

# **Rozwój innowacyjnej metody edukacyjnej w zakresie turystyki DOSTĘPNEJ w Europie Środkowej 2022-2-HU01-KA220-HED-000099410**



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## 5. Organizacje wspierające podróże osób z niepełnosprawnościami



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# European Network for Accessible Tourism (ENAT)

ENAT (Europejska Sieć Turystyki Dostępnej) to innowacyjna inicjatywa, której celem jest uczynienie turystyki dostępną dla każdego. Jej początek i działania podkreślają rosnącą akceptację turystyki dostępnej nie tylko jako wyspecjalizowanego biznesu, ale także jako podstawowego uprawnienia OzN. Rola, znaczenie i różne działania ENAT są znaczące w promowaniu podróży OzN w Europie i innych regionach.



# European Network for Accessible Tourism (ENAT)

ENAT dąży do turystyki inkluzywnej, pozwalającej Osom Niepełnosprawnym, starszym i tym z problemami z mobilnością podróżować z szacunkiem, komfortem i swobodą. ENAT pełni rolę łącznika, który jednoczy interesariuszy w branży turystycznej, takich jak rządy, przedsiębiorstwa i konsumentów, wykraczając poza ramy działań jednej instytucji. ENAT odgrywa kluczową rolę w promowaniu współpracy i zrozumienia między różnymi grupami w celu zwiększenia inkluzywności w sektorze turystycznym.



# European Network for Accessible Tourism (ENAT)

Praca ENAT jest ważna ze względu na holistyczne podejście do kwestii dostępności. ENAT koncentruje się na udoskonaleniach infrastruktury, dostarczaniu usług i zwiększaniu świadomości, aby przezwyciężyć bariery fizyczne, informacyjne i związane z postawami utrudniającymi podróżowanie. To kompleksowe podejście gwarantuje, że inicjatywy mające na celu poprawę dostępności uwzględniają zróżnicowane wymagania i trudności napotykane przez podróżnych z niepełnosprawnościami.

(<https://www.accessibletourism.org/>)



# European Network for Accessible Tourism – programy i projekty

*Badania i rozwój:* ENAT angażuje się w programy badań i rozwoju w celu zebrania niezbędnych danych na temat wymagań, wyborów i wpływu finansowego podróżnych z niepełnosprawnością. Badania te dostarczają opartych na dowodach rekomendacji politycznych i standardów branżowych, zapewniając, że opierają się one na praktycznych doświadczeniach i wymaganiach.

*Szkolenie i edukacja:* ENAT zapewnia programy szkoleniowe dla personelu turystycznego w celu zwiększenia ich wiedzy i umiejętności w zakresie oferowania dostępnych usług. Zajęcia obejmują kilka tematów, w tym tworzenie przyjaznych dla użytkownika witryn internetowych i świadczenie obsługi klienta dostosowanej do wymagań pasażerów z niepełnosprawnością.



## European Network for Accessible Tourism – programy i projekty

*Certyfikacja i oznakowanie jakości:* ENAT stworzył metodę certyfikacji, aby pomóc konsumentom w rozpoznawaniu firm, które spełniają wysokie wymagania dotyczące dostępności. To podejście pomaga firmom zwiększyć dostępność i zapewnia podróżnym wiarygodny symbol dostępnych usług.

*Rzecznictwo polityczne:* ENAT współpracuje z decydentami na szczeblu krajowym i europejskim, aby wspierać ustawodawstwo i regulacje, które zachęcają do turystyki dostępnej. ENAT pomogło także włączyć kwestie dostępności do ważnej polityki turystycznej i transportowej UE.



## European Network for Accessible Tourism – projekty i programy

*Networking i współpraca:* ENAT ułatwia networking i współpracę między swoimi członkami w celu wymiany wiedzy, doświadczeń i zasobów. Interesariusze ze wszystkich sektorów współpracują poprzez konferencje, warsztaty i fora internetowe, aby dzielić się najlepszymi praktykami i nawiązywać współpracę

*Kampanie na rzecz świadomości społecznej:* ENAT prowadzi programy na rzecz świadomości społecznej, aby zmienić postawy i zwiększyć zrozumienie znaczenia dostępnej turystyki, podkreślając zalety dostępności dla każdego. Kampanie mają na celu niwelowanie nieporozumień i podkreślenie ekonomicznych, społecznych i kulturalnych korzyści turystyki inkluzywnej.



# European Network for Accessible Tourism – projekty



Wrzesień 2022 –  
Sierpień 2025

INCLAVI – Inclusive Aviation

Celem projektu INCLAVI jest wyeliminowanie niespójności w szkoleniu obecnych i przyszłych profesjonalistów branży lotniczej w zakresie kompetencji i umiejętności niezbędnych do zapewnienia komfortowego podróżowania wszystkim pasażerom – niezależnie od ich szczególnych potrzeb czy niepełnosprawności.

Projekt realizowany jest w ramach programu ERASMUS+ Komisji Europejskiej – Partnerstwa na rzecz innowacji.

Wpisuje się on w Strategię Komisji Europejskiej na rzecz praw osób z niepełnosprawnościami na lata 2021–2023. Jego głównym celem jest wspieranie pełnego włączenia społecznego i ekonomicznego OzN i zapewnienie swobody przemieszczania się na terenie Unii Europejskiej – także w transporcie lotniczym.

Projekt Website: <https://www.haaga-helia.fi/fi/hankkeet/inclavi-inclusive-aviation>



## European Network for Accessible Tourism – projekty



Czerwiec 2022 –  
Lipiec 2024

### SENIOR ECO-NECT

„Wspieranie rozwoju europejskich ekosystemów poświęconych srebrnej gospodarce, odpowiadającej na wyzwania starzejącego się społeczeństwa.”

Głównym celem projektu *Senior Eco-Nect* jest opracowanie wspólnego planu działań wspierającego tworzenie i rozwój europejskich ekosystemów innowacji skoncentrowanych na tzw. srebrnej gospodarce – czyli gospodarce odpowiadającej na potrzeby osób starszych w kontekście starzenia się społeczeństw. Projekt dąży również do zapewnienia inkluzywności oraz wzajemnych powiązań między wszystkimi kluczowymi interesariuszami – zarówno w obrębie sektora innowacji, jak i pomiędzy różnymi sektorami zaangażowanymi w rozwój tej dziedziny.

Project Website: <https://www.senior-eco-nect.com>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# European Network for Accessible Tourism – projekty



Luty 2022 – Styczeń  
2025

**POCZUJ TO (FEEL IT)** to „pionierski program nauczania i projektowania doświadczeń turystycznych dla osób niesłyszących i niedosłyszących”. Celem projektu FEEL IT jest przeszkolenie osób niesłyszących i osób z wadami słuchu w zakresie podstawowych zadań i umiejętności pracy jako agentów turystycznych oferujący wysokiej jakości pakiety turystyczne i doświadczenia osobom niesłyszącym i niedosłyszącym. FEEL IT będzie również szkolić agentów turystycznych i touroperatorów w zakresie projektowania dostępnych pakietów turystycznych dla osób niesłyszących i niedosłyszących.

Project Website FEEL IT: <https://feelit.infoproject.eu/>



# European Network for Accessible Tourism – projekty

Wrzesień 2021 – 2025



NORDLANDSFORSKNING  
NORDLAND RESEARCH INSTITUTE

ACCESSTOUR – turystyka dostępna na rzecz integracji i rozwoju obszarów wiejskich w Norwegii

Projekt *ACCESSTOUR*, finansowany przez Norweską Radę ds. Badań Naukowych i prowadzony przez Nordland Research Institute, koncentruje się na wspieraniu dostawców usług turystycznych na obszarach wiejskich w wykorzystaniu potencjału turystyki dostępnej.

Celem projektu jest promowanie integracji społecznej oraz tworzenie wartości lokalnej poprzez rozwój bardziej dostępnych i przyjaznych dla wszystkich miejsc turystycznych – niezależnie od wieku, stanu zdrowia czy poziomu sprawności odwiedzających.

Projekt Website:

[https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat\\_projects\\_and\\_good\\_practices.2251](https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat_projects_and_good_practices.2251)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## European Network for Accessible Tourism – projekty

Informacje na temat szeregu projektów zrealizowanych przy udziale ENAT w latach 2009 – 2024 można znaleźć w:

<https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.projects>



Innovation for Accessible Tourism  
in Natural and Rural Areas



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



Newscat: New Skills for  
Customized Accessible Tourism



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



Access Angels: Guardian Angels of  
Accessible Travellers in Rural Areas



Europe Without Barriers: Accessible  
Tourism Itineraries & Training (EWB)



# European Network for Accessible Tourism – podsumowanie

ENAT odgrywa kluczową rolę w promowaniu turystyki bez barier. Organizacja aktywnie wspiera prawa OZN jako turystów, a jednocześnie podkreśla szerokie korzyści, jakie turystyka dostępna przynosi całemu społeczeństwu.

Poprzez liczne działania i inicjatywy ENAT współtworzy sieć organizacji ułatwiających podróżowanie osobom z różnymi potrzebami. Dzięki temu osoby o każdej sprawności fizycznej mogą swobodnie doświadczać piękna i różnorodności Europy.

Więcej informacji na: <http://www.accessibletourism.org/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA





# ENAT strona internetowa – listopad 2024

<http://www.accessibletourism.org/>



## Latest News

News • 25/11/2024

### Norway Declaration on Universal Design, 2024

Declaration by delegates at the UD2024 Conference:  
"Universal Design – a prerequisite for achieving universal human rights, social and economic sustainability"

[Read more](#)



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



# Travability

Travability – na rzecz równości w turystyce dostępnej  
Platforma *Travability* została uruchomiona w 2007 roku jako narzędzie do publikowania informacji o dostępnej turystyce poprzez swoją stronę internetową [travability.travel](https://travability.travel).

Dziś Travability stanowi część globalnej inicjatywy, której celem jest promowanie równości w dostępie do usług w sektorze hotelarsko-turystycznym. Jej misją jest bycie agentem zmian – inspirowanie osób, które nigdy wcześniej nie podróżowały, do podjęcia tej przygody, a także motywowanie branży i społeczeństwa do większego zaangażowania w działania na rzecz dostępności.

Travability dąży do tego, by niepełnosprawność była postrzegana jako naturalna część ludzkiego życia we wszystkich kulturach. Wspiera też sektor turystyczny, dostarczając wiedzę, inspirację i narzędzia potrzebne do tworzenia dostępnych przestrzeni w sposób ekonomicznie zrównoważony.



Więcej informacji na: <https://travability.travel/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAN



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



**Travability** oferuje pełną obsługę agencji turystycznej, stale rozszerzając kontakty, aby zaoferować jak największą różnorodność dostępnych i kompleksowych wakacji na całym świecie.

Rozległa sieć międzynarodowych agentów podróży – może połączyć gości ze szczególnymi potrzebami z odpowiednim specjalistą.

Usługi: planowanie podróży; rezerwacje lotów i hoteli, atrakcje; wynajem samochodów lub vanów (w razie potrzeby ze sterowaniem ręcznym); wynajem sprzętu; rejsy wakacyjne; czartery prywatnych jachtów; w pełni eskortowane wycieczki grupowe; podróże służbowe i konferencje.

## Travability – usługi



Więcej informacji na:  
<https://travability.travel/>

## Przykłady z Europy: Chorwacja

Oferta turystyczna dla OzN w Chorwacji wciąż pozostaje stosunkowo skromna i rozproszona. Jednym z największych wyzwań, przed jakimi stoją turyści z niepełnosprawnościami, jest jakość oraz spójność informacji dotyczących dostępnych usług i obiektów.

Z tego powodu w rozwój turystyki dostępnej angażuje się wiele organizacji, których celem jest stworzenie wysokiej jakości, kompleksowego produktu turystycznego odpowiadającego na potrzeby tej grupy podróżnych.

Z perspektywy sektora prywatnego sytuacja również jest trudna – obecnie w Chorwacji nie działa żadna agencja turystyczna specjalizująca się w obsłudze OzN. W przeszłości istniała taka agencja, jednak już nie funkcjonuje.

Rząd chorwacki podejmuje działania na rzecz zwiększenia świadomości w zakresie turystyki dostępnej.

Organizowane są m.in. warsztaty dla pracowników branży turystycznej, które mają na celu podniesienie wiedzy i zrozumienia specyfiki potrzeb turystów z niepełnosprawnościami.



## Przykłady z Europy: Chorwacja

Kilka organizacji pozarządowych współpracuje nad stworzeniem platformy do dzielenia się wiedzą – nie tylko tych, które działają na rzecz poprawy jakości życia OzN, ale również tych, które wspierają osoby starsze, także potrzebujące lepszej dostępności.

Celem tej współpracy jest połączenie rozproszonych inicjatyw w jeden spójny, uniwersalny projekt, który zwiększy dostępność różnych obiektów i usług turystycznych.

W dłuższej perspektywie działania te mają doprowadzić do powstania wyspecjalizowanej organizacji, koncentrującej się na obsłudze tego konkretnego segmentu rynku turystycznego. Organizacja ta zapewni nie tylko dostęp do odpowiednio dostosowanych usług i doświadczeń, ale – co równie ważne – rzetelne i wiarygodne informacje na temat poziomu dostępności konkretnych destynacji.



## Przykłady z Europy: Chorwacja

Tworzenie dostępności za pomocą mobilnych ramp  
w centrum Zagrzebia – nie tylko dla osób na wózkach  
ortopedycznych



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



Źródło:

<https://www.zagreb.hr>

## Przykłady z Europy: Polska

W Polsce realizowanych jest wiele różnorodnych inicjatyw promujących turystykę dostępną. Należą do nich m.in.:

- **Działania instytucjonalne** – zarówno na szczeblu krajowym, jak i regionalnym, np. inicjatywy podejmowane przez Ministerstwo Sportu i Turystyki oraz Wielkopolską Organizację Turystyczną.
- **Publikacje turystyczne** – takie jak „Przewodnik po Krakowie dla turystów niepełnosprawnych”, który ułatwia zwiedzanie jednego z najpopularniejszych miast turystycznych w Polsce.
- **Informacja o dostępności szlaków turystycznych** – przykładem są projekty takie jak „Karkonosze dla każdego” oraz działania na Szlaku Piastowskim w Wielkopolsce, które informują o udogodnieniach dla osób z różnymi potrzebami.
- **Dostępne atrakcje turystyczne** – m.in. *Niewidzialna Ulica* w Poznaniu, *Brama Poznania ICHOT*, *Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy* oraz *Muzeum Archidiecezji Gnieźnieńskiej*.
- **Przestrzenie otwarte i sensoryczne** – np. *Park Orientacji Przestrzennej* w Owińskach, zaprojektowany z myślą o OzN sensorycznymi.
- **Wydarzenia edukacyjne i integracyjne** – organizowane przez społeczność OzN, m.in. z okazji Międzynarodowego Dnia Białej Laski, których celem jest promowanie integracji i zwiększanie świadomości społecznej.



## Przykłady z Europy: Polska

Ministerstwo Sportu i Turystyki (MSiT) w Polsce promuje turystykę dostępną jako kluczowy element turystyki socjalnej, uznając ją za priorytet w działalności touroperatorów, biur podróży oraz punktów informacji turystycznej.

Program *Dostępność Plus 2018-2025*, opracowany na poziomie ogólnopolskim, koncentruje się na uniwersalnym projektowaniu przestrzeni publicznych, produktów i usług, uwzględniając aspekty architektoniczne, informacyjne i komunikacyjne. Założenia programu wspierają działania Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Regionalnych i Lokalnych Organizacji Turystycznych.

Dostępność w kontekście turystyki oznacza zapewnienie możliwości samodzielnego korzystania z następujących elementów:

- atrakcji turystycznych,
- informacji (przewodników, map, punktów informacyjnych),
- transportu i komunikacji,
- szlaków turystycznych i ścieżek,
- infrastruktury gastronomicznej, noclegowej i sanitarnej.



# Przykłady z Europy: Polska



<https://www.gov.pl/web/sport/turystyka-dostepna-dla-wszystkich>



<https://noclegibezbarier.pl/noclegi/>



# Przykłady z Europy: Polska

Ministerstwo Sportu i Turystyki rekomenduje poradnik pt. „Turystyka osób ze szczególnymi potrzebami”.

Na stronie internetowej Ministerstwa znajduje się również lista dobrych praktyk i rozwiązań, w tym baza przewodników, standardów, wytycznych, odniesień do aktów prawnych, programów i portali zawierających dane o dostępności np. obiektów noclegowych.



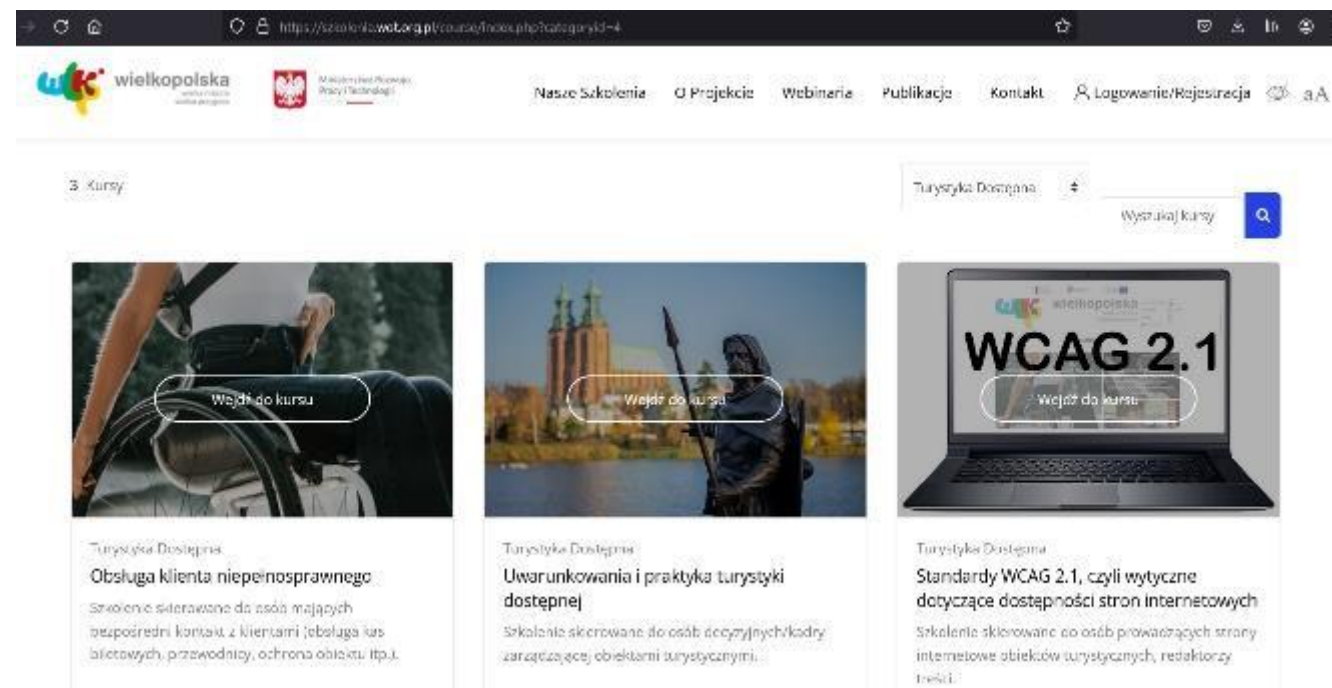
<https://www.gov.pl/web/sport/turystyka-dostepna-dla-wszystkich>



## Przykłady z Europy: Polska

Wielkopolska Organizacja Turystyczna (WOT) oferuje bezpłatne szkolenie z zakresu turystyki dostępnej na platformie e-learningowej. Szkolenie jest skierowane do wszystkich osób zawodowo zajmujących się turystyką, w tym zarówno pracowników bezpośrednio obsługujących klientów, jak i kadry zarządzającej oraz osób podejmujących decyzje strategiczne.

Każde szkolenie kończy się testem weryfikującym zdobytą wiedzę. Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik, otrzymują certyfikat potwierdzający ukończenie kursu.



<https://szkolenia.wot.org.pl/>



## Przykłady z Europy: Polska

„Karkonosze dla Wszystkich” – projekt polsko-czeski  
Projekt „Karkonosze dla Wszystkich” jest realizowany w ramach współpracy polsko-czeskiej, z inicjatywy Karkonoskiego Sejmiku Osób Niepełnosprawnych (KSON) po stronie polskiej. Pracownicy KSON testowali szlaki turystyczne oraz miejsca dostępne dla OzN w Karkonoszach, zarówno po polskiej stronie gór, jak i w pobliskich przedgórzach. Projekt obejmował ocenę dostępności szlaków turystycznych, atrakcji turystycznych oraz miejsc przeznaczonych do uprawiania turystyki wycieczkowej.



Fot. A. Zajadacz



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ

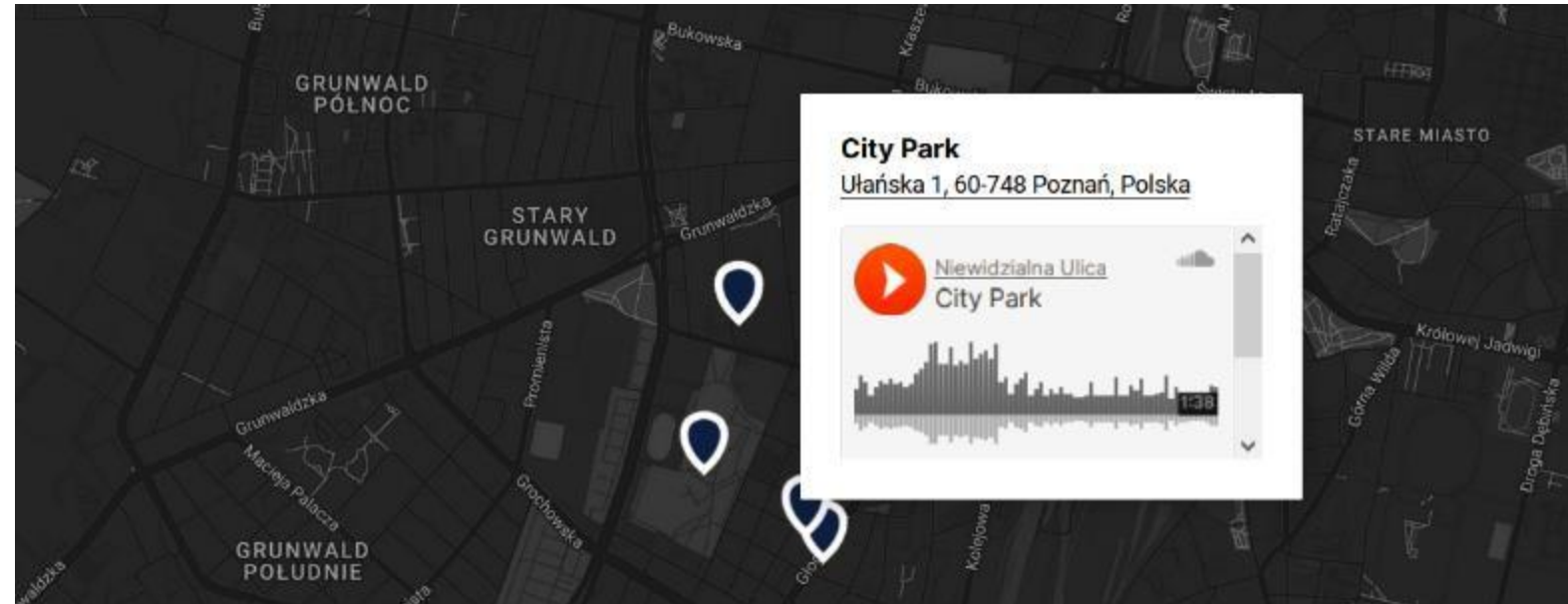


SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykłady z Europy: Polska

Panorama dźwiękowa osiedla Łazarz w Poznaniu: projekt finansowany przez Wydział Kultury Urzędu Miasta Poznania, w ramach którego powstała interaktywna mapa audio z najbardziej charakterystycznymi miejscami dzielnicy. Aby odsłuchać nagrania, wystarczy kliknąć na dowolny znacznik na mapie.



<https://niewidzialnaulica.pl/panorama-dziekowa-osiedl-lazarza/>

## Przykłady z Europy: Polska

Więcej przykładów dobrych praktyk z Polski można znaleźć w prezentacji 8 kursu: „Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym i w krajach partnerskich projektu”.



Fot. A. Zajadacz



## Przykłady z Europy: Rumunia

W ostatnich latach w Rumunii pojawiło się wiele programów turystyki socjalnej, które są ściśle powiązane z krajową polityką społeczną (Simon i in., 2017). Jednak turystyka socjalna, w tym turystyka dla OzN, znajduje się w Rumunii na niskim poziomie i jest niedoszacowana w porównaniu do rzeczywistych potrzeb grup społecznych, które korzystają z usług turystycznych po niższych cenach. Brakuje kompletnych informacji na temat turystyki socjalnej, w tym danych dotyczących turystyki dla OzN. Stowarzyszenia turystyczne prowadzące programy turystyki socjalnej nie dysponują rocznymi analizami danych dotyczących uczestnictwa, zaangażowanych przedsiębiorstw, zakwaterowania, miejsc czy liczby turystów. W związku z tym trudno uzyskać realistyczny obraz liczby osób z grup defaworyzowanych, które korzystają z istniejących, choć nielicznych, możliwości turystycznych na poziomie krajowym (Simon i in., 2017).



## Przykłady z Europy: Rumunia

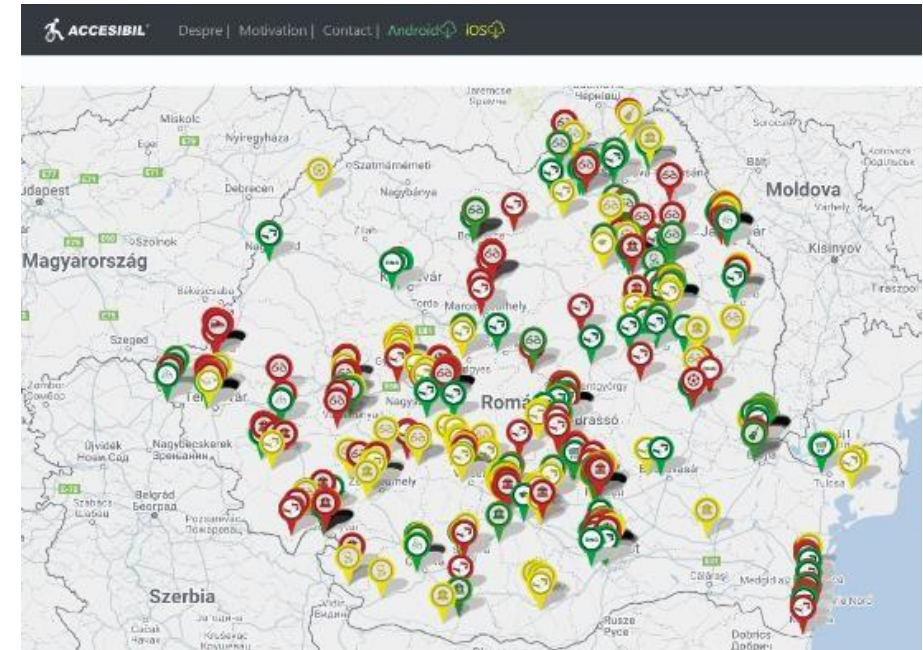
d 2013 roku Motivation Foundation Romania prowadzi certyfikowane kursy szkoleniowe dla profesjonalistów oparte na programach nauczania opracowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO). Jednocześnie stworzyła pierwszą platformę internetową, krajową mapę dostępnych miejsc, na której można znaleźć instytucje publiczne, miejsca rozrywki i wypoczynku, zakwaterowanie i obiekty oraz ich otoczenie.

Mapa jest dostępna na stronie [www.accesibil.org](http://www.accesibil.org) i jest adresowana do OzN. Może być również wykorzystywana przez operatorów turystycznych, którzy chcą rozwijać usługi turystyczne dla OzN (Mihaela, 2019).



## Przykłady z Europy: Rumunia

Inną inicjatywą pt. „Motivation Foundation Romania” jest ocena dostępności budynków, która pozwala uzyskać znak dostępności od Państwowego Urzędu Inwentaryzacji i Znaków Towarowych. Spośród nielicznych dostawców usług turystycznych i hotelarskich warto podkreślić, że kompleks Băile Felix i Królewski Działek w Piatra Neamț spełniają przyjęte kryteria dostępności (Mihaela, 2019).



<http://www.accesibil.org/>

## Przykłady z Europy: Rumunia

Stowarzyszenie turystyczne Babilon, Urząd Miasta w Kluż-Napoce, Centrum Informacji Turystycznej w Kluż-Napoce pomagają osobom niewidomym (projekt Terra Mirabilis).

Stowarzyszenie Dróg Transylwańskich i Stowarzyszenie Turystyki Retezat pomagają osobom niewidomym, a także tym o ograniczonej sprawności ruchowej (odpowiednio przy Rzeźbie na Placu w Șumuleu i szlaku dla OzN w górach Retezat).

AECO Romania, stowarzyszenie Edukacji na Świeżym Powietrzu i Kultury oferuje przewodniki turystyczne dla rodzin z dziećmi i OzN.

M24Seven Europe, RAPTronic, RAP Development, RAP Instal, Petroterm SRL, Sorla i Dobra oraz AQUA Carpatica obsługują plażę Pupa w Mamaia, dostępną dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykłady z Europy: Rumunia

Inicjatywy wspierające dostępność turystyki w Rumunii

Corund-Praid Nature Conservancy i Corund Tourist Association zapewniają osobom o ograniczonej sprawności ruchowej dostęp do torfowiska *Nurture in Nature* w okręgu Harghita, umożliwiając im radość z ruchu. Inicjatywa ta jest również dostępna dla osób z problemami ze wzrokiem lub słuchem.

Accessible Romania by Santo Touring to biuro podróży, które organizuje wycieczki w różnych lokalizacjach, umożliwiając osobom o ograniczonej sprawności ruchowej oraz osobom z wadami słuchu aktywne uczestnictwo w turystyce.

CaiacSMile oferuje osobom o ograniczonej sprawności ruchowej możliwość uprawiania narciarstwa, dostosowując sprzęt i warunki do ich potrzeb.

Fundacja Special Olympics organizuje zawody sportowe, edukację szkolną i kursy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w Rumunii, wspierając ich aktywność fizyczną i integrację społeczną.



## Przykłady z Europy: Rumunia

Więcej przykładów z Rumunii można znaleźć w prezentacji 8 kursu: „Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym i w krajach partnerskich projektu”.



## Przykłady z Europy: Węgry

Znak towarowy access4you® jest międzynarodowym znakiem certyfikującym, obecnie zarejestrowanym w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Jego powstanie zostało zainspirowane nieprzyjemnym doświadczeniem jego twórcy, Balázsa Berecza, który zauważył reklamowanie miejsca niedostępnego jako w pełni przystosowanego dla OzN, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich.

# Access4you



„...Zrozumiałam, że bycie pomocnym nie wystarczy. Potrzebujemy wspólnego języka o dostępności, który wszyscy rozumiemy i którym mówimy. Postanowiłam, że to zrobimy”.

<https://hu.linkedin.com/in/balázs-berecz>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykłady z Europy: Węgry

## Access4you

Znak Access4you dostarcza szczegółowych i wiarygodnych informacji na temat dostępności środowiska zabudowanego dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności – ruchowymi, wzrokowymi, słuchowymi i poznawczymi. Pomaga to OzN i ich bliskim, a także właścicielom nieruchomości oraz firmom. Certyfikat Access4you nie tylko dostarcza szczegółowego obrazu dostępności lokali, ale także wspiera cele biznesowe i zrównoważony rozwój.

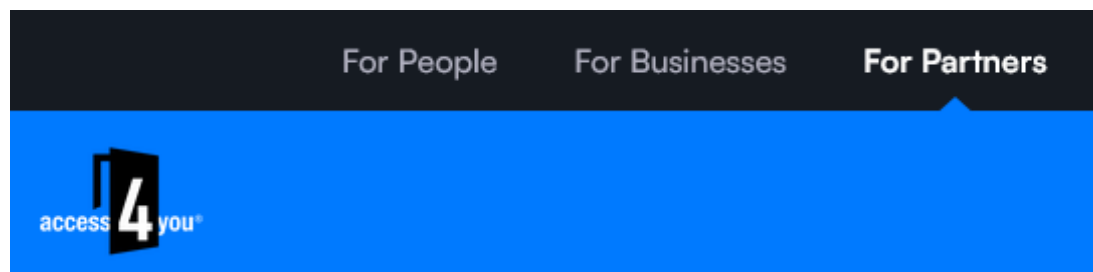
Baza danych i aplikacja mobilna Access4you, zawierająca szczegółowe profile ponad 700 międzynarodowych lokalizacji, są dostępne bezpłatnie dla wszystkich użytkowników. Profile lokalizacji oparte są na systemie 1000 kryteriów, opracowanym zgodnie z wymaganiami 8 grup interesariuszy. Informacje te są filtrowane według wpływu i zawierają dokładne wymiary oraz szereg przydatnych zdjęć.

(<https://access4you.io/about-us>)



# Access4you's strona internetowa – listopad 2024

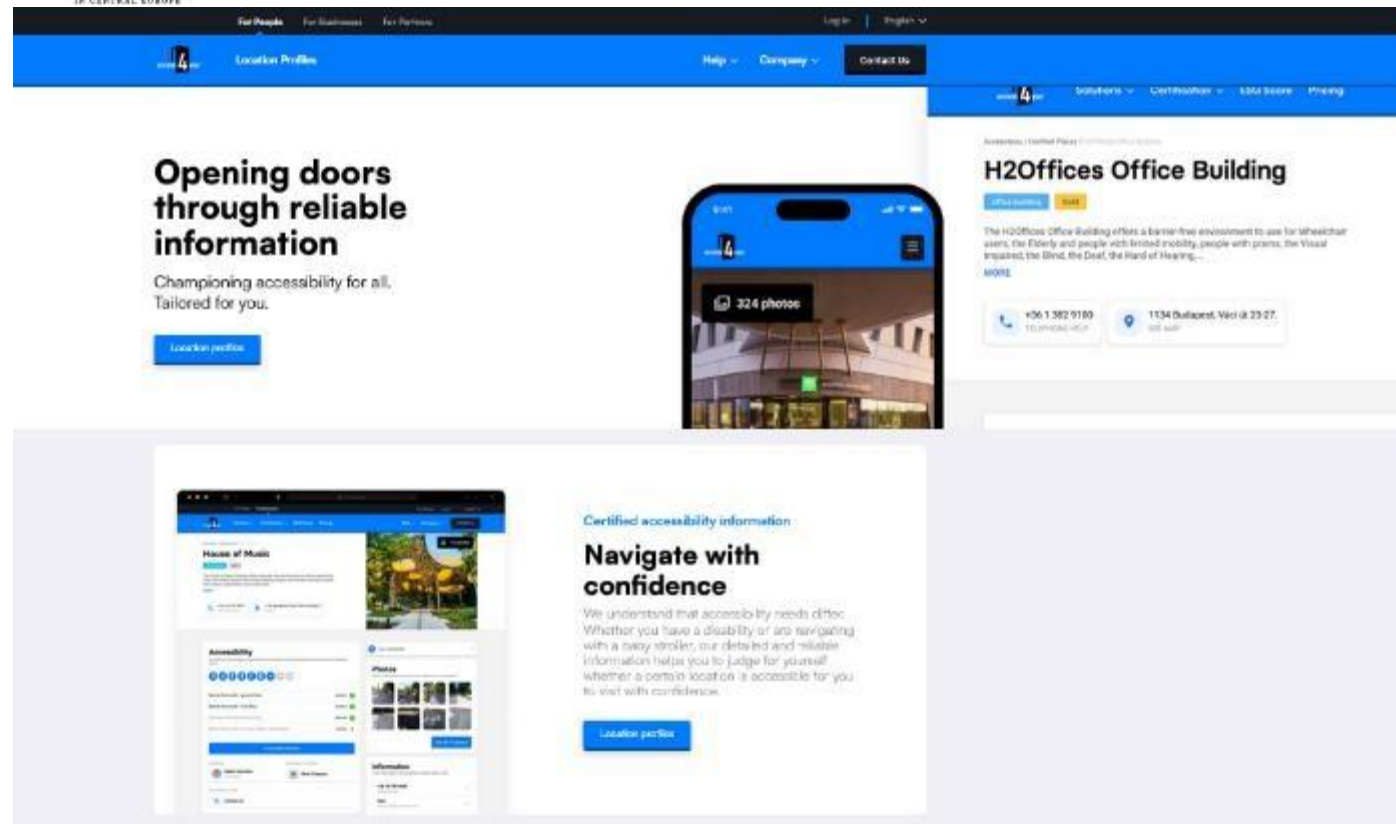
Basic options:



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Balázs Berecz, Founder & CEO, Access4you

### Accessibility: certainty in an uncertain world

"You leave, but often there's uncertainty within you? What if I can't access the service?! Many things in life can't be planned in advance... Accessibility shouldn't be one of them! :-)"

About Access4you

Connect on LinkedIn

# Usługi oferowane przez Access4you

## Our service

Building Certification  
Design Certification  
ESG Score  
Location Profiles  
Inclusive Branding  
Free Accessibility Check

## Solutions

For Office Buildings  
For Shopping Malls  
For Banks  
For Department Stores  
For Retail Chains

## Help

Certification Process  
Certification System  
Minimum Requirements  
FAQ for people  
FAQ for businesses



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAN



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA





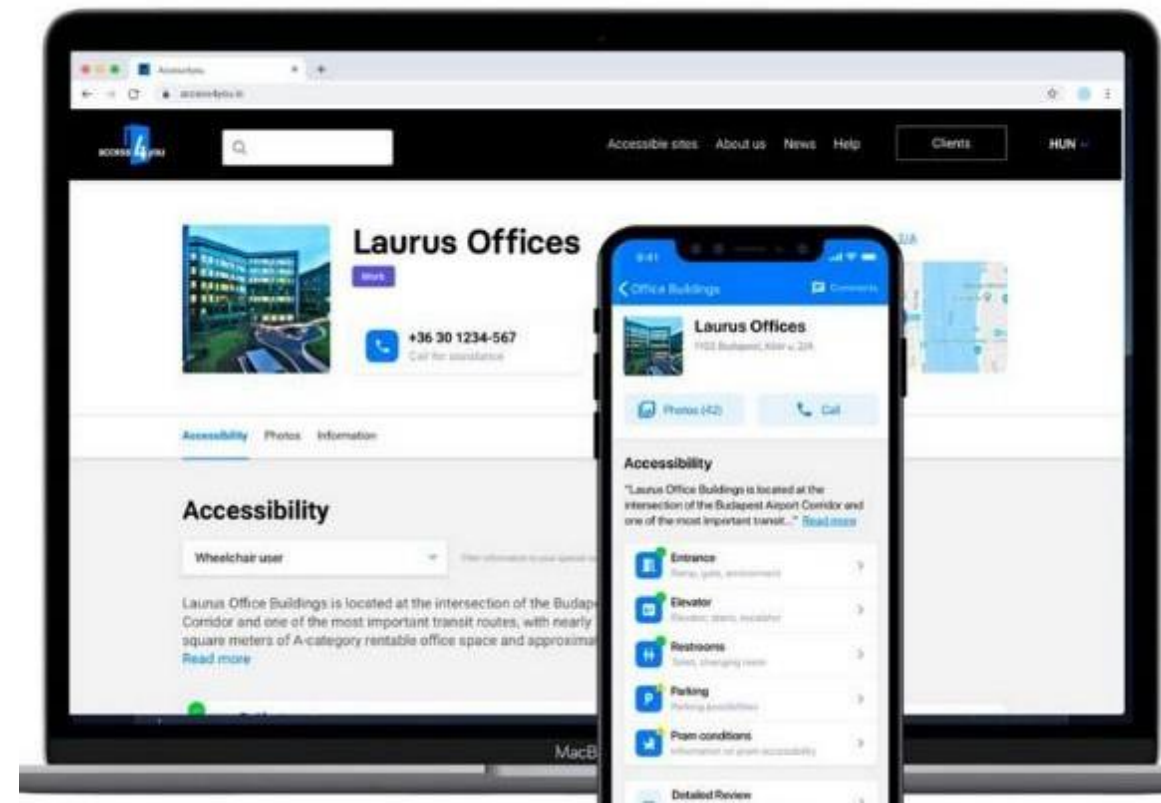
Erasmus+



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Access4you's aplikacje dla znajdowania dostępnych miejsc

Źródło: <https://access4you.io/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# Przykłady z Europy: Węgry

„Nie robimy różnicy między człowiekiem a człowiekiem, dla nas na pierwszym miejscu są Ludzie! Nasze stowarzyszenie działa jako pierwszy i obecnie jedyny węgierski członek międzynarodowej sieci w Peczu. Nasze główne cele to wspieranie niezależnego życia na wszystkich poziomach, dostępności i powszechne promowanie dostępnej turystyki”.

## People First

A Társadalmi Elfogadásért Magyarországi Központi Közhasznú Egyesület

FRONT PAGE BARRIER-FREE PÉCS ABOUT US NEWS PROJECTS BLOG WHY? HIDDEN CITY HOW TO HELP AND HOW NOT TO...



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykłady z Europy: Węgry

PeopleFirst udziela przydatnych porad, jak pomagać i jak nie pomagać osobom (również turystom) z... – niepełnosprawnością fizyczną; – wadą słuchu; – wadą wzroku; – spektrum autyzmu; – niepełnosprawnością intelektualną. Prowadzi bazę danych na temat obiektów bez barier w mieście Pecz.

## PeopleFirst





Erasmus+



## Przykłady z Europy: Węgry

Accessible Pécs – Wsparcie dostępności w turystyce  
*Pécs For All People First Association* przeanalizowało instytucje, atrakcje turystyczne, opcje rozrywkowe oraz usługi hotelarskie w Pécsu, aby uzyskać praktyczne informacje na ich temat. Zebrane dane są gromadzone w bazie danych *Accessible Pécs*. Celem tej inicjatywy jest wspieranie niezależnego życia, zachęcanie firm i instytucji w Pécsu do wdrożenia dostępności oraz promowanie dostępnej turystyki na szeroką skalę. Wspólna publikacja *People First Association* oraz samorządu lokalnego Pécsu jest dostępna online.

<https://pecs.hu/en/accessible-pecs-downloadable-materials-pecs-for-all/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## PeopleFirst & the Municipality of Pécs



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA



## Przykłady z Europy: Węgry

MEOSZ (Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége, Węgierski Związek Stowarzyszeń Osób Niepełnosprawnych) jest najważniejszą krajową organizacją orędowniczą OzN. Stowarzyszenie jest również jedną z najstarszych i – z liczbą 160 000 aktywnych członków – największych organizacji pozarządowych na Węgrzech. Liczba lokalnych stowarzyszeń wynosi prawie 90. Każda OzN może być członkiem, podobnie jak rodzice dzieci z niepełnosprawnościami. Do ruchu mogą również dołączyć zwolennicy, krewni, sympatycy i osoby wspierające. Stowarzyszenia utworzyły ponad 900 lokalnych grup, które bezpośrednio kontaktują się ze swoimi członkami, obejmując cały kraj.

## MEOSZ



<http://www.meosz.hu/>



# Przykłady z Europy: Węgry

Węgierska Federacja Niewidomych i Słabowidzących (MVGYOSZ) Węgierska Federacja Niewidomych i Słabowidzących (Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, MVGYOSZ) została założona w 1918 roku przez niewidomych oficerów, którzy pragnęli samodzielnie decydować o swoim losie. Celem organizacji jest stworzenie świata, w którym wada wzroku nie stanowi przeszkody w prowadzeniu niezależnego życia, a osoby niewidome i słabowidzące mają równe prawa oraz jakość życia porównywalną do osób pełnosprawnych.



<https://www.mvgyosz.hu/en/mvgyosz-mainpage/>

# Przykłady z Europy: Węgry

## SINOSZ



Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

Węgierskie Stowarzyszenie Głuchych i Niedosłyszących (SINOSZ)

Węgierskie Stowarzyszenie Głuchych i Niedosłyszących (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, SINOSZ) zostało założone w 1907 roku. Działalność SINOSZ opiera się na zaangażowaniu w promowanie równych szans. Organizacja ma na celu stworzenie świata, w którym język migowy osób niesłyszących stanie się częścią kultury narodowej, a osoby niesłyszące i niedosłyszące będą miały wsparcie w dążeniu do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

SINOSZ promuje akceptację społeczną osób niesłyszących i niedosłyszących oraz działa na rzecz stworzenia warunków edukacyjnych, zawodowych i transportowych, które wspierają niezależne życie tych osób. Członkowie stowarzyszenia, ich rodziny i przyjaciele, a także krajowi oraz międzynarodowi eksperci wspierają realizację celów SINOSZ.

<https://sinosz.hu/about-us/>



# Przykłady z Europy: Węgry

Więcej dobrych przykładów z Węgier można znaleźć w prezentacji 8 kursu: „Dobre praktyki w turystyce dostępnej na poziomie międzynarodowym i w krajach partnerskich projektu”.



<https://www.rollonadventures.com/fun-wheelchair-accessible-activities-in-budapest-hungary/>



ADAM MICKIEWICZ  
UNIVERSITY  
IN POZNAŃ



SAPIENTIA  
HUNGARIAN UNIVERSITY  
OF TRANSYLVANIA

