

Dezvoltarea metodei educaționale inovatoare a turismului ACCESIBIL în Europa Centrală

2022-2-HU01-KA220-HED-000099410



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



7. Caracteristicile specifice ale țărilor implicate în cercetare. Obiectivul și rezultatele cercetării specifice fiecărei țări privind turismul accesibil



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Caracteristicile specifice ale țărilor implicate în cercetare - considerații preliminare

Turismul accesibil este un subiect din ce în ce mai frecvent de cercetare, ale cărui rezultate au o semnificație cognitivă și aplicativă semnificativă. Qiao et al. (2022) în articolul: *Accessible tourism: a bibliometric review (2008-2020)* au prezentat o prezentare generală a publicațiilor pe această temă publicate în reviste de limbă engleză

Următoarea prezentare generală a studiilor din Croația, Ungaria, Polonia și România completează informațiile privind studiile ale căror rezultate au fost publicate în mare parte în limbile naționale



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Deși turismul accesibil primește din ce în ce mai multă atenție în politica națională și devine din ce în ce mai important în planificarea produselor turistice și în eliminarea barierelor de acces, cercetarea academică rămâne în urmă
Căutare extensivă în baze de date relevante (termeni de căutare utilizați: "turism accesibil", "turism incluziv", "persoane cu dizabilități", "turiști cu dizabilități", "Croația", "limitări", "incluziune"): doar șase lucrări care abordează acest subiect specific, toate publicate începând cu 2019



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Gonda (2021): specificul cererii de călătorie a persoanelor cu dizabilități, cu un accent special pe analiza celor mai populare produse turistice din perspectiva persoanelor cu dizabilități. Un studiu realizat în Ungaria și comparat cu rezultatele studiilor din Germania, Italia, Spania și Croația. Rezultatele cercetării arată că persoanele cu dizabilități sunt puternic în favoarea politicii de incluziune, frecvența lor de călătorie este mai mare decât media populației totale și, prin urmare, pare rezonabil să se acorde o atenție adecvată acestui segment al cererii turistice. Deși acest studiu oferă o perspectivă valoroasă asupra nivelului actual de satisfacție al persoanelor cu dizabilități din Croația, eșantionul este destul de mic și, prin urmare, nu este cu adevărat reprezentativ (Croația fiind doar una dintre cele patru piețe analizate pentru comparație cu Ungaria). Rezultatele cercetării nu pot fi generalizate



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Gregoric et al. (2019): identifică nevoia de adaptare a facilităților turistice pentru persoanele cu dizabilități în Croația. Autorii subliniază că, deși turiștii și călătorii cu dizabilități doresc să fie membri egali ai comunității și să se bucure de toate facilitățile turistice fără restricții, ei sunt cei care sunt adesea restricționați din cauza inadecvării facilităților turistice. Rezultatele arată că oferta ar trebui îmbunătățită semnificativ pentru a răspunde nevoilor turiștilor cu diferite tipuri de dizabilități fizice. Autorii propun, de asemenea, mai multe recomandări de îmbunătățire (planuri și cunoștințe adecvate pentru gestionarea destinațiilor turistice; concentrarea pe noi forme de turism, mai bine adaptate nevoilor persoanelor cu orice tip de dizabilități; încurajarea colaborării între instituțiile de sănătate, comunitățile turistice, întreprinderile familiale, proprietarii de mici afaceri, chiriașii de apartamente, care ar oferi o gamă comună de resurse pentru persoanele cu dizabilități; eforturi pentru a elimina barierele mentale; și formarea personalului din turism cu privire la PwD)

Eșantion reprezentativ, rezultatele pot fi considerate fiabile, pe baza cărora se pot baza politicile de dezvoltare



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Pókó (2022): un studiu exploratoriu care extinde cunoștințele prin evidențierea circumstanțelor și dificultăților cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în timpul experiențelor lor de călătorie. Studiu efectuat în Ungaria și Croația pentru a identifica obiectivele motivației persoanelor cu dizabilități pentru călătorii. Contribuția acestui articol: evidențierea nevoii de noi servicii de călătorie pentru persoanele cu dizabilități atât la nivel național, cât și internațional. Autorul propune următoarele recomandări pentru îmbunătățirea serviciilor turistice accesibile: o bază de date online fiabilă privind călătoriile și facilitățile accesibile în Croația și Ungaria pentru a încuraja mai multe persoane să opteze pentru excursii și programe culturale sau călătorii în natură; mai multe produse și programe (gastronomie, concerte, sport) ar trebui să fie accesibile în turism, care nu vizează în primul rând persoanele cu dizabilități, dar care răspund nevoilor acestora; cu informații online mai fiabile și mai diverse despre turismul accesibil, despre locurile care sunt ușor accesibile cu scaunul cu roțile, mai multe persoane ar opta pentru o călătorie în natură, sporturi și sporturi extreme



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Popović et al. (2022) subliniază faptul că persoanele cu dizabilități întâmpină diverse provocări atunci când călătoresc și că multe dintre acestea nu călătoresc deloc. Cadrul teoretic al lucrării: o prezentare generală a condițiilor necesare pentru proiectarea produselor turistice accesibile și utilizabile pentru toți. Autorii subliniază că, spre deosebire de credința populară, turismul accesibil merge dincolo de mobilitate și include persoanele cu afecțiuni intelectuale, mentale, vizuale, de vorbire, auditive, accident vascular cerebral și alte afecțiuni. Studiul a acoperit cinci orașe și municipalități din județul Istria, cele mai importante cinci destinații turistice. Scopul acestei cercetări a fost de a examina următoarele elemente ale destinațiilor din punctul de vedere al accesibilității lor: a) planificarea fizică și alte documente relevante ale municipalităților; b) activitățile unităților organizaționale sau ale persoanelor; c) participarea la proiecte; d) informarea cu privire la activitățile desfășurate în oraș de către terți (colaborare, coordonare și creare de rețele)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Rezultatele obținute de Popović et al. au indicat că niciunul dintre orașele și municipalitățile selectate nu are un studiu sau un program în scopul egalizării șanselor persoanelor cu dizabilități, însă activitățile și măsurile fac parte integrantă din strategiile de dezvoltare, programele sociale, planurile spațiale și planurile de sănătate ale oricărui oraș, unele dintre acestea provenind din perioade de planificare anterioare. Deși acest studiu particular nu include în eșantion persoane cu dizabilități, contribuția sa constă în faptul că este unul dintre puținele care analizează unitățile administrației locale și rolul lor în turismul accesibil. Una dintre concluziile autorilor este că luarea în considerare a accesibilității ar trebui să fie inclusă ca standard în orice politică de turism responsabil pentru a recunoaște aceste grupuri vulnerabile și pentru a crea fluxuri de venituri pentru destinațiile accesibile



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Lucrarea lui Škaja et al. (2019) abordează subiectul accesibilității în Zagreb pentru utilizatorii de scaune rulante electrice, transportul fiind unul dintre elementele cheie pentru persoanele cu dizabilități atunci când decid destinațiile pe care le vor vizita. Cercetarea examinează barierele fizice cu care se confruntă utilizatorii de scaune rulante motorizate în timp ce se deplasează în Zagreb. A fost aplicată o abordare participativă, iar utilizatorii de scaune rulante au fost incluși în partea cercetării în care a fost evaluată navigabilitatea străzilor și au fost evaluate și cartografiate barierele care fac deplasarea dificilă sau imposibilă. Pe baza cercetării efectuate, au fost create hărți de accesibilitate, iar o hartă GIS interactivă corespunzătoare a fost încărcată online



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

În concluzie, Škaja et al. consideră că perspectivele de utilizare a lucrărilor privind problemele prezentate constau atât în elaborarea în continuare a metodologiei de navigare, cât și în dezvoltarea unei aplicații mobile care să direcționeze utilizatorii de scaune rulante către rutele optime către destinația dorită. În plus față de informațiile privind accesibilitatea trotuarelor și barierele fizice de pe acestea, ar fi foarte benefic dacă aplicația ar include și informații privind accesibilitatea facilităților publice și a transportului public, creând astfel un sistem integral de sprijin pentru persoanele în scaun cu roțile care se deplasează în orașul Zagreb. Rezultatele cercetării ar putea fi utilizate pentru dezvoltarea de soluții incluzive pentru transport, care ar putea fi, de asemenea, utilizate în scopuri turistice pentru a elimina barierele pentru persoanele cu dizabilități și pentru a le permite să participe la experiențe turistice specifice în orașul Zagreb



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Tubic et al. (2022) subliniază faptul că oferta turistică trebuie să fie adaptată persoanelor cu dizabilități, care trebuie tratate ca parte integrantă a cererii turistice. O infrastructură accesibilă, o abordare multidisciplinară a oaspetelui și înțelegerea grupurilor vulnerabile de către toți actorii implicați în turism sunt factori importanți în crearea unei oferte turistice specifice

Având în vedere că comunicarea în turism se bazează pe accesul direct la oaspeți, este necesar să se utilizeze diferite metode și instrumente pentru a se adresa persoanelor cu dizabilități. În ceea ce privește adaptarea necesară a conținutului turistic pentru aceste persoane, această lucrare își propune să arate în ce măsură există instrumente pentru o interpretare mai ușoară a conținutului în parcurile naționale din Croația



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Cercetarea empirică a lui Tubic et al. se concentrează pe identificarea și analizarea persoanelor cu dizabilități, linii pentru o orientare mai ușoară, senzori digitali tactili, aplicații mobile adaptate, descrieri audio în locuri, instalații sanitare adaptate și altele
Instrumentul de cercetare: interviu în profunzime, cercetare realizată pe un eșantion de conveniență de directori ai parcurilor naționale croate

Contribuția cercetării se reflectă în prezentarea generală a stării actuale de echipare a parcurilor naționale pentru nevoile de dezvoltare a turismului accesibil. Studiul efectuat arată că turismul accesibil în parcurile naționale nu este încă stabilit și este doar în curs de adaptare a conținutului său pentru persoanele cu dizabilități



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Croația

Tubic et al. afirmă că, neexistând practic nicio monitorizare statistică a acestui segment în parcurile naționale, nu se cunoaște numărul real de persoane care ar avea nevoie de anumite tehnologii asistive pentru a facilita interpretarea conținutului turistic. În ceea ce privește interpretarea conținutului turistic pentru acest segment, există încă multe posibilități de îmbunătățire, de care respondenții sunt conștienți. Având în vedere că populația cu dizabilități obține informații predominant din surse de pe internet, este dezamăgitor faptul că doar un număr mic de respondenți au editat site-uri web - astfel încât segmentul este slab informat și nu vizitează parcurile naționale. În cazul în care populația cu dizabilități decide să călătorească, aceasta ar trebui, în primul rând, să solicite organizarea unui circuit turistic, în timp ce parcurile naționale individuale nu au nici măcar posibilitatea de a adapta un circuit pentru acest segment. Problema continuă în ceea ce privește formarea personalului



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Doar la sfârșitul primelor două decenii ale secolului XXI cercetătorii maghiari au început să se ocupe mai intens de această problemă

2004: scurt studiu intitulat "Oportunități turistice pentru persoanele cu dizabilități din Ungaria", publicat în publicația periodică Turizmus Bulletin (Buletinul de turism) (Végh, 2005, p. 26), în care autoarea face afirmații valabile și astăzi, de la situația (din păcate încă) nefavorabilă a persoanelor cu dizabilități din Ungaria până la faptul că nevoile lor de călătorie nu sunt, practic, diferite de cele ale omologilor lor "sănătoși". Ea analizează nevoile și problemele celor implicați în "paraturism" în domeniile transportului, cazării, spa-urilor și animatorilor



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Tot în Buletinul Turizmus a apărut un studiu realizat de Gálné Kucsák privind situația și oportunitățile pentru persoanele cu deficiențe de vedere în turismul din Ungaria (Gálné Kucsák, 2008, p. 55): deși din ce în ce mai multe locuri devin accesibile persoanelor cu dizabilități, atunci când ne gândim la accesibilitate, tindem să uităm de grupul țintă al persoanelor cu deficiențe de vedere, a căror vulnerabilitate reprezintă un impediment major atât pentru călătoriile de zi cu zi, cât și pentru cele de agrement. Studiul concluzionează că principalul motiv pentru care persoanelor cu deficiențe de vedere nu li se oferă turism accesibil este lipsa de informații

2009: Într-o lucrare intitulată "Asigurarea unui acces mai complet pentru persoanele cu dizabilități", publicată de Muzeul Etnografic Szentendre, Csesznák et al. discută despre problemele de accesibilitate în muzee (Csesznák et al., 2009). Studiul descrie cooperarea profesională dintre instituțiile pentru persoanele cu dizabilități și muzee pentru a crea oportunități egale



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Începând cu 2010, numărul articolelor pe această temă în Ungaria a fost în creștere
o carte (tangențial) care tratează subiectul: Beatific travel - Hungarian aspects of the relation of tourism and quality of life (Michalkó, 2010); o carte (capitol) scrisă ca un rezumat al cercetării: Accessible Tourism in some European countries - findings and results of an empirical survey, Peer-Act Project (Raffay & Gonda, 2020); The Primacy of Technical accessibility in tourism product development (Farkas, 2019)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Teze de doctorat:

- Sportul de performanță pentru persoanele cu dizabilități și impactul acestuia asupra diferitelor arene sportive (Dorogi, 2012);
- Nevoi speciale în turism - locul, rolul și potențialul persoanelor cu dizabilități în sectorul turismului (Gondos, 2020);
- Potențialul de împlinire în dizabilitatea existențială - Perspective asupra semnificației conceptului (Farkas, 2020)

Articole publicate în reviste academice maghiare:

- Paraturismul și gestionarea conflictelor în industria hotelieră (Kovács & Kozák, 2016);
- Potențialul egalității de șanse pentru persoanele cu dizabilități în turism (Gondos, 2019);
- Bune practici inovatoare în turismul fără bariere (Raffay & Gonda, 2020);
- Accesibilitatea și oportunitățile turistice parasport în Uniunea Europeană (Zsarnóczy, 2018a)
- O modalitate posibilă de a obține o accesibilitate mai deplină prin utilizarea trusturilor (Farkas & Nagy, 2020)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Articole ale autorilor maghiari în reviste internaționale:

- The Future Challenge of Accessible Tourism in the European Union (Zsarnóczy, 2018), în Vadyba Journal of Management din Lituania;
- The impact of tourism on the quality of life (Gonda, Nagy & Raffay, 2019), în Interdisciplinary Management Research / Interdisziplinäre Managementforschung;
- Travelling Habits of People with Disabilities (Gonda, 2021) publicat în Romanian Geojournal of Tourism and Geosites;
- The Phenomenon of European Accessibility as a Special Niche in Active Tourism (Zsarnóczy & Zsarnóczy-Dulházi, 2019) publicat în Romanian Journal of Tourism Challenges and Trends
- 2018, Polish Journal of Management Studies a publicat un studiu empiric privind influențele atitudinilor managementului față de angajații cu dizabilități din sectorul hotelier de Sharma, Zsarnóczy & Dunay



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

În ultimii ani, studiul acestei probleme a intrat în curentul principal al cercetării în turism:

Proiectul Erasmus + Peer Act, care a inclus un proiect de cercetare major și influent (Gonda & Raffay, 2020a; 2021), explorarea unor bune practici de turism accesibil în Ungaria și la nivel internațional în cinci țări (Raffay & Gonda, 2020) și realizarea unui sondaj prin chestionar în rândul persoanelor cu dizabilități un scurt rezumat al cercetării și o lucrare de atelier care prezintă rezultatele complete ale cercetării (Gonda & Raffay, 2021). Rezultatele au generat un interes național și internațional considerabil



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Inițiativa din 2020 de a reuni toți cercetătorii maghiari din domeniul turismului interesați de acest subiect: o conferință științifică organizată la Orfű în septembrie 2020, la care au participat majoritatea cercetătorilor maghiari care lucrează în domeniul turismului accesibil. Vorbitoarelor conferinței li s-a oferit posibilitatea de a-și publica articolele în primul număr - special - al revistei Turisztikai és Vidékfejlesztési Tanulmányok, TVT (Tourism and Rural Development Studies) în 2021.



2021. március

VI. évfolyam I. szám

Turisztikai és Vidékfejlesztési Tanulmányok

Tartalom

Raffay-Danyi Ágnes – Ernszt Ildikó:
ESÉLYEGYENLŐSÉG A VESZPRÉM-
BALATON 2023 EURÓPA KULTURÁLIS
FŐVÁROSA PROJEKT RENDEZVÉNYEIN

Gonda Tibor – Raffay Zoltán:

A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK UTAZÁSI
SZOKÁSAI

Máté Andrea:

AZ AKADÁLYMENTES TURIZMUS
LEHETŐSÉGEI EGY HELYTÖRTÉNETI
MÚZEUM PÉLDÁJÁN

Slezák-Bartos Zsuzsanna – Máté Andrea –
Guld Zsuzsanna:

FIATALOK HOKISMERETI ATTITÜDJE ÉS AZ
ISMERETSZERZÉS AKADÁLYMENTES
GYAKORLATA A GARAY ÉLMÉNYPINCÉBEN

Angler Kinga:

KÍVÜL-BELÜL AKADÁLYMENTESEN

Horváth Gergely:

AZ AKADÁLYMENTES TURIZMUS ÉLMÉNY ÉS
VENDEGLÉGEDETTESÉG SZEMPONTÚ
MEGKÖZELÍTÉSE A SZÁLLODA SZÉKTÖRZSÉN

Pókó Nikolett:

AZ AKADÁLYMENTES MEGJELÉNÉSE A
SZÁLLODAHÁJÓS TURIZMUSBAN A DUNA
MENTÉN



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAN



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Sensibilitatea revistei Turisztikai és Vidékfejlesztési Tanulmányok față de acest subiect a rămas chiar și după numărul tematic din 2021:

- Raffay-Danyi și Ernszt (2021) au examinat problema din perspectiva orașului Veszprém, Capitala europeană a culturii în 2023;
- în 2022, Farkas & Raffay au încercat să abordeze problema accesului egal dintr-un unghi nou și din perspective noi, folosind metoda de investigare a disciplinei filosofie

Dintre revistele maghiare, doar TVT a dezvoltat un atelier puternic privind accesul egal în turism. După 2020, un singur studiu pe această temă a fost publicat în cealaltă revistă principală de turism din Ungaria, Turizmus Bulletin (Farkas, Raffay, & Dávid, 2022b).

Un alt rezultat al cercetării Peer Act menționate anterior a fost că cercetătorii maghiari au reușit să stabilească contacte internaționale. În acest context, un volum științific a fost publicat în Germania, cu autori maghiari care au publicat în el (Gonda & Raffay, 2020a).



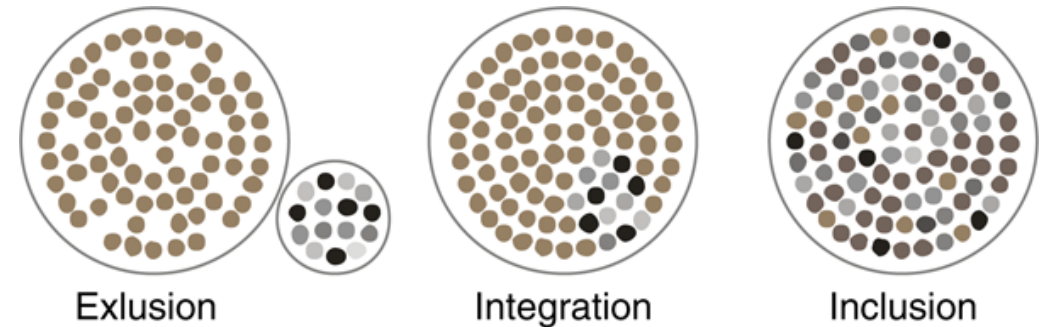
Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Ungaria

Calitatea și profunzimea rezultatelor cercetării din Ungaria au atins un nivel de interes științific internațional. Acest lucru este susținut și de faptul că, pe lângă lucrările conferințelor calificate WoS, mai multe reviste Q1 și Q2 au permis publicarea rezultatelor cercetării în ultimii ani (Farkas et al., 2023; Farkas, Raffay, & Petykó, 2022) au fost create colaborări temporare pentru o mai bună utilizare a sinergiilor dintre activitatea de cercetare și publicații colaborarea dintre colegii de la Facultatea de Economie a Afacerilor la Universitatea din Pécs, BGE Budapest Business School, BGE și Universitatea Maghiară de Agricultură și Științe ale Vieții este notabilă, rezultând, de asemenea, în publicații internaționale prestigioase (Farkas et al., 2022b; Farkas et al., 2022)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Analiza literaturii de specialitate include publicații științifice și manuale turistice care au fost elaborate în principal în ultimii zece ani, în legătură cu turismul disponibil în Polonia. Publicațiile selectate se concentrează în principal pe turismul pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă și, în contexte mai largi, și pe nevoile persoanelor care călătoresc cu copii



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Publicațiile privind turismul persoanelor cu dizabilități sunt foarte diverse: abordări teoretice (a.o. Zajadacz, 2015); studii de revizuire (a.o. Lubarska, 2018); cercetări empirice (a.o. Popiel, 2014; Żbikowski, Siedlecka, & Kuźmicki 2019; Magiera, 2020; Trybuś, 2023); ghiduri turistice practice adresate acestui grup de beneficiari (a.o. Kapusta, 2018)

Lucrarea: *Evolution of models of disability as a basis for further policy changes in accessible tourism* (Zajadacz, 2015) reprezintă o nouă perspectivă critică asupra modelelor de dizabilități selectate, a căror cheie este căutarea soluțiilor optime în dezvoltarea turismului accesibil.

Rezultatele studiilor oferă furnizorilor de turism date importante cu privire la o piață a turismului din ce în ce mai competitivă și, de asemenea, afectează schimbările în modul în care sunt privite persoanele cu dizabilități, persoanele în vârstă, de la categoria "relativ sărace" la "atractive, folosind o gamă largă de servicii"



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Lubarska (2018) în *Overview of the classification of barriers and constraints to tourism for people with disabilities* a încercat să răspundă la întrebarea ce clasificări ale obstacolelor din calea turismului pentru persoanele cu dizabilități sunt utilizate de cercetători

Popiel (2014) s-a referit la unul dintre cele mai populare orașe turistice din Polonia - Cracovia. Rezultatele prezentate în articol sub titlul *Paving the way to accessible tourism on the example of Krakow*. Articolul a generat cunoștințe relevante cu privire la nevoile și barierele de călătorie ale persoanelor cu dizabilități, în scopul de a evalua nivelul actual de accesibilitate în sectorul turismului din Cracovia, în special în opțiunile de cazare, muzee, servicii oferite pe exemple selectate



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAN



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Cercetare realizată de Żbikowski, Siedlecka și Kuźmicki (2019) privind zonele rurale în *Determinanții activității turistice a persoanelor cu dizabilități care trăiesc în zonele rurale*. Scopul cercetării și al analizelor: încercarea de a evalua impactul factorilor selectați asupra activității turistice a persoanelor cu dizabilități și a factorilor legați de mediul imediat al persoanelor cu dizabilități. Un total de 5 000 de respondenți în cadrul cercetării cantitative (adulți cu dizabilități recunoscute legal)

Lucrarea lui Magiera (2020) privind timpul liber al persoanelor cu dizabilități: contextul mai larg al factorilor determinanți ai turismului pentru persoanele cu dizabilități, care este timpul liber. Scopul studiului: identificarea formelor de timp liber și a posibilității de utilizare a acestora în funcție de nevoile și preferințele persoanelor cu dizabilități. A fost important să se arate formele de timp liber, care sunt utilizate și alese de bunăvoie de PwD, precum și rolul important al turismului și teatrului în viața persoanelor cu dizabilități



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Trybuś (2023) s-a referit la contextul larg al determinării turismului PwD în articolul său *The Influence of Personal Qualities of Disabled People on Their Tourist Activity*. Scopul studiului: determinarea impactului unui grup de caracteristici selectate asupra activității turistice prezentate de PwD, anchetă diagnostică prin chestionar. Analiza conținutului chestionarului de cercetare a permis selectarea întrebărilor care descriu aspectul specific al activității turistice desfășurate de persoanele cu dizabilități, pe baza cărora s-a realizat analiza corelațiilor dintre aceste variabile și caracteristicile respondenților

Turismul persoanelor cu dizabilități senzoriale (inclusiv persoane surde, nevăzătoare) a constituit obiectul cercetării. Rezultatele acesteia pot fi găsite în publicații precum (Manczak & Bajak, 2020; Zajadacz, 2012; Zajadacz, 2014; Zajadacz & Szmaj, 2017; Zajadacz & Lubarska, 2019)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Manczak și Bajak (2020): rezultatele unei cercetări privind persoanele surde și nevăzătoare în *Beacons in museums: the case of people with disabilities sensory*. Ei au identificat importanța balizelor în comunicarea de piață a Muzeului Palatului Regelui Jan al III-lea din Wilanów și a Muzeului Principele Czartoryski din Cracovia cu persoanele cu deficiențe de vedere și de auz. Interviuuri în profunzime realizate în muzeele enumerate folosind soluția analizată

Autorii au confirmat teza acceptată conform căreia balizele sprijină procesul de comunicare de piață cu turiștii cu dizabilități senzorial care vizitează muzeele



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Rezultatele unei cercetări de zece ani a lui Zajadacz: monografia *Tourism of Deaf People. A Geographical Perspective* (2012). De asemenea, problemele legate de informațiile turistice adaptate la nevoile persoanelor surde sunt discutate în detaliu în articolele: *Surse de informații turistice utilizate de persoanele surde. Studiu de caz: comunitatea poloneză a surzilor* (2014) și *Turism accesibil pentru persoanele surde din Polonia: Programele SITur și SITex ca propuneri pentru informații urbane accesibile* (Zajadacz & Szmaj, 2017)

Cartea (Zajadacz, 2012) abordează problema accesibilității turismului pentru persoanele surde care utilizează limbajul semnelor. Ea prezintă rezultatele cercetărilor autorului cu privire la trăsăturile particulare ale activității turistice a persoanelor surde, analizate în contextul grupului de referință al persoanelor auzitoare din Polonia, luând în considerare modelul social al dizabilității



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Turismul și recreerea nevăzătorilor: subiect de cercetare al, printre alții, Zajadacz și Lubarska, rezultate publicate în monografia *Grădinile senzoriale ca locuri universale de recreere adaptate nevoilor nevăzătorilor în contextul relațiilor om-mediu* (Zajadacz & Lubarska, 2020). Principalele concluzii sunt, de asemenea, prezentate în articol: *Grădinile senzoriale în contextul promovării bunăstării persoanelor cu deficiențe de vedere în siturile în aer liber* (Zajadacz & Lubarska, 2019). Scopul studiului: definirea condițiilor care trebuie îndeplinite astfel încât o cale/grădină senzorială să fie un spațiu universal, care să sprijine experiențele nevăzătorilor și ale persoanelor cu deficiențe de vedere. Studiul a confirmat utilitatea recomandărilor anterioare în domeniu (de exemplu, stimularea simțurilor auditiv, olfactiv și tactil). Accesul la loc și compoziția grădinii să fie planificate astfel încât să permită utilizarea independentă de către nevăzători și persoanele cu deficiențe de vedere. Facilitățile de bază în ceea ce privește orientarea spațială, siguranța și informarea trebuie să fie furnizate, împreună cu atractivitatea grădinii



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Turismul persoanelor în vârstă prezentat în numeroase studii (Bąk, 2012; Grzelak-Kostulska & Hołowiecka, 2012; Kunysz et al., 2017, Markiewicz-Patkowska, 2018; Żmuda-Pałka & Siwek, 2019, Borzyszkowski & Michalczak 2021)

Bąk (2012) în articolul intitulat *Tourism in the face of an aging society* a atras atenția asupra schimbărilor demografice care au loc în societatea europeană și asupra consecințelor acestora asupra pieței serviciilor turistice. Au fost identificate caracteristicile specifice ale turismului persoanelor în vârstă. Autorul a subliniat că numărul tot mai mare de persoane în vârstă din structura populației nu reprezintă doar o provocare pentru politicile economice și sociale, ci și o nouă provocare puternică pentru piața de bunuri și servicii



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Grzelak-Kostulska și Hołowiecka (2012) au analizat, de asemenea, "*Turismul seniorilor în Polonia - condiții socio-demografice*". Autorii au încercat să analizeze factorii care influențează semnificativ activitatea turistică a persoanelor în vârstă din Polonia. Analiza a inclus condițiile selectate, atât cu caracter global (modernizarea demografică, modernizarea socială, globalizarea și progresul tehnologic), cât și determinanții individuali ai activității turistice (vârsta, sănătatea, activitatea profesională și situația financiară)

Kunysz et al. (2017): cercetare la scară locală în rândul locuitorilor din orașul Rzeszów, estul Poloniei. Rezultatele discutate în articolul *Participarea la turism și recreere fizică a persoanelor în vârstă locuitori Rzeszów*. Autori pentru a arăta participarea persoanelor în vârstă în turism și recreere fizică, precum și motivațiile care afectează comportamentul lor



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Markiewicz-Patkowska et al. (2018) în articolul *Senior tourism in the context of the economic status of the retired in Poland* au definit noțiunea de senior, au prezentat formele în schimbare ale activității turistice întreprinse de seniori în diferite perioade ale secolului 21st în contextul situației lor economice. Concluzii: ar trebui să ne așteptăm ca convingerea seniorilor cu privire la beneficiile recreerii active și ale turismului să se traducă în popularizarea unui stil de viață sănătos și activ

Żmuda-Pałka și Siwek (2019): rezultatele unei cercetări în publicația *Turismul seniorilor - Oportunități și provocări ale facilităților de cazare în contextul îmbătrânirii populației, pe baza exemplului Krynica-Zdrój din Polonia*. Schimbările demografice legate de îmbătrânirea populației afectează multe aspecte ale vieții noastre. Structura de vârstă a populației se schimbă, iar un grup larg de beneficiari reprezintă o șansă de dezvoltare pentru multe întreprinderi legate de turismul pentru vârstnici și turismul balnear



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Articolul *Politica turistică pentru seniori. O trecere în revistă a practicilor selectate* de Borzyszkowski și Michalczak (2021): modele de impact asupra pieței turismului senior. O trecere în revistă a activităților rezultate din politica în domeniul turismului întreprinse la diferite niveluri și de diferite entități. Autorii descriu activitățile selectate care vizează creșterea activității turistice a seniorilor în Europa, pentru a vedea în ce măsură aceste experiențe pot fi utile în alte contexte și de ce astfel de inițiative ar trebui să fie puse în aplicare în Polonia. Pe baza rezultatelor cercetării lor documentare, ei formulează recomandări pentru politica în domeniul turismului din Polonia

Subiectul turismului accesibil într-un context larg referitor la nevoile PwD, ale persoanelor în vârstă și ale celor care vizitează cu copii abordat în numeroase publicații (a.o. Zajadacz, 2017; Zajadacz & Lubarska, 2019; Szał, et al., 2021). Zajadacz (2017) în lucrarea: *Atitudinile viitorilor angajați ai sectorului turistic față de organizarea turismului accesibil* a atras atenția asupra rolului sectorului serviciilor turistice în punerea în aplicare a principiilor de dezvoltare a turismului accesibil



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Mai multe articole, inclusiv *Dezvoltarea unui catalog de criterii pentru evaluarea accesibilității siturilor de patrimoniu cultural* (Zajadacz & Lubarska, 2019) și *Evaluarea adaptării ofertei turistice a obiectivelor de patrimoniu cultural pentru persoanele în vârstă în contextul turismului accesibil* (Szał et al., 2021) prezintă, de asemenea, criteriile de evaluare a accesibilității siturilor de patrimoniu cultural ca atracții turistice din punctul de vedere al nevoilor mai multor grupuri sociale: persoane cu dizabilități, persoane în vârstă și vizitatori cu copii. Trei componente de bază sunt de o importanță esențială: pregătirea fizică/tehnică, sistemul de informare turistică și abilitățile și competențele personalului care deservește oaspeții



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Pentru multe locuri, orașe și regiuni, au fost elaborate ghiduri turistice adresate mediului persoanelor cu dizabilități, de exemplu, ghidul Kapusta Guide to Krakow for disabled tourists (2018), actualizat de mai multe ori

Recent, au fost publicate multe manuale, colecții de bune practici în domeniul turismului social accesibil, adresate industriei turismului: monografii editate de: dr: Głąbiński (2020): Eficient pentru persoanele cu dizabilități, Zajadacz (2020): Turism accesibil. Recomandări pentru sectorul serviciilor turistice (2020) sau Stasiak (2021): Turismul social în Polonia. Ghid de bune practici



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - Polonia

Publicații de natură diversă, de la abordări teoretice, la prezentări ale rezultatelor cercetării empirice de importanță cognitivă și aplicată, la ghiduri de bune practici și ghiduri turistice adresate industriei turismului și turiștilor înșiși

În ultimul deceniu, o schimbare în nomenclatură, legată de evoluția percepției nevoilor persoanelor cu dizabilități. Disponibilitatea a devenit un termen comun în limba poloneză în contextul satisfacerii acestor nevoi. În ceea ce privește turismul, a existat, de asemenea, o adaptare a termenului preluat din limba engleză "accessible tourism", în favoarea denumirilor utilizate anterior, cum ar fi "turism fără bariere", "turism pentru persoanele cu dizabilități" sau "turism pentru toți"



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

În ciuda frumuseții și atractivității destinațiilor din România, persoanele cu dizabilități întâmpină adesea obstacole atunci când doresc să se implice în activități de călătorie și turism. Infrastructura inadecvată, lipsa spațiilor de cazare accesibile, opțiunile limitate de transport și insuficienta conștientizare a nevoilor călătorilor cu dizabilități contribuie la aceste provocări. Aceste bariere nu numai că restricționează capacitatea persoanelor cu dizabilități de a experimenta minunile culturale și naturale ale țării, dar împiedică și dezvoltarea unei industrii turistice incluzive.



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Pașcalău-Vrabete și Băban (2018): experiențele persoanelor cu mobilitate redusă în ceea ce privește dizabilitatea și incluziunea/excluziunea; formarea identității lor și eforturile de a contesta constructele societale invalidante în contextul României post-socialiste. Cercetarea a implicat analiza a 11 interviuri semi-structurate, ceea ce a condus la identificarea a cinci teme majore: sentimentul de diferență, redefinirea normalității, percepția ca făcând parte dintr-un "alt regn", confruntarea cu bariere fizice și confruntarea cu impactul trecutului în timp ce se întrevede un viitor dorit. Relatările participanților subliniază urgența contestării perspectivelor medico-productiviste ale dizabilității la nivel social, individual și instituțional. Studiul subliniază rolul crucial pe care îl joacă persoanele cu dizabilități în promovarea unor astfel de schimbări sociale transformative



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Oreian și Rebeleanu (2016): examinare cuprinzătoare a rolului economiei sociale în facilitarea integrării socio-profesionale a persoanelor cu dizabilități. Se analizează o instituție care a reușit să creeze structuri de economie socială, cu un accent deosebit pe funcționarea unităților sale protejate. În plus, studiul analizează aspectele specifice de gen ale capacității de inserție profesională a persoanelor cu dizabilități mintal, subliniind totodată influența serviciilor instituției asupra capacității acestora de a obține și de a păstra un loc de muncă. Economia socială vine în completarea eforturilor depuse de titularii de obligații în vederea facilitării integrării profesionale a persoanelor cu dizabilități. Ea permite accesul acestora pe piața muncii prin adaptarea locurilor de muncă la nevoile și capacitățile lor specifice



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Mihaela, 2019: noua piață de turism a viitorului este turismul social, creat pentru a face turismul de călătorie accesibil grupurilor de consumatori, cum ar fi persoanele defavorizate și persoanele cu dizabilități. Scopul este de a îmbunătăți accesibilitatea în general și accesibilitatea opțiunilor de călătorie, ceea ce, de fapt, creează oportunități pentru dezvoltarea de noi afaceri

În România, de la începutul anilor 2000, o serie de programe de turism social strâns legate de politicile sociale la nivel național (Simon et al., 2017)

Simon et al. (2017): turismul social, inclusiv turismul pentru persoanele cu dizabilități, este la un nivel scăzut în România. Pool-ul de oportunități turistice din România este subdimensionat în comparație cu nevoile reale. Lipsa unor informații complete privind turismul social, inclusiv date privind turismul pentru persoanele defavorizate. Asociațiile de turism care derulează programe de turism social nu dispun de analize anuale, astfel încât nu putem obține o imagine realistă a numărului de persoane din grupurile defavorizate care beneficiază în prezent de oportunitățile existente, dar limitate la nivel național (Simon et al., 2017)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Un studiu realizat de Mihaela (2019): prezentare detaliată a eforturilor de turism accesibil în România în ultimii ani. Din 2013, Fundația Motivation România a creat prima platformă online, o hartă națională a locurilor accesibile, unde pot fi găsite instituții publice, locuri de divertisment și agrement, spații de cazare și facilități și împrejurimile acestora (disponibilă la www.accesibil.org și este concepută pentru PwD). Harta poate fi folosită și de operatorii din turism pentru a dezvolta servicii turistice pentru PwD

O altă inițiativă a Fundației Motivation România este evaluarea accesibilității clădirilor. Dintre puținii furnizori de servicii de turism și ospitalitate, merită subliniat faptul că complexul Băile Felix și Curtea Domnească din Piatra Neamț îndeplinesc criteriile de accesibilitate



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Babaita (2014): o cercetare în domeniul specific al turismului din România care abordează problematica turismului pentru persoanele cu dizabilități, subliniind necesitatea dezvoltării unui model social pentru persoanele cu dizabilități, încă neformulat în literatura de turism. Scopul anchetei prin chestionar a fost de a afla dacă societatea românească este deschisă și pregătită să accepte acest nou segment, respectiv dacă nevoile consumatorilor cu nevoi speciale sunt luate în considerare pe piața turismului a examinat atitudinile societății românești față de acest subiect, respectiv atitudinile și comportamentul persoanelor fără dizabilități față de persoanele cu dizabilități. În plus, cercetarea a urmărit să exploreze motivele care conduc la sentimente negative față de persoanele cu dizabilități



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Văduva et al. (2021) au analizat principalele obstacole care există în prezent prin studierea literaturii internaționale privind turismul accesibil și au făcut unele sugestii de îmbunătățire; de asemenea, ei subliniază necesitatea de a crește gradul de conștientizare a nevoii de accesibilitate la nivel mondial

Studiul arată că cererea de servicii turistice accesibile este în creștere, în principal din cauza numărului tot mai mare de persoane cu dizabilități. Acest lucru a dus la crearea de simboluri internaționale, dar există încă multe probleme în domeniul turismului accesibil: de mediu (participarea la activitățile din destinațiile turistice, lipsa de comunicare), de infrastructură (accesibilitatea clădirilor, a transportului, a facilităților de rezervare) sau sociale (bariere de atitudine, nivel scăzut de formare specifică pentru turismul accesibil)



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Studiul realizat de Văduva et al. (2021) cu privire la circumstanțele specifice ale turiștilor cu dizabilități arată, de asemenea, că turismul în acest domeniu este încă la început, rămânând multe de făcut pentru a face mai multe servicii turistice accesibile persoanelor cu dizabilități: turismul accesibil poate fi îmbunătățit prin îmbunătățirea accesibilității facilităților, îmbunătățirea transportului, accesibilitatea atracțiilor și destinațiilor și cooperarea între părțile interesate

Recomandări pentru o mai bună punere în aplicare a turismului accesibil: crearea de parteneriate public-privat, cooperarea internațională, formarea resurselor umane, îmbunătățirea accesibilității la destinații prin diversificarea sistemelor de transport, adaptarea modurilor de transport și diversificarea atracțiilor și a destinațiilor. Acestea subliniază, de asemenea, importanța de a face mai multe destinații accesibile persoanelor cu dizabilități și de a promova acest tip de turism



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Obiectivul principal al articolului lui Butnaru (2010): identificarea provocărilor cu care se confruntă clienții, în special cei cu dizabilități, atunci când aleg o unitate de cazare turistică. De asemenea, articolul caută măsuri și soluții pentru eliminarea acestor obstacole. Aceste bariere există în turismul rural, unele sunt independente de industria turismului, fiind efectul politicii țării respective, altele depind de percepția managerului agenției turistice de cazare, de zona turistică, de termenul ospitalitate

Tudorache et al. (2017) au prezentat provocările întâmpinate în aplicarea Sistemului European de Indicatori de Turism (ETIS) în contextul județului Brașov, situat în mare parte în Carpații României. ETIS a fost configurat inițial cu un total de 27 de indicatori de bază și 40 de indicatori suplimentari (opționali)



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Tecău et al. (2019): aspecte privind intenția turismului responsabil de a crește accesibilitatea destinațiilor turistice pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora. Scop: identificarea și analiza obstacolelor întâmpinate de familiile cu copii cu dizabilități în timpul experiențelor lor turistice, prin cercetare calitativă prin interviuri cu focus grupuri, specializate în educația copiilor cu dizabilități și școli obișnuite în care învață acești copii

Principala constatare: în România nu există o pregătire suficientă în rândul autorităților, turiștilor și angajaților pentru a include turiștii atipici, cum ar fi copiii cu dizabilități și familiile acestora, în activitățile turistice. Activitățile lor turistice sunt limitate în România (în principal de factori culturali și economici)

În România, barierele de atitudine reprezintă provocări semnificative, provenind atât din partea persoanelor cu dizabilități, cât și din partea societății în general. Societatea nu este pregătită, educată sau empatică în mod adecvat în ceea ce privește acomodarea persoanelor cu dizabilități, contribuind la dificultățile cu care se confruntă acestea în implicarea în activități turistice



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Munteanu et al. (2014): Strategii competitive care pot fi adoptate de managerii de hoteluri din stațiunile de pe litoralul Mării Negre din Mamaia, România, luând în considerare așteptările consumatorilor și cele mai bune practici din industria turismului. Printre alte elemente importante de infrastructură și servicii, aceștia au subliniat faptul că facilitățile pentru turiștii cu dizabilități pot fi găsite în patru hoteluri eșantionate

Un alt articol privind accesibilitatea turismului în România de Rabontu (2018): să examineze nivelul de dezvoltare a facilităților turistice destinate persoanelor cu dizabilități atât în unitățile de cazare, cât și în cele de catering, având în vedere creșterea turismului incluziv la nivel național și internațional. Acesta utilizează metode de cercetare pentru a analiza datele statistice existente referitoare la acest subiect. După o analiză a datelor statistice, autorul concluzionează că în turismul românesc accesibilitatea persoanelor cu dizabilități este la un nivel foarte scăzut



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

O cercetare (Tecău, 2017) a fost efectuată cu scopul principal de a confirma necesitatea unei platforme software în România pentru a ajuta PwD să navigheze pe rute și facilități turistice accesibile și sigure. Cercetarea a urmărit să identifice problemele de siguranță care pot afecta PwD sau însoțitorii acestora în timpul călătoriei. Conform opiniei persoanelor intervievate, persoanele cu dizabilități ar dori să meargă în excursii, iar majoritatea dintre acestea au o nevoie mai mare de astfel de experiențe, astfel încât un produs software ar putea contribui la asigurarea siguranței în călătorie și la comunicarea informațiilor. Respondenții au subliniat necesitatea organizării unei campanii de informare a membrilor societății pentru a crește gradul de conștientizare a problemelor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități atunci când călătoresc, sensibilizând astfel oamenii la această problemă



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Un studiu realizat de Cernaianu-Sobry (2011) privind persoanele cu dizabilități, inclusiv turismul sportiv, în România și Franța, a arătat că în România majoritatea hotelurilor, transporturilor, facilităților și siturilor turistice nu sunt accesibile persoanelor cu dizabilități. În același timp, legea este destul de diferită, conform articolului 21 din Legea română 448/2006: "Autoritățile competente ale administrației publice sunt obligate să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la valorile culturale, la patrimoniu și la activitățile turistice, sportive și de agrement

Cernaianu-Sobry, 2011: în ciuda resurselor naturale și antropice abundente ale României, dacă infrastructura turistică românească nu este adaptată persoanelor cu dizabilități, acest segment de piață și această oportunitate de afaceri vor rămâne neexploatate



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Un studiu realizat de Simon et al. (2018) evaluează existența taberelor pentru elevi în România, inclusiv a facilităților pentru persoanele cu dizabilități. Practic, există un deficit de locuri pentru astfel de tabere la nivel național: de exemplu, pe litoral, în județul Constanța, existau doar 236 de locuri de internat în tabere pentru copii cu dizabilități în 2017

Epuran et al. (2020): cercetare calitativă pentru identificarea principalelor bariere cu care se confruntă persoanele cu dizabilități din România atunci când călătoresc, în special atunci când călătoresc pentru turism. Persoanelor cu dizabilități le place să călătorească și călătorească în scopuri turistice, dar, de obicei, întâmpină inevitabil obstacole în timpul călătoriilor lor. Majoritatea respondenților la sondaj preferă litoralul românesc



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Epuran et al. (2020): un scurt sondaj realizat în județul Brașov arată că problemelor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități nu li se acordă încă prea multă atenție. Cei care însoțesc persoanele cu dizabilități se confruntă, de asemenea, cu dificultăți din cauza lipsei de informații cu privire la destinațiile turistice. Persoanele cu deficiențe fizice și de mobilitate se confruntă în special cu probleme de accesibilitate, cum ar fi localizarea, accesibilitatea diferitelor atracții turistice și accesul la transportul public (de exemplu, lipsa spațiului pentru scaunele cu roțile sau lipsa rampelor)

Brătucu et al. (2016): un studiu privind percepția turiștilor asupra destinațiilor turistice din județul Brașov în ceea ce privește accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități. Cele mai mari probleme văzute de respondenți: accesibilitatea destinațiilor pentru persoanele cu dizabilități, accesul la transport, infrastructura inadecvată și probleme cu facilitățile



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Bratucu et al. (2015): ar fi recomandată îmbunătățirea accesibilității pentru persoanele cu dizabilități în destinații, cum ar fi introducerea de servicii de autobuz care să permită accesul cu scaunul cu roțile și accesul mai ușor la atracțiile turistice și cazare

Babaita (2012) relevă, printr-un sondaj realizat pe un eșantion de 60 de hoteluri din Arad și Timișoara, măsura în care infrastructura hotelurilor este adaptată la nevoile turiștilor cu dizabilități, precum și perspective asupra opiniei managerilor de hoteluri cu privire la oportunitățile de călătorie pentru acest segment

Babaita et al. (2011), examinând barierele în turism pentru persoanele cu dizabilități din România, afirmă că societatea românească nu oferă suficientă asistență persoanelor cu dizabilități din România, dar există și o problemă cu respectarea drepturilor fundamentale



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Crismariu (2017): interes crescut pentru turismul accesibil în România în ultimii ani și importanța în creștere a acestei piețe. În țară au loc acțiuni de conștientizare și etape incipiente. În faza incipientă, scopul este de a pune bazele în acest domeniu (formarea personalului adecvat și formularea principiilor și acțiunilor necesare în faza de dezvoltare)

Bordeianu (2015): accesibilitatea în turism este un pilon important al transportului durabil și se află în prezent în centrul politicii de turism. În România, legislația privind dizabilitatea nu este bine înțeleasă, iar legislația este incertă și nu este bine aplicată în practică. Majoritatea persoanelor care lucrează în sectorul turismului nu sunt conștiente de accesibilitate. În prezent, în Europa Centrală și de Est, majoritatea lucrătorilor și întreprinderilor din domeniul turismului au cunoștințe superficiale cu privire la modul de dezvoltare a accesibilității pentru afacerea lor; pe de altă parte, aceștia nu o consideră suficient de importantă



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
IN POZNAŃ



SAPIENTIA
HUNGARIAN UNIVERSITY
OF TRANSYLVANIA



Cercetări specifice fiecărei țări privind turismul accesibil - România

Accesibilitatea serviciilor de călătorie și turism pentru persoanele cu dizabilități din România este încă în curs de dezvoltare. Prin abordarea provocărilor și prin investiții în infrastructura accesibilă, România are potențialul de a deveni o destinație mai incluzivă și mai primitoare pentru călătorii cu toate abilitățile. Această explorare a literaturii privind turismul accesibil în România pregătește terenul pentru o înțelegere mai profundă a situației actuale și a eforturilor continue de a se asigura că persoanele cu dizabilități pot explora și se pot bucura de comorile țării cu ușurință și demnitate

