

Dezvoltarea metodei educaționale inovatoare a turismului ACCESIBIL în Europa Centrală

2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



8. Soluții tehnice și organizatorice pentru accesibilitate



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - considerații preliminare

Dreptul de a călători pentru agrement și distracție este un drept fundamental al omului pentru persoanele cu dizabilități, la fel ca și pentru cele fără dizabilități. Facilitățile adecvate și personalul bine pregătit sunt condiții prealabile esențiale pentru a răspunde nevoilor acestei piețe (Ozturk et al., 2008)

Persoanele cu dizabilități se confruntă cu diverse provocări în timpul călătoriilor, iar aceste provocări le pot afecta dorința de a se implica în activități de călătorie. Literatura de specialitate evidențiază patru bariere principale în calea activităților de călătorie ale persoanelor cu dizabilități: acestea sunt barierele intrinseci, economice, de mediu și interactive (MCKERCHER et al., 2003).



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - considerații preliminare

Mai multe studii au arătat disponibilitatea persoanelor cu dizabilități de a se integra în turism, arătând, de asemenea, că persoanele cu dizabilități călătoresc de obicei cu familia și prietenii și mai rar cu un însoțitor care le ajută să depășească barierele (Zaluska et al., 2022).

Pentru persoanele cu dizabilități care au nevoie de prezența constantă a unui îngrijitor pentru a-și îndeplini sarcinile zilnice, atitudinea pozitivă și de ajutor a îngrijitorului este importantă, pe lângă faptul că, în multe cazuri, acestea necesită o prezență constantă (Eusébio et al., 2023).



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - considerații preliminare

În cazul călătoriilor persoanelor cu mobilitate redusă, nu doar prezența fizică și sprijinul emoțional sunt esențiale: trebuie acordată atenție calității locului care urmează să fie vizitat, disponibilității infrastructurii specializate, costului mijloacelor de transport și costului însoțitorului de călătorie (Friman - Ollson, 2023).

În cazul transportului, accesul neîngrădit la transportul public este esențial. Este esențial să se ofere facilități de transport care să permită accesul utilizatorilor de scaune cu roțile și să se proiecteze stațiile ținând cont de accesibilitate, creând astfel o infrastructură de transport public fără bariere (Park - Chowdhury, 2022).



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - importanța informațiilor

Accesul la informații ajută persoanele cu diverse dizabilități fizice sau mentale limitative în procesul de planificare, ajutându-le să găsească locuri de vizitat, ținând cont de nevoile lor specifice. Aceste informații le oferă posibilitatea de a se informa cu privire la cazarea, transportul și atracțiile turistice accesibile.

Informațiile privind cazarea accesibilă sunt esențiale pentru persoanele cu dizabilități (Apostolidou - Fokaidis, 2023): acestea ar trebui să includă accesibilitatea diferitelor încăperi (cum ar fi ușile fără praguri, pozițiile întrerupătoarelor de lumină și ale mânerelor accesibile din scaunul cu roțile, designul adecvat al băilor și al spațiilor publice), dar și informații privind disponibilitatea unor facilități specifice relevante pentru acestea pe platformele de rezervare online.

Accesul la informații privind transportul public este, de asemenea, o parte esențială a procesului de planificare pentru călători: aceștia pot decide asupra celor mai optime opțiuni și alternative de călătorie.



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - importanța informațiilor

Un bun exemplu: imaginea informativă a
unei camere de hotel accesibile, Keio Plaza
Hotel, Tokyo - ușurința de acces și
deplasare în cameră cu scaunul cu roțile
este clar vizibilă

<https://www.keioplaza.com/rooms/universal.html>



Soluții tehnice pentru accesibilitate în turism - dispozitive inteligente

Dispozitivele inteligente pot permite, de asemenea, controlul automat al camerelor de hotel, dacă conducerea hotelului consideră că aceste progrese pot îmbunătăți egalitatea de șanse pentru persoanele cu dizabilități (Cassia et al., 2020). În acest caz, poate fi oportună implementarea iluminatului inteligent, a controlului inteligent al temperaturii și climei, a tragerii automate a apei din toalete în băi, a controlului automat al presiunii și temperaturii apei în dușuri.

ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ

<https://www.technology-innovators.com/smart-hotels-and-room-automation-creating-intelligent-guest-environments/>

Soluții tehnice pentru accesibilitate în turism - dispozitive inteligente

Atât în cazările turistice, cât și în transportul public, există inițiative de dezvoltare a unităților de control interactive, adesea bazate pe controlul vocal sau pe detectarea mișcării (Joyojeet, 2015). Infrastructura accesibilă activată prin voce și prin mișcare este deosebit de benefică pentru persoanele cu mobilitate redusă, deoarece poate facilita foarte mult deschiderea și închiderea ușilor, facilitând astfel accesul în clădiri și urcarea și coborârea din transportul public.



<https://know-the-ada.com/empowering-the-disabled-through-voice-recognition/>

Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - importanța informațiilor

Cel mai optim loc pentru a afla despre accesibilitatea atracțiilor turistice este și în acest caz spațiul online, unde este util să afli despre accesibilitatea diferitelor muzee, parcuri, restaurante, evenimente, dar în acest sens, accesul rapid și ușor la informațiile necesare este esențial (Zaluska et al., 2022).

[For People](#)[For Businesses](#)[For Partners](#)[Help](#) ▾[Company](#) ▾[Contact Us](#)

ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ

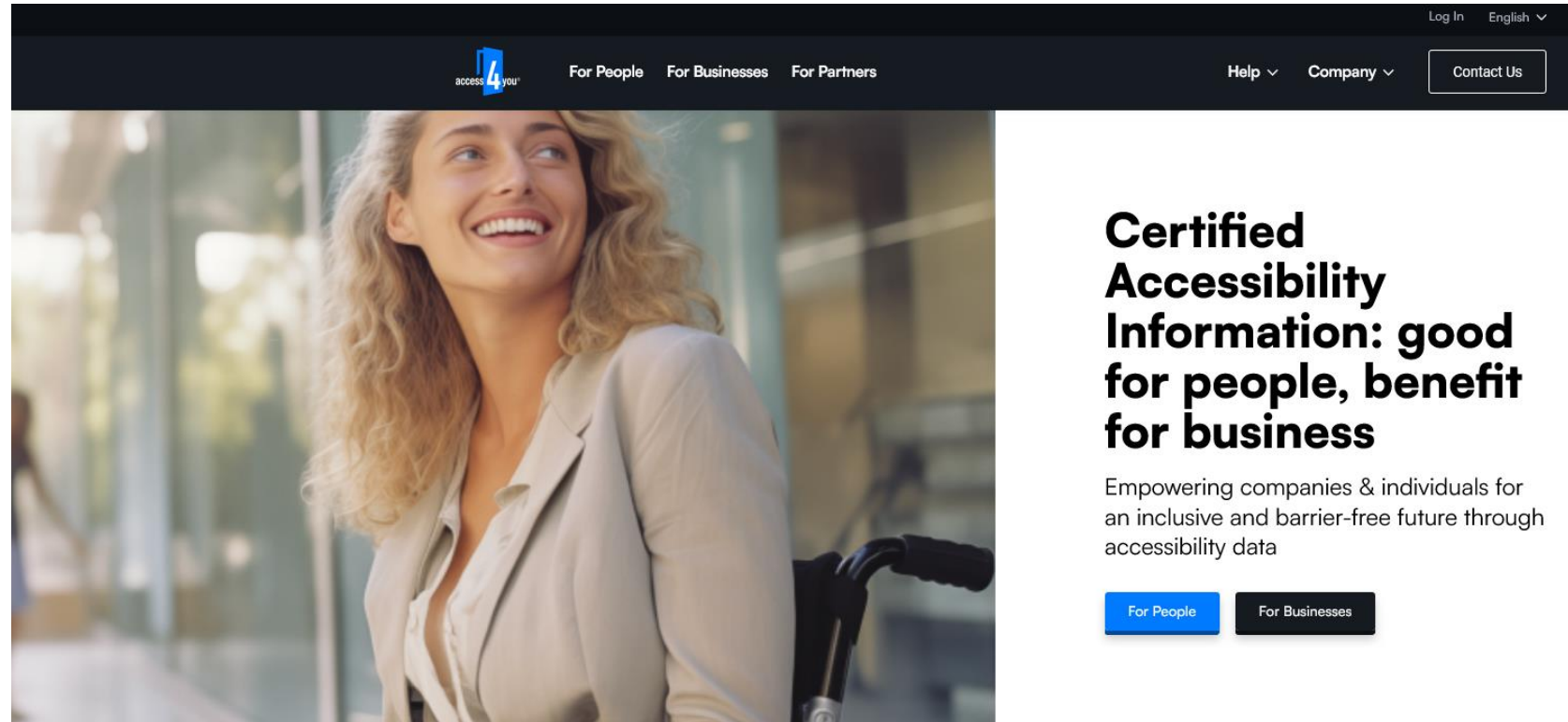


SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



<https://access4you.io/en>

Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - importanța informațiilor



The screenshot shows the homepage of the 'access 4 you' website. The header is dark with the 'access 4 you' logo and navigation links: 'For People', 'For Businesses', 'For Partners', 'Help', 'Company', and a 'Contact Us' button. The main content area features a large image of a smiling woman in a wheelchair. To the right of the image, the text reads: 'Certified Accessibility Information: good for people, benefit for business'. Below this, a paragraph states: 'Empowering companies & individuals for an inclusive and barrier-free future through accessibility data'. At the bottom of the content area, there are two buttons: 'For People' and 'For Businesses'.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



Soluții tehnice pentru accesibilitate în turism - spații culturale

Acestea pot contribui la vizionarea confortabilă și sigură a diferitelor expoziții și exponate. Muzeele, galeriile și alte facilități legate de cultură au, de obicei, intrări accesibile, rampe, ascensoare, săli de expoziție spațioase, care facilitează de obicei transportul. În același timp cu asigurarea accesului la clădire, este, de asemenea, util să se pună la dispoziție ajutoare audiovizuale și suprafețe tactile pentru a ajuta vizitatorii să se orienteze și să adune informații.



<https://thedali.org/visit/accessibility/>



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - tehnologii și invenții inovatoare

În fiecare zi apar invenții care au un impact asupra îmbunătățirii calității vieții noastre, sprijinind și simplificând sarcinile noastre zilnice. Acestea pot facilita în mod semnificativ viața atât a persoanelor cu dizabilități, cât și a celor fără dizabilități, precum și integrarea lor în societate (Mensah-Gourmel et al., 2022)

Pentru soluțiile inovatoare, este esențial să se realizeze accesibilitatea tehnică pentru a se asigura că toți utilizatorii potențiali au acces suficient la informațiile de care au nevoie (Bigham et al., 2010). În acest sens, utilizatorul trebuie să aibă diferite competențe digitale, care, împreună, pot realiza accesibilitatea tehnologică (Farkas et al., 2022) - a se vedea "Problema accesibilității lingvistice și de comunicare". Utilizarea pe scară largă a inteligenței artificiale are un impact asupra vieții noastre private, la locul de muncă, în educație și, în multe cazuri, ne facilitează și călătoriile, fie că este vorba de găsirea drumului, colectarea de informații sau planificarea financiară a călătoriei.



Soluții tehnice pentru accesibilitate în turism - tehnologie

Având în vedere acest lucru, este important de remarcat faptul că întreaga industrie a călătoriilor trebuie să integreze tehnologia în evoluție progresivă în furnizarea de servicii de către facilități. Dezvoltarea treptată a internetului, a rețelelor de socializare și a telefoanelor inteligente, care oferă acces ușor și rapid la acestea, a permis atât întreprinderilor, cât și consumatorilor să acceseze rapid informațiile și să se mențină în contact permanent unii cu alții, ceea ce a dus la o creștere semnificativă a fluxului de informații, atât reale, cât și ireale (Apostolidoi - Fokaides, 2023). Fluxul liber de informații permite personalizarea serviciilor, ținând seama de preferințele individuale, aducând astfel serviciile turistice mai aproape de persoanele cu diabilități.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - dispozitive mobile

Majoritatea dispozitivelor mobile au încorporate funcții care permit citirea materialelor și mesajelor scrise, ajutând astfel persoanele cu deficiențe de vedere să se orienteze. Această funcționalitate îi ajută, de asemenea, să navigheze între unitățile de cazare turistică și alte facilități, în cazul în care doresc să găsească informații relevante pentru ei (Alves et al., 2022).



<https://assileye.com/blog/new-assistive-technology-for-the-blind/>



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - site-uri web adecvate

În plus față de informațiile online privind accesibilitatea, au fost create site-uri web pentru a oferi potențialilor călători o perspectivă asupra naturii unei atracții turistice. Aceste site-uri pot oferi o experiență nu numai turiștilor obișnuiți, ci și persoanelor cu dizabilități și cu mobilitate redusă care nu pot vizita locurile turistice de interes pentru ei. Aceste platforme online oferă o perspectivă asupra diferitelor localități prin intermediul realității virtuale, dar, în acest caz, vederea stradală a hărții dezvoltate de Google poate, de asemenea, să ajute la cunoașterea diferitelor destinații.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții tehnice pentru accesibilitatea în turism - site-uri web adecvate

Pentru a călători fără bariere, este recomandabil să se utilizeze diferite instrumente și aplicații de navigare, deoarece acestea pot ajuta la găsirea locațiilor accesibile și la cunoașterea în avans a accesibilității acestora. Există inițiative care ajută vizitatorii să descopere un sit de patrimoniu cultural, de obicei prin evidențierea clădirilor care sunt atracții importante pentru zonă (Farkas et al., 2022c).

Site-urile web și aplicațiile care oferă conținut informațional util pentru persoanele cu dizabilități și le ajută să navigheze prin diverse soluții de accesibilitate pot contribui la incluziunea socială și la experiența turistică a acestora (Cassia et al., 2020).



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții tehnice pentru accesibilitate în turism - realitate virtuală și realitate augmentată

VR și AR contribuie la permiterea persoanelor cu dizabilități să se informeze despre destinația și unitatea de cazare pe care doresc să o viziteze înainte de a călători efectiv.

VR permite persoanelor cu dizabilități să facă tururi virtuale care se apropie de realitate și care pot fi vizionate în ciuda barierelor de mobilitate. Vizitele sunt adesea detaliate și pot oferi experiențe interactive pentru utilizator.

Aplicațiile dezvoltate pentru comunicarea RA permit comunicarea de informații actualizate și staționare privind accesibilitatea, ajutând călătorii să găsească intrările, ascensoarele și dispozitivele de asistență concepute pentru ei. Aceste aplicații și inițiative pot ajuta potențialii vizitatori să evite surprizele neplăcute și să faciliteze procesul de planificare a călătoriei lor.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dispozitive speciale de ameliorare a simptomelor și de asistență pentru persoane cu dizabilități

Instrumente pentru a ajuta persoanele cu dizabilități, nu pentru a le ajuta să se orienteze, ci mai degrabă pentru a le ajuta cu mobilitatea și pentru a atenua simptomele dizabilității lor.

Exemple de astfel de dispozitive:

Scaune cu roțile disponibile în formă motorizată. Aceasta poate fi o alegere optimă, în special pentru persoanele care sunt limitate nu numai în utilizarea membrelor inferioare, ci și în mobilitatea adecvată a membrelor superioare. În acest caz, pot fi menționate scaunele rulante motorizate care pot fi controlate de diferiți mușchi ai gurii.

Utilizarea adecvată a scaunelor cu roțile depinde, de asemenea, de faptul că clădirile pe care le vizitează au o infrastructură care permite accesul fără bariere



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Dispozitive speciale de ameliorare a simptomelor și de asistență pentru persoane cu dizabilități

Persoanele cu deficiențe de vorbire pot fi, de asemenea, asistate de caracteristici care le permit să emită mesaje vocale, folosind, de asemenea, mușchii lor bucali (Joyojeet, 2015). Aceste dispozitive pot asista mișcarea și comunicarea printr-o combinație de computer și software (Laabidi et al., 2014).



<https://ussaac.org/aac-info/aac-devices/>

Dispozitive speciale de ameliorare a simptomelor și de asistență pentru persoane cu dizabilități

În rândul persoanelor cu dizabilități, în special al celor care și-au pierdut un membru, este posibil să se utilizeze proteze care pot înlocui membrul într-o anumită măsură și le pot ajuta să efectueze mișcări de bază (Aleksandrova & Nenakhova, 2019).

<https://www.protechortho.com/how-to-travel-with-prosthetics-tips-for-amputees/>



Dispozitive speciale de ameliorare a simptomelor și de asistență pentru persoane cu dizabilități

Persoanele care trăiesc cu deficiențe de auz au posibilitatea de a utiliza diverse aparate auditive concepute pentru a amplifica fragmentele de sunet pe care le întâlnesc în mediul lor

Pentru persoanele cu deficiențe de vedere, ochelarii și lentilele de contact de diferite rezistențe, în funcție de starea lor, pot contribui la îmbunătățirea vederii, dar intervențiile medicale pot, de asemenea, să îmbunătățească performanța ochiului.



<https://earsolutions.in/traveling-tips-with-hearing-aids/>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - deficiențe

Disponibilitatea insuficientă a ofertelor turistice și a infrastructurii specifice pentru persoanele cu dizabilități poate fi atribuită mai multor factori:

- (1) lipsa de conștientizare în rândul furnizorilor de servicii turistice
- (2) costuri suplimentare
- (3) neaplicarea reglementărilor și a orientărilor
- (4) complexitatea proiectării infrastructurii și a ofertelor turistice pentru persoanele cu dizabilități
- (5) atitudinile societale și stigmatizările legate de dizabilități
- (6) percepții negative
- (7) lipsa de colaborare



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - deficiențe

Este posibil ca furnizorii de servicii turistice să nu fie conștienți de nevoile și cerințele specifice ale persoanelor cu dizabilități. Această lipsă de conștientizare poate duce la eșecul de a acorda prioritate și de a investi în infrastructura și serviciile accesibile.

Crearea și întreținerea infrastructurii accesibile poate implica costuri suplimentare. Întreprinderile și destinațiile pot ezita să investească în modificări sau în facilități noi, în special dacă percep o cerere limitată sau se confruntă cu constrângeri financiare.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - deficiențe

Deși unele regiuni dispun de reglementări și orientări privind accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, aplicarea acestora poate fi inconsecventă. În zonele în care există reglementări, lipsa unei aplicări stricte poate reduce stimulentele pentru întreprinderi de a investi în infrastructura accesibilă.

Proiectarea unei infrastructuri și a unor oferte turistice care să răspundă unei game largi de dizabilități poate fi complexă. Realizarea unei incluziuni reale poate necesita soluții de proiectare inovatoare și un angajament de a răspunde nevoilor diverse.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - deficiențe

Atitudinile societale și stigmatizările legate de dizabilități pot contribui, de asemenea, la neglijarea creării de oferte turistice accesibile. Percepțiile negative pot duce la o lipsă de motivație pentru a răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități. Colaborarea între diferitele părți interesate, inclusiv organismele guvernamentale, operatorii din turism, grupurile de apărare a persoanelor cu dizabilități și arhitecții, este esențială pentru crearea unui turism accesibil. Absența unei colaborări eficiente poate împiedica progresul în dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor incluzive.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - deficiențe

Întreprinderile pot subestima piața potențială pentru turismul accesibil.

Îmbunătățirea accesibilității poate nu numai să se adreseze persoanelor cu dizabilități, ci și să atragă o bază mai largă de clienți, inclusiv familii și persoane în vârstă care pot beneficia de caracteristici accesibile.

Personalul din turism poate să nu aibă pregătirea necesară pentru a asista persoanele cu dizabilități. O formare adecvată este esențială pentru a se asigura că personalul poate oferi sprijinul și serviciile adecvate necesare pentru o experiență de călătorie pozitivă.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - abordarea deficiențelor

Eforturile de a aborda aceste provocări implică

- creșterea gradului de conștientizare,
- promovarea practicilor de design incluziv,
- furnizarea de formare pentru profesioniștii din turism și
- încurajarea colaborării între diferitele părți interesate pentru a crea o industrie a turismului mai accesibilă și mai incluzivă

Pe măsură ce conștientizarea și așteptările societății evoluează, ar putea exista o cerere tot mai mare de opțiuni de călătorie accesibile, încurajând industria să investească și să acorde prioritate ofertelor turistice incluzive.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - practici comune

Amenajări accesibile: Implementarea de rampe, lifturi, camere accesibile și băi echipate cu bare de susținere și corpuri de iluminat coborâte. Tehnologiile inteligente, cum ar fi comenzile activate vocal și paturile reglabile în înălțime, îmbunătățesc, de asemenea, accesibilitatea

Atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții: Implementarea unor caracteristici precum exponatele tactile, semnalizarea Braille, descrierile audio și opțiunile de locuri accesibile în teatre, muzee și alte locuri turistice. Expoziții interactive care utilizează ecrane tactile și afișaje tactile pentru vizitatorii cu deficiențe de vedere



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - practici comune

Transport accesibil: Proiectarea mijloacelor de transport (autobuze, trenuri, avioane) cu rampe, lifturi, locuri prioritare și spațiu adecvat pentru scaunele cu roțile. În unele locuri au fost introduse taxiuri accesibile scaunelor cu roțile sau servicii de ride-sharing.

Piscine și spa-uri accesibile: Piscinile și facilitățile de tip spa accesibile nu au doar o funcție de agrement, ci pot juca și un rol terapeutic important pentru persoanele cu diverse dizabilități, de exemplu în cazul piscinelor terapeutice sau al echipamentelor speciale. Este foarte important ca toate instalațiile să dispună de mai multe piscine care să ofere o experiență acvatică ce poate fi utilizată în siguranță de persoanele cu mobilitate redusă și cu alte dizabilități.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - practici comune

Facilități recreative în aer liber accesibile: o componentă importantă a experienței turistice este utilizarea și "consumul" peisajului și al naturii. Acest lucru poate fi experimentat în mod autentic de către persoanele cu dizabilități dacă există rute accesibile, transport și soluții de transport disponibile.

alte soluții tehnologice: diferite soluții tehnologice pot fi o bună completare a ofertei turistice, o experiență valoroasă sau o bună modalitate de a explora și înțelege alte atracții. În prezent, gama de instrumente și soluții inovatoare este în continuă expansiune, iar turismul le implementează și el, unele elemente fiind adaptate pentru persoanele cu dizabilități.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - cazări accesibile

Proiectarea camerelor accesibile: camere spațioase care să permită o manevrabilitate ușoară pentru utilizatorii de scaune cu rotile și persoanele cu dispozitive de mobilitate. prize electrice la înălțimea taliei, rafturi, dulapuri și telefoane fixe cu înălțimi reduse, paturi reglabile, mobilier mobil. Uneori, apartamentele sunt o opțiune de dorit pentru persoanele cu dizabilități, deoarece acestea călătoresc adesea împreună cu îngrijitorii.

Accesibilitatea băii: dușurile cu bare de susținere și un scaun de duș rabatabil sunt încorporate pentru persoanele cu mobilitate redusă. Materiale de pardoseală antiderapante.

Lavoare accesibile: sunt necesare chiuvete cu spațiu dedesubt pentru utilizatorii de scaune cu rotile și opțiuni cu înălțime reglabilă.

Alarmer vizuale și acustice: acestea oferă o măsură suplimentară de siguranță pentru persoanele cu deficiențe de vedere.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - cazări accesibile

Integrarea tehnologiilor asistive poate aduce caracteristici de conectivitate: Wi-Fi și funcții de conectivitate pentru a sprijini utilizarea tehnologiilor asistive. Stații de încărcare pentru dispozitive electronice de mobilitate și tehnologii asistive disponibile pentru a oferi încărcare accesibilă.

Rute și intrări accesibile: rampele și lifturile trebuie proiectate astfel încât toate rutele și intrările să fie ușor accesibile pentru utilizatorii de scaune cu rotile, fără praguri sau alte bariere. Ușile automate pot fi, de asemenea, o soluție bună.

Semnalizare clară: utilizarea de semne clare și vizibile care să indice rutele și facilitățile accesibile. Materiale cu caractere mari pentru oaspeții cu deficiențe de vedere.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - cazări accesibile

Parcare accesibilă și alte spații exterioare: zone de parcare special amenajate și semnalizate în apropierea intrării, cu lățime adecvată și alei de acces adiacente. Zone de coborâre și zone de acces pentru vizitatorii cu mobilitate redusă. Căi de acces pentru scaune cu rotile, alei pavate, accesibile pentru scaune cu rotile în toate zonele pe care turiștii le pot vizita.

Tehnologie inteligentă în camere: tehnologie specială de control al camerelor operată prin aplicații mobile sau comenzi vocale pentru persoanele cu probleme de mobilitate sau dexteritate. Subtitrarea închisă inclusă pe televizoare asigură faptul că televizoarele oferă soluții pentru oaspeții cu deficiențe de auz.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - cazare accesibilă

Formarea personalului: formarea personalului în domeniul persoanelor cu dizabilități, astfel încât acesta să fie conștient de nevoile oaspeților cu dizabilități și să poată oferi asistență.

Personalul ar trebui să posede abilități de comunicare adecvate pentru a interacționa respectuos și eficient cu oaspeții de toate abilitățile

Accesibilitatea zonelor comune ale hotelului: opțiuni de locuri pentru persoanele cu dizabilități și în zonele comune. Saloane, restaurante și săli de întâlnire concepute pentru a fi accesibile

Planuri de evacuare de urgență: unitățile de cazare stabilesc planuri personalizate de evacuare de urgență pentru oaspeții cu dizabilități. Există, de asemenea, formare specifică a personalului privind procedurile de urgență, personalul trebuie să fie pregătit și instruit în situații de urgență.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții

Crearea de muzee și expoziții accesibile este fundamentală pentru a se asigura că persoanele cu dizabilități au șanse egale de a participa la experiențe culturale și educaționale

Atracțiile bazate pe vedere reprezintă în special o mare provocare pentru persoanele cu deficiențe de vedere. În acest sens, există câteva soluții bune legate de tehnologiile multisenzoriale

În prezent, sunt disponibile numeroase considerente și soluții pentru a face muzeele și expozițiile mai accesibile, ceea ce face ca experiența culturală să fie accesibilă pentru toți



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții

Designul accesibil al clădirii: rampe și lifturi cu un raport de înclinare adecvat pentru a asigura accesul scaunelor cu roțile la toate zonele, dacă este posibil, chiar și fără asistență cai libere: căi largi și fără bariere pentru o navigare ușoară, cu borduri, în special pentru persoanele care folosesc dispozitive de mobilitate locuri și zone de vizionare accesibile: spații specifice cu vizibilitate sau perspectivă mai bună pentru persoanele cu dizabilități. O varietate de opțiuni de așezare, inclusiv bănci și scaune cu cotiere pentru persoanele care pot avea nevoie de sprijin suplimentar. zone de odihnă cu scaune confortabile în întregul muzeu.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții

Tururi și ghizi accesibili: tururi cu interpreți în limbajul semnelor, ghizi audio sau ghizi bine informați cu privire la nevoile de accesibilitate. Personalul muzeului este instruit pentru a oferi asistență și îndrumare vizitatorilor cu dizabilități. Muzeele oferă adesea tururi ghidate special concepute pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau de auz, cu ghizi calificați care oferă descrieri detaliate.

Echipament adaptiv: scaune cu rotile, cărucioare sau alte mijloace de mobilitate pentru vizitatorii care ar putea avea nevoie de acestea în timpul vizitei pentru a se asigura că pot avea acces și se pot bucura de atracții în condiții confortabile.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții

Semnalizare tactilă și Braille: hărți și modele tactile pentru ca persoanele cu deficiențe de vedere să înțeleagă dispunerea muzeului sau a altor atracții.

Descreri audio: ghiduri audio care oferă descreri vocale detaliate despre expodate pentru vizitatorii cu deficiențe de vedere. Ghiduri audio în mai multe limbi. Subtitrare și subtitrare pentru videoclipuri și prezentări multimedia pentru persoanele cu deficiențe de auz.

Transcrierile acestor texte oferă versiuni scrise ale conținutului audio.

Toalete și facilități accesibile: este necesar un design universal pentru toalete, inclusiv spațiu adecvat pentru manevrabilitate și bare de sprijin, inclusiv vestiare pentru persoanele cu dizabilități, în special cele care au nevoie de asistență.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - atracții și experiențe accesibile, muzee și expoziții

Spații prietenoase din punct de vedere senzorial: zone liniștite sunt desemnate pentru persoanele cu sensibilități senzoriale, pentru persoanele autiste, care ar putea avea nevoie de o pauză de la stimulare. Exponatele prietenoase din punct de vedere senzorial includ elemente care fac apel la diverse simțuri

Informații online privind accesibilitatea: site-ul web trebuie să ofere informații privind exponatele, caracteristicile de accesibilitate și tururile virtuale. Un site web bun oferă resurse online, cum ar fi ghiduri digitale și materiale pre-vizită

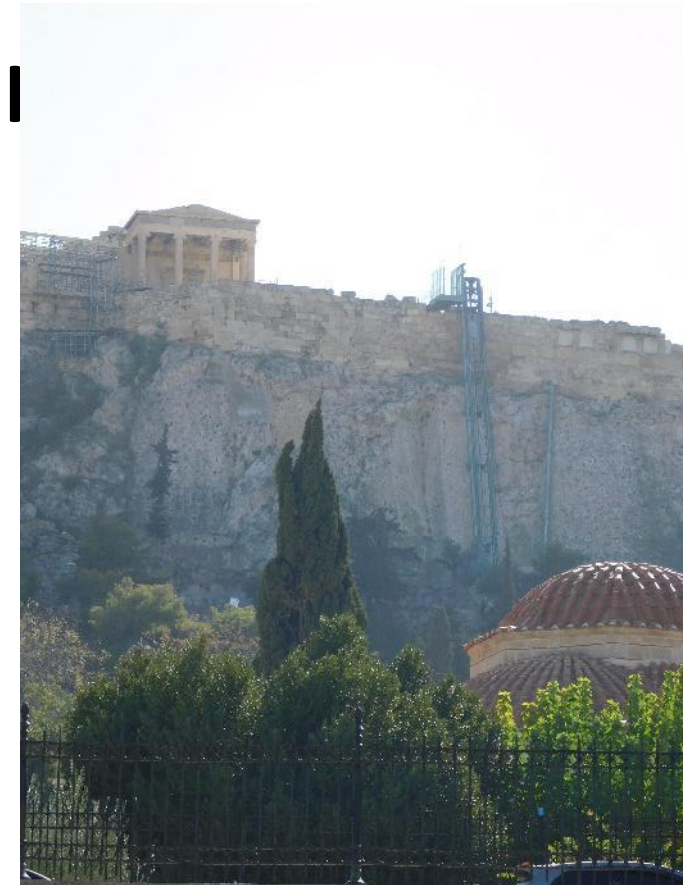
Programe educaționale pentru toți: atelierele incluzive dezvoltă programe educaționale accesibile persoanelor cu dizabilități, la toate nivelurile. Materialele didactice oferă informații accesibile, precum manuale digitale, subtitrări cu caractere mari și materiale multisenzoriale.



Un bun exemplu de accesibilitate la o atracție - liftul de la Acropole, Atena

Poate că nu este plăcut pentru ochi, dar permite accesul persoanelor în scaune cu roțile la unul dintre cele mai faimoase monumente din lume

Fotografii de Raffay, Z.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - soluții de transport

Căi pietonale și trotuare, parcuri: proiectarea trebuie să ia în considerare nevoile tuturor utilizatorilor potențiali. Căile pietonale și trotuarele să nu fie obstrucționate de gunoaie, resturi de construcții, rădăcini de copaci sau alte obiecte. Fără obstrucții create de vânzătorii ambulanți, mașinile parcate și stâlpii de utilități.

Anumite dimensiuni minime: o cale pietonală sau un trotuar trebuie să aibă o lățime de cel puțin 2000 mm în zonele cu trafic pietonal moderat sau intens, sau 1500 mm în zonele cu trafic mai puțin intens. În jurul magazinelor și al stațiilor de autobuz, lățimea ideală a trotuarului va fi de cel puțin 3000 - 3500 mm.

Locuri de parcare accesibile și zone de coborâre desemnate în apropierea nodurilor de transport și a atracțiilor turistice.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - soluții de transport

Vehicule accesibile cu scaune cu rotile: vehicule modificate cu rampe sau lifturi pentru a permite accesul utilizatorilor de scaune cu rotile, în special în transportul pe distanțe scurte. Taxiurile, serviciile de ridesharing și transportul public trebuie să aibă componente accesibile scaunelor cu rotile. Sistemele urbane de transport trebuie să includă autobuze cu podea joasă, rampe și spații desemnate pentru scaunele cu rotile. Serviciile de transport cu autobuzul și trenul pe distanțe lungi trebuie să dispună de servicii suplimentare, cum ar fi timpi corespunzători pentru toaletă și odihnă, asistență pentru persoanele cu dizabilități, contoare joase la birouri aplicații de urmărire și alertă în timp real: informații în timp real cu privire la locația și starea de accesibilitate a serviciilor de transport public. Cu ajutorul acestora, călătorii își pot planifica călătoriile mai eficient.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - soluții de transport

Anunțuri audio și vizuale, informații la bord: sistemele de transport public dotate cu astfel de sisteme informează pasagerii cu privire la opriri și alte lucruri importante. Persoanele cu deficiențe de vedere sau de auz pot naviga independent în transportul public cu ajutorul anunțurilor clare.

Călătorii cu avionul: aeroporturi dotate cu tehnologii de asistență, cum ar fi borduri, rampe de îmbarcare, toalete accesibile și ajutoare de navigație vizuale sau auditive. Persoanele cu dizabilități ar trebui să poată lua gratuit la bord mijloace de mobilitate, cum ar fi cadre de mers, cârje sau scaune cu roțile pliabile, care ar trebui să fie depozitate în limitele cabinei. Scaunele cu roțile alimentate cu baterii sunt de obicei transportate în cala aeronavei.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - soluții de transport

Nave de croazieră, feriboturi și alte nave maritime accesibile: cabine, lifturi și alte facilități accesibile.

Panta maximă a rampelor pentru scaunele cu roțile trebuie să fie de 1:20

Cel puțin o intrare/ieșire accesibilă pentru persoanele cu mobilitate redusă, fără scări și trepte și marcată cu simbolul internațional pentru instalațiile pentru persoane cu dizabilități.

Mașini de închiriat accesibile, transport partajat: vehicule cu caracteristici precum comenzi manuale și rampe pentru scaune cu roțile. Unele opțiuni de mobilitate partajată pot fi deschise și pentru persoanele cu anumite dizabilități (ușoare). Bike-sharing și scooter-sharing, cu opțiuni accesibile pentru persoanele cu diverse nevoi.

Formare pentru personalul din transporturi: programe regulate de formare pentru personalul din transporturi, pentru a spori gradul de conștientizare și competențele acestuia în ceea ce privește asistența acordată pasagerilor cu dizabilități.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - soluții de transport

Tehnologiile de asistență în turism, în special serviciile de închiriere pentru dispozitive precum scaunele cu rotile, scuterele de mobilitate, aparatele auditive, dar și serviciile de asistență joacă un rol crucial în îmbunătățirea experienței de călătorie pentru persoanele cu dizabilități. Serviciile de închiriere de dispozitive audiovizuale sau digitale de asistență fac destinațiile turistice mai accesibile. Scaunele cu rotile și scuterele de mobilitate oferă persoanelor cu mobilitate redusă posibilitatea de a vizita obiectivele turistice în mod independent, creând un sentiment de autonomie și încredere în sine în timpul călătoriilor lor.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - piscine și spa-uri accesibile

Piscinele și spa-urile accesibile fac parte din experiența recreativă, însă acestea pot merge dincolo de simple facilități recreative. Acestea au, de obicei, un impact pozitiv asupra sănătății fizice, incluziunii sociale, emancipării și conștientizării educaționale, promovând o societate mai incluzivă și mai echitabilă. Permitearea accesibilității la aceste servicii se aliniază principiilor de proiectare universală, făcând posibil ca toată lumea să poată participa și să se bucure de beneficiile turismului de sănătate și balnear.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - piscine și spa-uri accesibile

Zone de acces cu rampe instalate sau intrări în pantă lifturi pentru piscine sau alte sisteme de transfer vestiare și toalete accesibile, cu spațiu suficient pentru utilizatorii de scaune cu roțile și elemente precum barele de susținere și scaunele accesibile. Persoanele cu dizabilități pot vizita o instalație acvatică împreună cu familia, prietenii sau îngrijitorii: dotarea cu toalete de familie sau unisex zone de circulație pe marginea piscinei: aleile din jurul piscinei și spa-ului sunt largi, plane și nealunecoase.

Piscine cu intrare zero sau cu intrare pe plajă: înclinare treptată, creând o intrare asemănătoare unei plaje



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

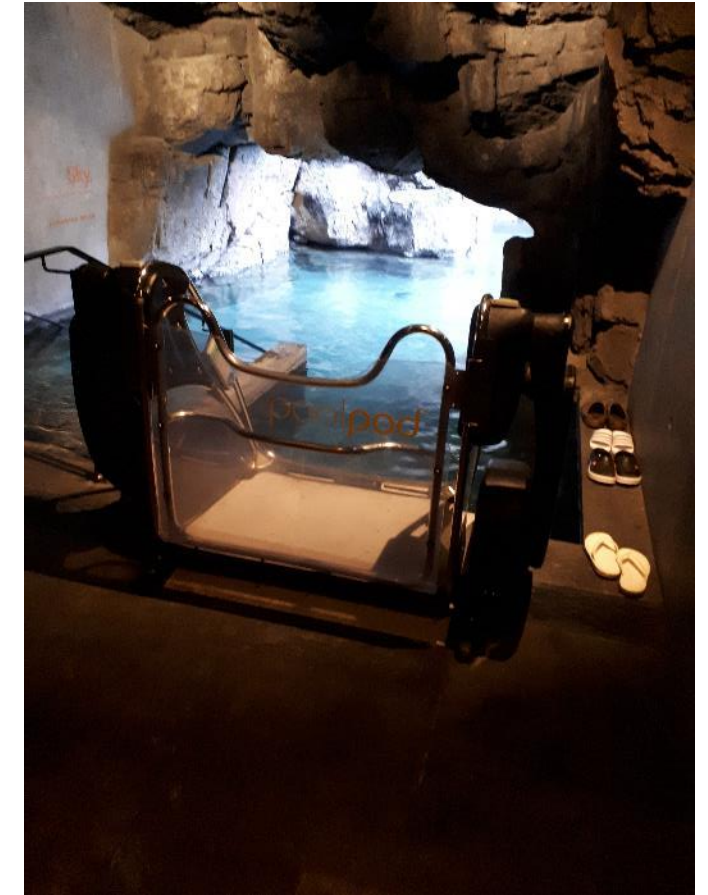


Bun exemplu de accesibilitate la un centru spa: Laguna Albastră, Reykjavík, Islanda

Locuri de parcare concepute pentru mașinile care transportă persoane în scaune cu roțile: mai largi decât locurile normale și chiar la intrare



Fotografii de Raffay, Z.



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - piscine și spa-uri accesibile

Balustrade și bare de susținere în locuri strategice în jurul piscinei și în zonele spa, precum și în vestiare, toalete și alte zone de wellness

Echipament adaptiv: siguranță și confort sporite în anumite situații, cum ar fi scaune cu roțile pentru piscină, dispozitive plutitoare sau bănci de transfer

Semnalizare și informare: indicații clare și vizibile cu privire la rutele accesibile, caracteristicile accesibile și informații cu privire la cazările disponibile



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - piscine și spa-uri accesibile

Funcțiile de control al temperaturii oferă o opțiune pentru toată lumea, pentru a se asigura că temperatura apei este confortabilă pentru persoanele cu sensibilități senzoriale sau afecțiuni afectate de fluctuațiile de temperatură.

Scaunele accesibile pot fi construite în piscine sau în zonele de odihnă, cu suport adecvat pentru spate pentru persoanele care pot avea nevoie de o pauză sau de odihnă între activități.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Cele mai accesibile trasee, piste de biciclete etc. se găsesc adesea în regiunile cu parcuri naționale sau situri naturale atractive. Locurile în aer liber accesibile pot fi utilizate cu ușurință și de alte categorii: familii cu copii mici în cărucior, de exemplu.



<https://www.dnswm.org/providing-accessibility-in-the-great-outdoors/>



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Trasee și poteci accesibile: pavate sau cu o suprafață fermă și stabilă pentru a facilita deplasarea ușoară a persoanelor care folosesc scaune cu roțile sau dispozitive de mobilitate. În același timp, este importantă și utilizarea unei semnalizări clare și vizibile care să includă simboluri și informații tactile pentru persoanele cu deficiențe vizuale sau cognitive tranziții line între diferite suprafețe și pante, fără obstacole pentru utilizatorii de scaune cu roțile.

Zone de ședere accesibile pentru scaunele cu roțile: zone de ședere desemnate cu spațiu suficient pentru ca utilizatorii de scaune cu roțile să se poată bucura confortabil de împrejurimi. Mese de picnic instalate cu spații proiectate pentru a acomoda scaunele cu roțile.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Sporturile adaptate și echipamentele de recreere oferă experiență sportivă persoanelor cu dizabilități: motociclete manuale, biciclete adaptate sau caiace. Scaune cu roțile tot-teren închiriate pentru a fi utilizate pe trasee sau pe suprafețe denivelate.

Locuri de joacă accesibile acoperite cu cauciuc sau alt material accesibil pentru sol, pentru a asigura o zonă de joacă sigură și confortabilă pentru persoanele care utilizează dispozitive de mobilitate. Instalarea de structuri de joacă incluzive care să se adreseze copiilor cu toate abilitățile, inclusiv celor cu deficiențe fizice și senzoriale.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Facilități accesibile pentru pescuit și navigație: docuri pentru pescuit cu caracteristici accesibile (balustrade coborâte și spații pentru scaune cu rotile).

Echipament adaptat pentru activități nautice

Toalete și vestiare accesibile: accesibile scaunelor cu rotile, cu spațiu adecvat, bare de susținere și corpuri accesibile.



<https://www.anglinglines.com/blog/disabled-anglers-platform/>

Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Grădini senzoriale: zone de grădină de sine stătătoare care permit vizitatorilor să se bucure de o mare varietate de experiențe senzoriale, pentru persoanele cu deficiențe vizuale sau senzoriale. Sunt concepute pentru a oferi oportunități de stimulare a simțurilor, atât individual, cât și în combinație, în moduri pe care utilizatorii nu le întâlnesc de obicei. Grădinile senzoriale, ca formă de terapie horticolă, pot fi utilizate în educația elevilor cu nevoi speciale, inclusiv a persoanelor autiste, cu demență etc.
<https://www.sensorytrust.org.uk/resources/guidance/sensory-gardens-planning>



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - facilități de recreere în aer liber accesibile

Spații pentru evenimente incluzive, proiectate cu locuri accesibile în timpul evenimentelor și spectacolelor în aer liber parcare accesibilă, bine amplasată și cu indicatoare clar marcate, aproape de intrarea în zona de agrement.

Implicarea comunității: sisteme de feedback pentru colectarea contribuțiilor persoanelor cu dizabilități, asigurând îmbunătățiri continue și incluziune în spațiile recreative în aer liber.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Inovații tehnologice: o serie de soluții inovatoare pentru a aborda provocările cu care se confruntă persoanele cu nevoi speciale în turism: platforme web precum [access@tour by action](#) vizează creșterea transferului de cunoștințe și a colaborării între părțile interesate în turismul accesibil (J. Alves et al., 2022); proiecte care se concentrează pe crearea de instrumente digitale și conținut în limbajul semnelor pentru a îmbunătăți accesibilitatea turiștilor surzi la siturile de patrimoniu cultural, cu tehnologii precum holografia și aplicațiile mobile (Escudeiro P. et al., 20223); în plus, tehnologii inteligente pentru a oferi informații accesibile despre transport și destinație prin intermediul unor platforme precum site-uri web, aplicații mobile și realitate virtuală. Aceste progrese tehnologice sunt esențiale pentru promovarea incluziunii și îmbunătățirea experienței turistice generale pentru persoanele cu dizabilități (Zabłocki M. et al., 2022).



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Aplicațiile de realitate augmentată (AR) oferă călătorilor cu deficiențe de vedere descrieri audio ale împrejurimilor, asistență pentru navigare și informații.

Aplicațiile mobile pentru navigație și alte instrumente inteligente de navigație și orientare, precum Google Maps sau cele specializate, oferă informații despre transportul public și rutele pietonale, trasee adaptate pentru scaune cu roțile și locațiile facilităților accesibile (toalete, intrări etc.).

Sistemele de navigație pentru interior ajută la o mai bună navigare în aeroporturi, hoteluri și spații publice pentru persoanele cu deficiențe de vedere.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Site-urile web și resursele online - dacă sunt conforme cu standardele de accesibilitate (precum WCAG) - asigură navigarea pentru utilizatorii cu dizabilități. Compatibilitate cu cititoarele de ecran, text alternativ pentru imagini și navigare clară. Dimensiune reglabilă a textului, moduri de contrast ridicat și navigare simplă. Tururile virtuale și clipurile video la 360 de grade oferă tururi autoconducibile sau filme preînregistrate ale atracțiilor, permițând persoanelor cu probleme de mobilitate să experimenteze locuri pe care le-ar putea găsi dificil de vizitat fizic.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Tehnologiile purtabile, cum ar fi brățărilor sau etichetele inteligente, interacționează cu infrastructura și pot ghida turiștii cu deficiențe de vedere prin furnizarea de informații și direcții bazate pe locație.

Platformele de rezervare online permit utilizatorilor să își specifice nevoile și preferințele, pot fi integrate cu tehnologii de asistență pentru a facilita procesul de rezervare pentru persoanele cu dizabilități.

Aplicațiile de comunicare concepute pentru nevoi speciale (de exemplu, persoane cu tulburări de comunicare) ajută la exprimarea nevoilor și preferințelor. Aplicații de traducere lingvistică. Aceste soluții digitale vizează crearea unui mediu incluziv.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Egalitatea persoanelor este din ce în ce mai importantă: fiecare persoană, indiferent de sex, etnie sau stare de sănătate, ar trebui să beneficieze de aceleași drepturi. Fiecare persoană are caracteristici, cunoștințe dobândite, abilități și condiții de sănătate diferite. O parte semnificativă a societății este alcătuită dintr-o comunitate de persoane care trăiesc cu dizabilități congenitale sau pe tot parcursul vieții. Persoanele care trăiesc cu un anumit tip de dizabilități se confruntă adesea cu bariere, fie în ceea ce privește învățarea, angajarea sau transportul. Sectorul guvernamental, comunitatea de afaceri și societatea au o responsabilitate comună de a promova incluziunea persoanelor cu dizabilități fizic sau mental (Eusébio et al., 2023)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Soluții specifice în turism pentru accesibilitate - alte soluții tehnologice

Inovațiile tehnologice facilitează accesul la informații, ajută la integrarea persoanelor cu dizabilități în societate, îmbunătățesc comunicarea acestora cu persoanele din jur și contribuie la calitatea vieții lor.

Aceste aspecte sunt din ce în ce mai importante pentru managementul turismului modern, nu numai în ceea ce privește dimensiunea sectorului de piață neexploatat, ci și în ceea ce privește îndeplinirea criteriilor ESG pe care întreprinderile vor trebui să le raporteze în viitorul apropiat. Introducerea acestor inițiative va fi o potențială atracție pentru investitori și organizații de finanțare.



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA

