obsługi gości z niepełnosprawnościami, aby był świadomy ich potrzeb i mógł udzielić odpowiedniej pomocy. Pracownicy powinni również posiadać umiejętności komunikacyjne, które pozwolą im wchodzić w interakcje z gośćmi z niepełnosprawnościami w sposób uprzejmy i efektywny.

Dostępne wspólne obszary hotelu: w przestrzeniach wspólnych, takich jak hole, restauracje i sale konferencyjne, powinny znajdować się miejsca siedzące dla OzN, a same te przestrzenie powinny być zaprojektowane w sposób zapewniający pełną dostępność.

Plany ewakuacji awaryjnej: każde zakwaterowanie powinno opracować spersonalizowane plany ewakuacji awaryjnej dla gości z niepełnosprawnościami. Ponadto, personel musi przejść specjalistyczne szkolenie dotyczące procedur awaryjnych, aby był odpowiednio przygotowany i poinstruowany na wypadek sytuacji awaryjnych.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Tworzenie dostępnych muzeów i wystaw jest kluczowe dla zapewnienia OzN równych szans w uczestniczeniu w doświadczeniach kulturalnych i edukacyjnych. Atrakcje oparte na wzroku stanowią szczególne wyzwanie dla osób niewidomych, jednak dostępne są nowoczesne rozwiązania oparte na technologiach multisensorycznych, które umożliwiają im pełniejsze uczestnictwo w tych wydarzeniach.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w zakresie dostępności w turystyce

Dostępny projekt budynku: rampy i windy o odpowiednich nachyleniach powinny zapewniać dostęp do wszystkich obszarów budynku, umożliwiając samodzielne poruszanie się bez potrzeby pomocy. Jasno oznakowane ścieżki: ścieżki powinny być szerokie, wolne od przeszkód i umożliwiać łatwą nawigację, z obniżeniami krawężników.

Dostępne miejsca do siedzenia i strefy widokowe: uniwersalnie zaprojektowane miejsca oferujące lepszą widoczność lub perspektywę dla OzN. Należy zapewnić różnorodne opcje siedzenia, w tym ławki i krzesła z podłokietnikami, które oferują dodatkowe wsparcie.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Dostępne atrakcje i doświadczenia, muzea i wystawy

Dostępne wycieczki i przewodnicy: muzea oferują wycieczki z tłumaczami języka migowego, przewodnikami audio oraz przewodnikami dobrze zaznajomionymi z potrzebami OzN. Pracownicy muzeum są odpowiednio przeszkoleni, aby udzielać pomocy i wskazówek gościom z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Wiele muzeów oferuje wycieczki dla osób z wadami wzroku lub słuchu, prowadzone przez przewodników, którzy udzielają szczegółowych opisów.

Sprzęt adaptacyjny: muzea zapewniają dostęp do wózków ortopedycznych, chodzików i innych pomocy w poruszaniu się dla odwiedzających, którzy ich potrzebują, co pozwala zapewnić komfortowy dostęp do atrakcji i umożliwia pełne korzystanie z oferowanych doświadczeń.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Dostępne atrakcje i doświadczenia, muzea i wystawy

Tablice dotykowe i w alfabecie Braille'a: dotykowe mapy i modele umożliwiają osobom z wadami wzroku zrozumienie układu muzeum lub innych atrakcji, oferując im dostęp do informacji w przystępnej formie. Opis audio: przewodniki audio oferują szczegółowe opisy wystaw dla odwiedzających z wadami wzroku. Dodatkowo, napisy i transkrypcje do filmów oraz prezentacji multimedialnych zapewniają dostęp do treści dla osób z wadami słuchu.

Dostępne toalety i udogodnienia: toalety zaprojektowane zgodnie z zasadami uniwersalnego designu, oferujące odpowiednią przestrzeń do manewrowania oraz uchwyty wspierające. W obiektach znajdują się również przebieralnie dla OzN, szczególnie dla tych, które wymagają dodatkowej pomocy.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Dostępne atrakcje i doświadczenia, muzea i wystawy

Przestrzenie przyjazne sensorycznie: wyznaczone ciche strefy są szczególnie ważne dla osób z dużą wrażliwością sensoryczną, także dla osób ze spektrum autyzmu, które mogą potrzebować przerwy od nadmiaru bodźców. Wystawy przyjazne sensorycznie powinny zawierać elementy, które angażują różne zmysły, umożliwiając pełniejsze doświadczenie.

Informacje o dostępności online: strona internetowa powinna zawierać szczegółowe informacje o wystawach, funkcjach dostępności oraz dostępnych wirtualnych wycieczkach. Dobrze zaprojektowana strona oferuje również zasoby online, takie jak cyfrowe przewodniki oraz materiały, które umożliwiają przygotowanie się do wizyty.

Programy edukacyjne dla wszystkich: warsztaty i programy edukacyjne powinny być opracowane z myślą o dostępności dla OzN na różnych poziomach. Materiały edukacyjne muszą być dostosowane do różnych potrzeb, w tym oferować podręczniki cyfrowe, napisy w dużym druku oraz materiały multisensoryczne.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ

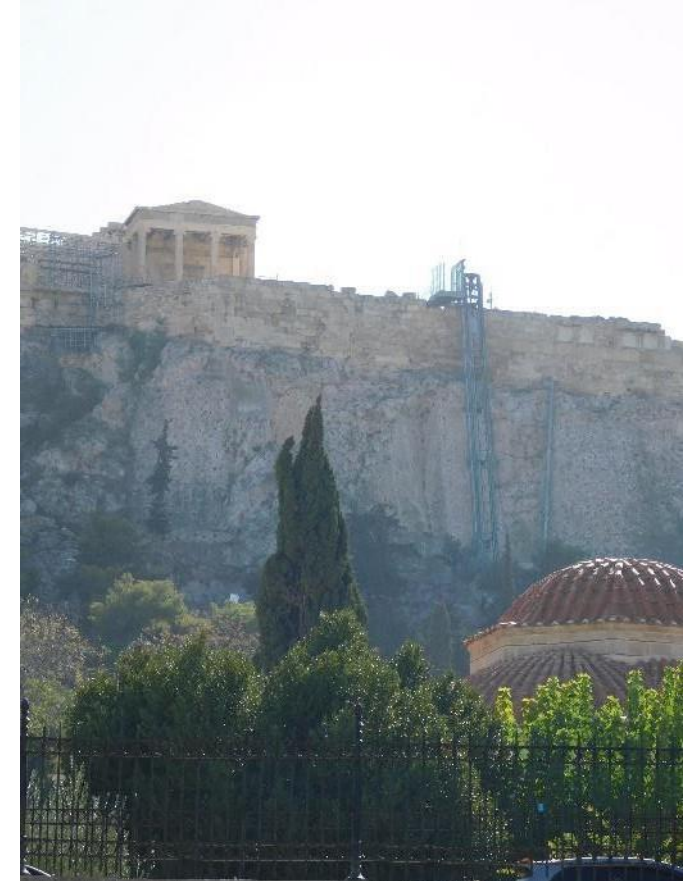


SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykład dostępności w atrakcji turystycznej – winda na Akropolu w Atenach

Umożliwia dostęp osobom  
na wózkach ortopedycznych  
do jednego z najświetniejszych  
zabytków świata.



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – transport

Projektowanie chodników, ścieżek pieszych i parkingów powinno uwzględniać potrzeby wszystkich potencjalnych użytkowników. Chodniki i ścieżki piesze muszą być wolne od przeszkód takich jak śmieci, gruz budowlany, korzenie drzew czy inne utrudnienia. Należy unikać blokowania ich przez stragany, zaparkowane samochody czy słupy energetyczne.

Wymagane są określone minimalne wymiary: chodnik lub ścieżka piesza powinny mieć co najmniej 2 m szerokości w obszarach o średnim lub dużym natężeniu ruchu pieszych, a w mniej uczęszczanych rejonach co najmniej 1,5 m. W okolicach sklepów i przystanków autobusowych szerokość chodnika powinna wynosić co najmniej 3-3,5 m.

Dodatkowo, należy zapewnić wyznaczone miejsca parkingowe oraz strefy do wysiadania w pobliżu węzłów komunikacyjnych i atrakcji turystycznych.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – transport

Pojazdy dostępne dla osób na wózkach ortopedycznych to pojazdy zmodyfikowane, wyposażone w rampy lub windy, które umożliwiają łatwy dostęp osobom poruszającym się na wózkach, szczególnie w przypadku transportu na krótkie odległości. Taksówki, usługi ride-sharing oraz transport publiczny powinny być dostosowane do potrzeb osób na wózkach ortopedycznych.

Systemy transportu miejskiego powinny obejmować autobusy niskopodłogowe, rampy oraz wyznaczone miejsca dla wózków ortopedycznych. Natomiast usługi dalekobieżne, takie jak autobusy i pociągi, powinny zapewniać dodatkowe udogodnienia, takie jak odpowiednie toalety, przerwy na odpoczynek, pomoc dla OzN oraz niskie lady przy stanowiskach.

Aplikacje do śledzenia w czasie rzeczywistym oraz powiadomień powinny dostarczać informacji o lokalizacji i dostępności usług transportu publicznego, umożliwiając podróżnym skuteczniejsze planowanie swoich podróży.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – transport

Systemy transportu publicznego wyposażone w ogłoszenia audio i wizualne informują pasażerów o nadchodzących przystankach oraz innych ważnych kwestiach. Dzięki tym funkcjom OzN wzroku i słuchu mogą samodzielnie poruszać z wykorzystaniem transportu publicznego.

W przypadku podróży lotniczych, lotniska powinny oferować technologie wspomagające, takie jak obniżone krawężniki, rampy, dostępne toalety oraz wizualne i dźwiękowe pomoce nawigacyjne. OzN mają prawo do zabrania na pokład pomocy w poruszaniu się, takich jak chodziki, kule czy składane wózki ortopedyczne, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Te urządzenia mogą być przechowywane w obrębie kabiny. Wózki ortopedyczne na baterie zazwyczaj transportowane są w luku bagażowym samolotu.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – transport

Statki wycieczkowe, promy i inne jednostki pływające powinny być wyposażone w dostępne kabiny, windy oraz inne udogodnienia. Co najmniej jedno wejście/wyjście musi być dostępne dla osób o ograniczonej mobilności, bez schodów i stopni, oraz oznaczone międzynarodowym symbolem przystosowania dla OzN. W zakresie wynajmu samochodów i transportu współdzielonego, pojazdy powinny być wyposażone w funkcje takie jak sterowanie ręczne i rampy dla wózków ortopedycznych. Niektóre opcje transportu współdzielonego mogą być również dostępne dla osób z określonymi (lekkimi) niepełnosprawnościami. Powinny być wprowadzane regularne programy szkoleniowe dla personelu transportowego, aby zwiększyć jego świadomość i umiejętności w zakresie pomocy pasażerom z niepełnosprawnościami.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – transport

Technologie wspomagające w turystyce, w tym usługi wynajmu urządzeń takich jak wózki ortopedyczne, skutery elektryczne, aparaty słuchowe oraz usługi asystenckie, odgrywają kluczową rolę w poprawie doświadczeń podróżnych OzN. Usługi wynajmu urządzeń wspomagających, w tym urządzeń audio-wizualnych i cyfrowych, sprawiają, że miejsca turystyczne stają się bardziej dostępne. Wózki ortopedyczne i skutery elektryczne umożliwiają osobom z ograniczeniami ruchowymi niezależne zwiedzanie atrakcji turystycznych, zapewniając poczucie autonomii i samodzielności podczas podróży.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – baseny i spa

Dostępne baseny i spa są integralną częścią doświadczeń rekreacyjnych, a ich rola wykracza poza standardowe udogodnienia. Mają one pozytywny wpływ na zdrowie fizyczne, integrację społeczną, wzmocnienie poczucia własnej wartości, przyczyniając się do tworzenia bardziej inkluzywnego społeczeństwa.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Rozwiązania w turystyce dostępnej – baseny i spa

Strefy wejścia do wody powinny być wyposażone w rampy lub pochylnię,. Dodatkowo, winda basenowa lub inne systemy transferowe powinny umożliwiać łatwy dostęp do basenów i spa.

Przebieralnie i toalety muszą być odpowiednio przestronne, aby pomieścić użytkowników wózków inwalidzkich, a także wyposażone w uchwyty oraz miejsca do siedzenia. Warto zapewnić również dostępność toalet rodzinnych lub uniwersalnych, co pozwoli OZN odwiedzać obiekty wodne wraz z rodziną, przyjaciółmi lub opiekunami.

W strefach komunikacyjnych wokół basenu i spa ścieżki powinny być szerokie, równe oraz antypoślizgowe, zapewniając bezpieczeństwo i komfort poruszania się. Baseny powinny mieć wejście bez progów lub przypominające wejście na plażę, z łagodnym nachyleniem, umożliwiającym łatwy dostęp do wody.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA

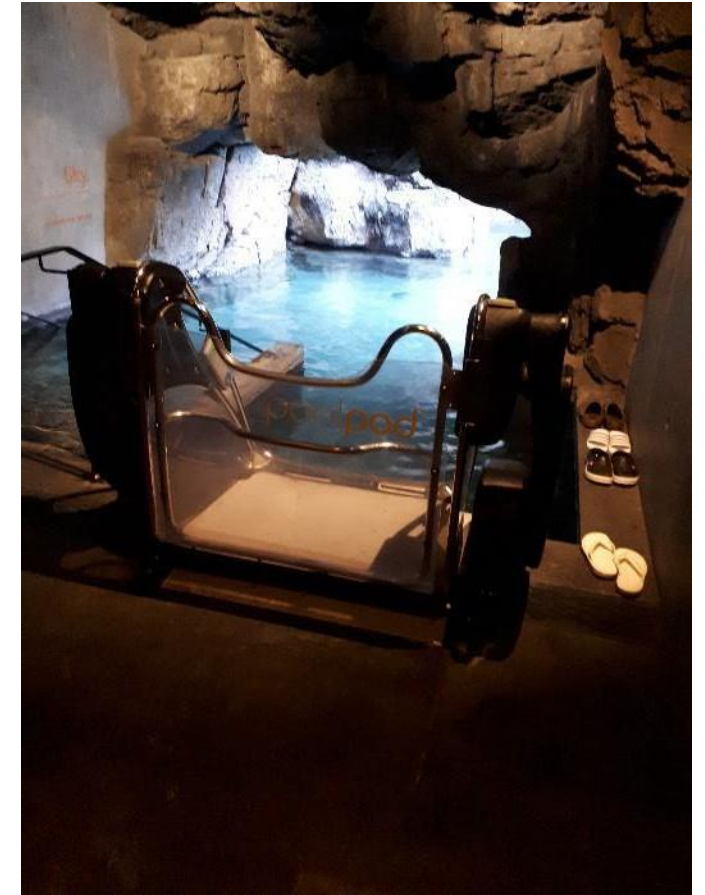


## Przykład dostępności w spa: Blue Lagoon, Reykjavík, Islandia

Miejsca parkingowe zaprojektowane  
dla samochodów transportujących  
osoby na wózkach ortopedycznych -  
tuż przy wejściu.



Fot. Z. Raffay



Winda basenowa

# Rozwiązania w turystyce dostępnej – baseny i spa

Poręcze i uchwyty powinny być zainstalowane w strategicznych miejscach wokół basenu, w strefach spa, a także w przebieralniach, toaletach i innych częściach obiektów wellness, zapewniając bezpieczeństwo i wsparcie dla użytkowników.

Sprzęt adaptacyjny, taki jak wózki basenowe, urządzenia wypornościowe czy ławki do transferu, powinien być dostępny, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort OzN w określonych sytuacjach.

Znaki i informacje powinny być jasne i dobrze widoczne, wskazując dostępne trasy, funkcje oraz udogodnienia, ułatwiając orientację i poruszanie się po obiekcie.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – baseny i spa

Funkcje kontroli temperatury oferują możliwość dostosowania temperatury wody, aby była komfortowa dla osób z wrażliwością sensoryczną lub schorzeniami, które są wrażliwe na zmiany temperatury.

Dostępne miejsca siedzące mogą być zainstalowane w basenach lub strefach odpoczynku, zapewniając odpowiednie oparcie dla osób, które mogą potrzebować przerwy lub odpoczynku między aktywnościami.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Dostępne trasy, ścieżki rowerowe itp. często znajdują się w regionach z parkami narodowymi lub atrakcyjnymi miejscami przyrodniczymi. Dostępne miejsca na świeżym powietrzu mogą być również łatwe w użyciu dla innych grup, na przykład dla rodzin z małymi dziećmi w wózkach.



<https://www.dnswm.org/providing-accessibility-in-the-great-outdoors/>

## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Dostępne szlaki i ścieżki powinny być utwardzone lub posiadać stabilną nawierzchnię, co ułatwia poruszanie się osobom korzystającym z wózków ortopedycznych lub urządzeń wspomagających mobilność. Ważne jest również stosowanie wyraźnych i widocznych oznakowań, które zawierają symbole oraz informacje dotykowe, ułatwiające orientację OsN wzrokowymi lub poznawczymi.

Płynne przejścia między różnymi nawierzchniami i nachyleniami są kluczowe, aby nie stanowiły przeszkód dla użytkowników wózków ortopedycznych.

Miejsca do siedzenia powinny być odpowiednio wyznaczone, zapewniając wystarczającą przestrzeń, aby osoby na wózkach ortopedycznych mogły komfortowo korzystać z otoczenia. Dodatkowo, stoły piknikowe powinny być zaprojektowane z przestrzenią umożliwiającą łatwe ustawienie wózków.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Sprzęt do sportów adaptacyjnych i rekreacyjnych oferuje doświadczenia sportowe dla OzN: rowery adaptacyjne lub kajaki.

Wózki terenowe do wynajęcia, przeznaczone do użytku na szlakach lub nierównych nawierzchniach.

Dostępne place zabaw pokryte gumą lub innym materiałem dostosowanym do potrzeb, zapewniające bezpieczną i komfortową przestrzeń do zabawy dla osób korzystających z urządzeń wspomagających poruszanie się. Instalacja inkluzywnych konstrukcji zabawowych, które są dostosowane do dzieci o różnych umiejętnościach, w tym z niepełnosprawnościami fizycznymi i sensorycznymi.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Dostępne miejsca wędkarskie i łodzie: pomosty wędkarskie z funkcjami dostosowanymi (obniżone poręcze i przestrzenie dla wózków ortopedycznych). Sprzęt adaptacyjny do aktywności związanych z żeglarstwem. Dostępne toalety i przebieralnie: przystosowane dla użytkowników wózków ortopedycznych, z odpowiednią przestrzenią, uchwytami i dostosowanymi urządzeniami.



<https://www.anglinglines.com/blog/disabled-anglers-platform/>

## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Ogrody sensoryczne: odrębne obszary ogrodowe, które pozwalają odwiedzającym cieszyć się szeroką gamą doświadczeń sensorycznych, przeznaczone dla osób z wadami wzroku lub innymi problemami sensorycznymi. Zaprojektowane w celu stymulowania zmysłów. Ogrody sensoryczne, jako forma terapii ogrodniczej, mogą być wykorzystywane np. w edukacji uczniów ze szczególnymi potrzebami, a także rekreacji osób z demencją itd.

(<https://www.sensorytrust.org.uk/resources/guidance/sensory-gardens-planning>)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – obiekty rekreacyjne na świeżym powietrzu

Przestrzenie eventowe powinny być zaprojektowane w sposób inkluzywny, z dostosowanymi miejscami do siedzenia, które umożliwiają komfortowe uczestnictwo w wydarzeniach na świeżym powietrzu i wystąpieniach.

Dostępne miejsca parkingowe powinny być dobrze usytuowane, wyraźnie oznaczone i znajdować się blisko wejścia do strefy rekreacyjnej.

Ważnym elementem jest także zaangażowanie społeczności – systemy zbierania opinii od OzN, które pozwalają na ciągłe usprawnianie przestrzeni rekreacyjnych i zapewnienie ich większej inkluzywności.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – inne rozwiązania technologiczne

Innowacje technologiczne stanowią szereg rozwiązań mających na celu przezwyciężenie wyzwań, przed którymi stoją OzN w turystyce. Przykładem są platformy internetowe, takie jak *access@tour by Action*, które mają na celu zwiększenie transferu wiedzy i współpracy między interesariuszami w zakresie turystyki dostępnej (J. Alves i in., 2022).

Stosowane są również narzędzia cyfrowe oraz treści w języku migowym, aby poprawić dostępność obiektów dziedzictwa kulturowego dla turystów niesłyszących, wykorzystując technologie takie jak holografia i aplikacje mobilne (Escudeiro P. i in., 2023).

Ponadto, inteligentne technologie umożliwiają dostęp do informacji o transporcie i destynacjach za pomocą platform takich jak strony internetowe, aplikacje mobilne czy wirtualna rzeczywistość.

Te postępy technologiczne są kluczowe dla promowania inkluzyjności i wzbogacania ogólnego doświadczenia turystycznego OzN (Zabłocki M. i in., 2022).



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Rozwiązania w turystyce dostępnej – inne rozwiązania technologiczne

Aplikacje rozszerzonej rzeczywistości (AR) zapewniają OzN wzrokowymi opisami dźwiękowe otoczenia, pomoc w nawigacji oraz informacje przekazywane poprzez audiodeskrypcję.

Aplikacje mobilne do nawigacji oraz inne inteligentne narzędzia nawigacyjne i do wyznaczania trasy, takie jak Google Maps lub specjalistyczne aplikacje, dostarczają informacji o transporcie publicznym, trasach pieszych, ścieżkach przystosowanych do wózków ortopedycznych oraz lokalizacjach dostępnych udogodnień (toalety, wejścia itp.). Systemy nawigacji wewnętrznej pomagają w lepszym poruszaniu się po lotniskach, hotelach i przestrzeniach publicznych.



# Rozwiązania w turystyce dostępnej – rozwiązania technologiczne

Strony internetowe i zasoby online, które są zgodne ze standardami dostępności (takimi jak WCAG), zapewniają odpowiednią nawigację dla użytkowników z niepełnosprawnościami. Do takich funkcji należy m.in. zgodność z czytnikami ekranu, tekstowe alternatywy dla obrazów oraz intuicyjna nawigacja. Ważne jest również umożliwienie dostosowania rozmiaru tekstu, oferowanie trybów o wysokim kontraście oraz zapewnienie prostej nawigacji.

Wirtualne wycieczki i filmy wideo stanowią dodatkową pomoc, oferując samodzielnie kontrolowane wycieczki lub wcześniej nagrane filmy z atrakcji. Dzięki temu osoby z trudnościami w poruszaniu się mogą wirtualnie zwiedzać miejsca, które byłyby dla nich trudne do odwiedzenia osobiście.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Rozwiązania w turystyce dostępnej – rozwiązania technologiczne

Technologie „ubieralne”, takie jak inteligentne bransoletki, współdziałają z infrastrukturą, pomagając turystom z dysfunkcją wzroku. Dzięki nim możliwe jest dostarczanie informacji o lokalizacji oraz wskazówek nawigacyjnych. Platformy rezerwacyjne online umożliwiają użytkownikom określanie swoich potrzeb i preferencji, a także mogą być zintegrowane z technologiami wspomagającymi, co ułatwia proces rezerwacji OzN. Aplikacje komunikacyjne dedykowane OzN, np. osobom z zaburzeniami mowy, wspierają wyrażanie ich potrzeb i preferencji. Z kolei aplikacje do tłumaczenia językowego ułatwiają komunikację.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Rozwiązania w turystyce dostępnej – rozwiązania technologiczne

Równość osób nabiera coraz większego znaczenia. Każdy, niezależnie od płci, pochodzenia etnicznego czy stanu zdrowia, powinien cieszyć się równymi prawami. Każdy człowiek posiada unikatowe cechy, wiedzę, umiejętności oraz stan zdrowia. Warto podkreślić, że znaczną część społeczeństwa stanowią osoby żyjące z wrodzoną lub nabytą niepełnosprawnością.

OzN często napotykają bariery, zarówno w edukacji, zatrudnieniu, jak i transporcie. W związku z tym sektor rządowy, środowisko biznesowe oraz całe społeczeństwo ponoszą wspólną odpowiedzialność za promowanie włączenia społecznego OzN, zarówno fizyczną, jak i psychiczną (Eusébio et al., 2023).



# Rozwiązania w turystyce dla dostępności – rozwiązania technologiczne

Innowacje technologiczne ułatwiają dostęp do informacji, wspierają integrację OzN w społeczeństwie, poprawiają ich komunikację z otoczeniem oraz przyczyniają się do poprawy jakości życia.

W kontekście nowoczesnego zarządzania turystyką, kwestie te nabierają coraz większego znaczenia – w kontekście niewykorzystanego segmentu rynku.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA

